

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA



Mejorar el clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia en las instituciones educativas unidocente y multigrado del nivel primaria en la provincia de Tarata, Tacna 2016

TESIS PRESENTADA POR LA BACHILLER:

PINTADO CAIPA, NORAH EULOGIA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN.

ASESORA: Dra. Betsy Carol Cisneros Chávez

AREQUIPA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

El esfuerzo desplegado para alcanzar este grado, lo dedico a mis padres, hermanos y a mi querida Orieli.

Norah Eulogia

AGRADECIMIENTO

A Dios, por otorgarme vida y salud para alcanzar mis sueños.

A los maestros y maestras que han contribuido en la realización de este trabajo de investigación.

Norah Eulogia

RESUMEN

El presente trabajo de investigación acción tiene por finalidad mejorar el clima escolar en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia de las instituciones educativas unidocente y multigrado del Nivel Primaria de la Provincia de Tarata.

La metodología de investigación empleada es de tipo investigación acción pedagógica. El grupo de participantes estuvo conformada por un total de catorce docentes nombrados y contratados que trabajan en instituciones educativas de la zona rural de Tarata, a los cuales se les aplicó un cuestionario de preguntas, luego se procedió a realizar talleres de capacitación sobre cómo mejorar el clima del aula a través de la promoción de las normas de convivencia.

La aplicación del plan de mejora sobre mejorar el clima escolar en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia de las instituciones educativas unidocente y multigrado del Nivel Primaria, se concluye que la mayoría de docentes muestran un adecuado uso de normas de convivencia en el aula.

Los resultados obtenidos fueron: Primero, ante la promoción de las normas de convivencia y uso de las normas de convivencia en el aula, se concluye que la mayoría de maestros muestran desconocimiento en el uso de estrategias para la adecuada gestión de las normas de convivencia en el aula.

Segundo después de la aplicación del plan de acción se logra positivamente un clima en el aula favorable y adecuado para la formación integral de los estudiantes.

En conclusión, la aplicación del plan de acción sobre mejorar el clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia en las instituciones educativas unidocente y multigrado del Nivel Primaria en la Provincia de Tarata ha mejorado de manera positiva, logrando generar un clima favorable y acogedor en el aula para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

PALABRAS CLAVES

Clima escolar, normas de convivencia, estrategia, gestión, favorable y acogedor, democracia, valores.

ABSTRACT

This research work has the aim of improving the school environment into the classroom promoting the rules of living in rural one-teacher school multigrade classrooms of primary level in Tarata province.

The research methodology is a pedagogical action research. The participants group was formed by 14 permanent teachers and contracted teachers, who work in schools of the rural area of Tarata, these teachers answered a questionnaire then training workshops were held to improve the school environment into the classroom through the promotion of the rules of living

Most of the teachers don't know the strategies to use the rules of living correctly. Therefore, after applying the action plan, a good environment into the classroom is got that drives to get the students' learning and the integral training.

In conclusion, the implementation of the action plan about improving the environment into the classroom through the promotion of the rules of living in the rural-one teacher and multigrade schools of primary level in the rural area of Tarata has got a good and friendly classroom environment to facilitate meaningful learning.

Keywords

School climate, house rules, strategy, management, favorable and welcoming, democracy, values.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen.....	iv
Abstrac.....	v
Índice.....	vi
Introducción.....	x

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS SOCIO CULTURALES DEL CONTEXTO EDUCATIVO	1
1.2 CARACTERIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA	2
1.3 DECONSTRUCCIÓN DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA.....	2
1.3.1 Recurrencias en fortalezas y debilidades.....	2

1.3.2 Análisis categorial y textual a partir de teorías implícitas que sustentan la práctica pedagógica	5
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
1.5.1 Objetivo General	7
1.5.2 Objetivos Específicos	7

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA	
ALTERNATIVA	8
2.1.1 Definición de términos básicos	8
2.1.1.1 Normas	8
2.1.1.2 Convivencia	8
2.1.1.3 Clima escolar	9
2.1.2 CONCEPTOS FUNDAMENTALES.....	9
2.1.2.1 Normas de convivencia	9
2.1.2.2 Importancia de las normas de convivencia	10
2.1.2.3 Características de las normas de convivencia	10
2.1.2.4 Convivencia	11
2.1.2.5 ¿Para qué elaboramos nuestras normas de convivencia?.....	13
2.1.2.6 ¿Qué implica construir normas de convivencia?	13
2.1.2.7 Convivencia escolar.....	14
2.1.2.8 Clima Escolar.....	14
2.1.2.9 El clima escolar y las normas de convivencia	14
2.1.2.10 Clima escolar y aprendizajes en la escuela que queremos.....	16

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	19
3.1.1 Enfoque de investigación	19
3.1.2 Tipo de investigación	19
3.2 ACTORES QUE PARTICIPAN EN LA PROPUESTA	20
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN	20
3.3.1 Técnicas de investigación.....	20
3.3.2 Instrumentos de investigación	20
3.4 TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	20
3.4.1 Aplicación de la encuesta	21

CAPÍTULO IV

PROPUESTA PEDAGÓGICA ALTERNATIVA

4.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA ALTERNATIVA.....	33
4.2 PLAN DE ACCIÓN.....	33
4.2.1 Justificación.....	33
4.2.2 Objetivos del Plan.....	34
4.2.3 Esquema del Plan.....	34
4.2.3.1 General.....	34
4.2.3.2 Específico	36

CAPÍTULO V

EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA ALTERNATIVA

5.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES PEDAGÓGICAS DESARROLLADAS...	38
5.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS POR CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS.....	39

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La adecuada gestión de las normas de convivencia en el aula, crear un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la convivencia de la diversidad en todas sus expresiones con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales, es una competencia en el Marco del Buen Desempeño Docente y en cumplimiento del compromiso 5 de gestión, es muy importante un clima favorable y acogedor en el aula para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

Por otro lado, el docente debe generar buen clima en el aula entre los estudiantes y a la vez promover la práctica de valores que contribuya en la formación integral de los estudiantes. Asimismo, las normas de convivencia son fundamentales por cuanto regulan la vida en sociedad y establecen pautas que permiten a cada quien conocer sus derechos y deberes dentro de la misma.

La investigación acción busca mejorar el clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia en las instituciones educativas unidocente y multigrado del Nivel Primaria en la Provincia de Tarata, luego de la aplicación de talleres de capacitación.

La estructura del trabajo comprende cinco capítulos. En el primer capítulo, se presenta el problema, en el segundo capítulo se aborda el marco teórico, en el tercer capítulo se da a conocer el marco metodológico, en el cuarto capítulo se desarrolla la propuesta pedagógica alternativa, en el quinto capítulo se presenta la evaluación de la propuesta pedagógica alternativa y finalmente las conclusiones y recomendaciones.

Dejo a vuestra consideración, señores miembros del jurado mi trabajo de investigación acción titulado: MEJORAR EL CLIMA EN EL AULA A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN DE LAS NORMAS DE CONVIVENCIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS UNIDOCENTE Y MULTIGRADO DEL NIVEL PRIMARIA EN LA PROVINCIA DE TARATA, TACNA 2016.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS SOCIO CULTURALES DEL CONTEXTO EDUCATIVO

Las instituciones educativas unidocente y multigrado de la UGEL Tarata, son instituciones educativas de gestión pública que se ubican en la zona rural de la provincia de Tarata, del departamento de Tacna. Las familias provienen de la clase baja de escasos recursos económicos, procediendo en su gran mayoría de los caseríos, anexos y centro poblados como: Palquilla, Toquela, Challaviento, Chipispaya, Pistala, Chucatamani, Challapalca y otros. Tienen una infraestructura en su mayoría con muros de adobe y techo de calamina, equipadas con recursos tecnológicos, materiales educativos y docentes desde el inicio del año escolar, algunas instituciones educativas carecen de energía eléctrica solo cuentan con paneles solares.

En las instituciones educativas unidocente y multigrado en el nivel Primario de la UGEL Tarata, cuentan con estudiantes de 1° a 6° grado. Actualmente, las instituciones educativas se encuentran focalizadas por el Programa de

intervención PELA, lo que brinda muchas oportunidades a los docentes porque reciben acompañamiento pedagógico, actualización y capacitación de parte del Programa de Acompañamiento Pedagógico en Instituciones Educativas Unidocente y Multigrado de la jurisdicción de la UGEL Tarata.

1.2 CARACTERIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA

El monitoreo es la herramienta de cambio para la mejora de los aprendizajes en el aula. La observación reflexivamente de las sesiones de aprendizaje desarrolladas por los maestros y contribuir a su mejora a través de oportunas sugerencias o estableciendo compromisos y planes de mejora nos permitirá mejores logros de aprendizaje.

En el monitoreo a los docentes observamos que el uso de las normas de convivencia para generar buen clima en el aula entre los estudiantes y a la vez promover la práctica de valores para el logro de aprendizajes es escasa, ya que las instituciones educativas unidocente y multigrado cuentan con muy pocos estudiantes de diferentes grados y edades a cargo de un solo docente y/o dos docentes, solo se observa la normas de convivencia como parte de la ambientación del aula más no para ponerlas en práctica durante el desarrollo de las sesiones de aprendizajes.

El monitoreo en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en las instituciones educativas unidocente y multigrado se observa que el docente no considera trabajar día a día las normas de convivencia con el propósito de mejorar el clima en el aula.

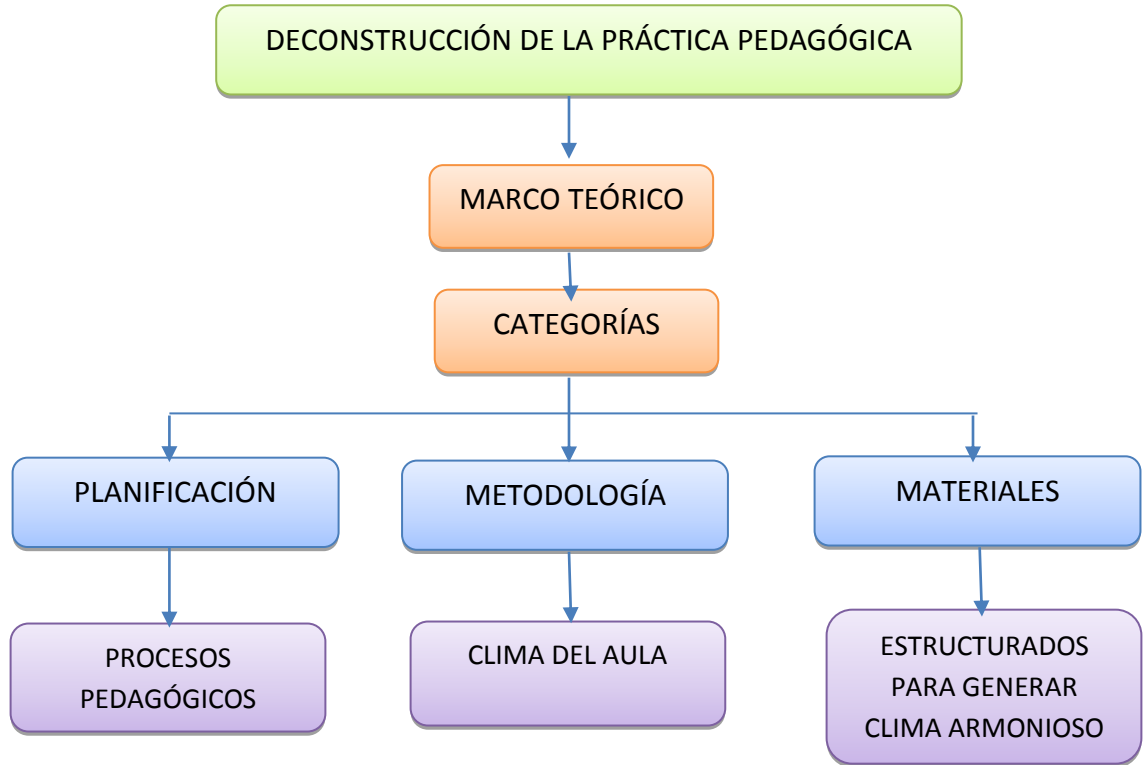
El clima en el aula es importante que si se logra mejorar, traerá consigo grandes logros en el aprendizaje de los estudiantes, asimismo mejorará la convivencia entre los estudiantes.

1.3 DECONSTRUCCIÓN DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA

1.3.1 Recurrencias en fortalezas y debilidades

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Algunos docentes nombrados y contratados con adecuada gestión y uso de las normas de convivencia en el aula. • Docentes que reconocen el esfuerzo individual y grupal de los estudiantes mediante una comunicación estimulante positiva. • Docentes que apelan a normas y acuerdos que ayudan a mejorar la convivencia en el aula. 	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes nombrados y contratados que presentan dificultades en la gestión y uso de las normas de convivencia en el aula. • Docentes no comprometidos con la formación integral de los estudiantes a su cargo. • Docentes que no consideran importante las normas y acuerdos en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. • Docentes que no reflexionan sobre la oportuna intervención ante un conflicto de los estudiantes invitando a expresar sus diferencias y ayuda a encontrar una solución. • Docentes que se resisten a reuniones o capacitaciones fuera de horario. • Docentes que se resisten a ayudar a los estudiantes a identificar sus errores sin criticarlos ni ridiculizarlos.

- La organización de las categorías y subcategorías



El problema que describimos es: El inadecuado uso de las normas de convivencia en el aula limita el avance de la programación curricular y el logro de los aprendizajes en las diferentes áreas. Las causas que identificamos sobre el problema son: la indiferencia de los docentes en el uso de las normas de convivencia, práctica de valores, responsabilidades que deben asumir los estudiantes en las respectivas aulas que contribuyan a la formación integral de los estudiantes; así mismo, la falta de capacitación de los docentes en estrategias para asumir normas y acuerdos de convivencia en el aula.

Por ello, se ha escogido la causa de la falta de capacitación de los docentes en estrategias para la gestión en el uso de las normas de convivencia en el aula, para contribuir a la formación integral del estudiante. Si los docentes gestionan las normas de convivencia de

manera óptima, en el desarrollo de las sesiones, garantizamos las condiciones para el cumplimiento efectivo del tiempo y lograremos gestionar el buen uso de las normas de convivencia en el aula generando un clima en el aula adecuado y favorable para el mejor logro de los aprendizajes contribuyendo con la formación integral del estudiante.

1.3.2 Análisis categorial y textual a partir de teorías implícitas que sustentan la práctica pedagógica

La gestión y uso de las normas de convivencia es un indicador del quinto compromiso de gestión: GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, a nivel de aula para establecer relaciones armónicas y favorecer el logro de los aprendizajes en la EBR.

La propuesta de estrategias pedagógicas para un clima escolar favorable en el aula se sostiene en fundamentos teóricos que han expuesto que es necesario que las personas “aprendan a ser” y “aprendan a convivir”, así como en lineamientos de política educativa nacional que viene dando la pauta para hacer ese trabajo desde las instituciones educativas. Es de amplio conocimiento que la convivencia escolar es considerada como la capacidad que tienen los estudiantes para interactuar con los otros dentro de la línea de respeto mutuo y horizontalidad compartida.

Las aulas de las instituciones educativas constituyen un entorno de desarrollo personal y social en el que las personas que interactúan dentro de ellas han de convivir compartiendo experiencias de distinta naturaleza. Lo ideal es que dentro de ella ocurra una convivencia sana y armónica, donde se manifiesten comportamientos asertivos y actitudes positivas frente a los demás.

1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Se ha observado en el monitoreo, que las diferentes instituciones educativas Unidocente y Multigrado del Nivel Primaria no se promueve o, en algunos casos, se carecen de normas de convivencia en aula, las cuales no se ponen en práctica pudiendo resaltar que se reflejan en los estudiantes y tiene relación directa con el clima en el aula, además de ello se puede destacar que las normas de convivencia no se practican en el aula durante el proceso de enseñanza aprendizaje con la finalidad de mejorar actitudes y contribuir con el buen clima en el aula. Las causas pueden ser múltiples como por ejemplo, el desconocimiento de la importancia de las normas de convivencia en el aula, la comodidad y conformismo de los docentes que se trasluce en la calidad de enseñanza y la formación de los estudiantes, Así mismo, se carecen de normas institucionales, y el liderazgo de los docentes en relación con los estudiantes y padres de familia es deficiente.

Desde mi experiencia, como especialista del nivel primaria en la UGEL Tarata, se observa que en las aulas no se promueven las normas de convivencia para generar buen clima en el aula de tal manera que se logre calidad en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en las diferentes instituciones educativas de la jurisdicción, pues debemos “observar” reflexivamente las sesiones de aprendizaje desarrolladas por los maestros y contribuir a su mejora a través de sugerencias directas o estableciendo planes de mejora. En las sesiones de aprendizaje las normas de convivencia no son consideradas para ponerlas en práctica durante su desarrollo con los estudiantes.

Por ello, creemos que si los maestros toman en cuenta las normas de convivencia en el desarrollo de las sesiones, y lo optimizan, tendremos grandes avances en el desarrollo de competencias, capacidades e indicadores, que contribuirán en el desarrollo de la formación integral del estudiante. Por lo que surge la formulación del problema.

¿Cómo influye la promoción de las normas de convivencia en el aula para mejorar el clima escolar en las instituciones educativas unidocente y multigrado de los docentes del nivel primario de la provincia de Tarata?

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Objetivo General

- ✓ Mejorar el clima escolar en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia, de las instituciones educativas Unidocente y Multigrado del Nivel Primaria de la Provincia de Tarata.

1.5.2 Objetivos Específicos

- ✓ Diagnosticar cómo es el clima escolar en el aula, de las instituciones educativas Unidocente y Multigrado del Nivel Primaria antes de la aplicación del plan de mejora.
- ✓ Aplicar el plan de acción para promover las normas de convivencia de las instituciones educativas Unidocente y Multigrado del Nivel Primaria.
- ✓ Describir el impacto del plan de acción sobre el clima escolar en el aula, después de aplicar el plan de mejora de las instituciones educativas Unidocente y Multigrado del Nivel Primaria.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA ALTERNATIVA

2.1.1 Definición de términos básicos

2.1.1.1 Normas

Una **norma** es una regla que debe ser respetada y que permite ajustar ciertas conductas o actividades.

Las normas son reglas de conductas que nos imponen un determinado modo de obrar o de abstenernos. Las normas pueden ser establecidas desde el propio individuo que se las auto impone, y en este caso son llamadas normas autónomas, como sucede con las éticas o morales.

2.1.1.2 Convivencia

Convivencia se conoce a la coexistencia física y pacífica entre individuos o grupos que deben compartir un espacio. Se trata entonces de la vida en común y de la armonía que se busca en

la relación de personas que por alguna razón deben pasar mucho tiempo juntas.

2.1.1.3 Clima escolar

Es el conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio a dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos

2.1.2 Conceptos fundamentales

2.1.2.1 Normas de Convivencia

Es una pauta de convivencia para que la sociedad pueda existir y sus integrantes puedan interactuar en armonía y tranquilidad. Hay normas complejas y con sanciones (tránsito), y otras más simples.

Constituyen el marco legal que canalizan las iniciativas para favorecer la convivencia, el respeto mutuo, la tolerancia y el ejercicio efectivo de derechos y deberes. Completa la dimensión escolar del proyecto educativo. Son normas de obligado cumplimiento para todos los alumnos y en todo tipo de actividad. Tanto dentro del recinto escolar como en lugares adyacentes, siempre y cuando afecten a la comunidad educativa.

Así el fascículo 1. Ejerce plenamente su ciudadanía V ciclo de Educación Primaria ¿Qué y cómo aprenden nuestros niños y niñas? Señala:

Las normas de convivencia son instrumentos que nos ayudan a regular el funcionamiento y la dinámica del aula, de manera que todos y todas estemos a gusto en ella. Implica que todos y

todas nos comprometamos a respetarnos unos a otros, regulando nuestras acciones personales.

Estas normas deben ser pensadas en el día a día, en cómo estamos conviviendo actualmente y cómo nos gustaría estar. Como son para el beneficio de todos y todas, debemos elaborarlas en conjunto, de preferencia como parte de una asamblea. Sin embargo, no nos quedemos en tenerlas... ¡lo más importante es ponerlas en práctica! Eso tiene que ver con dos aspectos.

Por un lado, hacerles seguimiento constante: ¿estoy cumpliendo las normas que hemos propuesto?, ¿estamos cumpliéndolas como salón? Por otro, las evaluamos cada cierto tiempo. Las normas no son para siempre, van cambiando según nuestras necesidades como grupo. Puede que algunas desaparezcan luego de un tiempo o que surjan otras nuevas. Todo esto exige que estemos dispuestos y dispuestas al diálogo, discusión y concertación sobre los asuntos que conciernen al grupo.

2.1.2.2 Importancia de las normas de convivencia

Las normas de convivencia son fundamentales por cuanto regulan la vida en sociedad y establecen pautas que permiten a cada quien conocer sus derechos y deberes dentro de la misma. En una sociedad sin leyes y pautas de comportamiento se impone el caos y la anarquía, impidiendo el crecimiento y desarrollo armónico de esa sociedad y la vida feliz y productiva de sus ciudadanos.

2.1.2.3 Características de las normas de convivencia

Las normas de convivencia se caracterizan por:

- ✓ Son aprendibles y mutables, casi de forma inconsciente, observando el entorno se asimilan.
- ✓ Se cambian y se transforman según el tiempo y la situación que se vive.
- ✓ Pueden estar por escrito o de forma consuetudinaria, leyes y reglamentos, con mayor peso; y las habladas son aproximadamente el 60%.
- ✓ Deben ser válidas.
- ✓ Deben ser eficaces, responder a las necesidades reales de las personas.
- ✓ Pueden ser obligatorias y coercitivas, porque admiten sanciones y fuerza.

La concreción de estas normas se basa en los valores humanos de respeto a las personas, lugares y cosas y de responsabilidad, entendida como respuesta personal mediante los modos de actuación.

El respeto a las normas de convivencia posibilita:

- ✓ Un trabajo de calidad.
- ✓ La formación de hábitos de trabajo saludables.
- ✓ La creación de espíritu de compañerismo positivo, sacando lo mejor de uno mismo.

El incumplimiento de las normas de comportamiento posibilita la toma de medidas correctivas.

2.1.2.4 CONVIVENCIA

La convivencia...

“Se promueve un ambiente inclusivo, acogedor y colaborativo. Las relaciones humanas en el aula y en todos los espacios de la escuela se basan en la aceptación mutua y la cooperación, el respeto de las diferencias culturales,

lingüísticas y físicas, así como en la valoración incondicional de la identidad cultural y los derechos de todos y todas. Se confía en las capacidades de los estudiantes y en sus posibilidades de aprender por encima de cualquier adversidad”.

Así el “Marco de Buen Desempeño Docente” al respecto señala:

COMPETENCIA 3

Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la convivencia de la diversidad en todas sus expresiones con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.

DESEMPEÑO 15

Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes sobre la base de criterios éticos, normas concertadas de convivencia. Códigos culturales y mecanismos pacíficos.

Promueve una convivencia basada en la autodisciplina del grupo, acordando con los estudiantes normas claras orientadas a la práctica de deberes y derechos y al logro de los propósitos compartidos por todos en el marco del Código de los Niños y adolescentes, con lo cual reconoce y afronta democráticamente los conflictos motivados por la discriminación.

Manifiesta que las normas tienen un propósito, que ellas ayudan al buen vivir y que aprender a convivir es un propósito de la escuela. Resuelve los conflictos oportunamente a través del diálogo y la búsqueda de soluciones razonables y pacíficas. Determina con los estudiantes acciones reparadoras de conductas inapropiadas.

2.1.2.5 ¿PARA QUÉ ELABORAMOS NUESTRAS NORMAS DE CONVIVENCIA?

Las normas son acuerdos para la convivencia respetuosa y para el trato justo y solidario. Establecerlas en el aula con los estudiantes permitirá que sean conscientes de que se dan para regular las diferentes actividades del aula y establecer una mejor convivencia entre ellos.

2.1.2.6 ¿QUÉ IMPLICA CONSTRUIR NORMAS DE CONVIVENCIA?

Las normas de convivencia del aula deben ser concertadas con los estudiantes, motivándolos a que opinen y se den cuenta de la importancia de participar en la solución de los problemas; para ello es mejor preguntarle cómo resolverían una determinada situación.

Las preguntas abiertas ayudan mucho a lograr el análisis de las situaciones: ¿Cómo les gustaría que les traten sus compañeros? ¿Qué no les gustaría que les hicieran o les dijeran? ¿Qué creen que podríamos hacer si esto o aquello ocurriera? Estas normas ya establecidas deben colocarse en un lugar visible dentro del aula para recordarlas cuando sea necesario.

Para que las normas de convivencia sean legítimos y efectivos, deben cumplir las siguientes condiciones:

1. Deben ser aprobados por todos los estudiantes, además de los docentes.
2. No deben ser muchas normas, para facilitar su recuerdo y propiciar su práctica.
3. Deben redactarse siempre mostrando la conducta positiva, pues esto estimula su cumplimiento.
4. La prohibición puede generar rechazo.

5. No deben contener sanciones, pues lo que debe incentivar es la reflexión de la propia conducta y no que realicen algo por temor al castigo.
6. Deben ser revisadas periódicamente para cambiarlas en función de los avances de los estudiantes y de las necesidades del aula.

2.1.2.7 CONVIVENCIA ESCOLAR

Convivencia escolar es...

“Es la capacidad de las personas de vivir con otras”.

2.1.2.8 CLIMA ESCOLAR

Clima escolar es...

“Es la percepción que se tiene acerca de la convivencia”

Es el conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio a dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos procesos educativo.

2.1.2.9 EL CLIMA ESCOLAR Y LAS NORMAS DE CONVIVENCIA

Las normas son exigencias de convivencia que se eligen a partir de los valores que deseamos proteger entre toda la comunidad. Son consignas verbales, escritas o gráficas que orientan el comportamiento de niños y adultos. Sirven para crear un clima familiar estable y seguro, sin incertidumbre, porque indican qué es lo que tenemos que hacer, cómo y qué consecuencias acarrea el hacerlo o no. Los límites hacen que un niño se sienta protegido. Sin ellos, se vuelven ansiosos e inseguros. Estamos así haciendo que el niño adquiera hábitos

y le inculcamos criterios de responsabilidad y decisión. Cuando alguien no cumple con alguna de esas normas, decimos que ha desobedecido, que ha cometido una indisciplina que afecta el clima escolar. Para mejorar la eficacia educativa de las medidas disciplinarias conviene tener en cuenta que:

1. Uno de los objetivos de la disciplina es enseñar a respetar ciertos límites. Los estudios realizados sobre este tema reflejan que el respeto de dichos límites mejora cuando las normas son claras y coherentes, han sido elaboradas por todos los miembros de la comunidad escolar, incluidos los alumnos, y se aplican a todos según principios previamente aceptados.

2. La sanción debe contribuir a diferenciar entre agresores y víctimas. Los estudios realizados en contextos muy diversos reflejan que la impunidad ante la violencia hace que esta genere más violencia, debido a que los agresores (y las personas que se identifican con ellos) la interpretan como un apoyo implícito, transmitiendo que, aunque en teoría se condena la violencia, en la práctica se aprueba. La impunidad contribuye a reforzar dos graves distorsiones que potencian la violencia, que llevan, en su forma más extrema, a asociar la conducta del violento con la del héroe, y, con mucha frecuencia, a culpabilizar de dicha violencia a la víctima. En este sentido, una de las funciones de la sanción es establecer con claridad quién es culpable y quién no lo es; enseñando a asumir responsabilidades a quien las tiene y a no sentirse culpable a quien no lo es.

3. La disciplina debe favorecer cambios cognitivos, emocionales y conductuales. Los procedimientos de disciplina deberían contribuir a que el violento se ponga en el lugar de la víctima, entienda lo destructiva que es la violencia, se arrepienta de haberla utilizado, intente reparar el daño

originado y desarrolle alternativas constructivas para no volver a recurrir a ella en el futuro en situaciones similares.

4. El respeto a los límites mejora cuando se aprenden habilidades no violentas de resolución de conflictos. Ayudarles a descubrir y enseñarles procedimientos sistemáticos para resolver de forma más inteligente y justa sus tensiones y conflictos es un procedimiento muy eficaz para prevenir la violencia. Los estudios realizados sobre este tema reflejan que dichos jóvenes suelen tener alterado todo el proceso a partir del cual se analizan y resuelven en la vida cotidiana los problemas interpersonales.

5. Conviene incluir la disciplina en un contexto de democracia participativa. Los estudios realizados sobre las condiciones que influyen en el respeto a las normas reflejan que cuando se exige a niños y jóvenes que se limiten a obedecer las reglas que otros han creado, suelen sentirse pocos comprometidos con su cumplimiento. Al contrario de lo que sucede cuando participan realmente en la organización de la vida en común y de las acciones que será preciso llevar a cabo cuando se transgredan las normas. En síntesis: un grupo no puede funcionar bien, no puede trabajar eficazmente en conjunto, a menos que adopte normas compartidas. Las normas tienen influencia importante en el clima del aprendizaje en el aula. Si la mayoría de los alumnos de un grupo comparten las mismas normas, la presión de estas inducirá a los demás del mismo grupo a participar. Pero si no existen normas compartidas, la clase no funcionará como grupo, y seguirá siendo un conjunto de individuos.

2.1.2.10 CLIMA ESCOLAR Y APRENDIZAJES EN LA ESCUELA QUE QUEREMOS

Promover una escuela acogedora e integradora desde el inicio del año escolar sienta las bases para construir un clima escolar que aporta significativamente a los aprendizajes de los estudiantes.

Como se puede observar, el clima escolar es uno de los factores con mayor repercusión en los resultados educativos de los estudiantes. Es fruto de la convivencia entre los distintos actores educativos al interior de la escuela y se construye a partir del tipo de relaciones que establecen entre sí. Un clima escolar basado en relaciones de confianza, respeto, afecto, amistad e integración entre compañeros de aula, docentes y directores, aporta una relación mutuamente beneficiosa y brinda a los estudiantes condiciones emocionales que influyen positivamente en su aprendizaje. Tanto las relaciones de amistad que se establecen entre niños o adolescentes al interior de la escuela, como la integración o aceptación que les otorga el grupo de compañeros, cumplen una función de apoyo emocional que les otorga beneficios psicológicos importantes. Por ejemplo, contar con amigos o amigas ayuda a que los estudiantes desarrollen actitudes más positivas hacia la escuela, contribuye a su mejor adaptación escolar y desempeño académico. Asimismo, la aceptación por parte del grupo de pares puede funcionar como apoyo para los niños y adolescentes, pues les provee de un sentido de inclusión o pertenencia al grupo del aula que facilita su adaptación e integración a la dinámica escolar. Por el contrario, la poca aceptación del grupo podría desencadenar sentimientos de rechazo de los estudiantes hacia la escuela y el aprendizaje, e influir negativamente en su motivación para asistir a ella y aprender. Los estudiantes que se sienten aislados o rechazados por sus compañeros suelen mostrar frustración y actuar de manera agresiva frente a ellos o de forma disruptiva durante las clases. Este tipo de relaciones

suelen generar permanentes conflictos con sus docentes y compañeros que traen como consecuencia su mala adaptación a la escuela. ¿Cómo percibes el clima escolar que prevalece en el aula o aulas que tienes a cargo? Desde tu experiencia, ¿cómo se genera un clima escolar favorable al aprendizaje? ¿Cuáles son los principales obstáculos o dificultades para promoverlo en tu aula y escuela?

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

- 3.1.1 Enfoque de Investigación: Cualitativa es considerada como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en la que se toman decisiones sobre lo investigable en tanto se está en el campo de estudio.
- 3.1.2 Tipo de Investigación: Investigación acción pedagógica es un proceso reflexivo que vincula la investigación, la acción y la formación, permite al docente convertirse en investigador de sí mismo, es decir toma un rol como investigador y también como investigado. El propósito fundamental de la IAP es la transformación de la práctica pedagógica a través del desarrollo de procesos de reflexión sobre el desempeño docente que le permitirán observar críticamente la realidad educativa, aplicar y recoger información sobre situaciones del aula y reflexionar sobre los mismos para introducir innovaciones en su ejercicio.

3.2 ACTORES QUE PARTICIPAN EN LA PROPUESTA

Los actores que participan son docentes de instituciones educativas unidocente y multigrado del nivel primaria de la UGEL Tarata, se realizó la investigación acción con 14 docentes de la jurisdicción de la provincia de Tarata.

N°	INSTITUCIONES EDUCATIVAS	LUGAR	CARACTERÍSTICA	CANTIDAD DE DOCENTES
1	42059	Toquela	Unidocente	1
2	42061	Challaviento	Unidocente	1
3	42086 Héroes Albarracín	Chucatamani	Unidocente	1
4	42098 Justo Arias Aragüez	Yabroco	Multigrado	1
5	42119 María Parado de Bellido"	Chipispaya	Unidocente	1
6	42120	Pistala	Unidocente	1
7	42125 José Manuel Ubalde	Talabaya	Multigrado	1
8	42130 José de San Martín	Vilacota	Unidocente	1
9	42212	Chachacomani	Unidocente	1
10	42215	Palquilla	Unidocente	1
11	42230	Challapalca	Unidocente	1
12	42235 Alfonso Ugarte	Kovire	Unidocente	1
13	42249 Juan Velasco Alvarado	Mamaraya	Unidocente	1
14	42130 Horacio Zeballos Gámez	Kallapuma	Unidocente	1
TOTAL DE DOCENTES				14

La mayoría de docentes son contratados que laboran en instituciones educativas unidocente y multigrado de la zona rural de la jurisdicción de la UGEL Tarata.

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN

3.3.1 Técnicas de Investigación

Se trabajó con las técnicas: Cuestionario y observación.

3.3.2 Instrumentos de Investigación

Los instrumentos para recopilar la información fueron: La encuesta y la lista de cotejo.

3.4 TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Para el análisis de los datos se utilizará la técnica de la triangulación, pero antes describiremos los instrumentos aplicados y el proceso de los datos según el orden de aplicación.

3.4.1 Aplicación de la encuesta

Se aplicó la encuesta a catorce maestros del Nivel de Primaria para medir el clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia.

Se plantearon nueve preguntas con las siguientes respuestas: SI - NO.

1. Me dirijo a cada estudiante por su nombre.
2. Dialogo y escucho con atención a los estudiantes cuando éstos te comunican algo.
3. Empleo palabras positivas para reafirmar el esfuerzo individual de cada estudiante.
4. Ayudo a los estudiantes a identificar sus errores sin criticarlos ni ridiculizarlos.
5. Apelo a las normas y acuerdos que ayuden a mejorar la convivencia en el aula.
6. Intervengo ante un conflicto de los estudiantes invitando a expresar sus diferencias y ayudo a encontrar una solución.
7. Promuevo relaciones horizontales, fraternas, colaborativas entre los estudiantes creando un clima de confianza y armonía.
8. Reconozco el esfuerzo individual o grupal de los estudiantes mediante una comunicación estimulante y positiva.
9. Escucho con atención a los estudiantes, en el momento oportuno y de manera equitativa, de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje.

Luego, se hizo el conteo de las respuestas a través de la tabla de frecuencias de las respuestas brindadas por los docentes, de la siguiente manera:

Preguntas	Me dirijo a cada estudiante por su nombre	Dialogo y escucho con atención a los estudiantes cuando éstos te comunican algo.	Empleo palabras positivas para reafirmar el esfuerzo individual de cada estudiante.	Ayudo a los estudiantes a identificar sus errores sin criticarlos ni ridiculizarlos.	Apelo a las normas y acuerdos que ayuden a mejorar la convivencia en el aula.	Intervengo ante un conflicto de los estudiantes invitando a expresar sus diferencias y ayudas a encontrar una solución.	Promuevo relaciones horizontales, fraternas, colaborativas entre los estudiantes creando un clima de confianza y armonía.	Reconozco el esfuerzo individual o grupal de los estudiantes mediante una comunicación estimulante y/o positiva.	Escucho con atención a los estudiantes, en el momento oportuno y de manera equitativa, de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje.
1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
2	2	1	1	1	1	2	2	2	2
3	2	1	1	2	2	1	1	1	1
4	1	2	2	1	1	1	1	1	1
5	1	2	1	1	2	2	1	1	2
6	1	1	2	1	1	1	2	1	1
7	2	2	1	1	2	2	2	1	1
8	1	1	2	1	2	1	1	1	2
9	2	2	1	2	1	1	1	1	2
10	1	2	2	1	1	1	1	2	1
11	1	1	1	2	2	1	2	2	1
12	2	2	2	1	1	1	1	1	2
13	2	1	1	1	2	2	2	2	2
14	1	2	1	2	2	1	2	1	2
TOTAL	20	21	20	19	21	18	21	19	21

Sumamos las preguntas planteadas en sentido positivo y negativo.

APLICACIÓN : SI

NO APLICACIÓN : NO

**MEJORAR EL CLIMA EN EL AULA A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN DE LAS
NORMAS DE CONVIVENCIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
UNIDOCENTE Y MULTIGRADO DEL NIVEL PRIMARIA**

N°	ITEMS	SI		NO		SITUACIÓN FINAL
		F	%	F	%	
1	Me dirijo a cada estudiante por su nombre.	6	42.86	8	57.14	NO APLICACIÓN
2	Dialogo y escucho con atención a los estudiantes cuando éstos te comunican algo.	7	50	7	50	APLICACIÓN
3	Empleo palabras positivas para reafirmar el esfuerzo individual de cada estudiante.	6	42.86	8	57.14	NO APLICACIÓN
4	Ayudo a los estudiantes a identificar sus errores sin criticarlos ni ridiculizarlos.	5	35.71	9	64.29	NO APLICACIÓN
5	Apelo a las normas y acuerdos que ayuden a mejorar la convivencia en el aula.	7	50	7	50	APLICACIÓN
6	Intervengo ante un conflicto de los estudiantes invitando a expresar sus diferencias y ayudas a encontrar una solución.	4	21.43	10	78.57	NO APLICACIÓN
7	Promuevo relaciones horizontales, fraternas, colaborativas entre los estudiantes creando un clima de confianza y armonía.	6	42.86	8	57.14	NO APLICACIÓN
8	Reconozco el esfuerzo individual o grupal de los estudiantes mediante una comunicación estimulante y/o positiva.	4	28.57	10	71.43	NO APLICACIÓN
9	Escucho con atención a los estudiantes, en el momento oportuno y de manera equitativa, de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje.	7	50	7	50	APLICACIÓN

CUADRO N° 01

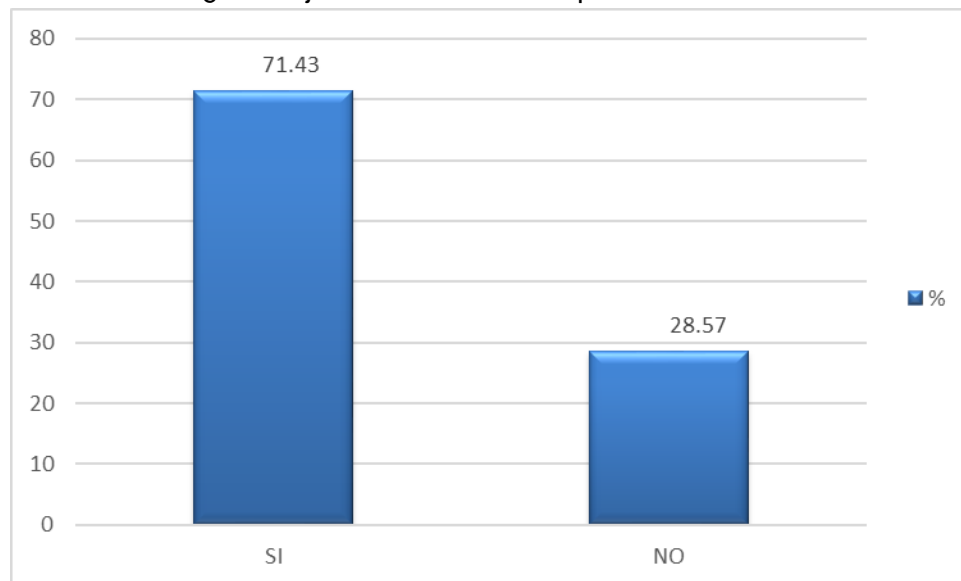
¿Me dirijo a cada estudiante por su nombre?

I	f	%
SI	10	71.43
NO	4	28.57
TOTAL	14	100

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

GRÁFICO N° 01

¿Me dirijo a cada estudiante por su nombre?



INTERPRETACIÓN

En el cuadro N° 01 se presenta la información sobre me dirijo a cada estudiante por su nombre. Se puede apreciar que el 71.43% de docentes consideran que si y solo un 28.57% no. Esto evidencia que la mayoría de docentes se dirigen a los estudiantes por su nombre después de aplicado el plan de mejora en aulas de instituciones educativas unidocente y multigrado.

CUADRO N° 02

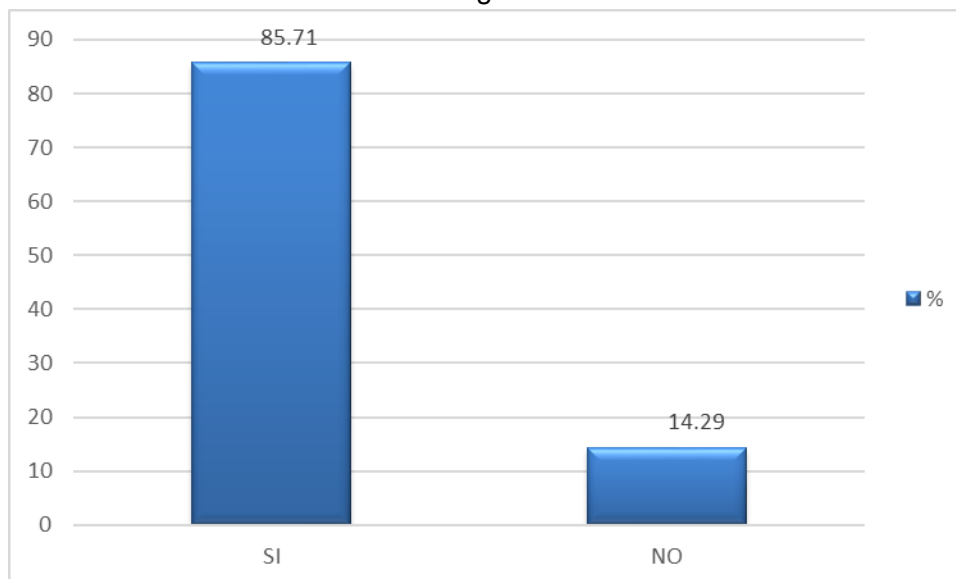
¿Dialogo y escucho con atención a los estudiantes cuando éstos te comunican algo?

I	f	%
SI	12	85.71
NO	2	14.29
TOTAL	14	100

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

GRÁFICO N° 02

¿Dialogo y escucho con atención a los estudiantes cuando éstos te comunican algo?



INTERPRETACIÓN

En el cuadro N° 02 se presenta la información sobre dialogo y escucho con atención a los estudiantes cuando éstos te comunican algo. Se puede apreciar que el 85.71% de docentes consideran que si y solo un 14.29% no. Esto evidencia que la mayoría de docentes dialogan y escuchan con atención a los estudiantes cuando éstos te comunican algo después de aplicado el plan de mejora en aulas de instituciones educativas unidocente y multigrado.

CUADRO N° 03

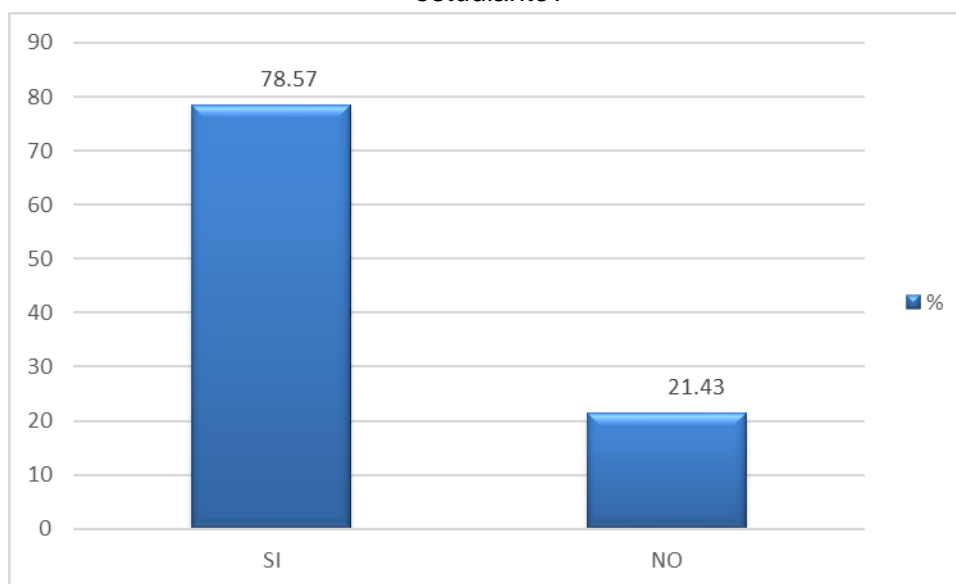
¿Empleo palabras positivas para reafirmar el esfuerzo individual de cada estudiante?

I	f	%
SI	11	78.57
NO	3	21.43
TOTAL	14	100

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

GRÁFICO N° 03

¿Empleo palabras positivas para reafirmar el esfuerzo individual de cada estudiante?



INTERPRETACIÓN

En el cuadro N° 03 se presenta la información sobre empleo palabras positivas para reafirmar el esfuerzo individual de cada estudiante. Se puede apreciar que el 78.57% de docentes consideran que si y solo un 21.43% no. Esto evidencia que la mayoría de docentes emplean palabras positivas para reafirmar el esfuerzo individual de cada estudiante después de aplicado el plan de mejora en aulas de instituciones educativas unidocente y multigrado.

CUADRO N° 04

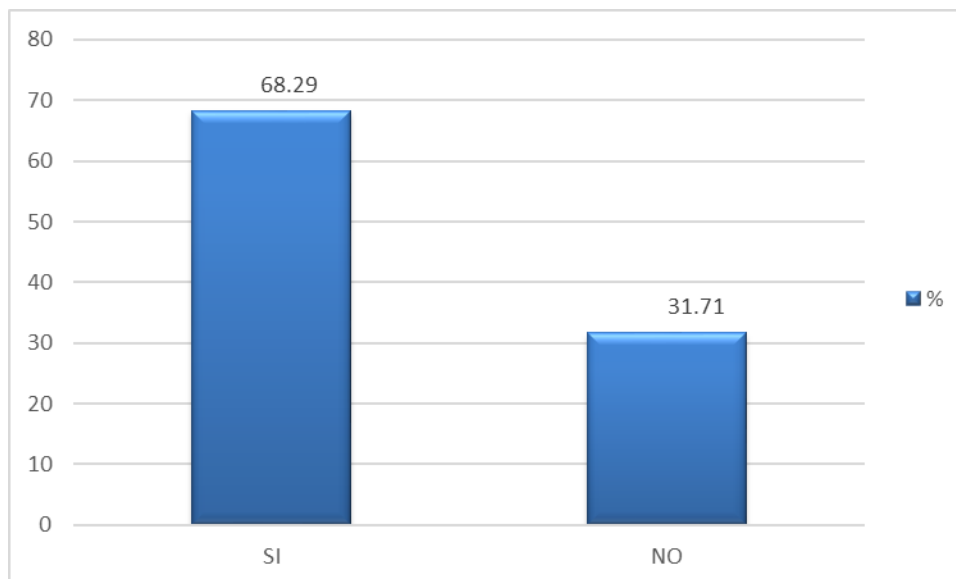
¿Ayudo a los estudiantes a identificar sus errores sin criticarlos ni ridiculizarlos?

I	f	%
SI	9	68.29
NO	5	31.71
TOTAL	14	100

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

GRÁFICO N° 04

¿Ayudo a los estudiantes a identificar sus errores sin criticarlos ni ridiculizarlos?



INTERPRETACIÓN

En el cuadro N° 04 se presenta la información sobre ayuda a los estudiantes a identificar sus errores sin criticarlos ni ridiculizarlos. Se puede apreciar que el 68.29% de docentes consideran que si y solo un 31.71% no. Esto evidencia que la mayoría de docentes ayudan a los estudiantes a identificar sus errores sin criticarlos ni ridiculizarlos después de aplicado el plan de mejora en aulas de instituciones educativas unidocente y multigrado.

CUADRO N° 05

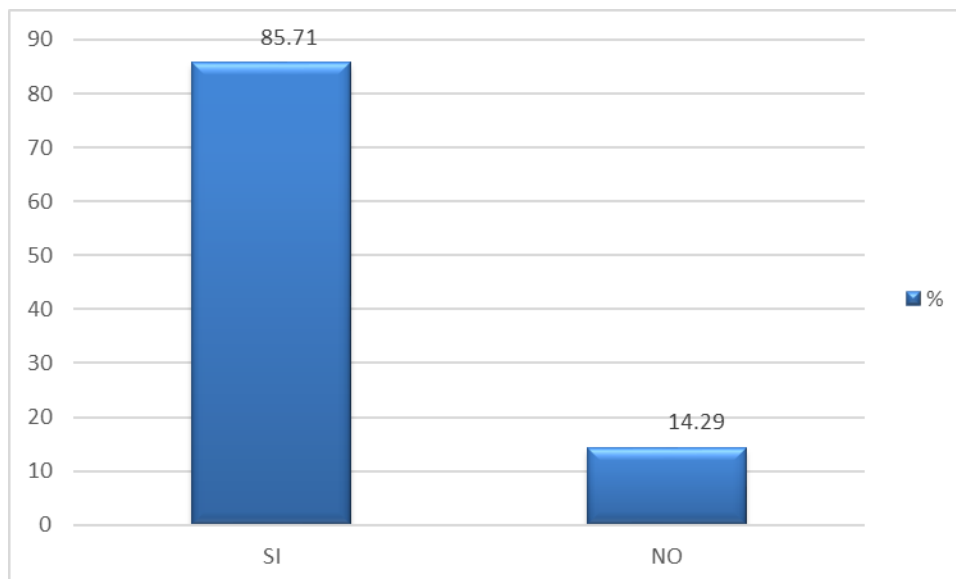
¿Apelo a las normas y acuerdos que ayuden a mejorar la convivencia en el aula?

I	f	%
SI	12	85.71
NO	2	14.29
TOTAL	14	100

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

GRÁFICO N° 05

¿Apelo a las normas y acuerdos que ayuden a mejorar la convivencia en el aula?



INTERPRETACIÓN

En el cuadro N° 05 se presenta la información sobre apelan a las normas y acuerdos que ayuden a mejorar la convivencia en el aula. Se puede apreciar que el 85.71% de docentes consideran que si y solo un 14.29% no. Esto evidencia que la mayoría de docentes apelan a las normas y acuerdos que ayuden a mejorar la convivencia en el aula después de aplicado el plan de mejora en aulas de instituciones educativas unidocente y multigrado.

CUADRO N° 06

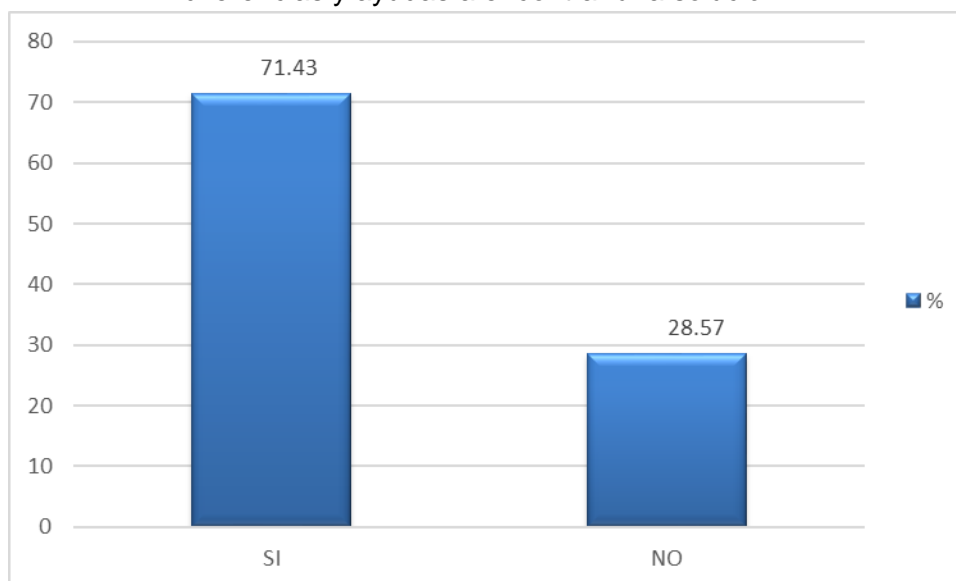
¿Intervengo ante un conflicto de los estudiantes invitando a expresar sus diferencias y ayudas a encontrar una solución?

I	f	%
SI	10	71.43
NO	4	28.57
TOTAL	14	100

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

GRÁFICO N° 06

¿Intervengo ante un conflicto de los estudiantes invitando a expresar sus diferencias y ayudas a encontrar una solución?



INTERPRETACIÓN

En el cuadro N° 06 se presenta la información sobre intervengo ante un conflicto de los estudiantes invitando a expresar sus diferencias y ayudan a encontrar una solución. Se puede apreciar que el 71.43% de docentes consideran que si y solo un 28.57% no. Esto evidencia que la mayoría de docentes intervienen ante un conflicto de los estudiantes invitando a expresar sus diferencias y ayudan a encontrar una solución después de aplicado el plan de mejora en aulas de instituciones educativas unidocente y multigrado.

CUADRO N° 07

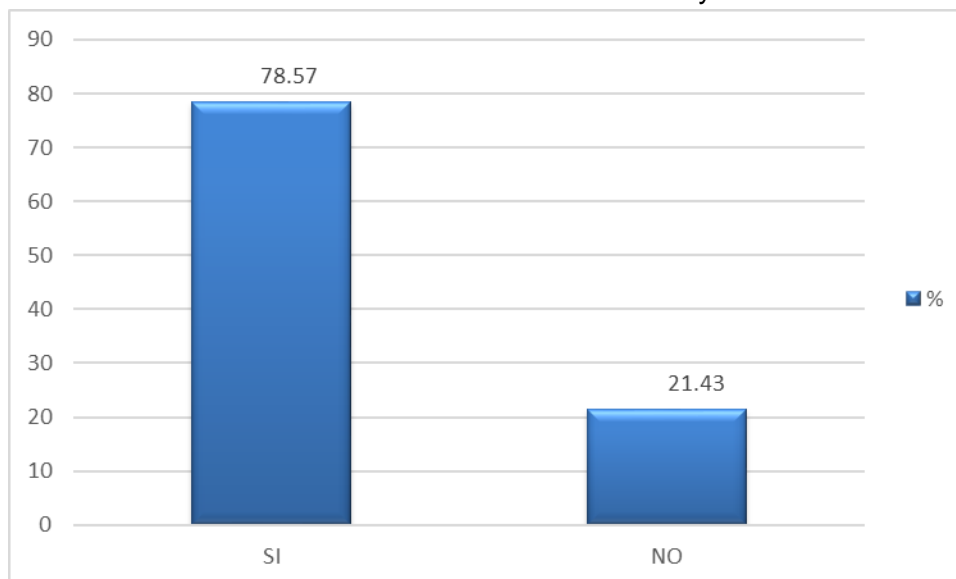
¿Promuevo relaciones horizontales, fraternas, colaborativas entre los estudiantes creando un clima de confianza y armonía?

I	f	%
SI	11	78.57
NO	3	21.43
TOTAL	14	100

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

GRÁFICO N° 07

¿Promuevo relaciones horizontales, fraternas, colaborativas entre los estudiantes creando un clima de confianza y armonía?



INTERPRETACIÓN

En el cuadro N° 07 se presenta la información sobre promuevo relaciones horizontales, fraternas, colaborativas entre los estudiantes creando un clima de confianza y armonía. Se puede apreciar que el 78.57% de docentes consideran que si y solo un 21.43% no. Esto evidencia que la mayoría de docentes promueven relaciones horizontales, fraternas, colaborativas entre los estudiantes creando un clima de confianza y armonía después de aplicado el plan de mejora en aulas de instituciones educativas unidocente y multigrado.

CUADRO N° 08

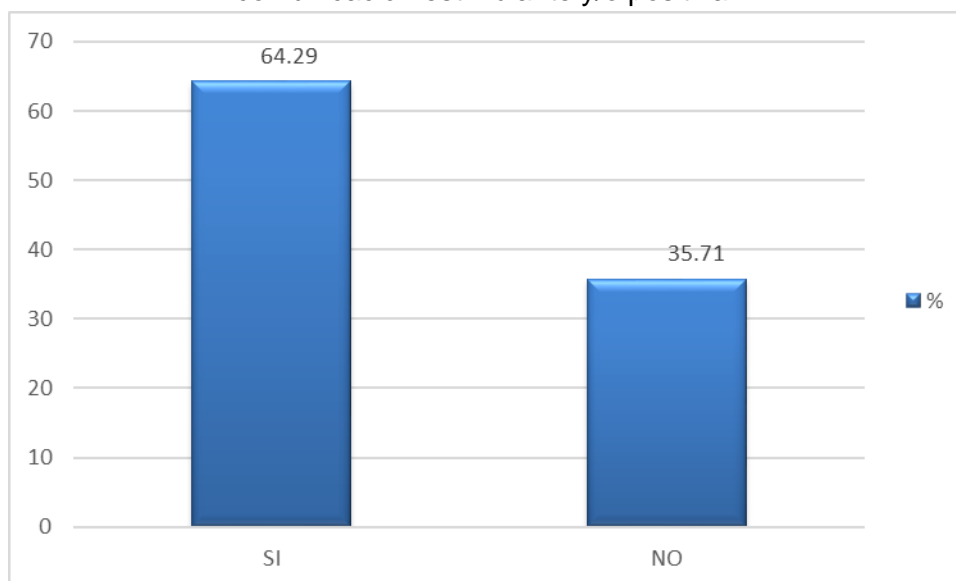
¿Reconozco el esfuerzo individual o grupal de los estudiantes mediante una comunicación estimulante y/o positiva?

I	f	%
SI	8	64.29
NO	6	35.71
TOTAL	14	100

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

GRÁFICO N° 08

¿Reconozco el esfuerzo individual o grupal de los estudiantes mediante una comunicación estimulante y/o positiva?



INTERPRETACIÓN

En el cuadro N° 08 se presenta la información sobre reconozco el esfuerzo individual o grupal de los estudiantes mediante una comunicación estimulante y/o positiva. Se puede apreciar que el 64.29% de docentes consideran que si y solo un 35.71% no. Esto evidencia que la mayoría de docentes reconocen el esfuerzo individual o grupal de los estudiantes mediante una comunicación estimulante y/o positiva después de aplicado el plan de mejora en aulas de instituciones educativas unidocente y multigrado.

CUADRO N° 09

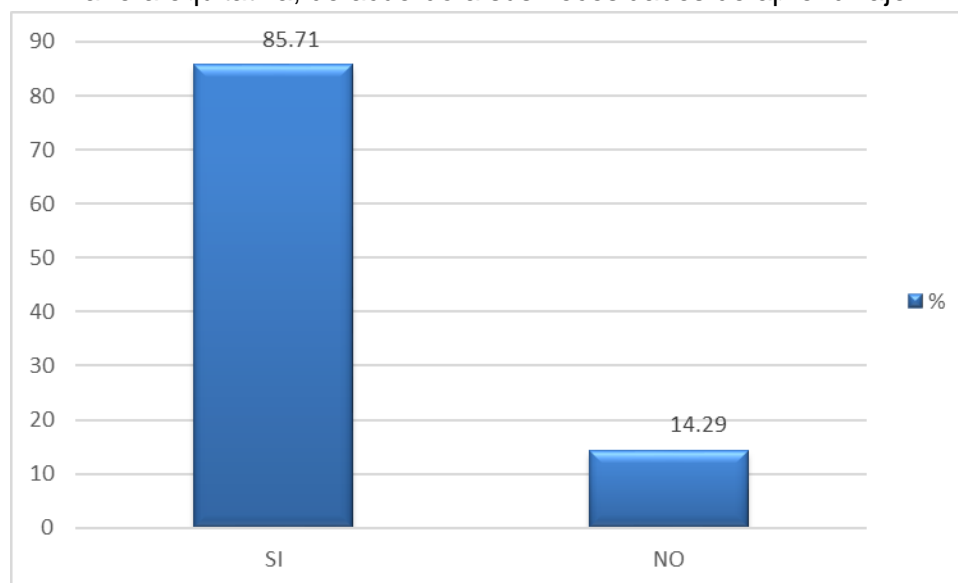
¿Escucho con atención a los estudiantes, en el momento oportuno y de manera equitativa, de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje?

I	f	%
SI	12	85.71
NO	2	14.29
TOTAL	14	100

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes

GRÁFICO N° 09

¿Escucho con atención a los estudiantes, en el momento oportuno y de manera equitativa, de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje?



INTERPRETACIÓN

En el cuadro N° 09 se presenta la información sobre escucho con atención a los estudiantes, en el momento oportuno y de manera equitativa, de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje. Se puede apreciar que el 85.71% de docentes consideran que si y solo un 14.29% no. Esto evidencia que la mayoría de docentes escucho con atención a los estudiantes, en el momento oportuno y de manera equitativa, de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje después de aplicado el plan de mejora en aulas de instituciones educativas unidocente y multigrado.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA PEDAGÓGICA ALTERNATIVA

4.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA ALTERNATIVA

Ante la problemática de la gestión y uso de las normas de convivencia inadecuadas en el aula que limita el desarrollo de las sesiones de aprendizajes y el logro de aprendizajes en los estudiantes, se propone el Plan de Mejora que se centra en la aplicación de talleres de capacitación sobre el clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia, para mejorar el clima en el aula.

4.2 PLAN DE ACCIÓN

4.2.1 Justificación

El plan de acción que se propone y aplica es importante porque brinda la oportunidad a los maestros de tomar conciencia sobre el uso de normas de convivencia, recurso básico para lograr un buen clima en el aula, el cual, si se gestiona de manera adecuada,

permitirá el logro de aprendizajes y una formación integral de los estudiantes. Si los maestros de las instituciones educativas unidocente y multigrado de la UGEL Tarata, toman conciencia de la importancia y adecuada gestión y uso de las normas de convivencia en el aula, lograremos el desarrollo adecuado en las sesiones de aprendizaje, en consecuencia mejores logros de aprendizajes y una buena convivencia en el aula y la comunidad educativa.

4.2.2 Objetivos del Plan

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICO
1. Sensibilizar a los docentes sobre el clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia.	1.1 Realizar un taller de sensibilización sobre el clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia. 1.2 Aplicar el cuestionario de entrada para conocer el clima del aula a través de la promoción de las normas de convivencia.
2. Desarrollar talleres de capacitación sobre el clima del aula y normas de convivencia.	2.1 Aplicar el taller sobre normas de convivencia en el aula. 2.2 Desarrollar el taller sobre la aplicación de estrategias para elaborar las normas de convivencia en el aula. 2.3 Realizar el taller sobre elaboración de sesiones de aprendizaje: Nuestras normas de convivencia en el aula. 2.4 Realizar el taller sobre clima en el aula y comunicación asertiva. 2.5 Realizar el taller sobre valores y responsabilidades en el aula. 2.6 Realizar el taller sobre el compromiso 5: Convivencia Escolar.
3. Analizar los resultados del cuestionario de salida sobre el clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia.	3.1 Aplicar el cuestionario de salida para conocer el clima del aula a través de la promoción de las normas de convivencia. 3.2 Analizar e interpretar los resultados obtenidos después de la aplicación de talleres de capacitación del Plan de Mejora.

4.2.3 Esquema del Plan

4.2.3.1 General

ÁREA: GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA UGEL TARATA

ACCIONES DE MEJORA (JERARQUÍA)	TAREAS	RESPONSABLE DE TAREA	TIEMPOS		RECURSOS NECESARIOS	COSTOS	CRITERIOS E INDICADORES DE SEGUIMIENTO	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DEL IMPACTO
			inicio	final				
1 Sensibilización y aplicación de cuestionario de entrada sobre el clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia.	1. Taller de sensibilización sobre clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia. 2. Aplicación del cuestionario de entrada para conocer el clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia.	Especialista de Educación Docentes de aula	15-11-12	21-11-16	Proyector CPU Parlantes Hojas de aplicación	S/. 50.00	<ul style="list-style-type: none"> Valora la presentación de la sesión de sensibilización. Resuelve el cuestionario de entrada. 	<ul style="list-style-type: none"> Fichas de aplicación del taller. Cuestionario
2 Desarrollo de talleres de capacitación sobre clima en el aula y normas de convivencia.	1. Taller sobre normas de convivencia en el aula. 2. Taller sobre aplicación de estrategias para elaborar las normas de convivencia en el aula. 3. Taller sobre elaboración de sesión de aprendizaje: Nuestras normas de convivencia en el aula. 4. Taller sobre clima en el aula y comunicación asertiva. 5. Taller sobre valores y responsabilidades en el aula. 6. Taller sobre el compromiso 5: Convivencia escolar	Especialista de Educación Docentes de aula	19-11-16	10-12-16	CPU Proyector Parlantes Hojas de aplicación para cada taller. Papelógrafos. plumones cinta masketing Tarjetas metaplan Refrigerios	S/. 35.00 S/. 20.00 S/. 30.00	<ul style="list-style-type: none"> Reflexiona a partir de videos sobre normas de convivencia en el aula. Reflexiona a partir de la aplicación de estrategias sobre normas de convivencia. Reflexiona a partir de videos sobre la elaboración de la sesión de aprendizaje. Reflexiona a partir de videos sobre clima en el aula y comunicación efectiva. Reflexiona a partir de videos y lecturas sobre los valores y responsabilidades en el aula. Reflexiona a partir de videos y lecturas sobre el compromiso 5: Convivencia escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> Fichas de reflexión y compromiso.
3 Análisis de los resultados del	1. Aplicación de cuestionario de	Especialista	17-12-16	30-01-17	Hojas	S/. 35.00	<ul style="list-style-type: none"> Resuelve el cuestionario de 	<ul style="list-style-type: none"> Cuestionario (test de

cuestionario de salida sobre el clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia.	salida sobre el clima en el aula a través de la promoción de normas de convivencia. 2. Análisis de los resultados, interpretación y conclusiones sobre la aplicación del plan de mejora	de Educación Docentes de aula			impresas		salida sobre clima de aula a través de la promoción de las normas de convivencia. • Presentación de los resultados, interpretación y conclusiones sobre el test de salida.	salida)
---	--	--------------------------------------	--	--	----------	--	---	---------

4.2.3.2 Específico

FASE	DESEMPEÑO	SESIÓN DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS	OBJETIVO	CRONOGRAMA											
					NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
					1s	2s	3s	4s	1s	2s	3s	4s	1s	2s		
INICIO	Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes sobre la base de criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales y mecanismos pacíficos.	Taller de sensibilización sobre normas de convivencia.	Charla de reflexión	Sensibilizar y aplicar el cuestionario de entrada sobre el clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia.	x											
		Aplicación del cuestionario de entrada para medir el clima en el aula a través de las normas de convivencia.	Aplicación del cuestionario		x											
DESARROLLO	culturales y mecanismos pacíficos.	Taller sobre normas de convivencia en el aula.	Taller de capacitación	Desarrollar talleres de capacitación sobre clima en el aula y normas de convivencia.		x										
		Taller sobre aplicación de estrategias para elaborar las normas de convivencia en el aula.	Taller de capacitación				x									
		Taller elaboración de una sesión de aprendizaje: Nuestras normas de convivencia en el aula.	Taller de capacitación					x								
	Construye de manera asertiva y empática, relaciones interpersonales con y entre todos los estudiantes, basadas en el afecto, la justicia, la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.	Taller sobre clima en el aula y comunicación asertiva.	Taller de capacitación						x							
		Taller sobre valores y responsabilidades en el aula.	Taller de capacitación							x						
		Taller sobre el compromiso 5: convivencia escolar.	Taller de capacitación								x					
EVALUACIÓN	Aplicación de cuestionario de salida sobre el clima en el aula a	Aplicación de cuestionario de salida.	Analizar los resultados del cuestionario									x				

		través de la promoción de normas de convivencia.		de salida sobre clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia.																
		Análisis de los resultados, interpretación y conclusiones sobre la aplicación del plan de mejora	Análisis e interpretación																X	X

CAPÍTULO V

EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA ALTERNATIVA

5.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES PEDAGÓGICAS DESARROLLADAS

Luego de la identificación del problema se implementa el plan de acción para mejorar el clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia en las instituciones educativas unidocente y multigrado del Nivel Primaria de la provincia de Tarata, durante el año 2016.

Las actividades desarrolladas para la aplicación de la estrategia, fueron:

Aplicación del primer taller de sensibilización sobre clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia. Terminada la sesión de sensibilización se aplicó el cuestionario para conocer el clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia.

Aplicación del segundo taller de capacitación, se capacitó a través de videos, ppt sobre normas de convivencia en el aula.

Aplicación del tercer taller de capacitación. Se inició la sesión con una dinámica de relajación, luego se presentó el tema aplicación de estrategias para elaborar las normas de convivencia en el aula.

Aplicación del cuarto taller de capacitación. Se capacitó en el tema de elaboración de sesión de aprendizaje: “Nuestras normas de convivencia en el aula”.

Aplicación del quinto taller de capacitación. Se presentó a los presentes una lectura de motivación para arribar a la capacitación sobre clima en el aula y comunicación asertiva.

Aplicación de la sexta sesión de capacitación. Se presentó el tema sobre valores y responsabilidades en el aula.

Aplicación de la séptima sesión de capacitación. Se presentó el tema sobre compromiso 5: Convivencia escolar. Terminada la séptima sesión se aplicó el cuestionario de salida sobre el clima en el aula a través de la promoción de normas de convivencia.

5.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS POR CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS

Se aplicaron cuestionarios entrada y salida a docentes de instituciones educativas unidocente y multigrado del Nivel Primaria.

ITEMS	ENCUESTA DE ENTRADA		ENCUESTA DE SALIDA		ANÁLISIS
	SI	NO	SI	NO	
Me dirijo a cada estudiante por su nombre.	42.86	57.14	71.43	28.57	Se evidencia que después de aplicado el plan de acción el docente se dirige a cada estudiante por su nombre incrementa de manera positiva.
Dialogo y escucho con atención a los estudiantes cuando éstos te comunican algo.	50	50	85.71	14.29	En este ítems mejora notablemente la relación docente - estudiante.
Empleo palabras positivas para reafirmar el esfuerzo individual de cada estudiante.	42.86	57.14	78.57	21.43	El docente emplea palabras positivas para reafirmar el esfuerzo individual de cada estudiante incrementa positivamente.
Ayudo a los estudiantes a identificar sus errores sin criticarlos ni	35.71	64.29	68.29	31.71	Se observa que incrementa de manera positiva la actitud del docente frente a este ítems.

ridiculizarlos.					
Apelo a las normas y acuerdos que ayuden a mejorar la convivencia en el aula.	50	50	85.71	14.29	Los docentes usan las normas y acuerdos para mejorar la convivencia en el aula incrementa significativamente.
Intervengo ante un conflicto de los estudiantes invitando a expresar sus diferencias y ayudas a encontrar una solución.	21.43	78.57	71.43	28.57	Se incrementa de manera positiva, referente a que los docentes intervienen ante un conflicto de los estudiantes ayudando a expresar a los estudiantes sus diferencias y a encontrar una solución
Promuevo relaciones horizontales, fraternas, colaborativas entre los estudiantes creando un clima de confianza y armonía.	42.86	57.14	78.57	21.43	Se observa el incremento de manera positiva respecto a las relaciones horizontales, fraternas y colaborativas creando un clima de confianza y armonía.
Reconozco el esfuerzo individual o grupal de los estudiantes mediante una comunicación estimulante y/o positiva	28.57	71.43	64.29	35.71	Se mejora de manera significativa ya que el docente logra reconocer el esfuerzo individual o grupal de los estudiantes mediante una comunicación estimulante y positiva.
Escucho con atención a los estudiantes, en el momento oportuno y de manera equitativa, de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje.	50	50	85.71	14.29	Se incrementa de manera positiva que el docente escucha con atención a los estudiantes.

En el cuadro se presente el resumen del cuestionario de entrada y salida sobre el clima del aula a través de la promoción de las normas de convivencia. Se puede apreciar que los docentes demuestran el uso adecuado de normas de convivencia para mejorar el clima del aula, incrementando positivamente según se evidencia en los resultados obtenidos en la encuesta de salida en comparación de la encuesta de entrada. Es por ello, que los docentes después de la aplicación del plan de acción se evidencia la toma de conciencia de los docentes para lograr mejorar el clima del aula haciendo uso adecuado de las normas de convivencia.

CONCLUSIONES

PRIMERA: La relación existente entre normas de convivencia y clima en el aula de las instituciones educativas unidocente y multigrado de la UGEL Tarata es directa.

SEGUNDA: La mayoría de docentes de las instituciones educativas unidocente y multigrado no tienen conocimiento suficiente para el uso adecuado y la gestión del clima en el aula, al no promover las normas de convivencia para lograr mejores aprendizajes en los estudiantes.

TERCERA: Después de la aplicación del plan de acción, se aprecia una ligera mejora en el clima de aula a través de la promoción de las normas de convivencia, aumentando en un 16.8 %, en la actitud indiferente de 6 % y una disminución considerable de 21.8% en la actitud negativa.

CUARTA: Aplicando el uso de las normas de convivencia en el aula, se mejora el clima en el aula, para mejorar el logro de aprendizajes en un clima de convivencia armoniosa y favorable que contribuye a la formación integral de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: El Ministerio de Educación debe capacitar a los docentes para mejorar la actitud docente frente a la importancia de la gestión del clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia.

SEGUNDA: La UGEL Tarata, considere acciones de acompañamiento a docentes de instituciones educativas unidocente y multigrado del nivel primario que permita mejorar el clima en el aula con la finalidad de apoyar la labor de los docentes en la interacción con los estudiantes que permita mejorar el clima en el aula.

TERCERA: Motivar a través de talleres de capacitación la participación activa de los docentes y la difusión de las experiencias exitosas, como una estrategia que permita comprometer al docente poner en práctica el uso de normas de convivencia para mejorar el clima en el aula.

BIBLIOGRAFÍA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Marco de Buen Desempeño Docente: para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes. Lima: MINEDU 2014.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Normas y orientaciones para el desarrollo del año escolar 2016 en las Instituciones Educativas de Educación Básica y Técnico Productivo. Lima: MINEDU 2015.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Rutas de Aprendizaje: convivir, deliberar y participar para ejercer una ciudadanía democrática e intercultural. Lima: MINEDU 2013.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Rutas de Aprendizaje: ejerce plenamente su ciudadanía IV Ciclo. Lima: MINEDU 2013.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Normas y orientaciones para el desarrollo del año escolar 2016 en las Instituciones Educativas de Educación Básica y Técnico Productivo. Lima: MINEDU 2015.

ANEXOS

CUESTIONARIO

Estimado docente, el presente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia, te solicito responder con honestidad y marcar con una X dentro del recuadro que le corresponda a tu respuesta. El cuestionario es anónimo no escribas tu nombre.

N°	ITEMS	SI	NO
1	Me dirijo a cada estudiante por su nombre.		
2	Dialogo y escucho con atención a los estudiantes cuando éstos te comunican algo.		
3	Empleo palabras positivas para reafirmar el esfuerzo individual de cada estudiante.		
4	Ayudo a los estudiantes a identificar sus errores sin criticarlos ni ridiculizarlos.		
5	Apelo a las normas y acuerdos que ayuden a mejorar la convivencia en el aula.		
6	Intervengo ante un conflicto de los estudiantes invitando a expresar sus diferencias y ayudas a encontrar un solución.		
7	Promuevo relaciones horizontales, fraternas, colaborativas entre los estudiantes creando un clima de confianza y armonía.		
8	Reconozco el esfuerzo individual o grupal de los estudiantes mediante una comunicación estimulante y/o positiva.		
9	Escucho con atención a los estudiantes en el momento oportuno y de manera equitativa, de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje.		

MUCHAS GRACIAS

CUESTIONARIO DE SALIDA

Estimado docente, el presente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre clima en el aula a través de la promoción de las normas de convivencia, te solicito responder con honestidad y marcar con una X dentro del recuadro que le corresponda a tu respuesta. El cuestionario es anónimo no escribas tu nombre.

N°	ITEMS	SI	NO
1	Me dirijo a cada estudiante por su nombre.		
2	Dialogo y escucho con atención a los estudiantes cuando éstos te comunican algo.		
3	Empleo palabras positivas para reafirmar el esfuerzo individual de cada estudiante.		
4	Ayudo a los estudiantes a identificar sus errores sin criticarlos ni ridiculizarlos.		
5	Apelo a las normas y acuerdos que ayuden a mejorar la convivencia en el aula.		
6	Intervengo ante un conflicto de los estudiantes invitando a expresar sus diferencias y ayudas a encontrar un solución.		
7	Promuevo relaciones horizontales, fraternas, colaborativas entre los estudiantes creando un clima de confianza y armonía.		
8	Reconozco el esfuerzo individual o grupal de los estudiantes mediante una comunicación estimulante y/o positiva.		
9	Escucho con atención a los estudiantes en el momento oportuno y de manera equitativa, de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje.		

MUCHAS GRACIAS