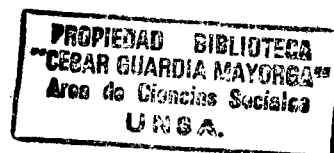


**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE  
AREQUIPA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES  
INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE RELACIONES INDUSTRIALES**



**APLICACIÓN DE LOS ESTÍMULOS  
ORGANIZACIONALES PARA EL MEJORAMIENTO  
DEL CLIMA ORGANIZACIONAL CASO DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL JOSE LUIS  
BUSTAMANTE Y RIVERO EN EL I SEMESTRE-2011.**

**Tesis presentada por la Bachiller:**

**TORRES ALVAREZ EMMA DEL  
ROSARIO.**

Para optar el Título Profesional de: Licenciada  
en Relaciones Industriales.

**AREQUIPA – PERÚ  
2011**

## INTRODUCCIÓN

En estos tiempos cambiantes en que los valores evolucionan rápidamente y los recursos se vuelven escasos, cada vez es más necesario comprender aquello que influye sobre el rendimiento de los individuos en el trabajo, es así que el clima organizacional determina la forma en la que el individuo percibe su trabajo, su rendimiento, su productividad, su satisfacción, etc.

El clima organizacional constituye la personalidad de una organización y condiciona el comportamiento de un individuo, aunque sus determinantes son difíciles de identificar porque no se sabe si son las políticas de dirección de las municipalidades, el estilo de liderazgo del patrón, la comunicación en el interior de la municipalidad u otro componente del clima.

Por esto es necesario identificar el clima de la organización, saber cuáles son las dimensiones que causan la mayoría de los problemas y sobre las cuales se puede actuar.

Precisamente por ello, el presente estudio busca identificar el clima organizacional de la municipalidad distrital de José Luis Bustamante y Rivero y mejorarla aplicando los estímulos organizacionales.

El presente estudio ha sido desarrollado en cuatro capítulos; En el primer capítulo se desarrolla el marco teórico que sustenta la investigación. En ésta se estudia el clima organizacional, los estímulos organizacionales y las estrategias de la motivación en una organización y el segundo capítulo los datos de la institución, contiene la ubicación, misión, visión, objetivos institucionales y el organigrama.

En el tercero se presenta el diseño de la metodología de la investigación, planteamiento del problema, la hipótesis de la investigación y los aspectos metodológicos.

En el cuarto capítulo, resultados de la investigación análisis y la interpretación de los resultados obtenidos así como las conclusiones y sugerencias.

De esta forma, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la Universidad Nacional de San Agustín de la Escuela Profesional de Relaciones Industriales, con esta investigación espero contribuir con los postulados de la universidad y el desarrollo de los gobiernos locales de nuestro medio en la región Arequipa.