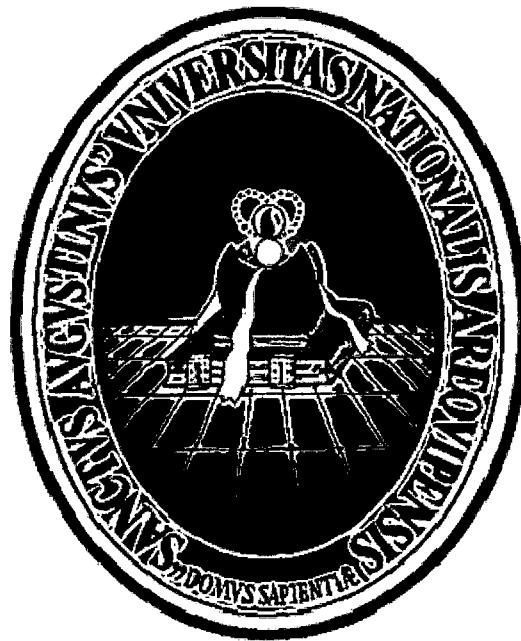


**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE  
AREQUIPA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RR.II. Y CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE RELACIONES INDUSTRIALES**



**“PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO EN LA EMPRESA  
PROYECTOS DE INGENIERIA Y SERVICIOS S.R.L.(PRODISE)  
AREQUIPA 2010”**

**Tesis presentada por la Bachiller:  
RIVERA PEÑALBA, GABRIELA PAOLA,  
para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Relaciones Industriales.**

**AREQUIPA – PERÚ  
2011**

## INTRODUCCIÓN

En general en todas las empresas de una u otra manera se realizan actividades básicas para evitar los accidentes del trabajo. A lo menos se tienen nociones de cómo mover materiales, el cuidado en el uso de las distintas superficies de trabajo, se sabe de la importancia del orden y aseo de los lugares de trabajo, se cuida de no provocar incendios, precaución con la electricidad, algunas charlas o consejos de la supervisión, incluso algunos hacen un procedimiento de trabajo o entregan catálogos, etc.

Existen otras empresas, en que esta materia es parte integrante del trabajo diario, en ellas se realizan charlas diarias de cinco minutos, para cada trabajo crítico se realiza un procedimiento de trabajo, se realizan investigaciones de accidentes e incidentes, se llevan estadísticas, se realizan reuniones semanales o mensuales, etc.

Sin embargo, la experiencia nos enseña que, aunque los tratamos de evitar, de todos modos se producen los accidentes en el trabajo. Lo normal es que las medidas de prevención de riesgos tengan efectos positivos a largo plazo. Así, aún con el mejor plan de prevención o control de riesgos operacionales, tendremos que ver algunos accidentes laborales que afectan a los trabajadores a los equipos o al medio ambiente.

En esos momentos veremos como el supervisor a cargo del trabajador o del área de trabajo se presenta en el lugar y empieza a hacer preguntas.

-¿Qué hacer entonces?

-¿Qué actitud se debe adoptar?

-¿Porqué investigar?

-¿A qué conclusión debe llegar el investigador?

Contestar estas preguntas equivale a contestar la otra pregunta ¿Para qué sirve la investigación de accidentes? y ¿Quién es el responsable de Investigar? y si no sabe como investigar y llegar a la causa verdadera ¿Quién lo asesora?

¿Porqué investigar los accidentes?

Cada vez que en un lugar ocurre un accidente, debemos tener presente que hay un problema que dio origen a este hecho. Ese problema existe porque:

- Se desconoce la forma correcta de hacer las cosas.
- No se corrigen las deficiencias
- No se inspeccionan ni evalúan las condiciones de trabajo y se subestima el riesgo
- Alguien sin la autorización o sin experiencia decidió seguir adelante, a pesar de la deficiencia
- Alguien con autoridad decidió que el costo para corregir la deficiencia, excedía del beneficio derivado de la corrección.
- Alguien con autoridad no escuchó al trabajador cuando informó la deficiencia.

Todo incidente, accidente o defecto de proceso, debe ser informado para ser investigado y el trabajador debe cooperar para transformar el hecho negativo, en una acción de seguridad u oportunidad de mejorar

El objetivo propuesto en la presente investigación es determinar el Método más utilizado para prevenir los accidentes en la Empresa PRODISE S.R.L.

En la realización de la presente tesis se ha seguido los siguientes pasos:

- La observación, la cual nos ayudó a analizar, interpretar y elaborar conclusiones a cerca de la situación de los trabajadores de la Empresa PRODISE S.R.L.

El presente trabajo de investigación tiene por objeto evaluar los Métodos de Prevención de los Accidentes Laborales que son los Mecánicos y Psicológicos, los cuales nos servirán para cuidar el talento humano y se pueda lograr una mayor productividad y eficiencia en la empresa logrando que ésta se vuelva competitiva en el mercado.

Para una mejor comprensión metodológica, el trabajo está dividido en cuatro capítulos.

En el primer capítulo hemos considerado todo el aspecto teórico del tema, definición, causas, clasificación y métodos de Prevención de Accidentes.

En el segundo capítulo se encuentra toda la Información de la Institución en Materia de Investigación como: Datos de la Empresa, su Reseña Historia, Visión, Misión y sus Funciones.

En el tercer capítulo, damos a conocer el Planteamiento Metodológico que comprende el: planteamiento del problema, objetivos, hipótesis, variables e indicadores, tipo de investigación, universo y la muestra, técnica utilizada para el recojo de datos y su validez correspondiente.

Por último en el cuarto capítulo, tenemos los resultados del análisis del trabajo de investigación.