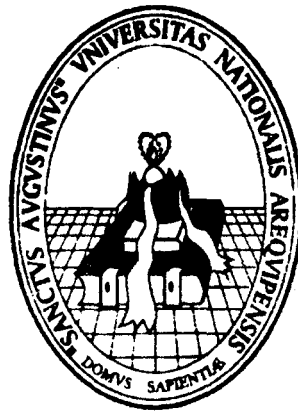


1540

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RR.II. Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN



PATRON DE CONDUCTA TIPO A Y SINDROME DE BURNOUT
EN PROFESIONALES DE LA SALUD
DE UNA INSTITUCIÓN SANITARIA

TESIS PRESENTADA POR LA MAGISTER:
ROCIO ELIANA GAMERO MORAN

PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:
DOCTORA EN PSICOLOGÍA

ASESOR: Dra. AYME BARREDA PARRA

AREQUIPA – PERÚ

2011

RESUMEN

Este estudio analiza la relación entre el patrón de conducta tipo A y la presencia, o no, del síndrome de Burnout en una muestra de 138 profesionales de salud, de un hospital de la Policía Nacional del Perú.

Los resultados muestran que la mayoría del personal sanitario posee patrón de conducta A (PCTA) en un nivel superior (36%), y normal superior (19%); encontrándose además que los factores: implicancia en el trabajo, duro y competitivo y prisa e impaciencia, correspondían a un nivel superior (25%, 41%, 37%, respectivamente para cada factor).

Mientras que el síndrome de Burnout se presentó en un porcentaje reducido (5%), siendo por tanto su ausencia destacable en este grupo de trabajadores sanitarios (95%); cabe destacar que dos de las dimensiones que componen el Burnout (despersonalización y realización profesional) se hallaron en niveles altos, mientras que la dimensión cansancio emocional en nivel alto y bajo obtuvieron porcentajes similares (43% vs. 44%).

La relación entre ambas variables (PCTA - Burnout) no se da de forma significativa; sin embargo se halló algunas relaciones que se acercan a nuestro problema de investigación: el PCTA se relaciona significativamente con las tres dimensiones del síndrome de Burnout.

El nivel superior de patrón de conducta A se relaciona significativamente con el nivel alto de cansancio emocional. El patrón de conducta A en un rango normal superior se relaciona significativamente con el nivel bajo de despersonalización. El nivel normal superior de patrón de conducta A se relaciona con el nivel medio de realización profesional.

El factor prisa e impaciencia y el síndrome de Burnout se relacionan de forma significativa; no se detectó relación entre los factores duro y competitivo y el factor implicancia en el trabajo con el Burnout.

Los factores prisa e impaciencia, e implicancia en el trabajo, se relacionan *significativamente* con el agotamiento emocional y la despersonalización, mas no con la realización profesional. El factor duro y competitivo mantiene una relación estadísticamente significativa con las tres dimensiones del Burnout.

Los que perfilan con burnout se asocian a un nivel normal superior de prisa e impaciencia, y niveles inferiores de implicancia en el trabajo y competitividad.