

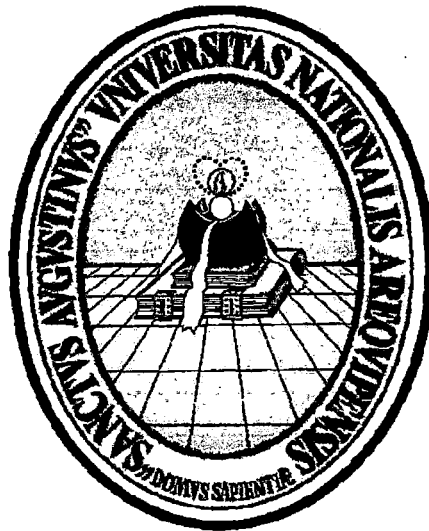
PROPIEDAD BIBLIOTECA
"CESAR GUARDIA MAYORGA"
Area de Ciencias Sociales
UNSA.

UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN AGUSTIN
M33158-001-D0529012



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES
INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE RELACIONES
INDUSTRIALES



GRADO DE SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS SERVIDORES
ADMINISTRATIVOS DEL HOSPITAL III GOYENECHÉ -
AREQUIPA, EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2010.

Tesis presentada por las
Bachilleres: Lindsay Stefani,
ORTIZ TEJADA y Loibeth Karel,
RUBIO RODRIGUEZ, para optar
el Título Profesional de
Licenciadas en Relaciones
Industriales.

AREQUIPA - PERÚ
2010

PROHIBIDO
DOMICILIO

INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como tema la Satisfacción Laboral que como fuerza impulsora es un elemento de importancia en cualquier ámbito de la actividad humana, pero es en el trabajo en la cual logra la mayor preponderancia; al ser la actividad laboral que desempeñemos, la labor que ocupa la mayor parte de nuestras vidas

Entiéndase la Satisfacción Laboral como el conjunto de actitudes generales del individuo hacia su trabajo.

La satisfacción de los trabajadores es un fin en sí mismo, tiene un valor intrínseco que compete tanto al trabajador como a la empresa; no es conveniente adoptar posturas utilitaristas que consideran la satisfacción laboral sólo como uno más de los factores necesarios para lograr una producción mayor, la cual sería un beneficio cuyos frutos se dirigirían principalmente a la empresa.

La satisfacción laboral es, seguramente la actitud más estudiada en todo tipo de organizaciones. Los expertos suelen coincidir en afirmar que no es un concepto global, válido para todos. Por lo contrario, se trata de un concepto complejo que se relaciona con la visión de los empleados respecto del entorno laboral, las recompensas, la supervisión, las exigencias del puesto, etc.

En la actualidad vivimos en el mundo de la globalización y de la competencia en el aspecto laboral, las empresas buscan personal capacitado, que cuenten con nuevos conocimientos, dispuestos al cambio; cuando las actitudes son negativas, constituyen tanto un síntoma de problemas que contribuye a las dificultades futuras de la empresa. El deterioro de la satisfacción laboral puede originar huelgas, desaceleración del trabajo, ausentismo y mayor rotación de personal, también suele ser parte de las quejas, el rendimiento bajo y un

deficiente servicio a los usuarios, robos de los empleados y problemas disciplinarios.

Por ese motivo el presente trabajo de investigación es realizado con la finalidad de conocer el grado de satisfacción laboral de los trabajadores administrativos del Hospital III Goyeneche de Arequipa; y así mismo dar a conocer la importancia que tiene este tema, dado que como futuros relacionadores industriales, debemos conocer los factores que influyen para que el rendimiento del personal sea óptimo. El trabajo busca tener un impacto positivo, en los lectores a quienes les servirá de base para futuras investigaciones.

El trabajo de investigación que presentamos, consta de cinco capítulos. En el primero desarrollamos el marco teórico; en el segundo consideramos la información de la institución materia de estudio; en el tercero realizamos el planteamiento de la investigación; en el cuarto consideramos la metodología utilizada; en el quinto se consideran los resultados obtenidos, finalmente se formulan las conclusiones, se plantean las sugerencias, se considera la bibliografía consultada y los anexos.

LAS AUTORAS.