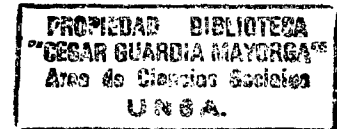
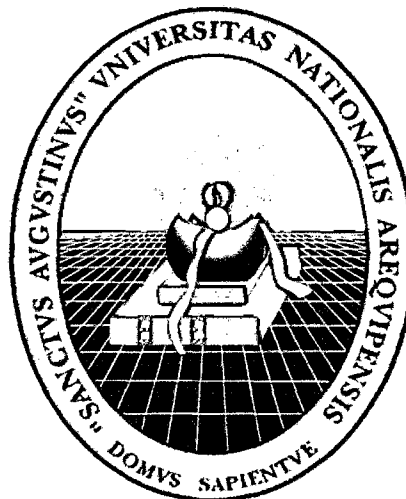


**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA**  
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y**  
**CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE RELACIONES INDUSTRIALES**



**RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LAS CONDICIONES ERGONÓMICAS,  
SALUD EN EL TRABAJO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS  
SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA GERENCIA REGIONAL DE  
AGRICULTURA DE AREQUIPA – SEDE CENTRAL AREQUIPA EN EL  
PERIODO 2011**

**Tesis presentada por las Bachilleras**  
**KATHERINE HILDA CONDORI CONDORI**  
**GABY MIRIAM CONDORI PACCO**

**Para Optar el Título Profesional de**  
**Licenciadas en Relaciones Industriales**

**AREQUIPA – PERÚ**

**2011**

## INTRODUCCIÓN

La ergonomía es una ciencia de amplio alcance que abarca las distintas condiciones laborales que pueden influir en la comodidad, salud y desempeño de los colaboradores, teniendo en cuenta factores como la iluminación, el ruido, la temperatura, las vibraciones, el diseño del lugar, máquinas, asientos y el puesto de trabajo, incluidos elementos como el trabajo en turnos, las pausas y los horarios de comidas.

Cada vez es mayor la importancia que se le da, a nivel mundial, a las actividades encaminadas a garantizar la seguridad y salud en el trabajo.

En tal sentido nuestro país propone la RM N° 375-2008-TR Publicada el 30 de Noviembre del 2008 y formulada en cumplimiento a la octava Disposición Transitoria del Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo (D.S.N° 009-2005-TR) el cual tiene por objetivo principal establecer parámetros que permitan la adaptación de las condiciones de trabajo a las características físicas y mentales de los colaboradores con el fin de proporcionarle bienestar, seguridad y mayor eficiencia en su desempeño.

En general en el trabajo de oficina se presentan riesgos disergonómico así como problemas en la espalda, columna, cuello y articulación debido a las malas posiciones que adoptan los colaboradores.

La prevención de riesgos laborales en el trabajo de oficina depende, en gran medida de una cultura de prevención para disminuir las molestias.

Ahora bien, normalmente un colaborador tendrá señales y síntomas durante mucho tiempo que desencadenaría en enfermedades provocadas por el ambiente de trabajo que se desarrollan habitualmente con lentitud a lo largo de meses o de años.

Tengamos presente que la salud de los colaboradores es uno de los componentes fundamentales para el logro de metas y objetivos de la organización y de nuestro País; visto así un colaborador saludable se constituye en el factor más importante para el desarrollo y progreso.

Es por ello que la Ergonomía busca optimizar la adaptación de las máquinas y puestos de trabajo al hombre con el fin de minimizar el estrés y la fatiga y con ello incrementar el desempeño del colaborador.

En esta investigación, se pretende realizar un análisis ergonómico en oficinas con el fin de determinar los factores de influencia y cuáles deben ser sus valores para conseguir el confort y por lo tanto la eficacia en el trabajo.

La presente investigación debe entenderse como un estudio de carácter global y no como una solución de diseño, puesto que son tantos los factores que influyen en el área de trabajo, que prácticamente cada puesto de trabajo precisaría de una valoración independiente.

Creemos que el aporte es muy importante porque en primer lugar, conoceremos los conceptos de ergonomía, como ciencia que abarca las distintas condiciones laborales que pueden influir en la comodidad y la salud y desempeño del colaborador.

El resultado de la presente investigación nos ha permitido conocer que los colaboradores de la Gerencia Regional de Agricultura de Arequipa-Sede Central de Arequipa no cuenta con mobiliario ergonómico, haciendo que el trabajador se adapte al mobiliario existente teniendo posturas inadecuadas y realizando movimiento bruscos y repetitivos; así como los ambientes inadecuados en el que se desarrollan, como una iluminación, temperatura que perjudicaría en gran medida su salud.

A si mismo reconocer la importancia de la ergonomía en las enfermedades en el trabajo y que estas influirían en el desempeño de los

colaboradores de la Institución materia de investigación, es por ello que es importante aplicar programas en la prevención de enfermedades provocadas por el trabajo así como incentivar la cultura de prevención.

Para todo se ha estructurado la tesis de la siguiente manera:

Capítulo I “Marco Teórico” contiene las bases teóricas fundamentales, así como la influencia en el hombre, diseño ergonómico, ambiente, mobiliario, la salud laboral y desempeño de los trabajadores.

Capítulo II “Datos de la Institución” contiene la ubicación, organigrama, misión, visión y objetivos de la institución.

Capítulo III “Diseño de la metodología de la investigación” contiene el planteamiento del problema, precisión de los objetivos, justificación así como la metodología utilizada.

Capítulo IV “Resultados de la investigación” contiene el análisis e interpretación y conclusiones del centro evaluado sobre las condiciones ergonómicas.

Cada uno de estos capítulos ha sido concebido y desarrollado con aporte de estudio multidisciplinario los resultados corresponden a la investigación realizada con trabajadores que ejecutan una labor de oficina en la Gerencia Regional de Agricultura de Arequipa- Sede Central de Arequipa.

Toda esta información debidamente interpretada ha permitido arribar a conclusiones que a la vez ha permitido ofrecer sugerencias con el único fin de buscar un mejor ambiente laboral y adaptar el mobiliario de trabajo a las necesidades y capacidades de las personas a fin de disminuir el nivel de enfermedades laborales en el colaborador y mejorar su desempeño.

Finalmente se incluye la bibliografía consultada, cuadros estadísticos obtenidos del centro evaluado.

Y las recomendaciones para mejorar el ambiente de trabajo desde el punto de vista del Relacionador Industrial.