

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LAS
ACTITUDES SOCIALES DE LOS COLABORADORES DE UNA
ORGANIZACIÓN QUE OPERA EN UN ASIENTO MINERO
(CAYLLOMA, 2011)**

**TESIS PRESENTADA POR LA BACHILLER:
ANA CECILIA DELGADO PACHECO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICÓLOGA**

**AREQUIPA – PERÚ
2011**

RESUMEN

El presente estudio, ***INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LAS ACTITUDES SOCIALES DE LOS COLABORADORES DE UNA ORGANIZACIÓN QUE OPERA EN UN ASIEN TO MINERO (CAYLLOMA, 2011)***, intenta responder la interrogante: ¿De qué modo el clima organizacional que rodea a la organización objeto de estudio influye en las actitudes sociales de sus colaboradores? Por tanto, su objetivo principal se dirige a describir dicha influencia. La hipótesis: El clima organizacional influye en las actitudes sociales de los colaboradores, consta de dos variables: “clima organizacional” (variable independiente) y “actitudes sociales” (variable dependiente). El estudio es de tipo no experimental y utiliza un diseño transeccional descriptivo. La población estuvo conformada por 150 colaboradores, de la cual se selecciona una muestra de 105 sujetos, mediante muestreo no probabilístico intencionado. El estudio utiliza como técnica de recogida de datos la escala de actitudes y como instrumento la Escala de Clima Organizacional (EDCO). El estudio concluye que el clima organizacional influye en las actitudes sociales de los colaboradores.