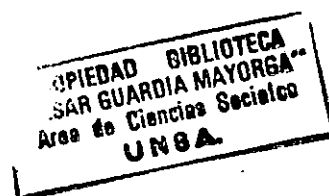


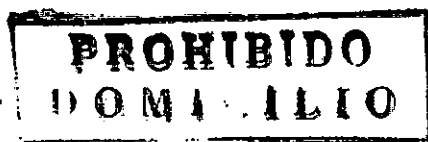
UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA RELACIONES INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE
LA COMUNICACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**“SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO (BURNOUT) Y LA
AUTOEFICACIA EN EL AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS”**



Tesis presentada por los Bachilleres:
**Sarmiento Chura, Victor Manuel
Trillo Arteaga, Arthur Fernando**

**Para optar el título profesional de
Psicólogo**

Arequipa – Perú

2010

RESUMEN

La presente investigación titulada: **“Síndrome de Quemarse por el Trabajo (Burnout) y la Autoeficacia en el Afrontamiento del Estrés”** (Estudio realizado en Trabajadores de la Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo 2009), tiene como objetivos determinar la relación existente entre el síndrome de burnout y la autoeficacia para el afrontamiento del estrés, así como identificar las estrategias de afrontamiento que se presentan en los trabajadores de la organización.

La metodología empleada en el estudio corresponde a un estudio Descriptivo Correlacional, descriptivo porque busca medir o evaluar diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar en un momento determinado. Es Correlacional porque se pretende responder a una pregunta y se tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre las variables, para analizar luego la correlación, la muestra fue “no probabilística” de tipo “intencional”, la cual estuvo conformada por 93 empleados de ambos sexos de la organización con edades comprendidas entre los 20 y 68 años. Los instrumentos de medición fueron: La Escala de Autoeficacia para el Afrontamiento del Estrés de Débora Godoy Izquierdo, Juan F. Godoy García; El Inventario de Estrategias de Afrontamiento de Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal; y la Encuesta sobre Satisfacción Laboral MBI (Inventario De Burnout De Maslach)

Los resultados obtenidos por la investigación señalan que la autoeficacia se relaciona **significativamente con el agotamiento emocional y la despersonalización de modo inverso**, sin embargo no se encontró una relación significativa entre logro profesional y autoeficacia. Asimismo se encontró que las estrategias de afrontamiento predominantes en el personal de la Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo, son Retirada Social y Autocrítica, es decir que los trabajadores se alejan de situaciones que pudieran tornarse difíciles o utilizan la autoinculpación y la autocrítica ante la ocurrencia de la situación estresante.

Palabras clave: Afrontamiento del Estrés, Autoeficacia, Estrés y Síndrome de Burnout.