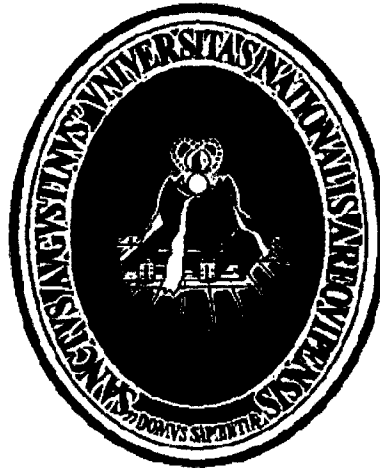




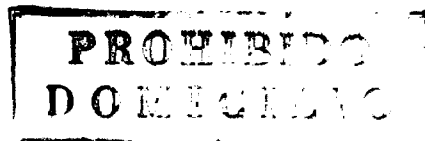
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE RELACIONES INDUSTRIALES



**“LA RELACIÓN ENTRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL
Y LA INSATISFACCIÓN LABORAL EN LOS
COLABORADORES DE LA GERENCIA REGIONAL DE
SALUD – AREQUIPA 2010”**



Tesis presentada por las
Bachilleres:

Ayeli Pauca Peralta
Jelitza Pérez González

Para optar el Título Profesional de
LICENCIADA EN RELACIONES
INDUSTRIALES

AREQUIPA – PERÚ

2010

INTRODUCCIÓN

La tesis que se pone en consideración de los miembros integrantes del jurado examinador se intitula. **LA RELACIÓN ENTRE EL CLIMA LABORAL Y LA INSATISFACCIÓN LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD AREQUIPA – AÑO 2010**, hoy en día para las empresas resulta importante medir y conocer el Clima Organizacional, ya que éste puede impactar significativamente en los resultados empresariales. Numerosos estudios se han realizado, indicando que el clima puede hacer la diferencia entre una empresa de buen desempeño y otra de bajo desempeño.

El Clima Organizacional, es un tema de gran importancia hoy en día en casi todas las organizaciones, las cuales buscan un continuo mejoramiento del ambiente de su organización, para así alcanzar un aumento de productividad, sin perder de vista el talento humano.

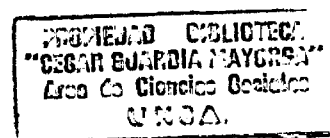
Dentro de este contexto, la productividad y el manejo del capital humano en las organizaciones, se convierten en elementos clave de sobrevivencia, por tanto, la coordinación, dirección, motivación y satisfacción del personal son aspectos cada vez más importantes del proceso administrativo. Entre ellos, la satisfacción del trabajador ocupa un lugar preferente, ya que, la percepción positiva o negativa de los trabajadores que mantienen con respecto a su trabajo influye en la rotación de personal, ausentismo, aparición de conflictos y en otras áreas esenciales de la organización.

Actualmente las organizaciones se encuentran frente a múltiples retos y amenazas, donde la eficiencia y eficacia, son un reto en un ambiente cambiante de una creciente competencia y de las demandas del cliente; y al constante reto de mantener una congruencia entre las dimensiones de la organización, como la estrategia, la cultura y los precios, en suma mantener las organizaciones saludables viables.

El Clima Organizacional puede ser vínculo u obstáculo para el buen desempeño de la institución, puede ser un factor de distinción e influencia en el comportamiento de quienes la integran. En suma, es la expresión personal de la "opinión" que los colaboradores y directivos se forman de la organización a la que pertenecen. Ello incluye el sentimiento que el empleado se forma de su cercanía o distanciamiento con respecto a su jefe, a sus colaboradores y compañeros de trabajo, que puede estar expresada en términos de autonomía, estructura, recompensas, consideración, cordialidad, apoyo, y apertura, entre otras.

Para nadie es un secreto que el medio ambiente afecta el comportamiento y predispone de manera positiva o negativa, generando así la satisfacción o insatisfacción en los colaboradores, limitando o no la productividad, creatividad e identificación en el trabajo, por lo tanto el ambiente no debe considerarse como una variable exógena, sino como un activo intangible para las organizaciones y un instrumento para lograr armonía.

En virtud de lo expresado nace la inquietud de realizar la presente investigación cuya finalidad es conocer el clima organizacional existente y por consiguiente la relación que tiene con la insatisfacción laboral en los colaboradores de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa.



La presente investigación ha sido estructurada de la siguiente manera: Empezando por la Introducción que consiste en una descripción general del problema que ha de investigarse y la forma en la que se aborda, seguidamente ingresamos al Primer Capítulo referido a la Descripción del Problema, iniciando con el Planteamiento del Problema, su Importancia, para luego ingresar a los Objetivos, el General y los Específicos, seguidamente vamos a la parte medular de la investigación como es la Hipótesis y sus respectivas Variables Independiente y Dependiente.

En el Segundo Capítulo se abordó todos los temas relacionados con la Revisión de la Literatura, que se constituye en el marco teórico que guarda estrecha relación con el tema a investigar.

El Tercer Capítulo está referido a la Metodología de la Investigación donde se describe el proceso de investigación efectuado para el presente trabajo; se ha optado por la Investigación Cuantitativa, el Diseño de Investigación de tipo No experimental y por el tiempo Transversal de tipo Correlacional Causal, pasando luego al Análisis e Interpretación de Datos que como consecuencia de los instrumentos aplicados se dan a conocer los resultados de la investigación, describiendo e interpretándolos .

Finalmente se hace referencia a las Conclusiones a las que se arriban en la presente investigación, seguidamente las Sugerencias y concluimos con la Bibliografía, Infografía y Anexos.

