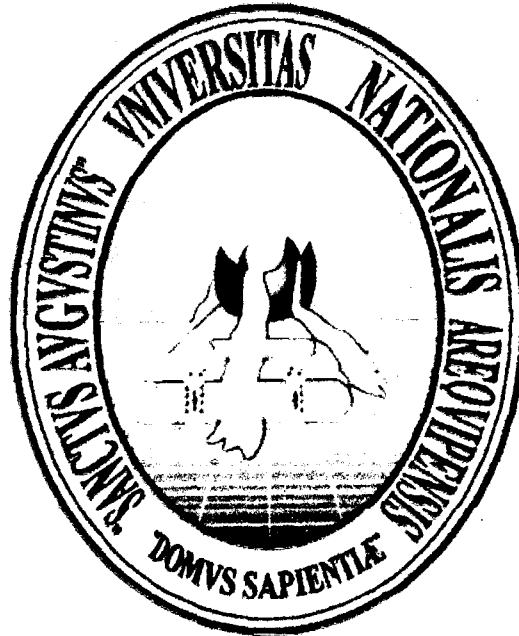


UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA RR.II. Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**"EL COMPONENTE EMOCIONAL DE ADAPTABILIDAD Y EL ESTRÉS EN
EL ÁMBITO POLICIAL"**

Tesis presentada por:

Bach. Espejo Rosas, Teddy Bernardo

Bach. Paz Rojas, Bruno Tomas

Para optar el Título Profesional de Psicólogos

AREQUIPA – 2010

PROHIBIDO
DOMICILIO

Resumen

En este trabajo se aborda la relación existente entre la Psicología, como ciencia de la conducta, y el mundo policial, algunos estudios empíricos han puesto de manifiesto que la emoción más experimentada por los agentes de policía es el estrés. De hecho, el trabajo del policía está fuertemente vinculado al estrés por dos razones fundamentales:

- a) Un entorno conflictivo y arriesgado, sobre todo, cuando debe actuar o intervenir en situaciones de seguridad y atención ciudadana.
- b) Por otro lado, las herramientas de trabajo del policía (el arma, la defensa y/o bastón policial), generan o añaden un riesgo que puede considerarse como factor de estrés.

Por estas razones, es necesario que el agente de policía reúna una serie de requisitos o condiciones que le ayuden a enfrentar con éxito cualquier tipo de situación estresante, que surja o pueda surgir en sus intervenciones policiales.

El presente trabajo está estructurado en cinco capítulos en los cuales trataremos de abordar paso a paso todas las implicancias sobre este tema para ello nos planteamos la siguiente interrogante ¿Existe una relación entre el nivel del componente emocional de adaptabilidad y el nivel de estrés en los efectivos de la policía nacional del Perú en la ciudad de Lima en el año 2009?; para que a partir de ella pudiéramos dilucidar y desarrollar cada capítulo de esta tesis, para lo cual utilizamos una metodología de carácter descriptiva comparativa, a continuación detallaremos brevemente cada capítulo:

En el Capítulo I encontramos el desarrollo teórico de estrés y el componente emocional de adaptabilidad.

En el Capítulo II se desarrolla la investigación, es decir, aquí encontramos la formulación del problema, la justificación y antecedentes de la investigación, objetivos, hipótesis, variables, definición operacional de términos.

El Capítulo III se ocupa de la metodología de la investigación, tipo de diseño, población y muestra, instrumentos utilizados y el procedimiento detallado de la investigación.

En el Capítulo IV presentamos los resultados e interpretaciones respectivas de la investigación.

El Capítulo V presentamos la discusión de los resultados y posteriormente las conclusiones y sugerencias.

Finalmente tras un trabajo minucioso se concluyo en los siguientes resultados: el nivel de estrés en el personal policial fluctúa entre leve y moderado, de igual forma el nivel del componente emocional de adaptabilidad de los mismos se encuentra en un nivel bajo y adecuado. Así pues como principal conclusión podemos decir que el nivel de estrés del personal policía se encuentra directamente relaciona con el componente emocional de adaptabilidad.

Palabras claves: El Estrés, Componente Emocional de Adaptabilidad