

PROPIEDAD BIBLIOTECA  
"CESAR GUARDIA MAYORGA"  
Área de Ciencias Sociales  
UNSA.

UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN AGUSTIN  
M33157-001-D0529011



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y  
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE RELACIONES INDUSTRIALES**



**“PERFIL DE COMPETENCIAS IDEAL DE LOS PROFESIONALES  
EN RECURSOS HUMANOS EXIGIDOS POR LOS EMPRESARIOS  
DE LA COMUNIDAD AREQUIPEÑA EN EL AÑO 2009”**

**Tesis presentada por las Bachilleres:**

**CUSIHUAMAN VARGAS, Clyda  
PORTUGAL BRICEÑO, Gabriela Jennifer**

**Para optar el Título Profesional de Licenciadas  
en Relaciones Industriales.**

**AREQUIPA - PERÚ**

**2010**

**PROHIBIDO  
DOMICILIO**

# INTRODUCCIÓN

En la actualidad hemos empezado a escuchar con mayor frecuencia el concepto de competencia laboral su certificación y su estudio, constituyen uno de los temas más debatidos por el intelecto, en lo referente al Capital Humano, existiendo infinidad de definiciones de aceptación universal.

La competencia laboral ha ido surgiendo como un marco de referencia para la administración y desarrollo de personal para las organizaciones de hoy, en las que el proceso de adaptarse y adelantarse a los cambios del entorno se presenta como un factor determinante y es una condición que dará la pauta para el crecimiento y desarrollo de las organizaciones.

La formación del Capital Humano es una actividad clave decisiva, su desarrollo efectivo decide la supervivencia empresarial por ser uno de los elementos que conforman en la referida ventaja competitiva.

El presente trabajo de investigación está orientado a identificar el perfil de competencias ideal del Relacionador Industrial según las exigencias de la comunidad empresarial arequipeña.

Con el fin de llevar adelante este proyecto, en su forma lo hemos dividido en tres capítulos los mismos que abordan lo siguiente:

**El primer capítulo**, desarrolla el marco teórico el cual contiene las nociones fundamentales de las Relaciones Industriales, estudios anteriores e información existente del tema de investigación, conceptualizaciones y definiciones relacionadas con competencias laborales, antecedentes, definición según diferentes autores que han tratado el tema, importancia, objetivos, funciones principales de las áreas que componen la administración de recursos humanos, funciones del Relacionador Industrial y competencias esenciales para el nuevo Relacionador Industrial. Las competencias laborales, definición de competencias según diferentes autores, objetivos de un sistema de competencias, elementos que componen una competencia, características, clases, tipos, clasificación,

modelos de competencias laborales, ventajas, evaluación de desempeño por competencias, identificación del perfil de la competencia laboral. Perfil Profesional, conceptos, características, tipos, competencias laborales, perfil laboral por especialidad, cuadros comparativos de cada universidad.

**El segundo capítulo**, menciona la sistematización de la investigación, donde detallamos el planteamiento del problema, los objetivos del estudio, la formulación de la hipótesis, tipo y diseño de la investigación que aplicamos.

**El tercer capítulo**, trata del análisis e interpretación de los resultados, donde se realizó la ejecución de la investigación, dando a conocer las estadísticas de los datos recogidos, analizándolos en términos porcentuales para determinar los resultados finales obtenidos de nuestra investigación.