

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE
AREQUIPA**

FACULTAD DE MEDICINA

TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MÉDICO CIRUJANO



**“PERCEPCIÓN DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y DEL ÁMBITO LABORAL
DE LOS MÉDICOS RESIDENTES DEL HOSPITAL REGIONAL HONORIO
DELGADO ESPINOZA (HRHDE), AREQUIPA 2019”**

TESIS PRESENTADA POR:

TENIENTE CASAPERALTA, Kevin William

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

MÉDICO CIRUJANO

TUTOR:

DR. ROJAS FLORES, Hugo José

AREQUIPA - PERÚ

2019

AGRADECIMIENTOS

Las cosas no fueron fáciles en muchas oportunidades, y para cada oportunidad la vida me cruzó a las mejores personas, maestros, docentes, amigos y pacientes.

Nada de todo ello hubiere sido posible sin el apoyo de mi querida familia a ellos una especial consideración por vuestra tolerancia, esperar siete años no ha sido fácil.

A Andrew Kenneth por su amistad incondicional, a Francisco, Annie, Katty, Fabiana, Jharmila, Angelita, Yomira y Mireya por estar siempre ahí, a los compañeros que me apoyaron en cada paso de este largo camino.

A mis amigos y casi hermanos médicos residentes del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza, por todo lo que he aprendido de ellos y por haber colaborado con este trabajo.

Mi mejor forma de agradecerlos será con el fruto de mi trabajo, nuevamente gracias.

DEDICATORIA

A mis padres, Elena y William, por creer en mí, como siempre he dicho, me siento en la capacidad de hacer lo que quiera, pero gracias a uds. y en los principios que me han inculcado.

A Cris mi hermana mayor, porque sin su ejemplo de responsabilidad y dedicación nada de esto sería posible.

A Ale y Mila, gracias a la vida por traerlas a nuestro hogar, sin ellas no habría tanta felicidad en mi vida.

A mis tíos y tías, primos y primas y abuelos, como siempre he dicho, soy el más afortunado por haber nacido en medio de estas dos familias, son lo mejor

ÍNDICE

RESUMEN	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	7
FUNDAMENTO TEÓRICO	9
I. ANTECEDENTES	9
II. BASES TEÓRICAS	11
MÉTODOS	15
I. LUGAR Y TIEMPO	15
II. POBLACIÓN DE ESTUDIO	15
a. Criterios de Inclusión	15
b. Criterios de Exclusión	15
III. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	15
RESULTADOS	23
DISCUSIÓN	35
CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES	41
CONCLUSIONES	41
RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	46

RESUMEN

INTRODUCCIÓN: El residentado médico está orientado a la formación de médicos especialistas bajo la modalidad de docencia en servicio. Varios trabajos realizados a nivel local y nacional han encontrado falencias en el desarrollo de las actividades de los médicos residentes. El objetivo del presente estudio es describir la percepción de la formación académica y del ámbito laboral de los médicos residentes del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza (HRHDE), Arequipa 2019.

MÉTODOS: Estudio prospectivo, descriptivo y transversal. Participaron del mismo 97 residentes de las diferentes especialidades. Se utilizó la encuesta para médicos residentes (ENMERE 2016), se evaluaron datos generales, características académicas, laborales y de investigación, además la opinión en conclusión acerca del proceso de formación de los médicos residentes. Se utilizó estadística descriptiva (frecuencias, media, mediana y desviaciones estándar).

RESULTADOS: La edad promedio de los residentes fue de 32.5 ± 6.26 años, el 61.9% pertenecía al sexo masculino, el 91.8% realizaba la residencia para la UNSA. El 48.5% estaba satisfecho con la función de su tutor, un 97.7% declaró no tener descanso pos guardia, el 52.6% y 51.5% estaba en desacuerdo con que las características de su sede sean adecuadas para su formación, 1 de cada 10 residentes había realizado una publicación en revistas científicas, 42.3% se siente capacitado para realizar un trabajo de investigación.

CONCLUSIONES: Los médicos residentes del HRHDE perciben varias falencias en su proceso de formación académica, en el ámbito laboral, investigación, pero en conclusión perciben como favorable su proceso de formación.

PALABRAS CLAVE: Médico Residente, Residentado médico, educación médica, formación académica, percepción.

ABSTRACT

INTRODUCTION: The medical residency is oriented to the training of medical specialists under the modality of teaching in service. Several works carried out at local and national level have found shortcomings in the development of the activities of resident physicians. The aim of the present study is to describe the perception of the academic and occupational training of the resident doctors of the Honorio Delgado Espinoza Regional Hospital (HRHDE), Arequipa 2019.

METHODS: Prospective, descriptive and cross-sectional study. 97 residents of the different specialties participated in the same. The survey for resident physicians (ENMERE 2016) was used, general data, academic, work and research characteristics were evaluated, as well as the opinion in conclusion about the training process of resident doctors. Descriptive statistics were used (frequencies, mean, median and standard deviations).

RESULTS: The average age of the residents was 32.5 ± 6.26 years, 61.9% belonged to the male sex, 91.8% were having the residency for the UNSA. 48.5% were satisfied with the function of their guardian, 97.7% declared no rest after guard, 52.6% and 51.5% disagreed with the characteristics of their headquarters being adequate for their training, 1 in 10 residents had made a publication in scientific journals, 42.3% feel qualified to perform a research work.

CONCLUSIONS: Resident physicians of the HRHDE perceive several shortcomings in their academic training process, in the workplace, research, but in conclusion they perceive their training process as favorable.

KEYWORDS: Resident Physician, Medical Resident, medical education, academic education, perception.

INTRODUCCIÓN

El programa de residentado médico a nivel local y nacional está orientado a formar médicos especialistas en un entrenamiento presencial e intensivo, bajo la modalidad de docencia en servicio, en las diferentes ramas de la medicina humana, con los mayores niveles de calidad y de acuerdo a las reales necesidades del país y en el marco de las políticas nacionales de salud, fijadas por el poder ejecutivo y Consejo Nacional de Salud. ⁽¹⁾

La formación de segunda especialización en Medicina humana (Programa de Residentado Médico) comprende estudios escolarizados en sedes docentes (hospitales) con una duración de 3 a 5 años. El residente pasa, en su mayor tiempo, realizando su formación en la sede docente hospitalaria ⁽²⁾, de acuerdo a las necesidades y a la certificación del Consejo Nacional de Residentado Médico, quien evalúa el cumplimiento de estándares mínimos de formación. ^(3, 4)

El residentado médico es una etapa de formación académica de especialización dirigida a médicos, que comprende la adquisición de competencias de índole asistencial, académica, de proyección social, de investigación y de docencia. ⁽⁵⁾

El proceso de formación del médico residente implica aspectos como: actividades académicas, carga laboral y el medio en el que desarrollan dichas actividades, es así que se han hecho intentos por identificar las características en las que se desarrolla, habiéndose realizado encuestas a nivel nacional y local.

Se encuentran múltiples falencias en el desarrollo de las actividades de los médicos residentes, lo cual repercute negativamente en su formación ⁽⁶⁾; siendo así, es de suma importancia reconocer dichos aspectos, para tomar decisiones y medidas urgentes según sea el caso.

La Facultad de Medicina de la UNSA miembro del CONAREME y como casa de estudios de mayor representatividad a nivel del sur del país, cuenta con la Unidad de Segunda Especialidad: Residentado Médico. La que actualmente se encuentra en un proceso de cambio y mejora continua, por lo cual resulta necesario se evalúe el desarrollo de las actividades en este ámbito. ⁽¹⁾

En nuestro medio se ha publicado un estudio acerca de Burnout y engagement en médicos residentes del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza, el cual nos describe que existe este problema en nuestros médicos residentes, lo cual nos lleva a pensar que es aún más necesario conocer las características en las que se desarrolla el residentado en dicha sede.

a. El Problema:

¿Cuál es la Percepción de la formación académica y del ámbito laboral de los médicos residentes del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza (HRHDE), Arequipa 2019?

b. Objetivos:

Describir la percepción de la formación académica y del ámbito laboral de los médicos residentes del HRHDE, Arequipa 2019.

CAPÍTULO I: FUNDAMENTO TEÓRICO

I. ANTECEDENTES

A nivel internacional, nacional y local se ha intentado describir las características del residentado médico, usando la percepción que tienen los médicos residentes, es así que:

Steven R. (1998) realizó un estudio en el 10% de los residentes de segundo año en los Estados Unidos (N = 1773), evaluando el aprendizaje, la satisfacción y el trato durante su residencia, reportando significativos problemas durante la experiencia del residentado. Manifestándose con un nivel de satisfacción moderado (72%), un 93% de residentes reporta al menos 1 incidente percibido como maltrato, un 53% reporta haber sido humillado o menospreciado por residentes de años superiores. En cuanto a residentes mujeres, 63% indica al menos 1 episodio de acoso sexual o discriminación. Un 70% vio a un colega trabajando en malas condiciones, la mayoría de veces por falta de sueño. ⁽⁶⁾

The National Physician survey – Canadá (2012) desarrolla una encuesta en la que residentes y estudiantes de medicina proporcionan datos sobre su educación médica, prioridades y planes a futuro, encontrando un alto porcentaje de residentes satisfechos con su programa de residentado. ⁽⁷⁾

J. Moro (2006) en una encuesta a residentes en 10 hospitales docentes de España obtuvo como resultado un 87% de médicos residentes que consideran aceptable o satisfactorio el proceso formativo en su globalidad de aprendizaje. Sin embargo, un 27% de residentes identifica como insuficiente el seguimiento y supervisión en su formación. ⁽⁸⁾

Ortiz DD y cols (2014) realizó un estudio en Paraguay incluyendo aspectos como el desarrollo de actividades asistenciales, académicas, Los hallazgos apuntan a varios déficits en la calidad de la formación actual de residentes médicos en el Paraguay. La implementación de un sistema de acreditación y una política en recursos humanos en salud podrían aliviar algunos de estos déficits. ⁽⁹⁾

El Consejo Nacional de Residentado Médico aplicó una encuesta virtual voluntaria a los médicos residentes (ENMERE) del Perú, participaron un total de 1196 residentes, en el cual un 46.1% se encontraba satisfecho con la función de

su tutor, 14.7% presentaron síntomas depresivos, el 80.9% no había tenido descanso pos guardia, reportándose así varias falencias en las características laborales, académicas, y de investigación durante el residentado médico. Además, se identificó que la percepción de infraestructura y equipamiento adecuados tuvo menores porcentajes en MINSA, en tanto que la percepción de campo clínico adecuado fue mayor en EsSalud. ⁽⁵⁾

E. Miní y cols (2015) con el objetivo de calificar la formación del programa de residentado médico desde las percepciones de los residentes, se aplicó una encuesta estructurada a 228 médicos residentes de hospitales públicos del Ministerio de Salud de Lima y Callao, que cursaban del primer al tercer año de la residencia, se obtuvieron como resultados: El 82,4% de los residentes pertenecientes a las universidades particulares calificó como “buena” la formación recibida, sin embargo, en las universidades nacionales este porcentaje alcanzó solo un 42,3%; 86% de los encuestados no cuentan con descanso posguardia. Un 50% de residentes se encontraban en sobrecarga laboral. Sin embargo, se identificó que: un buen plan de estudios y que la universidad promueva trabajos de investigación fueron factores independientes asociados a una mejor calificación de la formación. ⁽²⁾

Ramos O (2017) realizó un estudio en los médicos residentes del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza, teniendo como propósito determinar la relación que existía entre las dimensiones de los factores psicosociales con las dimensiones del síndrome de Burnout y Engagement en residentes de las diferentes especialidades. Participaron 60 residentes, como resultados obtuvo que un 96.7% tenía entre 6 a 10 guardias al mes y con un periodo de sueño corto de menos de 6 horas (56.7%), 20% presentaron síndrome de Burnout con la definición clásica y utilizando la definición alternativa un 49.3% presentaba dicho síndrome, además la frecuencia de Engagement fue de 76.6%. ⁽¹⁰⁾

II. BASES TEÓRICAS

A. Educación Médica

Proceso de enseñanza, aprendizaje y formación de los estudiantes, con una integración progresiva de conocimientos, experiencias, habilidades, actitudes, responsabilidad y valores de manera que finalmente puedan ejercer la medicina. Clásicamente se divide en enseñanza de pre grado, postgrado y formación continua aunque se insiste cada vez más en que la educación médica es continua.
(11)

a. Pregrado

La educación médica pre graduada o educación médica básica se refiere al período que comienza en el momento en que el estudiante ingresa en la facultad de medicina y que termina con el examen final de la licenciatura. Este período de educación acostumbra a dividirse en un período preclínico y uno clínico. Finaliza con el otorgamiento de la autorización para la práctica de la medicina, que puede ser provisional y sometida a supervisión que permite iniciar la formación médica postgraduada ⁽¹¹⁾.

b. Residentado Médico

El período de aprendizaje de una especialidad médica específica. Tiene lugar después de la obtención del grado de licenciado en la facultad de medicina y su duración es de tres a siete años, según la especialidad y país ⁽¹¹⁾.

c. Médico Residente

Una persona que está en cualquiera de los niveles de un programa de formación profesional postgraduada en una especialidad, incluyendo los programas de subespecialidad. Otros términos utilizados para designar a estas personas son los de interno o rotatorio. El término de «interno» se utiliza a menudo para señalar a los médicos en su primer año de residencia. El término de «rotatorio» se suele utilizar para indicar los médicos que participan en programas de subespecialidad (a diferencia de los residentes que realizan la especialidad) o bien en programas que van más allá de los requisitos para participar en la primera evaluación de certificación de la especialidad ⁽¹¹⁾.

La condición del médico residente se adquiere cuando el adjudicatario de la vacante ofertada se ha matriculado en la institución formadora universitaria de acuerdo con los alcances del artículo 97 de la Ley N° 30220 Ley Universitaria, debiendo cumplir con la Ley N° 30453, el presente Reglamento y su Estatuto; así como con las normas pertinentes de la institución formadora universitaria en el ámbito académico y con las normas de la Sede Docente en lo asistencial ⁽¹²⁾.

Obligaciones académico asistenciales de los médicos residentes ⁽¹²⁾:

1. Cumplir el número de horas semanales de las actividades académico – asistenciales, que no podrán ser menor a sesenta (60) horas, de acuerdo a su programa de formación.
2. Cumplir con el Plan Curricular, los Estándares de Formación, incluyendo la actividad asistencial requerida para la adquisición de las competencias, con la supervisión del Comité de Sede Docente y los docentes de la institución formadora universitaria responsables de la tutoría.
3. La guardia es remunerada, no debe exceder de doce (12) horas continuas. El número de guardias no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de diez (10) al mes. La programación de guardias y su número dependerá del requerimiento del programa de formación, de la capacidad presupuestal de la institución que financia la vacante y de la normativa vigente. La guardia se desarrolla en servicios de emergencia, unidades críticas, hospitalización o similares.
4. El médico residente programado en guardia nocturna tiene derecho al descanso pos guardia, a partir de las 13:00 horas del día siguiente. Al día siguiente de realizada la guardia nocturna, el residente no puede tener actividades que requieran estado de alerta máxima.
5. El médico residente tiene derecho a veinticuatro (24) horas de descanso continuo a la semana, según programación.
6. Una vez elegida la modalidad de postulación, según el cuadro de oferta de vacantes aprobado, el médico residente no puede ser cambiado en ningún caso, la elección de esta modalidad es de completa responsabilidad del médico

residente una vez elegida la vacante. No está permitido el cambio de especialidad, modalidad, ni sede docente.

El Médico Residente tiene los siguientes derechos ⁽¹²⁾:

1. Suscribir el correspondiente contrato, renovable anualmente, o solicitar autorización o renovación de destaque, al inicio del Residentado Médico.
2. Ser promovido al año inmediato superior, de haber cumplido con las disposiciones académicas y asistenciales.
3. Percibir las remuneraciones, pago por guardias, compensaciones y entregas económicas, y demás beneficios que les sean aplicables, de acuerdo a su régimen laboral.
4. Recibir en la Sede Docente los beneficios correspondientes para el cumplimiento de sus actividades, según corresponda y de acuerdo a las Normas de Bioseguridad.
5. Gozar de treinta (30) días calendario de vacaciones por cada año cumplido de residentado. En el tercer año le corresponderá las vacaciones trucas de acuerdo a ley.
6. Percibir los beneficios que la ley establece a los empleados públicos o privados, según corresponda, y que les sean aplicables.
7. Recibir el título de Especialista, otorgado por la institución formadora universitaria a nombre de la Nación habiendo cumplido con los requisitos establecidos.
8. No ser cambiado de colocación, ni asignado a otras funciones diferentes a las de su programa y que interfieran con su formación de Médico Residente, salvo en los casos de emergencia o desastre nacional.
9. Recibir el pago por concepto de guardias, las cuales se programarán de acuerdo a la disponibilidad presupuestaria de la institución prestadora de servicios de salud que paga las guardias. En el caso de la vacante por la modalidad de Destaque y Cautiva, con motivo de la acción de personal de Destaque, el pago es asumido por la institución prestadora de servicios de salud de destino.

10. Contar con un tutor por cada cinco (5) residentes y un coordinador de la especialidad en la sede, el cual es considerado dentro de los tutores.

B. Percepción

La percepción se conceptualiza como el conjunto de procesos y actividades que se relacionan con el estímulo que llega a los sentidos, generando información del hábitat, la participación y el estado interno del sujeto. Esta se caracteriza por ser selectiva, subjetiva y temporal; ya que un mismo estímulo es percibido de forma diferente entre sujetos, el sujeto selecciona que estímulo procesar en el medio y la percepción evoluciona en el tiempo con el enriquecimiento de experiencias, necesidades y motivaciones ⁽¹³⁾.

CAPÍTULO II: MÉTODOS

I. LUGAR Y TIEMPO

El estudio se realizó en el mes de febrero del 2019, en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza (HRHDE), en donde desarrollan su especialidad los médicos residentes.

Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza, público, nivel III-1, depende de la Gerencia Regional de Salud del Gobierno Regional de Arequipa. Hospital Central que corresponde al máximo nivel del sector público, Arequipa. Tiene 672 camas, 27 especialidades médicas y atienden 14 040 pacientes como promedio mensual.

II. POBLACIÓN DE ESTUDIO

La población de estudio estuvo constituida por todos los médicos residentes de todos los años y todas las especialidades que laboran y se encontraban desarrollando su formación en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza, en la semana de recolección de datos en el mes de febrero del 2019. Fueron 97 médicos residentes que cumplieron los criterios de inclusión y exclusión, y además aceptaron participar voluntariamente del estudio previo consentimiento informado.

a. Criterios de Inclusión

Médicos Residentes de ambos sexos.

b. Criterios de Exclusión

Médicos residentes que respondan incompleta o inadecuadamente la encuesta.

Médicos residentes que no aceptaron participar del estudio, encontrarse de vacaciones o licencia, realizando las prácticas respectivas en una sede diferente al HRHDE la semana de aplicación de la encuesta.

III. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS

a. Tipo de estudio

El presente estudio será Observacional, Descriptivo y transversal según Altman.

b. Definición y Operacionalización de variables

VARIABLE	INDICADOR	UNIDAD/ CATEGORIA	ESCALA
DATOS GENERALES			
Sexo	Características sexuales secundarias	Femenino Masculino	Razón
Edad	Fecha de nacimiento	Años	Intervalo
Estado civil	Información brindada por el encuestado	Soltero Casado Viudo Divorciado	Nominal
Vive actualmente con	Información brindada por el encuestado	Familiar o Pareja Amigo Otra persona Solo	Nominal
Haber dado a luz durante el residentado	Información brindada por el encuestado	Si No	Nominal
En qué ciudad hizo el pregrado	Haber culminado el pregrado	Arequipa Cusco Tacna Puno Otros	Nominal
Universidad en la que está realizando el Residentado	Según matrícula a universidad	UCSM UNSA	Nominal
Sede que adjudicó	Información brindada por el encuestado	HRHDE Otros	Nominal
Institución de la sede principal del residentado	Según adjudicación	MINSA EsSalud Policia Ejército Marina	Nominal
Especialidad que está realizando	Según adjudicación	Especialidades Médicas	Nominal
Año que se está cursando en la residencia	Información brindada por el encuestado	1°, 2°, 3°, 4°, 5° a mas	Ordinal
Si realizó previamente una especialidad	Contar con título de segunda especialidad	Si No	Nominal
Renuncia previa a una residencia	Haber ingresado a otra especialidad, renunciando luego de adjudicar la plaza	Si No	Nominal
Modalidad ingreso al residentado	Información brindada por el encuestado	Libre Destaque Cautiva Cautiva Privada Beca Internacional Otro	Nominal
CARACTERÍSTICAS ACADÉMICAS			
Haber recibido inducción académica	Habérsele brindado orientación académica, entrega de plan curricular, otros documentos	Si, durante la primera semana Si, luego de la primera semana Nunca	Nominal

Haber recibido su sílabos	Habérsele brindado sílabo que incluya el plan curricular	Siempre A veces Nunca No tengo cursos programados en el plan curricular	Ordinal
Estar satisfecho con la función de su coordinador	Información brindada por el encuestado	Muy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho Nada satisfecho No lo conozco	Ordinal
Estar satisfecho con la función de su tutor	Información brindada por el encuestado	Muy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho Nada satisfecho No lo conozco	Ordinal
Si tuvo reuniones con su tutor durante los últimos 12 meses	Haberse programado reunión(es) con tutor a las cuales haya asistido	Ninguna Una reunión Más de una reunión	Nominal
Quien estaba a cargo de su cronograma de rotaciones	Encargado de asignarle las rotaciones en su sede	Universidad La Sede En coordinación con los propios residentes No sabe	Nominal
Percepción sobre las clases recibidas por la universidad	Información brindada por el encuestado	Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Muy de acuerdo	Ordinal
Percepción sobre la adecuación de las características académicas de su sede (infraestructura, equipamiento, campo clínico, y docencia)	Información brindada por el encuestado	Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Muy de acuerdo	Ordinal
Persona que más ha contribuido en su formación	Información brindada por el encuestado	Residente de años superiores Médico designado por su universidad Médico que no fue designado por mi universidad Ninguno Otro	Nominal
Haber realizado rotaciones fuera de la sede principal	Haber realizado una rotación en una sede diferente	Sí, en la misma ciudad de la sede Sí, en otra ciudad del Perú Sí, fuera del Perú No	Nominal

Quien estuvo a cargo de dichas rotaciones	Encargado de asignarle las rotaciones fuera de su sede	Mi universidad Mi sede Yo mismo Otros	Nominal
---	--	--	---------

CARACTERÍSTICAS LABORALES

Guardias

Horas laboradas	Horas desde el ingreso hasta retirarse de la sede, sin incluir las horas guardias	Horas	Razón
Número de guardias	Guardias hospitalarias diurnas o nocturnas	Ninguna De 1 a 5 De 6 a más	Intervalo
Descanso posguardia	Hora de salida a partir de las 13 horas	Sí, siempre Sí, a veces No, nunca	Nominal
Hora en la que suele salir después de una guardia nocturna	Hora de salida luego de una guardia nocturna	Menor igual a 9 horas 9 a 14 horas Más de 14 horas	Nominal

Con respecto a la salud

Haber recibido descanso por maternidad/paternidad	Información brindada por el encuestado	Sí No	Nominal
Haber laborado horas extras para compensar dicho descanso	Información brindada por el encuestado	Sí No	Nominal
Haber laborado horas extras para compensar descansos por salud	Información brindada por el encuestado	Sí No	Nominal
Habérsele negado descansos por salud	Requerir descanso por enfermedad y habérsele negado	Sí No	Nominal
Haber recibido inducciones por parte de su sede	Información brindada por el encuestado	Si (laboral, sobre código de ética, bioseguridad) No	Nominal
Haber sufrido un accidente o enfermedad	Información brindada por el encuestado	Si (Tuberculosis, Accidente punzo cortante, VIH, Hepatitis B/C, Otros) No	Nominal
Vacunas administradas durante el residentado	Se le administró durante el internado vacunas	Si No	Nominal
Haber sufrido violencia (verbal, física o sexual)	Información brindada por el encuestado	Si (Por Paciente o Familiar, Médico asistente, Residentes de años superiores, Residentes de años inferiores, Otro profesional de	Nominal

		salud, Otro personal) No	
Recibir materiales de bioseguridad por su sede principal	Recibir material de protección durante procedimientos	Sí, siempre que lo he necesitado Sí, pero no siempre que lo he necesitado No, nunca	Nominal
Realización de exámenes médicos ocupacionales	Evaluación que contenga: examen clínico, examen mental, pruebas de laboratorio y radiografía de tórax	No me los realizan, pero me exigen que yo los realice por mi cuenta. No me los realizan, tampoco me piden que yo los realice por mi cuenta Me lo realizan al menos una vez al año Me los realizan, pero menos de una vez al año	Nominal
Durante el resindentado presentar síntomas depresivos	Según puntuación PHQ - 2	puntaje ≥ 3 =SI puntaje < 3 = NO	Intervalo
Alimentación, alojamiento y pago			
Tipo de contrato laboral	Información brindada por el encuestado	Contrato laboral, Resolución de contrato, Resolución directoral de destaque, No recuerda	Nominal
Haber recibido alimentación por la sede cuando no está de guardia	Información brindada por el encuestado	Desayuno, Almuerzo, Cena, No recibe	Nominal
Tener áreas de descanso	Información brindada por el encuestado	Sí No	Nominal
Recibir su primer pago a tiempo	Información brindada por el encuestado	Si, durante los primeros 3 meses Si, después de los primeros 3 meses No, siempre han llegado a tiempo	Nominal

CARACTERÍSTICAS SOBRE INVESTIGACIÓN

Percepción sobre la utilidad del curso de metodología de investigación impartido por su universidad	Información brindada por el encuestado	Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Muy de acuerdo	Ordinal
Percepción sobre su capacidad para realizar/publicar trabajos de investigación	Información brindada por el encuestado	Muy en desacuerdo En desacuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo De acuerdo Muy de acuerdo	Ordinal
Artículos publicados en revistas científicas (total y durante la residencia)	Haber culminado un trabajo de investigación siendo el mismo publicado en una revista científica	Ninguno 1 a 5 Artículos Más de 5 artículos	Intervalo
Redacción de protocolos/trabajos de investigación durante la residencia	Haber participado en la redacción de protocolos/trabajos de investigación culminando los mismos	Al menos un protocolo/trabajo de investigación Ninguno de los anteriores	Nominal

CONCLUSIONES

Calificación sobre el proceso de formación	Según número del 0 al 9, siendo 0= pésimo y 9=excelente	0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Ordinal
--	---	------------------------------	---------

c. Procesamiento de datos

Para la ejecución del presente estudio se coordinó con los jefes de médicos residentes para que se invite a los médicos residentes a participar del estudio. Teniendo en cuenta los horarios por cada especialidad, además de los turnos de guardia, se hizo un horario para visitarlos diariamente durante la semana de recolección de datos, encuestando en sus ratos libres y en conjunto o personalmente según el caso de disponibilidad de tiempo que tuvieron. Se llevó a cabo en el mes de febrero del 2019.

Características a evaluar de los médicos residentes:

- a) **Datos generales:** edad, sexo, estado civil, universidad por la que está realizando el residentado, institución de la sede principal del residentado, especialidad que está realizando, año que se está cursando en la

residencia, si realizó previamente una especialidad, renuncia previa a una residencia, modalidad ingreso al residentado, y promedio de horas laboradas diariamente.

- b) **Características académicas:** haber recibido inducción académica, haber recibido sus sílabos, estar satisfecho con la función de su coordinador, estar satisfecho con la función de su tutor, si tuvo reuniones con su tutor durante los últimos 12 meses, quién estaba a cargo de su cronograma de rotaciones, percepción sobre las clases recibidas por la universidad, percepción sobre la adecuación de las características académicas en su sede (infraestructura, equipamiento, campo clínico, y docencia), persona que más ha contribuido en su formación, haber realizado rotaciones fuera de la sede principal, y quién estuvo a cargo de dichas rotaciones.
- c) **Características laborales:** haber sufrido violencia (verbal, física, o sexual, según las definiciones de la International Labor Office) durante el residentado, presentar síntomas depresivos (definido como un puntaje =3 en la escala Patient Health Questionnaires-2 (PHQ-2), horas laboradas, número de guardias, descanso posguardia, hora en la que suele salir después de una guardia nocturna, haber recibido descanso por maternidad, haber laborado horas extras para compensar dicho descanso, haber recibido descanso por paternidad, haber laborado horas extras para compensar descansos por salud, habersele negado descansos por salud, haber recibido inducciones por parte de su sede, tipo de contrato laboral, haber recibido alimentación por la sede cuando no está de guardia, tener áreas de descanso, recibir su primer pago a tiempo, haber sufrido un accidente punzocortante, recibir materiales de bioseguridad por su sede principal, realización de exámenes médicos ocupacionales, y vacunas administradas durante el residentado.
- d) **Características sobre investigación:** percepción sobre la utilidad del curso de metodología de investigación impartido por su universidad, percepción sobre su capacitación para realizar/publicar trabajos de investigación, artículos publicados en revistas científicas (total y durante la residencia), y redacción de protocolos/trabajos de investigación durante la residencia.

- e) **Conclusión:** Opinión sobre el proceso de formación en su residentado, siendo 0 = pésimo (preferiría estudiar en otra sede u otra universidad), y 9 = excelente (no la cambiaría por nada).

Instrumento: “Encuesta a Médicos Residentes (ENMERE 2016)”

Se utilizó la encuesta realizada por en CONAREME en el 2016 “Encuesta para Médicos Residentes” (ENMERE). Para la elaboración de dicha encuesta se realizó una revisión bibliográfica previa, además de considerarse un estudio realizado en 1998 por CONAREME que no fue publicado. Fue revisada por investigadores en el tema, además se sometió a opinión de médicos residentes a través de grupos focales.

Dicha encuesta se aplicó de manera virtual a aquellos residentes que desearan participar en dicho estudio, realizándose un análisis de los resultados en el estudio realizado por CONAREME, siendo publicado en el 2017⁽⁴⁾.

d. Análisis estadístico

Se procedió a crear una base de datos para acopiar las respuestas y luego se llevó a cabo el análisis estadístico a través del paquete estadístico SPSS 25.

Se utilizó estadística descriptiva frecuencias absolutas y relativas para las variables categóricas, y para las variables numéricas medidas de tendencia central y dispersión. Se realizó el análisis de desviaciones estándar, promedio, mediana y moda, según los casos.

e. Aspectos éticos

La encuesta aplicada fue codificada, manteniéndose absolutamente confidencial, se informó a los participantes acerca de los alcances que implicaba el contestar la encuesta, explicando el anonimato de los datos, además se les pidió llenar un consentimiento informado.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Tabla N° 01: Datos Generales de los médicos residentes del HRHDE, Arequipa 2019.

Características generales	Frecuencia	
	N: 97	%
Sexo		
Masculino	60	61.9
Femenino	37	38.1
Edad		
<= 29 años	40	41.2
30 a 34 años	32	33.0
>=35 año	25	25.8
Estado Civil		
Soltero	57	58.8
Casado	34	35.1
Conviviente	3	3.1
Viudo, divorciado o separado	2	2.1
Otro	1	1.0
Vive actualmente con		
Familiar o pareja	79	81.4
Otra persona	1	1.0
Solo	17	17.5
Ciudad en la que realizó el pregrado		
Arequipa	78	80.4
Lima	2	2.1
Cusco	1	1.0
Puno	5	5.2
Tacna	3	3.1
Otra	1	1.0
Otro País	7	7.2

(Fuente Matriz de datos: Anexo 3)

Tabla N° 01 (continuación): Datos Generales de los médicos residentes del HRHDE, Arequipa 2019.

Características generales: Residentado	Frecuencia	
	N: 97	%
Universidad en la que realiza el residentado		
UNSA	89	91.8
UCSM	6	6.2
Otra	2	2.1
Sede e Institución a la que adjudicó		
HRHDE	97	100.0
MINSA	97	100.0
Especialidad		
Medicas	34	35.1
Gineco - obstetricia	12	12.4
Pediatría	12	12.4
Quirúrgicas	27	27.8
Otros	12	12.4
Año de Residentado		
1er año	45	46.4
2do año	34	35.1
3er año	15	15.5
4to año	2	2.1
5to año o más	1	1.0
Realizó Previamente una especialidad		
Sí	7	7.2
No	90	92.8
Renuncia previa a una residencia		
Sí	8	8.2
No	89	91.8
Modalidad de residentado		
Libre	83	85.6
Destaque	6	6.2
Cautiva	8	8.2

(Fuente Matriz de datos: Anexo 3)

Tabla N° 02: Características académicas de los médicos residentes HRHDE, Arequipa 2019.

Características Académicas	Frecuencia	
	N: 97	%
Recibió alguna inducción académica		
Sí, durante la primera semana del residentado	62	63.9
Sí, luego de la primera semana del residentado	12	12.4
Nunca la recibí	23	23.7
Le entregan sílabo al inicio de cada curso		
Siempre	49	50.5
A veces	26	26.8
Nunca	13	13.4
No tengo cursos programados	9	9.3
Satisfacción con su coordinador académico		
Muy Satisfecho	7	7.2
Satisfecho	34	35.1
Poco Satisfecho	36	37.1
Nada satisfecho	14	14.4
No lo conozco	6	6.2
Satisfacción con su tutor		
Muy Satisfecho	9	9.3
Satisfecho	47	48.5
Poco Satisfecho	27	27.8
Nada satisfecho	10	10.3
No lo conozco	4	4.1
Reuniones con su tutor durante los últimos doce meses		
Ninguna	37	38.14
Una vez	12	12.37
Más de una vez	48	49.48
Quien estaba a cargo de su cronograma de rotaciones en su sede		
Universidad	11	11.3
La sede	15	15.5
En coordinación con los propios residentes	66	68.0
No sabe	5	5.2

(Fuente matriz de datos: Anexo 3)

Tabla N° 03. Características académicas de los médicos residentes del HRHDE, Arequipa 2019: Rol de la universidad.

Características Académicas: Rol de la universidad	Frecuencia	
	N: 97	%
Percepción de las clases recibidas por la universidad		
Muy en desacuerdo	13	13.40
En desacuerdo	2	2.06
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	6.19
De acuerdo	13	13.40
Muy de acuerdo	1	1.03
No he tenido ninguna clase programada por mi universidad	62	63.92
Persona que ha contribuido en mayor medida en la calidad de su formación académica		
Residente de año superior	41	42.3
Médico asistente designado por mi universidad	12	12.4
Médico asistente que no fue designado por mi universidad	31	32.0
Nadie	9	9.3
Otro	4	4.1
Haber realizado rotaciones fuera de su sede principal*		
Sí, fuera de mi sede pero dentro de mi ciudad	33	34.00
Sí, fuera de mi ciudad pero dentro de mi país	14	14.40
Sí, fuera del Perú	6	6.20
No	48	49.50
Quién coordino dichas rotaciones**		
Mi universidad	5	9.60
Mi sede	4	7.70
Yo mismo	45	86.50
Otros	2	3.80
Su universidad le brinda acceso a base de datos		
UpToDate	5	5.15
ScienciDirect	3	3.09
Otros	3	3.09
Ninguno	86	88.66

*Para esta pregunta los residentes pudieron marcar más de una respuesta

** Pregunta de respuesta múltiple (N: 49)

(Fuente matriz de datos: Anexo 3)

Tabla N° 04. Características Académicas de los médicos Residentes del HRHDE, Arequipa 2019: Satisfacción con la sede.

Características Académicas: Satisfacción con la sede	Frecuencia	
	N: 97	%
Percibe que las características de la infraestructura de su sede son adecuadas para su formación		
Muy en desacuerdo	10	10.3
En desacuerdo	50	51.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	13.4
De acuerdo	23	23.7
Muy de acuerdo	1	1.0
Percibe que el equipamiento de su sede es adecuado para su formación		
Muy en desacuerdo	16	16.5
En desacuerdo	51	52.6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	15.5
De acuerdo	15	15.5
Percibe que el campo clínico de su sede es adecuado para su formación		
Muy en desacuerdo	3	3.1
En desacuerdo	9	9.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	19.6
De acuerdo	55	56.7
Muy de acuerdo	11	11.3
Percibe que la docencia que recibe en su sede es adecuada para su formación		
Muy en desacuerdo	13	13.4
En desacuerdo	25	25.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	18.6
De acuerdo	37	38.1
Muy de acuerdo	4	4.1

(Fuente matriz de datos: Anexo 3)

Tabla N° 05. Características laborales de los médicos residentes del HRHDE, Arequipa 2019: Labor diaria y guardias.

Características laborales: Horas de labor y guardias	Frecuencia	
	N: 97	%
Horas de labor diaria en días que no se encuentra de guardia		
6 - 8 horas diarias	32	33.0
9 - 11 horas diarias	47	48.5
12 - 14 horas diarias	18	18.6
Días que labora semanalmente		
6	78	80.4
7	19	19.6
Guardias que realizó el último mes		
menos de 5	20	20.6
entre 6 y 10	75	77.3
más de 10	2	2.1
Guardias pagadas el último mes		
Ninguna	5	5.2
De 1 a 5	88	90.7
6 a más	4	4.1
Tuvo descanso pos guardia		
Sí, siempre	1	1.0
Sí, a veces	1	1.0
No, nunca	95	97.9
Hora en que suele salir después de una guardia nocturna		
Antes de las 09.00 horas	8	8.2
entre 09.00 y 14.00 horas	23	23.7
Luego de las 14.00 horas	82	84.5

(Fuente matriz de datos: Anexo 3)

Tabla N° 06. Características laborales de los médicos residentes del HRHDE, Arequipa 2019: Sobre los descansos por salud y maternidad.

Características laborales: Sobre los descansos por salud y maternidad	Frecuencia	
	N: 97	%
Ha laborado horas extra para compensar descansos por salud		
Sí	4	4.1
No, no tuve que trabajar horas extra	18	18.6
No he recibido descansos durante el residentado	75	77.3
Se le ha negado descanso por salud		
Sí	7	7.2
No	33	34.0
No he solicitado durante el residentado	57	58.8
Ha dado a luz durante el residentado		
si	1	1.0
no	36	37.1
Ha recibido descanso por maternidad		
No, ningún descanso	1	2.7
No he tenido embarazo	36	97.3

*Se tomaron en cuenta como respuestas válidas las de mujeres (N=37)
(Fuente matriz de datos: Anexo 3)

Tabla N°07. Características laborales de los médicos residentes del HRHDE, Arequipa 2019: Accidentes y/o enfermedades laborales y material de bioseguridad.

Características laborales: Enfermedades laborales y/o accidentes y material de bioseguridad	Frecuencia	
	N: 97	%
Sufrió enfermedad o accidente laboral durante su residentado		
Sí, Accidente punzocortante	15	15.5
Sí, VIH	1	1.0
Sí, otras	17	17.5
No	70	72.2
Recibe equipos de protección personal cuando los requiere		
Sí, siempre que lo he necesitado	10	10.3
Sí, pero no siempre que lo he necesitado	43	44.3
No, nunca	44	45.4

*Respuesta de opción múltiple
(Fuente matriz de datos: Anexo 3)

Tabla N° 08. Características laborales de los médicos residentes del HRHDE, Arequipa 2019: Accidentes y/o enfermedades laborales por especialidad.

	ESPECIALIDAD									
	Medicas		Obstetricia		Pediatría		Quirúrgicas		Otros	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sufrió enfermedad y/o accidente laboral										
Sí, Accidente punzocortante	3	8.8	1	8.3	2	16.7	8	29.6	1	8.3
Sí, VIH	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.7	0	0.0
Sí, otras	3	8.8	3	25.0	4	33.3	4	14.8	3	25.0
No	29	85.3	8	66.7	7	58.3	17	63.0	9	75.0
Total	34	100.0	12	100.0	12	100.0	27	100.0	12	100.0

(Fuente matriz de datos: Anexo 3)

Tabla N° 09. Características laborales de los médicos residentes del HRHDE, Arequipa 2019: Vacunas administradas durante el residentado.

	Hepatitis B		Fiebre amarilla		Influenza		Tétanos	
	N	%	N	%	N	%	N	%
	Se le administró alguna de estas vacunas durante su residentado							
Sí	39	40.2	4	4.1	41	42.3	7	7.2
No, porque ya tenía dicha vacuna vigente	41	42.3	32	33.0	20	20.6	33	34.0
No, pero no tenía dicha vacuna vigente	17	17.5	61	62.9	36	37.1	57	58.8
Total	97	100.0	97	100.0	97	100.0	97	100.0

(Fuente matriz de datos: Anexo 3)

Tabla N° 10. Características laborales de los médicos residentes del HRHDE, Arequipa 2019: Violencia física, amenaza, violencia verbal y acoso.

Perpetrador	Violencia física		Amenazas		Violencia verbal		Acoso Sexual	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Paciente o familiar	9	9.2	29	29.8	28	28.8	1	1.0
Médico asistente	5	5.1	30	30.9	41	42.3	2	2.0
Residente de años superiores	2	2.0	21	21.6	18	18.5	3	3.1
Residente del mismo año o de años inferiores	2	2.0	2	20.6	4	4.1	0	0.0
Otro profesional de salud no médico	4	4.1	3	3.1	13	13.4	2	2.0
Otro personal de la sede	2	2.0	6	6.1	10	10.3	0	0.0
No	83	86.0	43	44.3	34	35.0	91	93.8

(Fuente matriz de datos: Anexo 3)

Tabla N° 11. Características laborales de los médicos residentes del HRHDE, Arequipa 2019: Síntomas depresivos (PHQ2)

Características laborales: Puntuación PHQ 2	Frecuencia	
	N:	%
Síntomas depresivos		
Con depresión	10	10.3
Sin depresión	87	89.7
Total	97	100.0

(Fuente matriz de datos: Anexo 3)

Tabla N° 12. Características laborales de los médicos residentes del HRHDE, Arequipa 2019: Características de la sede, alimentación, alojamiento y pago.

Características laborales: Características de la sede	Frecuencia	
	N:	%
Ha formalizado su contrato laboral		
No fue necesario para mi caso, debido a que ya tenía un vínculo laboral permanente	10	10.3
Sí, y se me ha entregado el documento de contrato	20	20.6
Sí, pero no se me ha entregado el documento de contrato	30	30.9
No lo he formalizado	24	24.7
No lo recuerdo	13	13.4
Exámenes médico ocupacionales realizados por su sede		
No me los realizan, pero me exigen que yo los realice por mi cuenta	21	21.6
No me los realizan, tampoco piden que yo los realice por mi cuenta	15	15.5
Me los realizan al menos una vez al año	43	44.3
Me los realizan, pero menos de una vez al año	18	18.6
Inducciones realizadas por la sede principal*		
Sí, una inducción laboral	67	69.1
Sí, una inducción sobre el código de ética	31	31.9
Sí, una inducción de bioseguridad	61	62.9
No, ninguna de estas	7	7.2
Alimentación brindada por la sede**		
Sí, Desayuno	5	5.1
Sí, Almuerzo	8	8.2
Sí, Cena	6	6.1
No, ninguna	87	89.7
Áreas de descanso disponibles durante guardias		
Sí	66	68.0
No	31	32.0
Alojamiento o vivienda permanente		
Sí	5	5.2
No	92	94.8
Ha recibido su pago a tiempo		
Sí, durante los primeros 3 meses de comenzar el residentado	40	41.2
Sí, después de los primeros 3 meses de comenzar el residentado	10	10.3
No, siempre han llegado a tiempo	47	48.5

***Pregunta de respuesta múltiple** (Fuente matriz de datos: Anexo 3)

Tabla N° 13. Características sobre investigación de los médicos residentes del HRHDE, Arequipa 2019.

Características de investigación	Frecuencia	
	N: 97	%
Piensa que el curso de metodología de investigación impartido por su universidad es útil		
Muy en desacuerdo	8	8.2
En desacuerdo	14	14.4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	6.2
De acuerdo	7	7.2
No he llevado dicho curso	62	63.9
Se percibe capacitado para:		
Realizar un trabajo de investigación		
Muy en desacuerdo	5	5.2
En desacuerdo	20	20.6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	25.8
De acuerdo	41	42.3
Muy de acuerdo	6	6.2
Publicar un trabajo de investigación		
Muy en desacuerdo	6	6.2
En desacuerdo	26	26.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28	28.9
De acuerdo	33	34.0
Muy de acuerdo	4	4.1
Total de artículos publicados en revistas científicas		
Ninguno	85	87.6
1 a 5 artículos	12	12.4
más de 5	0	0
Artículos publicados en revistas científicas durante la residencia		
Ninguno	93	95.9
1 a 5 artículos	4	4.1
más de 5	0	0
Redacción científica durante la residencia		
Al menos un protocolo de investigación	6	6.2
Al menos un trabajo de investigación concluido	4	4.1
Ninguno de los anteriores	87	89.7

(Fuente matriz de datos: Anexo 3)

Tabla N° 14. Conclusión de las características de formación académica y del ámbito laboral de los médicos residentes del HRHDE, Arequipa 2019.

	AÑO DE RESIDENTADO				
	1er año	2do año	3er año	4to año	5to año o más
Puntaje dado a la residencia	6	5	4	4	8

***Los valores representan las medias por año.**
(Fuente matriz de datos: Anexo 3)

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

La **Tabla N° 01** nos muestra los datos generales, con una población de estudio que estuvo constituida por 97 residentes, de los cuales el 61.9% correspondía al sexo masculino. Los residentes encuestados tuvieron edades comprendidas entre 25 y 60 años, con una media de 32.51 ± 6.26 años, datos similares a los encontrados por el CONAREME, los cuales eran de esperarse debido a que se tomó una población del universo de su estudio. Con respecto al estado civil, el 58.8% de los residentes declararon ser solteros, 35.1% estar casados, además el 81.5% vive actualmente con familiar o pareja. De los residentes encuestados el 80.4% ha realizado el pregrado en Arequipa, y un 7.2% en otros países. Así mismo el 91.8% de los encuestados declaró estar realizando el residentado para la UNSA, adjudicando el 100% de los encuestados al HRHDE. En cuanto a la especialidades, 35.0% pertenecieron a las especialidades médicas, 12.4% a Obstetricia y Ginecología, 12.4% a Pediatría, 27.8% a especialidades Quirúrgicas, y un 12.4% correspondió a otras especialidades en las cuales se incluyó a Radiología, Anestesiología, Patología clínica. La mayor parte de la población perteneció al 1er año con un 46.4%, seguido de los de 2do año con 35.1%, de 3er año un 15.5%. Hubo un 8.3% de residentes que renunciaron previamente a una residencia, lo que inevitablemente nos lleva a pensar que los llevó a tomar esta decisión, que es ligeramente mayor a lo encontrado por el estudio realizado por CONAREME, quienes encontraron un 6.3% de residentes con renuncia previa. De manera similar un 7.2% de los residentes había realizado una especialidad previa, lo que nos permite pensar que de cierto modo no se encuentran satisfechos con la especialidad que tienen. En la modalidad de residentado un 85.6% lo hacía en una plaza libre, 8.2% cautiva y un 6.2% Destaque.

La **Tabla N° 02** presenta las características académicas, las frecuencias revelan que un 76.3% de los residentes recibió inducción académica, porcentaje similar al 70.3% que se encontró en el ENMERE-2016, el 23.7% nunca la recibió, el 50.5% de los residentes recibió sílabo al inicio de cada curso, en otro aspecto 37.1% de los residentes estaba poco satisfecho con la función de su coordinador académico, en cuanto al tutor por especialidad el 48.5% se encuentra satisfecho,

seguido de un 27.8% que se encuentra poco satisfecho, valor que se asimila al 46.1% que encontró el CONAREME ⁽⁵⁾ y que por otro lado contrasta con el 27.0% que halló J. Moro en España que refiere un seguimiento insuficiente de las actividades de los médicos residentes. Del total el 49.5% declaró haberse reunido con su tutor en más de una oportunidad los últimos doce meses, sin embargo un 38.1% nunca lo hizo. Acerca de la coordinación del cronograma de rotaciones en su sede el 68.0% declaró que se hacía con los propios residentes.

La **Tabla N° 03** describe el Rol de la universidad en la percepción de las características académicas, los médicos residentes contestaron que un 63.9% no tenía ninguna clase programada en la universidad, además un 42.3% percibe que quien ha contribuido en mayor medida en la calidad de su formación académica fue un residente de año superior, sólo un 12.2% declaró que el médico asistente designado por su universidad había contribuido más. El 49.5% de los residentes no había realizado rotaciones fuera de su sede principal, de los que rotaron fuera; un 34% lo hizo dentro de la ciudad, 14.4% en otra ciudad del país, y un 6.2% en otro país, en cuanto a quién coordinó dicha rotación un 86.5% de los que rotaron declararon que fueron ellos mismos, sólo un 9.6% declaró que su universidad había realizado la coordinación, lo cual contrasta con lo obtenido en la ENMERE 2016 con un 81.5% de residentes que habían realizado una rotación fuera de su sede, además que al igual que en nuestro estudio en su mayoría, un 99.7% de ellos coordinó por sí mismos sus rotaciones en otras sedes ⁽⁵⁾. En respuesta a si su universidad le brindaba acceso a una base de datos un 88.7% marcó ninguno como opción.

Dentro de las características académicas de los médicos residentes en la **Tabla N° 04** se describe la percepción en cuanto a la satisfacción con su sede. Un 51.5% se muestra en desacuerdo con respecto a que las características de la infraestructura sean adecuadas para su formación, mientras un 23.7% percibe estar de acuerdo con dichas características, lo que difiere con el 43.6% que indicó como adecuada la infraestructura en la ENMERE 2016 ⁽⁵⁾. En cuanto al equipamiento un 52.6% percibe que el mismo no es adecuado para su formación, y un 16.5% refiere estar muy en desacuerdo con este aspecto. En relación al campo clínico un 56.7% percibe estar de acuerdo con que este es adecuado para su formación, valor semejante pero menor al 63.3% que encontró el CONAREME.

Por otra parte en cuando a la docencia que reciben en su sede el 38.1% declaro estar de acuerdo con que esta es adecuada para su formación; sin embargo, el 25.8% declaro está en desacuerdo; sin embargo, el CONAREME encontró un 51.8% que indicó que la docencia era adecuada.

Las características laborales se describen en la **Tabla N° 05**, en relación a las horas de labor y guardias, el 48.5% refiere laborar entre 9 y 11 horas diarias en los días que no se encuentra de guardia, con una media de 9.5 ± 1.7 horas, valor similar al encontrado por CONAREME, el 80.4% labora 6 días a la semana, el 19.6% restante refiere hacerlo 7 días a la semana, lo cual contraviene a los derechos de los médicos residentes en la ley del SINAREME ⁽¹²⁾. Con respecto a las guardias que habían realizado el último mes el 77.3% declaro haber realizado entre 6 y 10 guardias, de las cuales según las respuestas al 90.7% se le pagó entre 1 a 5 guardias, porcentaje mayor en comparación con el 43.7% que realiza entre 6 y 10 guardias según se encontró en el estudio realizado por el CONAREME en una sede MINSA, además el 97.7% declaro nunca haber tenido descanso pos guardia, porcentaje mayor al 80.9% que halló el CONAREME, además E. Miní y Cols describen un 86.0% de residentes de Lima y Callao que no tenían descanso pos guardia ⁽²⁾. Conjuntamente el 84.5% suele salir de una guardia nocturna pasadas las 14.00 horas, porcentaje mucho mayor al 48.3% hallado en la ENMERE.

En las **Tablas 06, 07, 08 y 09** se describen las características laborales en relación a la salud, descansos por maternidad, accidentes laborales, material de bioseguridad y vacunas administradas. En relación a los descansos por salud, el 77.3% no ha recibido descansos por salud, y el 18.6% declaro no haber trabajado horas extra para compensar descansos. El 58.8% no ha solicitado descansos, asimismo únicamente el 2.7% de las mujeres había dado a luz, siendo un caso único, declarando además no haber recibido descanso por maternidad, hecho que de alguna manera contraviene el reglamento del residentado médico.

En respuesta a la pregunta acerca de enfermedad o accidente laboral, un 72.2% declaro no haber tenido accidentes ni enfermedades, un 17.5% declaro haber tenido alguna enfermedad (entre ellas faringitis, neumonía, caídas y atrición), un 15.5% tuvo un accidente punzocortante, y el 1% declaro haber tenido contacto con VIH. De los equipos de protección, el 45.4% declaro que nunca recibe equipos

de protección, mientras el 44.3% declaró haberlos recibido pero no siempre que los ha necesitado, valor mayor al 17.3% que encontró el CONAREME en cuanto a no recibir materiales de bioseguridad, lo cual podría predisponer a mayor número de casos de infecciones intrahospitalarias, o predisponer a accidentes laborales. En la **Tabla N° 08** se observa que el mayor porcentaje de casos de accidente punzocortante lo tuvieron en las especialidades quirúrgicas con un 29.6% del total de sus casos. En contraste las especialidades médicas tuvieron menor frecuencia de estos incidentes.

En relación a las vacunas administradas (**Tabla N° 09**) durante el resindentado, el 42.3% no se administró la vacuna contra la Hepatitis B, debido a que ya la tenía vigente, el 62.9% declaró no haberse vacunado contra la fiebre amarilla y no tener la vacuna vigente, un 42.3% había sido inmunizado contra la Influenza y un 58.8% declaró no estar inmunizado contra el tétanos y no tener la vacuna vigente. En general se ha inmunizado de manera irregular a los médicos residentes del HRHDE, en su mayor porcentaje habían sido vacunados contra la influenza, debido tal vez a los casos que se presentaron en años pasados, siendo estos muy letales en el personal de salud.

La **Tabla N°10** en cuanto haber recibido algún tipo de violencia, el 9.2% de los residentes declaró haber sufrido violencia física por algún paciente o familiar, el 30.9% refirió haber sido amenazado por un médico asistente, 42.3% había sido víctima de violencia verbal, siendo nuevamente el perpetrador un médico asistente, además el 3.1% fue víctima de acoso, siendo los perpetradores residentes de años superiores, en el estudio del CONAREME se halló un 16,2%, 68,5% y 8.3% de residentes que habían sufrido violencia verbal, física y acosos sexual, valores mucho mayores a los encontrados por nosotros, lo que nos permite pensar que tal vez por ser una encuesta no virtual como la que realizó el CONAREME algunos de los residentes prefirieron preservar sus verdaderas respuestas debido a probables represalias o por vergüenza.

En la **Tabla N° 11** se describe el PHQ-2 en el cual aquellos residentes que obtuvieron una puntuación mayor o igual a 3 presentan síntomas depresivos, obteniendo un 10.3% con depresión, valor menor al 14.7% que halló el CONAREME, sin embargo es preocupante de que 1 de cada diez residentes

presente síntomas depresivos, lo cual de no ser tratado nos podría llevar a consumir ideas suicidas.

En relación a las características laborales de la sede, la **Tabla N° 12** describe las mismas, en cuanto a la formalización del contrato laboral, el 30,9% declaro haberlo formalizado; sin embargo, no se le había entregado el documento de contrato, mientras que un 24.7% de ellos no lo había formalizado, en relación a los exámenes médicos ocupacionales, refirieron que se los realizaban al menos una vez al año en un 44.3%, mientras que un 21.6% declaro que no se los realizaban, pero exigen que ellos mismos se los realicen, CONAREME encontró un 34.1% de residentes que manifestó que su sede le realizaba los exámenes ocupacionales, sin embargo el valor real puede diferir del obtenido en nuestro estudio dado que la mayoría de residentes cursaba el primer año, muchos de los cuales aún no han regularizado sus exámenes médicos ocupacionales. En cuanto a las inducciones el 69.1% de los residentes recibió inducción laboral, 62.9% recibió inducción de bioseguridad, 31.9% recibió inducción sobre el código de ética, en relación a la alimentación brindada por la sede cuando no está de guardia el 89.7% respondió que no le brindaba alimentación alguna, valor muy diferente al 22.5% que manifestó lo mismo en el estudio realizado por CONAREME, en relación a áreas de descanso un 68.0% refirió q sí se les brindaba, mientras que in 94.8% refiere que no se les brinda alojamiento o vivienda permanente, el 48.5% de residentes ha recibido su pago a tiempo, sin embargo un 41.2% refirió que durante los 3 primeros meses no recibió su pago, valor mayor al 21.5% que encontró CONAREME.

La **Tabla N° 13** expone las características de investigación de los médicos residentes, dentro de las cuales, un 63.9% de los mismos no ha llevado el curso de metodología de la investigación, además un 14.4% está en desacuerdo con que dicho curso sea útil, el 42.3% de los médicos residentes se percibe capacitado para realizar un trabajo de investigación, y un 34.0% para publicarlo, el CONAREME encontró 51.8% y 44.3% de residentes que sentían capacitados para realizar y para publicar un trabajo de investigación respectivamente, debido tal vez a, que a diferencia de los que participaron de nuestro estudio, llevan un curso de metodología de investigación y un 37.1% está de acuerdo con la utilidad de dicho curso. De los médicos residentes únicamente 12.4% de ellos ha publicado en

revistas científicas, más únicamente el 4.1% de los mismos ha publicado al menos un artículo durante el residentado, porcentaje similar al 14.3% encontrado en la ENMERE 2016. El 6.2% colaboró con la redacción de un protocolo de investigación y un 4.1% ha concluido al menos un trabajo de investigación, valores que difieren del 40.2% y 16.1% para redacción de un protocolo de investigación y haber concluido al menos un trabajo de investigación durante la residencia, valores que tal vez se deba a que en el 2015 se cambió el reglamento del Residentado, en el cual se exigía un trabajo de investigación durante el residentado, lo cual a partir del 2016 ha cambiado a un proyecto de investigación.

En la **Tabla N° 14** encontramos los valores de las medias de la puntuación que se le da al residentado, teniendo que los residentes del primer año puntuaron con 6 las características de su residentado, así mismo los de 2do año lo hicieron con 5, en 3er y 4to año la media a su vez fue de 4, en los años de 5to a más con 8. La media de la puntuación dada al residentado en el HRHDE, fue de 5.15 ± 1.6 . En el trabajo publicado por el CONAREME, se encontró que los alumnos de 1er año puntuaron con una media de 5.5 aproximadamente, así mismo los de 2do año lo hicieron con 5.1 aproximadamente, mientras que los residentes de 3er año puntuaron con 5.9.

CAPÍTULO V: CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

En el presente estudio participaron 97 médicos residentes pertenecientes al Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza, pertenecientes a todas las especialidades médicas y quirúrgicas.

La percepción de las características académicas fue en parte desfavorable, menos de la mitad de los residentes estaba satisfecho con su tutor, un 49.5% tuvo más de una reunión en los últimos doce meses. Además en relación al rol de la universidad; la mayoría no recibió ninguna clase por la universidad, únicamente el 12.2% percibe que un médico designado por la universidad ha contribuido en mayor medida en calidad en su formación, siendo los residentes de años superiores los que más contribuyen en la formación, de los que rotaron en otra sede, un 86.5% declaró haber coordinado el mismo su rotación, 88.7% de los residentes refiere que su universidad no le brinda una base de datos virtual. En cuanto a las características de la sede para su formación más del 50% estuvo en desacuerdo que la misma cuente con infraestructura y equipamiento adecuados, sin embargo el 56.7% refirió estar de acuerdo con que el campo clínico es adecuado, además uno de cada tres residentes estaba de acuerdo con la docencia que se realiza en la sede es adecuada.

La percepción de las características laborales en las que se desarrollan las actividades en el hospital fueron desfavorables, un 48.5% trabaja entre 9 a 11 horas diarias cuando no se encuentra de guardia, el 80.4% declaró trabajar 6 días a la semana, y el 19.6% restante 7 días. Del total un 77.5% realiza entre 6 a 10 guardias mensuales, de las cuales el 90.7% refirió se le pagan entre 1 a 5 guardias. En relación al material de bioseguridad el 45.4% refirió que nunca recibió el mismo cuando lo requería, lo cual es preocupante y requiere una intervención y/o evaluación, dado que se contravienen los derechos laborales de los residentes, además se incumple la ley del SINAREME. En cuanto a los casos de violencia un 30.9% refirió haber sido amenazado, 42.3% sufrió violencia verbal en ambos casos por médicos asistentes, y un 3.1% refirió haber sido víctima de acoso, siendo los perpetradores residentes de años superiores. En relación a los

síntomas depresivos, un 10% obtuvo una puntuación mayor o igual a 3 en la escala de PHQ-2. En relación a la sede, 30.9% formalizó su contrato pero no cuenta con un documento que evidencie dicho contrato, 24.7% refirió no haberlo formalizado, por otra parte más de la mitad recibió una inducción laboral o de bioseguridad, y uno de cada tres una inducción de ética.

Las características de investigación de los médicos residentes dieron como resultados que más de la mitad no llevó el curso de metodología de la investigación, un 42.3% se siente capacitado para realizar un trabajo de investigación y el 34.0% para publicar, además 1 de cada 10 residentes ha realizado una publicación en revistas científicas, pero únicamente un 4.1% realizó alguna publicación durante su residentado.

En conclusión los residentes tienen una media de puntuación al residentado de 5.15 ± 1.6 , considerando que el valor de 0 significaba una pésima opinión y 9 excelente, en cierto modo la percepción de los médicos residentes en cuanto a su formación es favorable.

RECOMENDACIONES

1. Para conocer de forma real y poder realizar un adecuado análisis de los principales problemas en relación a la formación académica y el ámbito laboral de los médicos residentes del HRHDE se requiere realizar nuevos estudios, enfocándose los problemas de acuerdo a la prioridad y posibilidad de resolución.
2. Realizar una evaluación periódica del desarrollo de las actividades en el residentado, preferentemente en el mes de junio culminando el año ace, además gestionar procesos de mejora continua o mejorar los ya existentes, para así obtener adecuados estándares de formación.
3. Involucrar a las autoridades tanto del lado de la sede y de la universidad en un proceso de integración del desarrollo académico, usándolo como fortaleza para poder resolver problemas de los residentes y de dicha institución.
4. Por último repetir el estudio o similar a este en todas y cada una de las sedes en las que desarrollan sus actividades los médicos residentes pertenecientes a nuestra Facultad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa – Facultad de Medicina [Internet]. 2017; Segunda Especialización Residentado Médico [Consultado el 08 de enero del 2019]. Disponible en: <http://fmd.unsa.edu.pe/segunda-especializacion-residentado-medico/>
2. Miní E, Medina J, Peralta V, Rojas L, Butron J, Gutiérrez EL. Programa de Residentado Médico: Percepciones de los Médicos Residentes en hospitales de Lima y Callao. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*. 2015; 32(2):303-10.
3. Comité Nacional de Residentado Médico. Reglamento del Sistema Nacional del Residentado Médico. Resolución Suprema N°002-2006- SA. Lima: CONAREME; 2006.
4. Comité Nacional de Residentado Médico. Normas Básicas del Sistema Nacional del Residentado Médico. Decreto Supremo N° 008-88-SA. Modificado por D.S. N° 010-2011-SA. Lima: CONAREME; 2014.
5. Consejo Nacional de Residentado Médico, Escobedo Palza S, Nieto-Gutierrez W, Taype-Rondan A, Timaná-Ruiz R, Alva-Diaz C, et al. Características del residentado médico en el Perú: resultados de la primera Encuesta Nacional de Médicos Residentes (ENMERE-2016). *Acta Med Peru*. 2017;34(4):273-82
6. Daugherty SR, Baldwin Jr DC, Rowley BD. Learning, satisfaction, and mistreatment during medical internship: a national survey of working conditions. *JAMA*. 1998;279(15):1194-9.
7. The College of Family Physicians of Canada, Canadian Medical Association, The Royal College of Physicians and Surgeons of Canada [Internet]. © 2019 National Physician Survey [Consultado el 08 de enero del 2019]. Disponible en: <http://nationalphysiciansurvey.ca/result/2012-medical-residents-training-program/>

-
8. Moro J, Tejedor JM, Zancajo JL. La calidad de la formación especializada a través de la encuesta de opinión de residentes. Rev Calid Asist. 2006; 21 (2): 82-6.
 9. Ortiz DD, Vidovich LF, Noveri JLM, Canata ME de. Percepción de Médicos Residentes sobre la Calidad de sus Programas de Formación. Rev Sal Publica Parag. 2014;4(2):16-25.
 10. Ramos O. Factores psicosociales, burnout y engagement en residentes de especialidades clínicas y quirúrgicas del H.R.H.D.E, marzo 2018 [Tesis]. Perú: Facultad de Medicina, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2018. 73 p.
 11. E Wotjtczak Andrzej. Glosario de Términos de educación médica. Educ. méd. 6(3): 21 -26.
 12. Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30453, Ley del Sistema Nacional de Residentado Médico (SINAREME).
 13. Arana J. Sánchez A. Manual de prácticas de percepción y atención. 1ªEd. España, 1997.165-176.

ANEXOS

ANEXO 1

Encuesta a médicos residentes

Estimado médico residente. El Comité Nacional de Residencia Médica (CONAREME) ha diseñado el presente cuestionario, con el objetivo de conocer la percepción del residente sobre su proceso de formación. Esta información será un insumo importante para la mejora de las actividades formativas realizadas por las universidades y las sedes hospitalarias del Perú.

Por ello, solicitamos el apoyo de todos los residentes, para el llenado del presente cuestionario, que no te tomará más de diez minutos.

Cabe resaltar que los datos obtenidos serán analizados de manera confidencial, de manera que se evitarán posibles represalias.

Muchas gracias por tu participación

Indicaciones: Marcar con una "x" o llenar los espacios según sea el caso

SECCIÓN 1. Datos generales

1. Sexo.

Masculino

Femenino

2. Edad: _____ años cumplidos

3. Estado civil:

Soltero

Casado

Conviviente

Viudo, divorciado o separado

Otro

4. ¿A cuántas personas usted mantiene económicamente (total o parcialmente), incluyendo padres, hijos, otros familiares, y no familiares? (si no mantiene a ninguna persona, colocar cero) _____

5. ¿Con quién vives actualmente (en la misma casa)?

Vive con algún familiar o pareja

Vive con algún amigo

Vive con otra persona

Vive solo

6. Si usted es mujer, ¿Alguna vez durante su residencia ha dado a luz?

Sí

No

7. ¿En qué ciudad estudió el pregrado?}

- Lima
- Piura
- Iquitos
- Chiclayo
- Cajamarca
- Huacho
- Pucallpa
- Huánuco
- Huancayo
- Cusco
- Arequipa
- Trujillo
- Puno
- Tacna
- Otro país: Cuba
- Otro país: Bolivia
- Otro país: Argentina
- Otro: _____

8. ¿En qué universidad está realizando el residentado?

- UCSM
- UCSUR
- UNC
- UNAP
- UNSA
- UNSAAC
- Otro: _____

9. ¿A qué sede adjudicaste en tu residentado? _____

10. ¿A qué institución pertenece la sede en la que has realizado la mayoría de tus rotaciones del residentado?

- MINSA
- EsSalud
- Policía
- Ejército
- Marina
- Privada (como clínicas)

11. ¿En qué año de su residentado se encuentra?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 o más

12. ¿Qué especialidad está realizando actualmente?

- Medicina Interna
- Gineco-obstetricia
- Pediatría

-
- Cirugía general
 - Gerencia y administración
 - Medicina Familiar
 - Otros: _____

13. ¿Ha completado una especialidad médica previa?

- Sí
- No

14. ¿Alguna vez ha renunciado a una especialidad médica en Perú? (luego de adjudicar)

- Sí
- No

15. ¿En qué modalidad está realizando el residentado actualmente?

- Libre
- Destaque
- Cautiva
- Cautiva privada
- Beca internacional
- Otros: _____

SECCIÓN 2. Académicas y administrativas:

16. ¿Le han brindado una inducción académica (incluyendo orientación académica, entrega de plan curricular y otros documentos)?

- Sí, durante la primera semana del residentado
- Sí, luego de la primera semana de residentado
- Nunca la recibí

17. ¿Le han brindado sus sílabos al momento de iniciar cada curso del plan curricular que le brinda su universidad?

- Siempre
- A veces
- Nunca
- No tengo cursos programados en el plan curricular

18. ¿Se encuentra satisfecho con la función de su **coordinador académico** de su sede?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Poco satisfecho
- Nada satisfecho
- No lo conozco

19. ¿Se encuentra satisfecho con la función de su **tutor de especialidad** en su sede?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Poco satisfecho
- Nada satisfecho
- No lo conozco

-
20. Durante los últimos 12 meses, ¿Cuántas veces se ha reunido con su tutor de especialidad para analizar su desempeño como residente? _____ veces (si no se reunió ni una vez, colocar “nunca”)
21. Sobre su sede principal, ¿Quién se ha encargado de establecer su cronograma de rotaciones? (puede marcar más de una alternativa)
- Universidad
 - La sede
 - En coordinación con los propios residentes
 - No sabe

¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes afirmaciones?

22. ¿La **infraestructura** (cantidad de salas de operaciones, consultorios, laboratorios, etc.) que me brinda mi sede principal durante el residentado es adecuada para formarme como especialista?
- Muy en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
 - Muy de acuerdo
23. ¿El **equipamiento** (material para realizar sus actividades) que me brinda mi sede principal durante mi residentado es adecuada para formarme como especialista?
- Muy en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
 - Muy de acuerdo
24. ¿El **campo clínico** (cantidad de pacientes/casos/procedimientos/otros) que me brinda mi sede principal durante mi residentado es adecuado para formarme como especialista?
- Muy en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
 - Muy de acuerdo
25. ¿Las clases de la universidad que has recibido durante tu residentado son útiles para formarme como especialista?
- Muy en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
 - Muy de acuerdo
 - No he tenido ninguna clase programada por mi universidad
26. ¿La docencia (visitas médicas, actividades académicas, etcétera) que he recibido en mi sede principal durante mi residentado es adecuada para formarme como especialista?
- Muy en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo

-
- De acuerdo
 - Muy de acuerdo

Rol de la universidad

27. Hasta el momento, durante su residentado, ¿Quién ha contribuido más (en **calidad**) en su formación académica?

- Residente de año superior
- Médico asistente designado por mi universidad
- Médico asistente que no fue designado por mi universidad
- Nadie
- Otro: _____

28. Según su percepción, ¿Quién ha asumido la responsabilidad (**realizando un seguimiento permanente**) de su formación académica durante los últimos seis meses de su residentado?

- Residente de año superior
- Médico asistente designado por mi universidad
- Médico asistente que no fue designado por mi universidad
- Nadie
- Otro: _____

29. En los últimos 12 meses, ¿Cuántos meses has rotado en tu sede? _____ meses

30. Alguna vez durante su residentado, ¿Ha realizado rotaciones fuera de su sede? (puede marcar más de una alternativa)

- Sí, fuera de mi sede pero dentro de mi ciudad
- Sí, fuera de mi ciudad pero dentro del Perú
- Sí, fuera del Perú. Especificar países: _____
- No

Si contestó "sí", pasar a la pregunta 31.

Si contestó "no", pasar a la pregunta 32.

31. ¿Quién se ha encargado de coordinar sus rotaciones fuera de su sede? (puede marcar más de una alternativa)

- Mi universidad
- Mi sede
- Yo mismo
- Otros: _____

32. ¿Su universidad o su sede le brindan acceso a alguna de los siguientes repositorios o bases de datos virtuales?

- UpToDate
- EBSCO
- Hinari
- SCOPUS
- Web of Knowledge (ISI)
- ScienceDirect
- Otros: _____

Investigación:

33. ¿Crees que el curso sobre metodología de la investigación que le brinda la universidad donde estás realizando el residentado es útil para realizar investigación en tu especialidad?
-] Muy en desacuerdo
] En desacuerdo
] Ni de acuerdo ni en desacuerdo
] De acuerdo
] Muy de acuerdo
] No he llevado dicho curso
34. Hasta la actualidad, ¿Cuántos artículos en total ha publicado usted en revistas científicas? (incluyendo artículos originales, casos clínicos, cartas, etcétera) _____
35. Durante su residencia, ¿Cuántos artículos ha publicado usted, en revistas científicas? (incluyendo artículos originales, casos clínicos, cartas, etcétera) _____
36. Durante su residencia, usted ha realizado (puede marcar más de una):
-] Al menos un protocolo de investigación
] Al menos un trabajo de investigación concluido
] Ninguno de los anteriores

¿Qué tan de acuerdo se encuentra usted con las siguientes afirmaciones?

37. Me siento capacitado para realizar un trabajo de investigación
-] Muy en desacuerdo
] En desacuerdo
] Ni de acuerdo ni en desacuerdo
] De acuerdo
] Muy de acuerdo
38. Me siento capacitado para publicar un trabajo de investigación
-] Muy en desacuerdo
] En desacuerdo
] Ni de acuerdo ni en desacuerdo
] De acuerdo
] Muy de acuerdo

SECCIÓN 3. Asistencial-Laboral:

Agresión

- La **violencia física** se refiere al uso de la fuerza física contra otra persona o grupo (puede incluir golpes, patadas, bofetadas, puñaladas, tirones, empujones, mordiscos, entre otros).
- La **amenaza** es la promesa de uso del poder o de la fuerza física hacia un individuo o grupo
- La **violencia verbal** se refiere a una agresión contra otra persona mediante el uso del lenguaje (incluyen los insultos, las burlas, humillaciones, entre otros)
- El **acoso sexual** es cualquier comportamiento no deseado y no recíproco de naturaleza sexual que es ofensivo para la persona involucrada, y hace que esa persona se sienta humillada o avergonzada (incluyendo actos, palabras, propuestas, entre otros).

-
39. En algún momento durante su residencia, ¿ha sufrido **violencia física**? (puede marcar más de una alternativa)
- Sí, por un paciente o familiar
 - Sí, por algún médico asistente
 - Sí, por algún residente de años superiores de la sede
 - Sí, por algún residente de tu mismo año o de años inferiores
 - Sí, por algún otro profesional de salud (no médico): interno, enfermero, técnico, etcétera
 - Sí, por algún otro personal de la sede (administrativo, seguridad, etcétera)
 - No
40. **Durante los últimos 30 días de su residencia**, ¿ha sufrido **violencia física**? (puede marcar más de una alternativa)
- Sí, por un paciente o familiar
 - Sí, por algún médico asistente
 - Sí, por algún residente de años superiores de la sede
 - Sí, por algún residente de tu mismo año o de años inferiores
 - Sí, por algún otro profesional de salud (no médico): interno, enfermero, técnico, etcétera
 - Sí, por algún otro personal de la sede (administrativo, seguridad, etcétera)
 - No
41. En algún momento durante su residencia, ¿ha sido **amenazado**? (puede marcar más de una alternativa)
- Sí, por un paciente o familiar
 - Sí, por algún médico asistente
 - Sí, por algún residente de años superiores de la sede
 - Sí, por algún residente de tu mismo año o de años inferiores
 - Sí, por algún otro profesional de salud (no médico): interno, enfermero, técnico, etcétera
 - Sí, por algún otro personal de la sede (administrativo, seguridad, etcétera)
 - No
42. **Durante los últimos 30 días de su residencia**, ¿ha sido **amenazado**? (puede marcar más de una alternativa)
- Sí, por un paciente o familiar
 - Sí, por algún médico asistente
 - Sí, por algún residente de años superiores de la sede
 - Sí, por algún residente de tu mismo año o de años inferiores
 - Sí, por algún otro profesional de salud (no médico): interno, enfermero, técnico, etcétera
 - Sí, por algún otro personal de la sede (administrativo, seguridad, etcétera)
 - No
43. En algún momento durante su residencia, ¿ha sufrido de **violencia verbal**? (puede marcar más de una alternativa)
- Sí, por un paciente o familiar
 - Sí, por algún médico asistente
 - Sí, por algún residente de años superiores de la sede
 - Sí, por algún residente de tu mismo año o de años inferiores
 - Sí, por algún otro profesional de salud (no médico): interno, enfermero, técnico, etcétera

-
- Sí, por algún otro personal de la sede (administrativo, seguridad, etcétera)
 No

44. **Durante los últimos 30 días de su residencia**, ¿ha sufrido de **violencia verbal**? (puede marcar más de una alternativa)

- Sí, por un paciente o familiar
 Sí, por algún médico asistente
 Sí, por algún residente de años superiores de la sede
 Sí, por algún residente de tu mismo año o de años inferiores
 Sí, por algún otro profesional de salud (no médico): interno, enfermero, técnico, etcétera
 Sí, por algún otro personal de la sede (administrativo, seguridad, etcétera)
 No

45. En algún momento durante su residencia, ¿ha sufrido de **acoso sexual**? (puede marcar más de una alternativa)

- Sí, por un paciente o familiar
 Sí, por algún médico asistente
 Sí, por algún residente de años superiores de la sede
 Sí, por algún residente de tu mismo año o de años inferiores
 Sí, por algún otro profesional de salud (no médico): interno, enfermero, técnico, etcétera
 Sí, por algún otro personal de la sede (administrativo, seguridad, etcétera)
 No

46. **Durante los últimos 30 días de su residencia**, ¿ha sufrido de **acoso sexual**? (puede marcar más de una alternativa)

- Sí, por un paciente o familiar
 Sí, por algún médico asistente
 Sí, por algún residente de años superiores de la sede
 Sí, por algún residente de tu mismo año o de años inferiores
 Sí, por algún otro profesional de salud (no médico): interno, enfermero, técnico, etcétera
 Sí, por algún otro personal de la sede (administrativo, seguridad, etcétera)
 No

Guardias:

47. Tomando en cuenta el último mes, en promedio, ¿Cuántas horas al día se le exigía a usted que permanezca en su sede (sin contar guardias)? _____

48. Tomando en cuenta el último mes, en promedio, ¿Cuántos días **a la semana** labora usted?

49. En promedio, ¿Cuántas guardias (incluyendo nocturnas y diurnas) ha realizado en el último mes? (si no realiza ninguna guardia, colocar cero) _____

50. En promedio, ¿Cuántas guardias (incluyendo nocturnas y diurnas) le han pagado en el último mes? (si no le han pagado ninguna guardia, colocar cero) _____

51. En el último mes, ¿Ha contado con descanso postguardia luego de las guardias nocturnas?
 Sí, siempre

- Sí, a veces
- No, nunca

52. En el último mes, ¿A qué hora pudo usted salir después de sus guardias nocturnas? (completar de 0 a 24 horas) _____ horas

Características con respecto a la salud:

53. ¿Alguna vez durante el residentado ha sufrido alguna enfermedad o accidente que usted atribuya a su condición de residente? (Puede marcar más de una alternativa)

- Sí, Tuberculosis
- Sí, Accidente punzocortante
- Sí, VIH
- Sí, Hepatitis B/C
- Sí, Otras: _____
- No

54. Durante el residentado, ¿Te han administrado alguna vacuna? (marque con una "X" según corresponda)

	Sí	No, porque ya tenía dicha vacuna vigente	No, pero no tenía dicha vacuna vigente
Hepatitis B			
Fiebre amarilla			
Influenza			
Tétanos			
Otra (completar): _____			

55. Si ha tenido un embarazo durante su actual residentado, ¿ha recibido descanso por maternidad?

- Sí, Cuánto tiempo: _____ meses
- No, ningún descanso
- No he tenido embarazo

56. En caso de haber respondido "sí" anteriormente, ¿tuvo que trabajar horas extras para compensar su descanso?

- Sí, Cuántas horas: _____ horas
- No

57. En caso de tener haber tenido un hijo menor de un año durante su residentado, ¿ha recibido algún descanso para brindar lactancia materna?

- Sí, Cuánto tiempo: _____ meses
- No, ningún mes
- No tengo un hijo menor de un año

58. Si es que ha recibido algún descanso por salud durante el residentado: ¿tuvo que trabajar horas extras para compensar su descanso?

- Sí. Cuántas horas extras tuvo que trabajar: _____
- No, no tuve que trabajar horas extra
- No he recibido descansos durante el residentado

-
59. ¿Alguna vez te han negado un descanso por salud durante el residentado?
- Sí
 - No
 - No lo he solicitado durante el residentado
60. ¿Con qué frecuencia su sede o su universidad le realiza exámenes médicos ocupacionales (evaluación que contenga todo lo siguiente: examen clínico, examen mental, pruebas de laboratorio y radiografía de tórax)?
- No me los realizan, pero me exigen que yo los realice por mi cuenta
 - No me los realizan, tampoco me piden que yo los realice por mi cuenta
 - Me lo realizan al menos una vez al año
 - Me los realizan, pero menos de una vez al año
61. ¿Ha formalizado su contrato laboral?
- No fue necesario para mi caso, debido a que ya tenía un vínculo laboral permanente
 - Sí, y se me ha entregado el documento de contrato (ya sea la resolución directoral, o un documento de contrato)
 - Sí, pero no se me ha entregado el documento de contrato (ya sea la resolución directoral, o un documento de contrato)
 - No lo he formalizado
 - No lo recuerdo
62. En su sede principal de residentado, ¿Recibe equipo de protección personal (mascarillas, guantes, lentes, etc.)?
- Sí, siempre que lo he necesitado
 - Sí, pero no siempre que lo he necesitado
 - No, nunca
63. ¿Ha recibido inducciones al inicio del residentado? (puede marcar más de una)
- Sí, una inducción laboral
 - Sí, una inducción sobre el código de ética
 - Sí, una inducción en bioseguridad
 - No, ninguna de estas

Alimentación, alojamiento y pago

64. ¿En su sede principal de residentado recibe alimentación gratuitamente en su sede, cuando no está de guardia? (puede marcar más de una alternativa)
- Sí, Desayuno
 - Sí, Almuerzo
 - Sí, Cena
 - No, ninguna
65. ¿Su sede principal de residentado le provee áreas para descanso? (por ejemplo, durante las guardias)
- Sí
 - No
66. ¿Su sede principal de residentado le provee de alojamiento o vivienda permanente?
- Sí
 - No

67. ¿Alguna vez durante su resindentado no ha recibido su pago a tiempo? (puede marcar más de una alternativa)

- Sí, durante los primeros 3 meses de comenzar el resindentado
- Sí, después de los primeros 3 meses de comenzar el resindentado
- No, siempre han llegado a tiempo

PHQ-2:

Durante las últimas 2 semanas ¿con qué frecuencia ha sentido molestia debido a cualquiera de las siguientes condiciones?

68. Poco interés o placer en hacer las cosas

- Para nada
- Varios días (por ejemplo, entre 1 y 6 días)
- Más de la mitad de los días (por ejemplo, entre 7 y 11 días)
- Casi todos los días (por ejemplo, 12 días o más)

69. Sentirse desanimado/a, deprimido/a, triste o sin esperanza

- Para nada
- Varios días (por ejemplo, entre 1 y 6 días)
- Más de la mitad de los días (por ejemplo, entre 7 y 11 días)
- Casi todos los días (por ejemplo, 12 días o más)

SECCIÓN 4. Conclusiones:

70. En conclusión, ¿cuál es su opinión sobre el **proceso de formación** en su resindentado? [por favor coloque un número del 0 al 9, siendo 0 = Pésimo (preferiría estudiar en otra sede u otra universidad), y 9 = Excelente (no cambiaría nada del proceso de formación)]:

ANEXO 2

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación Percepción de la formación académica y del ámbito laboral de los médicos residentes del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza (HRHDE), Arequipa 2019

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Kevin Teniente Casaperalta, de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. La meta de este estudio es determinar la Percepción de la formación académica y del ámbito laboral de los médicos residentes del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza (HRHDE), Arequipa 2019.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá colaborar con el llenado de una encuesta. Esto tomará aproximadamente **15 minutos** de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Kevin Teniente. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es determinar la Percepción de la formación académica y del ámbito laboral de los médicos residentes del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza (HRHDE), Arequipa 2019.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente **15 minutos**.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a _____ al teléfono _____.

Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Kevin Teniente al teléfono 965723145.

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

*Entregue esta hoja al investigador separada de la encuesta a realizarse.

ANEXO 3

Análisis estadístico de las variables numéricas.

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación
Edad	97	25	60	32.51	6.26
Dependen económicamente de ud.	97	0	7	1.39	1.61
Año de resindentado	97	1	5	1.76	0.86
Meses de rotación en su sede principal	97	0	12	8.07	2.73
Artículos publicados en total	97	0	3	0.19	0.55
Artículos publicados durante la residencia	97	0	1	0.04	0.20
Horas laboradas sin contar las guardias	97	6	14	9.49	1.77
Días laborados semanalmente	97	6	7	6.20	0.40
Guardias realizadas por mes	97	2	11	6.94	1.71
Guardias pagadas en el último mes	97	0	10	4.81	1.37
Hora de salida luego de su guardia	97	8	21	14.95	2.79
Puntaje dado a la residencia	97	0	8	5.15	1.65
