

PROPIEDAD BIBLIOTECA  
"CESAR GUARDIA MAYORGA"  
Area de Ciencias Sociales  
UNSA.

1442

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA  
ESCUELA DE POSGRADO  
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES  
INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



**ESTUDIO DE LA ACEPTACIÓN DE LOS TRABAJADORES  
ADMINISTRATIVOS PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE  
PLANEACIÓN DE CARRERA Y VIDA LABORAL EN LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA, AREQUIPA, 2010.**

**Presentado por la:**

BACHILLER JESSICA PAOLA DELGADO BARRIGA,  
para obtener el Grado Académico de Magíster en Ciencias:  
Relaciones Industriales, con Mención en Gerencia Estratégica  
de Recursos Humanos.

**Asesor:** Dr. Lucio Portugal Catacora

AREQUIPA – PERÚ

2010

PROHIBIDO  
DOMICILIO

## RESUMEN

La presente investigación se ha realizado en el Distrito de Socabaya ubicado en la Ciudad de Arequipa, al sur oeste del Perú; durante los años 2009 y 2010, en la cual han participado los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Socabaya en sus tres grupos ocupacionales: profesionales, técnicos y auxiliares, el propósito de la investigación radica en identificar la aceptación de los trabajadores para la implementación de un sistema de planeación de carrera y vida laboral para los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Socabaya y para ello ha sido necesario determinar la opinión de los trabajadores en cada segmento.

En la investigación se ha encontrado que los trabajadores en sus tres segmentos y que forman parte de la muestra aceptan la implementación de un sistema de planeación de carrera y vida en la Municipalidad Distrital de Socabaya; así mismo se ha logrado identificar en qué área los trabajadores necesitan más apoyo y cual es su percepción acerca de este sistema, teniendo como resultado que al personal administrativo le gustaría que la institución le brindara oportunidades para poder avanzar dentro de ella; este es un gran punto a favor para la implementación de un sistema de planeación de carrera y vida laboral, pues los trabajadores pueden tener oportunidades dentro de la Municipalidad, no sólo en movimientos ascendentes sino también laterales.

Finalmente este sistema de planeación de carrera y vida beneficiaría tanto al trabajador, en su desarrollo personal y profesional con incidencia favorable en el ámbito familiar y social como a la Municipalidad ya que se daría un mejor desempeño laboral por parte del trabajador y de esta forma se incrementaría la calidad de servicio.