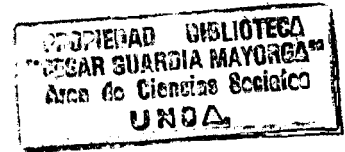


**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
AGUSTIN**

**FACULTAD DE PSICOLOGIA, RELACIONES
INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**



**IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN
UTILIZADAS POR LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD EN EL
PROGRAMA DE CHAGAS EN LOS POBLADORES DE LA
URBANIZACION GENERALISIMO SAN MARTIN, AÑO 2009.**



**Tesis presentada por las
Bachilleres:
Acosta Neira Claudia Graciela
Chambi Calla Jackeline**

**Para optar el Título Profesional
en Ciencias de la Comunicación
en la Especialidad de Relaciones
Públicas.**

**AREQUIPA - PERÚ
2010**

INTRODUCCION

La Gerencia Regional de Salud de Arequipa (GRSA) tiene a su cargo programas de Salud; uno de ellos es el Programa de Chagas el cual está estrechamente en coordinación con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) quien le brinda el presupuesto, para poder realizar las actividades que tiene el Programa con los diferentes sectores de la ciudad de Arequipa, todas las acciones estarán en coordinación con la Gerencia Regional de Salud.

La comunicación Estratégica adecuadamente utilizada tiene el poder de reducir los problemas de desinformación y en reducir los problemas de desintegración entre el público y las organizaciones. Es una fortaleza en el conocimiento y sensibilización de los receptores, adecuadas al perfil que presentan.

El Programa de Chagas , bajo la planificación de medidas preventivas que da la OPS y en coordinación de la GRSA , tiene como objetivo principal reducir los índices de la Enfermedad de Chagas transmitida por el insecto vector-chirimacha a través de sus heces. Para erradicarlas el Programa planifica acciones dividiéndolas en 4 etapas las cuales son: Etapa Preparatoria, Etapa de Ataque y Etapa de Vigilancia.

Es así que el presente trabajo tiene por finalidad investigar el perfil de los pobladores de la Urbanización Generalísimo San Martín para que el Programa de Chagas pueda aplicar estrategias de comunicación adecuadas que puedan causar un impacto positivo en los pobladores.

Nuestra investigación consta de tres capítulos:

En el Primer Capítulo denominado Marco Teórico, donde analizamos los temas de Relaciones Públicas, Comunicación y Relaciones Públicas, Estrategias y Comunicación y Aspectos Generales de la Enfermedad de Chagas.

En el Segundo Capitulo encontramos el Planteamiento Teórico de la Investigación, en donde nos formulamos el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es el impacto de las estrategias de comunicación utilizadas por la Gerencia Regional de Salud Arequipa en el programa de CHAGAS en sus campañas de educación y sensibilización de la enfermedad en los pobladores de la Urbanización Generalísimo San Martín del Distritito de Mariano Melgar, año 2009?. Nuestro objetivo principal de la investigación fue: Determinar el impacto de las estrategias de comunicación utilizadas por la Gerencia Regional de Salud - Programa de CHAGAS en los pobladores de la Urbanización Generalísimo San Martín. Nos planteamos la hipótesis: “Las estrategias de comunicación utilizadas por la Gerencia Regional de Salud de Arequipa en el Programa de Chagas no tienen un impacto positivo en los pobladores de la Urbanización Generalísimo San Martín del Distrito de Mariano Melgar debido a que no se considera su perfil en la selección de estrategias.”

En el Tercer Capítulo encontramos el Planteamiento Metodológico de la Investigación donde describimos el tipo de estudio que es descriptivo-relacional, y un diseño de investigación no experimental y según el periodo de estudio es transversal, teniendo como unidades de estudio a los pobladores de la Urbanización de Generalísimo San Martín y a los encargados de Comunicación del Programa de Chagas, para ambos se utilizo como técnica la encuesta que fue aplicada a través de un cuestionario, todo este estudio nos permitió obtener los resultados, luego se hizo la verificación. Finalmente, se da a conocer 5 conclusiones y las sugerencias planteadas como resultado de nuestra investigación.

Los resultados de la presente investigación será utilizada como un aporte al Programa dando a conocer el perfil de los pobladores de la Urbanización de Generalísimo San Martín del distrito de Mariano Melgar. Así mismo el presente trabajo será utilizado como una guía de consulta para aquellos que deseen emprender una nueva investigación.