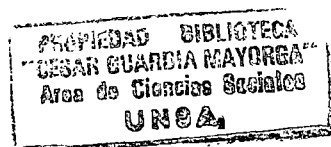


**Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa**

**Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la  
Comunicación**

**Escuela Profesional de Psicología**



**“NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE LIDERAZGO EN  
DIRECTIVOS DE LA CIUDAD DE AREQUIPA”**



Tesis presentada por los Bachilleres:

**JOSÉ ALBERTO, RAMOS CAJIA**

**MIGUEL ÁNGEL, QUEQUEZANA GONZALES**

Para optar el Título Profesional de:

**PSICOLOGOS**

**AREQUIPA – PERÚ**

**2010**

## RESUMEN

En los últimos años el creciente interés por el liderazgo y la Inteligencia Emocional se ha traducido en diversas posturas teóricas de las cuales se desprenden distintas definiciones e instrumentos de medición. En el ámbito organizacional el liderazgo ha estado replanteándose en posturas más integrales para alcanzar el fin de la empresa y la satisfacción del empleado. Por su parte la Inteligencia Emocional también ha traído cambios significativos. Se ha reconocido la importancia de las emociones en la vida laboral del individuo, pues las investigaciones han demostrado que la Inteligencia Emocional es un factor que influye en la efectividad organizacional, el desarrollo de carreras y el trabajo grupal.

La presente investigación se realizó con el objeto de determinar la relación que existe entre los Estilos de Liderazgo y los niveles de Inteligencia Emocional en sus distintos componentes, con un universo de directivos de acuerdo a su función en una Empresa Pública y Privada. El estudio está enmarcada en la modalidad de investigación de campo, de estudio correlacional y de diseño no experimental – transeccional, ya que no se manipularon las variables de manera intencional, analizándolas en un momento dado. En total la población final fue de 77 directivos (jefes de distintas áreas), de donde se tomó a 66 directivos y se obtuvo una mortalidad de 14.6% de directivos.

Los instrumentos utilizados para la presente investigación fueron la Escala de Liderazgo Organizacional Diagnostico de Potencial de Identidad ELO y el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (I-CE). Los resultados revelan que no existe correlación entre niveles de Inteligencia Emocional y los Estilos de Liderazgo tanto en directivos de la Empresa Pública como en la Empresa Privada, encontrándose que la mayoría de los directivos de la Empresa Pública se ubican en el nivel bajo de Inteligencia Emocional, identificándose con los estilos de liderazgo Generativo Nutritivo y Emotivo Libre de forma significativa, por otro lado la mayoría de directivos de la Empresa Privada presentan niveles de Inteligencia Emocional Promedio identificándose solo con el Estilo de Liderazgo Racional de forma significativa.

**PALABRAS CLAVE:** Liderazgo, inteligencia emocional, liderazgo organizacional, inteligencia y emoción.