



1558

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA**

**ESCUELA DE POST GRADO**

**UNIDAD DE POST GRADO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA RELACIONES INDUSTRIALES Y  
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS: RELACIONES INDUSTRIALES CON MENCIÓN EN GERENCIA  
ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS**



**“INTERVENCIÓN ERGONÓMICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE COLUMNAS DE CONCRETO  
ARMADO EN EDIFICACIONES DE AREQUIPA**

**CASO: TRABAJADORES DE CONSTRUCCIÓN CIVIL 2010“**

**Tesis presentada por el Bachiller:**

**MIGUEL RENATO DIAZ GALDOS, para  
obtener el Grado Académico de  
Magíster en Ciencias: Relaciones  
Industriales, con mención en Gerencia  
Estratégica de Recursos Humanos.**

**Asesor: Dr. JOSÉ LUIS PURIZAGA LAOS**

**AREQUIPA – PERÚ**

**2,011**

## **RESUMEN**

Nuestro trabajo ha tenido como objetivo principal, el proponer metodologías a seguir con la aplicación de técnicas ergonómicas en los diversos procesos existentes en la construcción de columnas de concreto armado en las edificaciones que se realizan en la ciudad de Arequipa, con el propósito de disminuir los riesgos de los trabajadores de construcción civil a adquirir enfermedades o estar expuestos a accidentes de trabajo, contribuyendo con la mejora de la productividad en la Empresa.

Para conocer la necesidad de la aplicación de técnicas ergonómicas en la construcción en nuestra ciudad, se trabajó con la técnica de la encuesta, para lo cual se elaboraron dos cuestionarios; el primero se aplicó a los profesionales encargados de la dirección de los proyectos (ingenieros civiles y arquitectos) y el segundo a los trabajadores de construcción civil en sus diversas especialidades.

En el desarrollo de nuestro trabajo se ha laborado el marco conceptual de la ergonomía en la construcción, hemos descrito las características de las columnas de concreto armado en edificaciones, se han sistematizado los resultados de las encuestas realizadas a los profesionales y trabajadores de construcción y; luego se ha realizado el análisis *in situ* de cada uno de los procesos constructivos necesarios para la construcción de columnas, habiéndose elaborado propuestas de técnicas y métodos ergonómicos para cada uno de ellos.

Por lo investigado, es de necesidad que en la ejecución de los diversos procesos constructivos en obras de edificación en la ciudad de Arequipa, se empleen métodos ergonómicos que disminuyan los riesgos de enfermedades ó accidentes de trabajo, y que garanticen el máximo rendimiento y la calidad en la labor diaria del trabajador de construcción civil de la región, con un entorno agradable, que contribuya en la mejora de la producción en los proyectos.

Palabras clave : Ergonomía, construcción, concreto