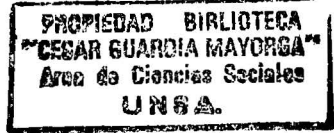


1590



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE  
AREQUIPA**

**FACULTAD DE PSICOLOGIA, RELACIONES INDUSTRIALES  
Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE RELACIONES INDUSTRIALES**



**INCIDENCIA DEL SINDROME DE BURNOUT EN EL  
DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA  
CORATTA EN EL PERIODO 2011**

**Tesis presentada por la bachiller:**

**MARÍA ALEJANDRA VILA SALDIVAR**

**Para optar el Título Profesional de:**

**Licenciada en Relaciones Industriales**

**AREQUIPA – PERU**

**2011**

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad los hallazgos de investigaciones realizadas sobre porcentaje del agotamiento, cinismo y eficacia profesional en los trabajadores concluyen que se trata de una respuesta al estrés laboral crónico, integrado por actitudes y sentimientos negativos al propio rol profesional (falta de realización profesional en el trabajo) y también por la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado.

El agotamiento emocional se relaciona con la fatiga, pero no hace referencia directa a otras personas como la fuente de esos sentimientos. La despersonalización aparece como cinismo, indiferencia o actitud distante hacia trabajo en general, no necesariamente con otras personas; y la competencia profesional incluye aspectos sociales y no sociales de los logros profesionales.

Ahora bien, por regla general, las mujeres puntúan ligeramente más alto en agotamiento emocional, mientras que los hombres lo hacen en despersonalización. Incluso parece que ellas tienden a mostrar emociones y problemas de salud más fácilmente. También se explican estas diferencias en base a las responsabilidades adicionales de las mujeres que trabajan en casa, quienes experimentan una sobrecarga de trabajo mayor que los hombres. Esta sobrecarga se relaciona positivamente con el agotamiento emocional, cinismo y eficacia profesional.

En este marco, se presenta este trabajo cuyo objetivo general es estudiar el BURNOUT (agotamiento, cinismo y eficacia profesional) en trabajadores de CORATTSA de Arequipa.