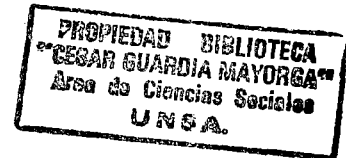


**UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN DE AREQUIPA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES
Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE RELACIONES INDUSTRIALES



**INFLUENCIA DE LA GESTION POR COMPETENCIAS EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA
EMBOTELLADORA SAN MIGUEL DEL SUR S.A.C - PERIODO 2011**

**Tesis presentada por las Bachilleres:
Bach. Condori Figueroa, Gabriela Ynés
Bach. Ninaco Guevara, Andrea Celeste
Para optar el Título Profesional de
Licenciadas en Relaciones Industriales**

AREQUIPA – PERU

2011

INTRODUCCION

Hoy en día, en la era del conocimiento, nuestra sociedad exige un avance tanto tecnológico como económico reconociéndose como el elemento diferenciador de las organizaciones a los individuos que la componen, requiriendo por parte de ellos un desempeño eficiente en las labores asignadas, conjuntamente con aquellas competencias necesarias para el desarrollo eficiente dentro de su área de trabajo, no solamente para lograr eficiencia en las organizaciones sino también para lograr mayor autosatisfacción de los trabajadores considerados individualmente.

De este modo, el capital humano se convierte en el activo más valioso que posee una organización, destacándose por sobre los activos físicos y financieros, e incluso por sobre los demás intangibles.

Este rasgo distintivo, es la base de la competitividad organizacional actual, y está constituido básicamente por las competencias de las personas que intervienen en ella, esto es, en términos simples, conocimientos, habilidades y cualidades de sus integrantes.

Entonces de ahí, la importancia de su gestión, puesto que estas competencias individuales, además de ser clave dentro de las competencias básicas distintivas organizacionales, son las encargadas de generar la competencia esencial, la cual es la que permite obtener las ventajas competitivas sostenibles.

Hace muchos años se comenzó a hablar en gestión humana de las competencias que tienen por desarrollar las personas en las organizaciones, pero, a qué se refiere el término "competencias" y ¿Qué hacen las organizaciones, instituciones, etc., para desarrollarlas?

Cuando se habla de competencias, se habla de aprendizaje y el aprender implica adquirir nuevos conocimientos y esto conduce a que haya un

posibilidades que ayuden a lograr metas o el propósito que tiene la persona.

Una persona es competente cuando: sabe movilizar recursos personales (conocimientos, habilidades, actitudes) y del entorno (tecnología, organización, otros), para responder a situaciones complejas; realiza actividades según criterios de éxito específicos logrando los resultados esperados a través de un buen desempeño laboral.

La presente tesis titulada **“INFLUENCIA DE LA GESTION POR COMPETENCIAS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA EMBOTELLADORA SAN MIGUEL DEL SUR S.A.C”**; ha sido encaminada a conocer, analizar, interpretar y proporcionar medidas correctivas, la que nos permitirá elevar el desempeño laboral bajo la influencia de la gestión por competencias, mejorando la productividad hacia el desarrollo de la misma.

Siendo dividida en cuatro capítulos los mismos que abordan lo siguiente:
En el *primer capítulo*, se hace referencia a los lineamientos teóricos tanto de Relaciones Industriales como punto de partida, Gestión por Competencias y Desempeño Laboral, recurriendo a diferentes autores, cuyos libros revisados se indican en la respectiva bibliografía.

En el *segundo capítulo*, trata sobre la sistematización de la investigación donde se detalla la información del centro donde se realiza la investigación.

En el *tercer capítulo*, se enfoca al planteamiento metodológico en base al diseño de investigación. Teniendo como punto de partida el planteamiento del problema, continuando con la identificación del problema, los objetivos de la investigación tanto general y los específicos,

la determinación de la hipótesis y su respectiva operacionalización en variables independientes y dependientes en sus respectivos indicadores en cada variable.

Del mismo modo, continuamos con la metodología de investigación que consta del método, la técnica e instrumento utilizado en la investigación.

Además, comprende la determinación del universo prosiguiendo con la ejecución de la investigación que está constituida por la recolección y sistematización de datos y la presentación de resultados en base al análisis e interpretación de los mismos con los datos obtenidos en el trabajo de campo, a la vez argumentamos los hallazgos encontrados a través de la investigación. Con todo este procedimiento de investigación hemos puesto a comprobación la siguiente hipótesis: La Aplicación de la Gestión por Competencias determinara elevar el Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa embotelladora San Miguel del Sur.

Así mismo en *el cuarto capítulo* se ha formulado las conclusiones que refleja el logro de objetivos propuestos y la comprobación de la hipótesis planteada a su vez concluimos con algunas sugerencias tendientes a dar solución a la problemática situacional percibida a través de la investigación aplicada a los trabajadores de la empresa Embotelladora San Miguel del Sur S.A.C.

Finalmente agradecemos a la empresa Embotelladora San Miguel del Sur S.A.C. por habernos permitido sacar a luz este trabajo de investigación que constituye el esfuerzo desplegado y que servirá de guía y orientación a los demás compañeros que desean realizar investigación en este campo.