

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**



**LA INFLUENCIA DE LA TIMIDEZ EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL
ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO
DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 70035,
PUNO-2017**

Tesis presentada por la Bachiller:

KETTY ROSARIO ESPINOZA ENRIQUEZ

**Para optar el Grado Académico de Maestra en
Ciencias: Educación con mención en
Educación Superior.**

Asesor: Dr. Guillermo Salinas Talavera

AREQUIPA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios por sus bendiciones en mi vida, familia y trabajo, por su gran amor y apoyo incondicional. Asimismo, a mis adoradas hijas Astrid y Natsumi que son la razón de mi vida.

Ketty.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de mi alma Mater Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, por su apoyo y estímulo, que me brindaron todos los días durante mis estudios profesionales.

Ketty.

RESUMEN

El principal objetivo de este trabajo de investigación ha sido de determinar la relación que existe entre la timidez y el rendimiento escolar en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N° 70035, Puno-2017.

La presente investigación se realizó a través de un estudio de tipo transversal, con un diseño Correlacional y sobre una población de 40 estudiantes del segundo grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 70035, Puno. Se usó la Escala de Timidez Revisada de Cheek y Buss (RCBS-13) y para el rendimiento escolar en el Área de Comunicación se aplicó la técnica del análisis documentario.

Los resultados de la investigación reflejan hechos resaltantes, primer lugar los niños presentan inconvenientes en el área de matemáticas, de allí que presentan dificultades en el aprendizaje, en segundo lugar, la ansiedad es una de los fenómenos o sentimientos más incómodos de la conducta.

Como conclusión tenemos, en vista a los resultados obtenidos por el coeficiente de correlación de Pearson (relación negativa) se acepta la hipótesis alterna, Existe relación inversa entre la timidez y el rendimiento escolar en el Área de Comunicación

Palabra clave: Rendimiento escolar, timidez

ABSTRAC

The main objective of this research work was to determine the relationship between shyness and school performance in the Communication Area in the second grade students of primary education in the Educational Institution No. 70035, Puno-2017.

Starting from the latent problem, that most students have more uncomfortable feelings of fear, fear. The shyness and poor academic performance has been addressed in various studies and psychological theories.

The present investigation was carried out through a transversal study, with a Correlational design and a population of 40 students of the second grade of the primary level of the Educational Institution N ° 70035, Puno. The Cheek and Bussiness Revised Shyness Scale (RCBS-13) was used and the documentary analysis technique was applied to school performance in the Communication Area.

The results of the research reflect outstanding facts, first place Children have problems in the area of mathematics, hence they have difficulties in learning, secondly anxiety is one of the most uncomfortable phenomena or feelings of behavior.

As a conclusion we have, in view of the results obtained by the Pearson correlation coefficient (negative relationship) the alternative hypothesis is accepted. There is an inverse relationship between shyness and school performance in the Communication Area

Keyword: Educational performance and shyness

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN	iv
ABSTRAC	v
INTRODUCCIÓN.....	xii

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedente	1
1.1.1. A nivel Internacional:	1
1.1.2. A nivel nacional:	2
1.1.3. A nivel local.....	3
1.2. Bases teóricas de la timidez.....	3
1.2.1. Teoría acerca de la timidez de Zimbardo	3
1.2.2. Teoría acerca de la timidez de Yagosesky	4
1.2.3. Teoría acerca de la timidez de Goleman	4
1.2.4. Teoría acerca de la timidez innatista.....	4
1.2.5. La Timidez	4
1.2.6. Concepto de timidez.....	5
1.2.7. Manifestaciones de un ser Tímido.....	8
1.2.8. La timidez en los niños.....	8
1.2.8.1. Causas = etiología	9
1.2.8.2. Diagnóstico.....	12
1.2.8.3. Tratamiento	12
1.2.9. Consecuencias de la timidez infantil.	14
1.2.10. Efectos de la timidez sobre las adaptaciones personales y sociales	15

1.2.11.	¿Puede afectar la timidez al aprendizaje escolar del niño?	16
1.3.	Rendimiento escolar	17
1.3.1.	Definición	17
1.3.2.	Tipos de rendimiento escolar	20
1.3.3.	Bajo rendimiento escolar.....	21
1.3.4.	Éxito en el rendimiento escolar.....	25
1.4.	Terminología básica.....	26

CAPÍTULO II

MARCO OPERTIVO

2.1.	Descripción de la realidad problemática	27
2.2.	Formulación del problema	29
2.2.1.	Pregunta general	29
2.2.2.	Preguntas específicos	29
2.3.	Justificación de la investigación	30
2.4.	Objetivos de la investigación	31
2.4.1.	Objetivo general	31
2.4.2.	Objetivos específicos:	31
2.5.	Formulación de la hipótesis	31
2.5.1.	Hipótesis alterna.....	31
2.5.2.	Hipótesis nula	31
2.6.	Sistema de variables	32
2.7.	Método de investigación	32
2.8.	Tipo de investigación	33
2.9.	Nivel de investigación:	33
2.10.	Diseño de investigación.....	33
2.11.	Población y muestra	35
2.12.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35

2.13.	Métodos de análisis de datos	38
2.13.1.	Estrategia para la prueba de hipótesis.....	39
2.14.	Análisis de resultados	40

CAPÍTULO III

PROPUESTA PEDAGOGICA

3.1.	Denominación	57
3.2.	Presentación	57
3.3.	Introducción.....	58
3.4.	Fundamentación.....	58
3.5.	Objetivos.....	59
3.5.1.	Objetivo general	59
3.5.2.	Objetivo específico	59
3.6.	Estrategias.....	59
3.7.	Contenidos	59
3.8.	Cronograma de actividades	60
3.9.	Responsable	60
3.10.	Evaluación.....	61
3.10.1.	Evaluación de la propuesta	62

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIASBIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Pregunta 1. Me siento tenso (a) cuando estoy con gente que no conozco bien.	40
Tabla 2: Pregunta 2. Soy un poco raro (a) socialmente.	41
Tabla 3: Pregunta 3. Me es difícil solicitar información a otras personas.	42
Tabla 4: Pregunta 4. No me suelo encontrar confortable en fiestas u otras reuniones sociales.	43
Tabla 5: Pregunta 5. Cuando estoy con un grupo de personas me cuesta decidir sobre los temas adecuados de los que hablar.	44
Tabla 6: Pregunta 6. Necesito mucho tiempo para vencer mi timidez en las situaciones nuevas.	45
Tabla 7: Pregunta 7. Me resulta difícil actuar con naturalidad cuando me encuentro con gente nueva.	46
Tabla 8: Pregunta 8. Me siento nervioso (a) cuando he de hablar con alguien importante.	47
Tabla 9: Pregunta 9. Tengo dudas sobre mi competencia social.	48
Tabla 10: Pregunta 10. Tengo problemas al mirar a alguien directamente a los ojos.	49
Tabla 11: Pregunta 11. Me siento cohibido en las situaciones sociales.	50
Tabla 12: Pregunta 12. Me resulta difícil hablar con desconocidos.	51
Tabla 13: Pregunta 13. Soy más tímido con las personas del sexo opuesto.	52
Tabla 14: Variable timidez.	53
Tabla 15: Variable rendimiento escolar en el Área de Comunicación.	54
Tabla 16: Cálculo del coeficiente de correlación entre la variable timidez y la variable rendimiento escolar en el Área de Comunicación.	55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Pregunta 1. Me siento tenso (a) cuando estoy con gente que no conozco bien.	40
Figura 2. Pregunta 2. Soy un poco raro (a) socialmente.	41
Figura 3. Pregunta 3. Me es difícil solicitar información a otras personas.	42
Figura 4. Pregunta 4. No me suelo encontrar confortable en fiestas u otras reuniones sociales.	43
Figura 5. Pregunta 5. Cuando estoy con un grupo de personas me cuesta decidir sobre los temas adecuados de los que hablar.	44
Figura 6. Pregunta 6. Necesito mucho tiempo para vencer mi timidez en las situaciones nuevas.	45
Figura 7. Pregunta 7. Me resulta difícil actuar con naturalidad cuando me encuentro con gente nueva.	46
Figura 8. Pregunta 8. Me siento nervioso (a) cuando he de hablar con alguien importante.	47
Figura 9. Pregunta 9. Tengo dudas sobre mi competencia social.	48
Figura 10. Pregunta 10. Tengo problemas al mirar a alguien directamente a los ojos.	49
Figura 11. Pregunta 11. Me siento cohibido en las situaciones sociales.	50
Figura 12. Pregunta 12. Me resulta difícil hablar con desconocidos.	51
Figura 13. Pregunta 13. Soy más tímido (a) con las personas del sexo opuesto. ..	52
Figura 14. Variable timidez.	53
Figura 15. Variable rendimiento escolar en el Área de Comunicación.	54
Figura 16. Diagrama de dispersión Timidez – Rendimiento escolar.	55

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA	8
ANEXO 2 ESCALA DE TIMIDEZ REVISADA DE CHEEK Y BUSS (RCBS-13)....	10
ANEXO 3 BASE DE DATOS – TIMIDEZ	14

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo es de mucha importancia, cabe señalar que la timidez trae consigo muchas dificultades entre las que puedo mencionar; afecta el aprendizaje escolar de las y los infantes e impide que tome sus propias decisiones.

La intención de este trabajo es de acoger las repercusiones que trae consigo el tema investigado. Así mismo de contribuir de alguna manera a los lectores dando a conocer aspectos fundamentales del objeto de investigación. De igual manera ayudar a crear alternativas de solución ante el problema planteado e identificado en la institución educativa N° 70035, Puno. El motivo por el que se decidió investigar este tema es porque este asunto, aunque no muestra aspectos de dificultad a simple vista, la mayoría de las personas estamos acostumbradas a notar simplemente aquellos niños que tienen problemas de agresividad, de hiperactividad, déficit de atención, etc. Y no tomamos en cuenta a aquellas\os niñas\os sumisos que viven solo de su mundo, que constantemente son objeto de burla y que temen a socializar, generalmente este tipo de niñas\os tímidos son etiquetados como seres humanos tranquilos y dependientes.

Sabiendo que este problema existe en esta institución educativa y que representa una dificultad de aprendizaje en las niñas y niños inmersos, desde esta perspectiva se ha planteado los siguientes objetivos:

Objetivo General determinar la relación que existe entre la timidez y el rendimiento escolar en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N° 70035, Puno-2017

La variable principal enuncia conceptos y generalidades de la timidez que es un trastorno que trasciende en el aprendizaje escolar, generalmente el niño tiene problemas para relacionarse con sus coetáneos o los adultos: No participa ni pregunta en clase, le cuesta iniciar conversaciones con otros niños o tomar la iniciativa en cualquier actividad.

Es la inhibición parcial o total del comportamiento del individuo en relación con las normas sociales de conducta, la timidez se caracteriza por la experiencia de un conflicto ante la presencia de extraños, tanto adultos como otros niños, y que se

expresa casi siempre en los diferentes tipos de interacción social mediante formas tales como mantener las distancias y ser reservado; puedo considerar que la timidez se manifiesta en que el niño puede ser honesto y cuidadoso, pero también es dócil se deja manipular con facilidad de los demás y muchas de las veces es rechazado por los otros, tiende a ser sumiso y excesivamente sensible. Este es un problema que impide al infante manifestarse con normalidad ante sus coetáneos u otras personas, siente temor al creer que lo que va a decir/hacer o dice/hace, es equívoco, se siente inseguro.

El sistema educativo se cree capaz de producir cambios en los educandos, principalmente en los procesos de socialización. Si la función del maestro es la de dominador del ambiente, que es quien educa, es natural que sea el aprendizaje un factor decisivo de la educación. Los problemas escolares en niños intelectualmente normales no son más que la manifestación de un desorden de la personalidad, es decir un síntoma tras el cual hay algún problema emocional. Los niños que fracasan pueden manifestarlo en forma de una rotunda negativa a acudir a la escuela, la cual expresa en el fondo, una oposición a los padres o el resultado de un fracaso parcial que les ha herido narcisísticamente.

Para una mejor comprensión de la investigación esta se desarrolló en tres capítulos:

En el capítulo I, se expone los antecedentes del problema actual para el cual va dirigida esta investigación, el marco teórico en el cual constan conceptos bibliográficos sobre las variables de estudio, abarcando así también los fundamentos teóricos del problema, el posicionamiento teórico personal, las preguntas directrices, el glosario de términos desconocidos.

En el capítulo II, se destaca principalmente sobre la metodología aplicada a la investigación, el planteamiento del problema, la formulación del problema, la delimitación, los objetivos mismos que son las pautas a seguir para llegar a una propuesta de solución justificada a la investigación realizada el tipo, método, técnicas e instrumentos que nos ayudaron a recopilar la información necesaria misma que analizamos para saber con qué población se llevó a cabo la

investigación y el análisis estadístico de los instrumentos aplicados para nuestras dos variables.

En el capítulo III, presentamos la propuesta de solución, además se presenta las conclusiones, sugerencias, referencias bibliografía y anexos.

La autora.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedente

1.1.1. A nivel Internacional:

Bauermeister (2009) realizó un estudio para la Universidad de Puerto Rico, con el propósito principal de examinar las manifestaciones de la timidez en estudiantes puertorriqueños de escuelas secundarias, donde el enfoque es el método Correlacional.

Las puntuaciones de las mujeres en el Inventario de Autoevaluación sobre Exámenes (IDASE) y en la sub escala de emocionalidad fueron significativamente más altas que las de los varones. Sin embargo, no se obtuvieron diferencias de puntuación significativas entre los varones y las mujeres en la sub escala de preocupación. El grupo de estudiantes de ambos sexos, cuya predisposición a la timidez es alta, informó un número significativamente mayor de reacciones emocionales y de preocupación. Además, identificó un mayor número de tipos de exámenes como provocadores de timidez, que el grupo cuya predisposición es moderada o baja.

1.1.2. A nivel nacional:

Reyes (2013) en Lima ejecutó un estudio titulado “Relación entre el rendimiento, la timidez y la timidez ante los exámenes, los rasgos de personalidad el auto concepto y al asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la Universidad Mayor de San Marcos “cuyo objetivo fue determinar la relación entre el rendimiento la timidez y la timidez ante los exámenes teniendo en cuenta los rasgos de la personalidad como el auto concepto y la asertividad. La investigación correspondiente se fundamenta en un tipo de investigación de tipo descriptivo.

En conclusión, el autor recomendó ejecutar programas para estudiantes con problemas de timidez asertividad y/o timidez dirigida a optimizar su rendimiento académico, ya que sí existe una relación entre el rendimiento y la timidez ante los exámenes.

Delgado (2004) en su investigación, “Grado de relación entre la timidez actitud hacia el curso, el profesor y el examen de matemática con el rendimiento escolar en matemática con un diseño de investigación descriptivo Correlacional y comparativo; la población de estudio fueron 403 escolares de primer año de secundaria de los colegios estatales de Lima Metropolitana, a quienes se le administro un cuestionario de Escala de actitudes hacia la matemática. Los resultados concluyentes demostraron que existe relación entre la timidez, las actitudes hacia el curso de matemática el cual predice en 8%, hacia el profesor 3% y hacia el examen 6% el rendimiento escolar de la asignatura de matemática. El sexo no plantea diferencias en las correlaciones de las actitudes hacia el profesor, ni hacia el examen de matemática con el rendimiento escolar de la asignatura de matemática, en lo que respecta al grupo en general las actitudes hacia el curso, hacia el profesor y hacia los exámenes muestran una actitud de tendencia positiva. Así mismo tenemos estudios de investigación con antecedentes regionales y locales.

1.1.3. A nivel local.

En **2005 Chávez L** y Rospigliosi, Rosario realizaron la “Estandarización del inventario de timidez Rasgos- y timidez en estudios de en la UCSM”, llegando a las siguientes conclusiones:

Existe mayor timidez Rasgos- y timidez en los universitarios de sexo femenino en comparación con el sexo masculino.

En comparación con baremos obtenidos en Florida y EE.UU. Observamos que en los baremos de Florida existe mayor nivel de timidez Estado –Rasgo.

Argón (2007) Tesis titulada “Estados y Rasgos de la Timidez su relación con el Rendimiento Académico en el alumno de educación secundaria del distrito de Paucarpata” para obtener el grado de Magister en Ciencias sociales con mención en Psicología clínica-Educación infantil y adolescencia. Arequipa Perú. El interés en estudiar la timidez y el rendimiento académico es de revisar su relación que existe; es por ello consideramos los siguientes: conceptos básicos, diferencias individuales, dimensiones de la timidez y timidez y memoria.

1.2. Bases teóricas de la timidez.

1.2.1. Teoría acerca de la timidez de Zimbardo.

Para el terapeuta e investigador Philip Zimbardo, es un estado de incomodidad causado por la expectativa de posibles consecuencias negativas de las relaciones con otros. Zimbardo distingue un "tímido público" y un "tímido privado", y afirma que el "tímido público" se adapta a la vida social y participa de ella aunque la sufre, mientras que el "tímido privado" tiene grandes dificultades para interaccionar. Uno logra adaptarse y controlar el malestar, mientras que el otro no.

La tendencia suele ser que el tímido sobrevalore y tema el resultado de la opinión que otros tengan sobre él o sus acciones, lo que detona un círculo

vicioso de timidez e inhibición que tienden a crecer si no se resuelve la causa de la reacción o si no marca una distancia prudencial con el estímulo o agente.

1.2.2. Teoría acerca de la timidez de Yagosesky.

Para Renny Yagosesky, escritor y orientador conductual, la timidez puede entenderse como una condición innata pre disponente a la introversión social, o como una respuesta psicofísica aprendida, de intensidades variables, asociada con la expectativa de evaluación social negativa. Se manifiesta con cambios cognitivos, afectivos y conductuales, y que tiene como características asociadas, timidez, incomodidad vincular, estrés, inhibición expresiva, y tendencia a contactos interpersonales erráticos. Cuando es intensa o muy frecuente, suele estar acompañada de alteraciones psicósomáticas.

1.2.3. Teoría acerca de la timidez de Goleman.

En su famoso libro "Inteligencia emocional", Daniel Goleman se refiere a la timidez como producto posible de una disposición neuronal innata muy particular en los lóbulos pre frontales, que generarían una especie de sensibilidad alterada en un porcentaje de 15% de los sujetos con esta configuración. Afirma, sin embargo, que la mayoría de los aspectos asociados con la timidez son adquiridos socialmente.

1.2.4. Teoría acerca de la timidez innatista.

Una visión neurológica afirma que la timidez puede surgir y sostenerse por la modificación cerebral que causa la repetición de un comportamiento. Esto indicaría que pensamientos, emociones y hábitos reconfiguran áreas de nuestro cerebro y condicionan ya neurológicamente nuestras conductas futuras. Una de las formas más comunes de timidez es la que aparece frente a grupos, y que es mejor conocida como "miedo escénico".

1.2.5. La Timidez.

A pesar de que la timidez es una característica con la que, según los últimos estudios, conviven un tercio de las personas sin que su vida cotidiana

resulte demasiado afectada, en algunos casos puede provocar problemas que afecten gravemente a las relaciones y la forma de vida de la persona que la padece. Armendáriz (2004)

Entre los principales problemas que genera la timidez podemos encontrar la reducción de su rendimiento o posibilidades escolares y laborales, las dificultades para conseguir amigos o pareja, las dificultades para comunicarse adecuadamente o defender sus derechos.

Cuando la timidez pasa de ser una característica molesta a interferir gravemente con el funcionamiento de la persona, restringiendo sus actividades diarias y condenándole al aislamiento casi total, estaríamos hablando de fobia social. Estas personas sienten tal incomodidad en las situaciones sociales (timidez, temblores, parálisis, taquicardias, ataques de pánico) que suelen necesitar la ayuda de un profesional cualificado que realice un tratamiento psicológico de la fobia social y que les ayude a reeducar el carácter para poder superarla. Armendáriz (2004)

1.2.6. Concepto de timidez

Utilizando la definición de la (R.A.E), Real Academia Española. El tímido se define como temeroso, medroso, encogido y corto de ánimo. Esta definición parece limitar el significado de la palabra, no obstante, el problema habita en que hay otros términos que con frecuencia se mezclan con el primero y pueden crear cierta confusión terminológica como ejemplo; retraimiento social, dificultad en la relación social, introversión, falta de afectividad.

En su acepción psicológica más clásica, la timidez se utiliza para referirnos a aquellos niños con un patrón de conducta caracterizado por un déficit acusado en las relaciones interpersonales y una tendencia estable y acentuada de escape o evitación del contacto social con otras personas. "Considerando la relación entre los factores cognitivos y conductuales, se valora a la timidez como un "síndrome psicológico que incluye tanta timidez social subjetiva y conducta social inhibida".

Otras reflexiones teóricas se refieren a la consideración de la misma como un estado o rasgo de la personalidad. En este sentido, la timidez puede ser definida como una respuesta emocional a ciertas situaciones sociales o como una disposición de personalidad relativamente permanente. Muchos investigadores han definido la timidez como una forma atenuada de fobia social; esta última es una forma de timidez exagerada, un trastorno de timidez.

A diferencia del tímido, el fóbico social deposita el miedo en personas de ambos sexos, y no puede asistir a reuniones, dar discursos, hablar en público, etc., pues piensa que algo terrible le pasará (equivocarse, quedarse paralizado ante los demás). Este fenómeno pudiera provocar sensaciones físicas desagradables como vómitos, desmayos o taquicardia.

La diferencia esencial radica en el nivel de intensidad de la timidez que experimenta el individuo. Aunque se considera a la timidez vinculada al contacto interpersonal, no podemos decir que la misma es sinónimo de introversión y por ende que esta constituye un tipo de timidez, aunque sin dudas lo introvertido puede ser una característica de los sujetos tímidos. Sosa Flores et al. (2006).

Las personas introvertidas son reservadas y viven predominantemente hacia sí mismas, porque eligen disfrutar de su mundo interior y no salir mucho de este. O en una definición más elaborada: es la limitación o defecto del carácter que impide el desarrollo armónico del yo y que en las personas que la padecen se manifiesta por una inseguridad ante los demás, una torpeza o incapacidad para afrontar y resolver las relaciones sociales. Sosa Flores et al. (2006).

Según Lourdes Armendáriz la timidez es la falta de seguridad con lo que se manifiesta ante los demás por considerarse inferior o por no tener confianza en sí mismo. La baja autoestima e inseguridad son conceptos originados fundamentalmente en el hogar, a veces las deterioradas relaciones entre sus padres y hermano conducen a

impactar en el niño considerándole inferior, problema. (Armendáriz 2008, p.104)

Hay casos que por efecto del castigo físico en el niño se encierra, se aleja de los demás, siente temor a involucrarse con los demás. Cuando sale de su hogar y tiene que relacionarse con otros, si no hay un atinado manejo de efecto negativo será más profundo ante su imagen. La forma como el maestro trate al niño es fundamental, deberá hacerle sentir seguro, felicitar y entregarle pequeños “premios” por sus realizaciones exitosas. Ayuda la eliminación de situaciones sorpresas y rodearle de amigos seguros. Armendáriz (2008)

La timidez es uno de los estados más complicados que afecta el universo de las relaciones personales en su normalidad. Se le considera una pauta comporta mental limitadora del desarrollo social de quienes la experimentan, en las diversas áreas de su realidad cotidiana.

La timidez es una actitud de retraimiento y temor frente a una situación que la persona considera peligrosa por desconocida. Pero una timidez razonable se convierte en patológica cuando sobrepasa estos límites, haciendo que la persona viva en un estado perenne de miedo por temor a la crítica. Las personas tímidas manifiestan un nivel de autocrítica muy grande y suelen ser tremendamente exigentes y perfeccionistas y por ello temen al ridículo. Sólo dan su opinión cuando están cien por ciento seguros de que lo que van a decir es correcto y, por consiguiente, no admite crítica. Armendáriz (2008)

Pero como esto no siempre es posible, viven en constante retraimiento. Los investigadores han encontrado que las personas tímidas tienen una auto percepción más negativa, mayores problemas de salud (debido a la falta de una red de apoyo social).

1.2.7. Manifestaciones de un ser Tímido.

“El tímido se construye un mundo de imposibilidades, teme a lo que está por venir, a lo nuevo y desconocido, y lo hace de un modo exagerado, prohibiéndose a sí mismo de hacer cosas nuevas y diferentes, por el miedo a que no salgan como quiere.

Ante la relación con otras personas, el tímido no está cómodo, pues se siente inferior y teme parecer inadecuado. Es por ello que permanece en silencio, y cuando habla se le "traban" las palabras o tartamudea; apenas inicia actividad alguna, puesto que tiene tanta timidez y temor a lucir mal que su comportamiento motriz resulta muy torpe, lo que lo pone en una situación embarazosa; evita el contacto visual con los otros y apenas mira a la cara, pues teme ser censurado. Sosa et al., (2006).

Por esta razón se retrae y se aleja de la vida social, con fines de autoprotección, pero apareciendo ante los demás como frío y distante; y los que lo rodean con frecuencia mal interpretan esta actitud como un gesto de "hacerse el importante", de pedantería o "pesadez", lo que empeora el ya significativo aislamiento de la persona tímida. Se considera que la timidez podría aparecer antes de los seis años, e incluso en edades más tempranas, cuando ya el niño o niña comienzan a tener un mayor grado de independencia y empiezan a establecer relaciones sociales más espontáneas y con autonomía. Sosa et al., (2006).

1.2.8. La timidez en los niños.

“Es la inhibición parcial o total del comportamiento del individuo en relación con las normas sociales de conducta, cuando se está en presencia de los demás o se es objeto de atención” (Sosa et al., 2006, p.99).

En relación a los niños, la timidez se caracteriza por la experiencia de un conflicto ante la presencia de extraños, tanto adultos como otros niños, y que se expresa casi siempre en los diferentes tipos de interacción social

mediante formas tales como mantener las distancias, evitar el contacto visual, huir, cerrar los ojos, fijación e inmovilidad, etc.

En casos extremos de timidez, el niño expresará su temor a las relaciones sociales incluso por adelantado, tratando de forma llorosa de evitarlas. Ante la situación social temida, el niño se refugiará en su madre, se esconderá detrás de ella o de un objeto, se negará a responder a cualquier pregunta. Dichos extremos de timidez son mucho más raros que las variedades comunes de avergonzarse, sonrojarse y tener dificultades de socialización, casi siempre temporales y típicas de los primeros años de dicha socialización o de la adolescencia. (Sosa et al., 2006).

El niño temeroso- tímido, es aquel que pierde sus facultades cuando no está solo, que vacila, que no sabe qué hacer, que realiza esfuerzos casi cómicos para empequeñecerse y pasar inadvertido; al niño tímido todo le sale mal cuando se siente observado.

1.2.8.1. Causas = etiología.

Sosa et al., (2006), Las causas más importantes de la timidez son:

- a) *La expresión por parte de los padres de un cierto menosprecio del propio comportamiento del niño tímido, precisamente cuando el padre espera que el niño cause buena impresión, el niño suele actuar de forma contraria; así la desilusión de los padres se transforma en impaciencia y enfado, y la expresión de dicho enfado hace aumentar aún más la timidez del niño.*
- b) *Los niños contraen la timidez a causa del temor que les produce la presencia de la gente , y esto no ocurre de una sola vez sino de forma repetida en la infancia y en la pubertad, antes de que sean capaces de responder a los demás o de socializarse; así, existen muchas ocasiones en que los adultos se acercan a los niños con buena intención, pero que en la práctica, bien sea por la expresión, bien por la actitud, los sienten como amenazantes; la voz del adulto es sentida como demasiado alta para su sensibilidad, como pueden serlo*

igualmente los gestos sentidos como demasiado bruscos y cuando esto ocurre, el niño compara normalmente el modelo de los extraños, que le producen temor, con el parental; en cualquier caso, siempre que percibe un ambiente de novedad extrañeza que no puede superar o entender del todo, nace en él una actitud negativa, quizá menor pero real; todo junto puede potenciar el que el niño se desanime fácilmente sintiéndose incapaz de hacer lo que se le pide que haga ;

- c) El temor a no ser querido y derivadamente a ser rechazado es una de las causas de timidez. El niño teme que los demás le retiren la estima, y esto es una amenaza muy real para él, puesto que justamente depende de ellos; la impaciencia y la irritabilidad que se muestran cuando el niño llora, cuando hay descontrol de los esfínteres, cuando existen problemas al irse a la cama, etc., produce el efecto sutil pero real en el niño de no sólo no sentirse querido, sino rechazado y castigado. Puesto que los padres casi los únicos modelos adultos para el niño, es natural que transfiera las actitudes y sentimientos que tiene hacia sus padres a los demás; la diferencia esencial está en que los demás resultan menos familiares que los padres, y el niño a su vez se muestra menos familiar con ellos todo lo cual contribuye a generar unas pautas de conducta que llamamos timidez.*
- d) Cuando los progenitores son poco sociables no tienen o tienen pocos amigos y sobre todo si se manifiestan tímidos ante los mayores o sufren por sentirse menos apreciados que los demás, lógicamente contribuyen a crear en el niño una personalidad tímida, puesto que no hay que olvidar que el niño esperaba encontrar todo lo contrario, esto es, seguridad*
- e) Existen numerosas causas del origen social (menor consideración en el grupo de compañeros, de hermanos, etc.) o de origen físico (un defecto de nacimiento o adquirido, etc.) que pueden ser al igual que otras de las causas citadas, origen de comportamientos tímidos, aunque no exclusivos de dicho comportamiento, sino que pueden considerarse como síntomas paralelos o acompañantes ya que a veces se puede encontrar en un agresivo o violento un tímido compensado.*

- f) *Timidez condicionada por una necesidad de defensa. Habitualmente el individuo que se ve en menos capacidad o fuerza física para resistir a las circunstancias que dominan en su ambiente, muestra un aspecto de inferioridad y timidez para evitar ser atacado e incluso para ser compadecido; es decir desea ser considerado como inferior, puesto que le resulta más beneficioso para su seguridad; en cualquier caso, en los sentimientos de dependencia de un individuo respecto a otro existente una timidez evidente; si los síntomas de la timidez como la inhibición, la reserva, la tartamudez, etc., nacieron en situaciones de agresividad, se supone que han sido originados por una necesidad de defensa o la práctica de la misma.*
- g) *Los padres extremadamente severos y exigentes producen actitudes negativas en el niño y éste se siente o puede sentirse incapaz de cumplir lo que se espera de él, lo cual puede generalizarse a situaciones sociales donde en principio, podría sentirse más a gusto si los niños no tienen la gracia o la destreza social que se les exige, los padres deben proporcionarles otros modelos sociales que les resulten más asequibles. Es interesante recordar aquí que la actitud contraria que sería la de los padres inconscientes puede, aunque la influencia sea de signo opuesto, engendrar igualmente timidez; la razón está en que el niño no sabe si lo que está realizando es correcto o no, y es probable que reaccione no haciendo nada y protegiéndose en la inactividad y timidez.*
- h) *La sobreprotección causa igualmente sentimientos de timidez al poner trabas a la socialización del niño, haciéndole vivir de forma limitada y dependiente del esquema del comportamiento que le imponen los padres y paulatinamente perdiendo la posibilidad de aprender a tomar decisiones por su cuenta. En definitiva como la mayoría de los sentimientos tímidos, éste también es aprendido, y en este caso mediante la asociación a un modelo que se considera inevitable superar y más poderoso. (Sosa et al., 2006, Pp.102-102).*

1.2.8.2. Diagnóstico.

El diagnóstico de la timidez tiene como característica general su propia polivalencia. La timidez se diagnostica al mismo tiempo:

a) De forma diferencial cronológica; en la niñez más temprana y en la adolescencia, la timidez es frecuente y normal, y sólo en la última infancia y en la juventud aparece cuando las causas que la producen pueden considerarse extrañas o anómalas.

b) De forma diferencial sexual; las niñas en todas las edades se han considerado más tímidas que los niños, sin embargo, dado que los aprendizajes sociales se hacen a menudo por imitación, es bastante claro que este tipo de timidez viene dado por el rol inferior que la mujer-madre ha jugado históricamente en la sociedad y que la niña-hija ha heredado y continúa.

c) Según las formas de aparición y de expresión puede haber una timidez normal en la que la modestia o reserva se oponen a la insolencia y arrogancia; una timidez usual cuando el sujeto se siente en condiciones poco habituales, tales como la oscuridad, la desambientación los cambios súbitos, etc. Que impiden en el marco familiar y social un desarrollo habitual de actividades; una timidez constitucional, que se da esencialmente en los hiper emotivos y se inscribe en un marco afectivo caracterizado por su exageración, tanto a nivel de recepción de estímulos como de su expresión.

1.2.8.3. Tratamiento.

“La acción sobre la timidez, entendida como problema psico-educativo, se realiza a dos niveles:

Por una parte hay que tener en cuenta lo que decididamente y en general no se debe hacer; en este sentido no hay que manifestar disgusto o enfado ante la expresión de timidez ni mostrar excesiva preocupación, así como tampoco se debe actuar sobreprotectoramente; tampoco debe castigarse la actuación del tímido mediante burla, sarcasmo o menosprecio

puesto que sería una forma de aumentar la inseguridad, causa inicial de la timidez, colocándolo en un círculo vicioso y repetitivo de difícil salida.

Por otra a nivel de lo que se puede hacer es importante,

a) Mostrar una actitud comprensiva, reforzando al individuo mediante afecto equilibrado y constante, de manera que el niño, al sentirse seguro de nosotros, aumente la seguridad en sí mismo y la confianza en los demás; así pues, es necesario llevar a cabo un conjunto de acciones básicamente de ayuda social, ya que es justamente este contexto donde muestra su timidez. Un buen sistema de actuación con el niño y el adolescente tímidos será ir conduciéndolos gradualmente en grupos, cada vez más complejos en su composición, de compañeros y luego de adultos, la complejidad se refiere al número de individuos que los forman, la clase social a la que pertenecen y las diversidades de expresión que inicialmente pueden parecerseles chocantes o perturbadoras.

Llevar al niño de paseo a barrios que contrastan fundamentalmente con el propio, acompañado de un adulto en el que confíe, puede ayudar después de la sorpresa inicial, a entender que existen otros mundos con los que hay que contar y con los que, más tarde o temprano, será imprescindible el diálogo. Otra forma de presenciar la diferenciación y complejidad del trato con los demás consistirá en ir introduciendo, mediante reuniones, celebraciones, fiestas, etc., a otros niños, creando un hábito de sociabilidad que igualmente será antídoto de timidez.

b) Actitud de refuerzo inmediato. Hay que tratar de reforzar lo más tempranamente posible todas las conductas sociales del niño, evitando cualquier posición negativa respecto a los amigos; por el contrario, se trata de alabar cualquier actitud de relación en tanto que sea de establecer lazos, bien a nivel de hablar, de jugar, etc. Como puede observarse los puntos a y b, son dos formas complementarias de tratar el problema en las que en síntesis, se refuerzan simultáneamente ambas conductas, la del ambiente para que sea

favorable al niño y la del niño que sepa adaptarse al ambiente.” (Genovard et al. 2007, p. 156-157)

1.2.9. Consecuencias de la timidez infantil.

Los niños tímidos están expuestos a una serie de consecuencias negativas que afectan a muchas áreas de su vida. A continuación, se expresará las más sobresalientes:

- *“Rechazo de sus coetáneos: Los niños tímidos corren el peligro de ser considerados “los raros” y convertirse en el blanco de las burlas y el maltrato de otros niños de su edad. El niño, al no tener herramientas para enfrentarse correctamente a este maltrato, se sentirá rechazado e inferior, su timidez ante el hecho de acercarse a otros niños se incrementará y se aislará aún más.*
- *Bajo rendimiento en la escuela: Los educadores tienden a prestar menos atención a los niños tímidos. No molestan, no preguntan dudas, no intervienen. Eso hace que pasen desapercibidos y que muchas veces se tome su timidez como desinterés, por lo que son peor evaluados. Además, el hecho de que no sean capaces de formular preguntas cuando no entienden y que su timidez los distraiga, reduce su rendimiento.*
- *Dificultades en la adolescencia: Para ser aceptado en un grupo, la persona tímida puede acabar cometiendo conductas antisociales o abusando del alcohol o las drogas.*
- *Fobia social: Si el niño va aprendiendo a evitar cada vez más situaciones sociales, irá encontrándose cada vez más aislado. Si convierte la evitación en su manera de responder cada vez que tiene que enfrentarse a una situación nueva o una persona desconocida, encontrará que su timidez va haciéndose cada vez mayor y que le resulta más difícil enfrentarse al mundo. Esto puede desembocar en una fobia social y un aislamiento casi total.*
- *Depresión: La baja autoestima producida por el rechazo (real o imaginario) de los demás y por sus propios pensamientos negativos*

puede conducir a graves problemas de depresión.(Salgado 2008, Pp. 46-45)

1.2.10. Efectos de la timidez sobre las adaptaciones personales y sociales.

- *Si es persistente, la timidez lleva a un apocamiento generalizado que hace que los niños teman probar cualquier cosa nueva o diferente. Esto da como resultado realizaciones que se encuentran por debajo de sus potenciales.*
- *El temor a los extraños puede, a menos que se controle, convertirse a un temor general a todo lo que sea distinto de lo acostumbrado. Esto se opone a que el niño trata de hacer algo nuevo, es un temor que inhibe la creatividad.*
- *Los niños tímidos contribuyen con pocas cosas al grupo, por lo que no son populares. En general, no se les quiere mal, pero se les descuida y menosprecia, esto contribuye a una mala adaptación por la falta de experiencias de aprendizaje social.*
- *La timidez hace que les sea difícil a los niños desempeñar papeles de liderazgo debido a su incapacidad para comunicarse con otros de modo eficaz y creativo.*
- *Los niños tímidos tienen temor de hablar con otros, por lo que los demás no hablan con ellos. Esto hace que los niños se vuelvan egocéntricos.*
- *Excepto como bebés, cuando la timidez es normal, los niños tímidos tienen probabilidades de recibir juicios desfavorables de los demás. También es probable que se les considere menos brillantes de los que son.*
- *Puesto que la autoevaluación refleja la evaluación social, los niños tímidos se juzgan ellos mismos como lo hacen los demás. Esto puede contribuir y lo hace con frecuencia, al desarrollo de un complejo de inferioridad. (Hurlock. 2002, Pp.101-102)*

1.2.11. ¿Puede afectar la timidez al aprendizaje escolar del niño?

La falta de habilidades sociales que puedan estar tras una timidez exagerada no facilitará el que se desarrolle un aprendizaje positivo. La falta de relación social puede hacer que situaciones normales en el colegio - como salir a la pizarra o que el profesor le pregunte en voz alta en la clase- en lugar de ayudarlo a enfrentarse sanamente a ellas, le haga adquirir la costumbre de evitarlas, provocando incluso en algunos casos un fracaso escolar no por falta de capacidad intelectual, sino por falta de habilidad para manejar la timidez que se presenta en esos momentos. Castillo (2007)

Es cierto que en algunos casos puede pensarse que el aislamiento social y la necesidad de estar solo pueden hacer que se vuelque en los estudios, pero ello no quitará la falta de capacidad de relación y el aumento paulatino de sufrimiento y timidez ante la posibilidad de tener que relacionarse con otros. “Nuestra sociedad actual es muy exigente con nuestros hijos y en esa exigencia jugamos un papel importante como padres, intentando que sean más que nosotros, que aprendan más y mejor, que se relacionen y resuelvan las situaciones de la vida con mayor rapidez, eficacia y seguridad. Castillo (2007)

Es decir, aportamos un elevado grado de presión que en muchos casos provoca inseguridad en los niños, ya que no todos tienen la capacidad y habilidad personales suficientes como para enfrentar con éxito todas estas exigencias. Se puede ser competente y eficaz sin ser mejor que otro, aprendiendo a dar lo mejor de cada uno, aunque ese “mejor” no sea mayor en cantidad. Tiene igual valor un niño que hace 20 flexiones que el que hace 5 si en ambos casos es el tope que son capaces de hacer.

El cariño, la atención, el dedicarles parte de nuestro tiempo, el ver que les consideramos y aceptamos como son, sin que eso signifique en ningún caso que hagan siempre lo que les dé la gana. Son los ingredientes fundamentales para garantizar una alta probabilidad de que crezcan de forma armoniosa y equilibrada.

1.3. Rendimiento escolar.

1.3.1. Definición.

Vela Quico, (2010), *“El rendimiento escolar es la parte de la evaluación de los sujetos de la educación, de la evaluación de los aprendizajes. Es el resultado final del proceso educativo que expresa los cambios multidimensionales que se han producido en el estudiante en relación con los objetivos previstos”* (p. 51)

El rendimiento escolar es un conjunto de transformaciones que ocurren en el lenguaje técnico, en la manera de obrar y en las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos en relación con las situaciones y problemas de la materia que se enseñan.

El rendimiento escolar es el resultado del proceso educativo que expresa los cambios que se han producido en el alumno, en relación con los objetivos previstos. Estos cambios no solo se refieren al aspecto cognoscitivo, sino que involucran al conjunto de habilidades, hábitos, destrezas, inquietudes, aspiraciones, etc. que el estudiante debe adquirir. Es decir: el rendimiento escolar no solo se refiere a la calidad de conocimientos adquiridos por el estudiante en la escuela, sino a todas las manifestaciones de la vida. (Linares Huaco, 1999, p. 49)

Se define rendimiento escolar como el progreso alcanzado por los estudiantes en función a los contenidos y objetivos planificados por el docente, (que tanto avanza el estudiante hacia los resultados más satisfactorios posibles); Estos cambios no solo se refieren al aspecto cognoscitivo, sino que involucran al conjunto de habilidades, hábitos, destrezas, inquietudes, aspiraciones, etc. que el estudiante debe adquirir.

Es decir, el rendimiento escolar no solo se refiere a la calidad de conocimientos adquiridos por el estudiante en la escuela, sino, a todas las manifestaciones de su vida. El profesor en la escuela es el encargado de asegurar el buen rendimiento escolar y a quien le sirve las manifestaciones en

el rendimiento del estudiante, para orientar su enseñanza y detectar lagunas en el aprendizaje.

El rendimiento escolar entonces resume la influencia de todos los factores que concurren en el proceso enseñanza – aprendizaje: alumno, profesor, objetivos, contenidos, metodología, recursos didácticos, infraestructura, etc. Dichos factores influyen en el logro o no de los objetivos programados.

De lo mencionado se concluye que el rendimiento escolar es el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso de enseñanza – aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento cognitivo, social y emocional de la persona en formación.

Jiménez (2000) postula que:

El rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. (p.89)

En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento escolar a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante si no la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo.

Probablemente una de las variables más empleadas o consideradas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento escolar son: las calificaciones escolares ; razón de ello que existan estudios que pretendan calcular algunos índices de fiabilidad y validez de éste criterio considerado como `predictivo´ del rendimiento escolar (no alcanzamos una puesta en común de su definición y sin embargo pretendemos predecirlo), aunque en la

realidad del aula, el investigador incipiente podría anticipar sin complicaciones, teóricas ó metodológicas, los alcances de predecir la dimensión cualitativa del rendimiento escolar a partir de datos cuantitativos.

Sin embargo, en su estudio “análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento escolar”, Cascón (2000) atribuye la importancia del tema a dos razones principales:

- a) *Los problemas sociales, y no sólo académicos, que están ocupando a los responsables políticos, profesionales de la educación, padres y madres de alumnos; y a la ciudadanía, en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a los alumnos el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades.*
- b) *El indicador del nivel educativo adquirido, en este estado y en la práctica total de los países en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas ó materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad (Cascón, 2000.p.96).*

En contraste, el citado autor, en su estudio denominado “predictores del rendimiento escolar” concluye que “el factor psicopedagógico que más peso tiene en la predicción del rendimiento escolar es la inteligencia y por tanto, parece razonable hacer uso de instrumentos de inteligencia estandarizados (test) con el propósito de detectar posibles grupos de riesgo de fracaso escolar”.

La cantidad de variables se incrementa, la evaluación escolar, las calificaciones del alumno y ahora el factor intelectual.

Al mencionar la variable inteligencia en relación al rendimiento escolar cabe destacar la investigación reciente de Pizarro y Crespo (2000) sobre inteligencias múltiples y aprendizajes escolares, en donde expresan que

La inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, es un constructo utilizado para estimar, explicar ó evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos /fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, proyecciones de proyectos de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, etc. Los científicos, empero, no han podido ponerse muy de acuerdo respecto a qué denominar una conducta inteligente. (p.103)

1.3.2. Tipos de rendimiento escolar.

Regidor (2000). Determina que según el ámbito donde se desenvuelve el estudiante se consideran los siguientes tipos:

a) Rendimiento individual.

Es el resultado del proceso educativo mostrado por un estudiante en una realidad concreta y en un momento determinado. Tiene 3 aspectos: cognoscitivo, afectivo y psicomotriz.

El rendimiento individual permite mostrar al profesor aquellos conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Adquiridos por el estudiante, lo que le permitirá adoptar decisiones pedagógicas posteriores y en un momento determinado, decidir si es posible o no promover al estudiante.

b) Rendimiento social.

Muestra a un conjunto de estudiantes en una realidad y en un momento concreto. Informa como trabaja el grupo, entrega, cooperación, etc.

El rendimiento social es el resultado del proceso educativo mostrado por un conjunto de estudiantes en una realidad concreta y en un momento dado.

En este caso la acción educativa recae sobre la totalidad de los estudiantes, por decir, en un salón de clases en el que tienen que haber

situaciones como: sociabilidad, cooperación, ayuda mutua, compatibilidad de caracteres, participación activa y solidaridad de los estudiantes en el trabajo.

El rendimiento social le sirve al docente como un indicador para regular sus métodos y técnicas de enseñanza, es decir, para que regule su didáctica.

Así, el término medio de comprensión del grupo, le servirá para adecuar y dosificar los contenidos que enseña.

1.3.3. Bajo rendimiento escolar.

Se considera bajo rendimiento escolar cuando el estudiante no logra alcanzar la eficiencia adecuada de acuerdo al nivel educativo en el que se encuentre; es decir: el estudiante no demuestra haber alcanzado las capacidades cognitivas, conceptuales y aptitudinales, actitudinales y procedimentales; no pudiendo así lograrse el desarrollo de las capacidades y potencialidades previstas en el sistema educativo.

Las últimas décadas la educación se ha ido posicionando como un tema prioritario en la agenda pública, también se ha ido desarrollando un sentimiento creciente de insatisfacción respecto al grado de éxito que han logrado las reformas educativas impulsadas a partir de la década de los noventa.

Este sentimiento de insatisfacción tiene orígenes diversos; sin embargo, se ve reforzado por una evidencia creciente y sistemática: los resultados de las evaluaciones nacionales e internacionales muestran que la mayoría de la población escolar de nuestro país, y de sus similares de la región latinoamericana, no alcanza los estándares requeridos en competencias básicas de aprendizaje.

En efecto, esta evidencia indica que los esfuerzos realizados durante los últimos años o no han ido en la dirección correcta o no han sido suficientes para que el sistema educativo se aproxime al cumplimiento de su objetivo central: asegurar de modo equitativo no solo el acceso al sistema, sino

también el logro de aprendizajes que permitan a las personas como individuos y como colectividades desarrollar sus capacidades y potencialidades, así como enfrentar los desafíos del mundo actual.

Los factores que causan un bajo rendimiento escolar pueden ser varios, como, por ejemplo: aspectos emocionales o afectivos, orgánicos o biológicos, sociales o una conjunción de varios factores; Así tenemos:

a)Factores físicos.

En el rendimiento escolar interviene todo nuestro cuerpo, particularmente el sistema nervioso en general y el cerebro, tienen que estar en perfectas condiciones de salud.

En nuestra sociedad son frecuentes casos de niños o jóvenes con dificultades concretas, por deficiencias físicas, que pueden traer consigo también dificultades cognitivas.

Tienen impedimentos muy determinados para adquirir conocimientos, como problemas auditivos, visuales, de coordinación corporal, pueden padecer o padecieron de enfermedades que les mermaron la capacidad de atención o tienen algún síndrome.

En este grupo también incluimos alumnos con bajo rendimiento escolar, que llevan consigo dificultades muy de base (procedentes por ejemplo de partos traumáticos, enfermedades, ingresos hospitalarios a los meses de vida), de las que nadie se ha dado cuenta en su momento.

En estos casos hay un claro déficit cognitivo producto de una mala integración de la información por fallos tempranos en las formas de recibir y procesar la misma. Son niños que no terminan de oír bien, o no terminan de ver bien, por ejemplo, pero que han pasado las revisiones médicas rutinarias con normalidad y se los ve capaces y con recursos porque han sabido compensar muy bien sus carencias.

En estas situaciones es imprescindible la detección precoz, porque de no ser así pueden pasar por niños despistados o perezosos y recibir injustamente reprimendas por no tener otra actitud frente a los estudios.

Gracias a los avances en la detección precoz, podemos actualmente situarnos con mucho mayor conocimiento de causa ante niños que nos llaman la atención por su pésimo rendimiento en el colegio.

Estos casos suelen ser estudiados a fondo desde equipos multidisciplinares para realizar la adaptación curricular pertinente.

El alumno puede ir creciendo a su ritmo, en un camino diferente del de la norma, pero que le permite desarrollar sus potencialidades. Es imprescindible la estrecha colaboración familia - escuela.

b) Factores psicológicos.

En el rendimiento escolar interviene lo psíquico; principalmente la atención, la voluntad, la memoria, la inteligencia, la conciencia, el pensamiento, la afectividad; por lo cual es importante asegurarnos de gozar de buena salud.

En nuestra sociedad vemos casos frecuentes de niños cuya maduración psico-afectiva, por motivos varios, se ha visto afectada. Tienen las capacidades, los recursos, pero no pueden aplicarlos porque están bloqueados.

Esta situación puede ser puntual (pérdida de un ser querido, cambios importantes en casa, separación de los padres, problemas en la familia, falta de comprensión, dialogo, etc.) o algo crónico (mal ambiente en casa desde siempre).

En estos casos, en principio más complejos que los anteriores, la intervención del servicio de psicopedagogía del centro, conjuntamente con la labor del tutor del estudiante, es básica para situar a la familia y poder realizar un camino conjunto de ayuda al estudiante.

Entre las "etiquetas" que nos podemos encontrar estarían la depresión, trastorno de atención con o sin hiperactividad, trastorno de adaptación, trastornos de espectro autista (aunque los síndromes de Asperger suelen ser espectacularmente brillantes académicamente), esquizofrenia (aplica más en adolescentes).

c) Factores sociales.

Los factores sociales son el conjunto de unidades sociales en que se desenvuelve el alumno.

En el rendimiento escolar interviene el modo de vida que tiene el alumno, el desarrollo cultural de su entorno, las condiciones económicas, el nivel educacional. Por lo tanto, para que exista un adecuado rendimiento es importante que el alumno goce de buenas relaciones sociales.

En nuestra sociedad a diario se dan casos de niños y jóvenes procedentes de familias de muy bajo poder adquisitivo y muy bajo nivel cultural. Los pequeños se empapan en casa de un ambiente que nada tiene que ver con lo que viven en el colegio, que puede resultarles totalmente ajeno a sus intereses. En estos casos, una buena intervención desde servicios sociales puede realizar un trabajo con todo el sistema familiar y escolar, favoreciendo la integración de estos dos mundos.

d) Factores pedagógicos.

El rendimiento se ve determinado algunas veces por el número excesivo de alumno en aula, aulas y ambientes mal acondicionados, profesores poco capacitados, programas curriculares no adaptados a la realidad del alumno. Todo ello contribuye a que el alumno no rinda de acuerdo con su capacidad.

“El rendimiento escolar no es sólo el resultado de lo que pueda hacer o dejar de hacer únicamente el profesor. Es la consecuencia de lo que es alumno, como producto de un hogar, de una escuela y de una sociedad determinada. Por tanto, se puede decir que el rendimiento escolar es el

resultado de una serie de factores que inciden en el alumno". (Saiz Saiz, P. p.29).

1.3.4. Éxito en el rendimiento escolar.

No cabe duda que el éxito constituye el paradigma en el rendimiento escolar, de importancia dentro del sistema educativo de enseñanza actual.

A la hora de acotar que factores están incidiendo en el éxito escolar, es necesario estudiar a un conjunto de variables que determinan el rendimiento de los estudiantes.

Estas variables son los factores que determinan su rendimiento: físico, psicológico, social, pedagógico. Factores desarrollados anteriormente. Los dos primeros factores físico y psicológico; son del tipo personal o endógeno y los restantes factores sociales y pedagógicos son del tipo contextual o exógeno.

El éxito académico consiste en el equilibrio entre el éxito académico, social y personal y se consigue a través del trabajo de padres, profesores y estudiantes en relación a un proyecto común para desarrollar las capacidades hábitos y actitudes que hacen que el alumno esté contento consigo mismo, con la escuela y la familia (Regidor 2000. p.59).

Para fomentar el éxito académico se necesita estar preparado para: dedicar más tiempo a la familia, fomentar la comunicación, comprender y participar en el proyecto educativo de la escuela, mejorar el ejemplo, aprender a hacer buen uso del tiempo libre. (Regidor 2000. p.79).

Regidor (2000), propone que los profesores adquieran la capacidad y recursos para motivar positivamente, además de usar recursos didácticos que ayuden a realizar propuestas útiles de trabajo, hacer las clases amenas, enseñar lo importante, orientar en el estudio, estar en formación continua y disposición de autoevaluación.

1.4. Terminología básica

- a) **Niño:** Un niño es un ser humano que aún no ha alcanzado la pubertad. Por lo tanto, es una persona que está en la niñez y que tiene pocos años de vida.
- b) **Aprendizaje Cognitivo:** Proceso activo por el que el sujeto modifica su conducta, dándole un carácter personal a lo aprendido.
- c) **Crisis:** Cambio importante en el desarrollo de un proceso que da lugar a una inestabilidad.
- d) **Estrés:** Alteración física o psíquica de un individuo por exigir a su cuerpo un rendimiento superior al normal.
- e) **Estrés Agudo:** Es el producto de una agresión intensa, ya sea física o emocional limitada en el tiempo, pero que supere el umbral del sujeto, da lugar a una respuesta también intensa, rápida y muchas veces violenta.
- f) **Fisiología:** Ciencia que tiene por objeto de estudio de las funciones orgánicas.
- g) **Fobia:** Miedo irracional, obsesivo y angustioso hacia determinadas situaciones, cosas, personas, etc.
- h) **Motivación Extrínseca:** Son incentivos externos, como recompensas y castigos.
- i) **Motivación Intrínseca:** Se basa en factores internos, como la autodeterminación, la curiosidad, el desafío y el esfuerzo novicio. TM
- j) **Neurosis:** Enfermedad nerviosa.

CAPÍTULO II

MARCO OPERATIVO

2.1. Descripción de la realidad problemática.

El ambiente de una familia equilibrada emocionalmente organizada y económicamente asegurada, puede ofrecer al niño una garantía de desarrollo emocional normal y no siendo así el niño manifestará y sufrirá perturbaciones que afectarán de manera considerable en el desarrollo integral del mismo. Lastimosamente la sociedad consumista de hoy no permite a la familia contemporánea tener una estable organización, una vida emocional sin stress, ni una satisfactoria situación económica por lo que los niños de hoy no se encuentran libres de sufrir algún trastorno a nivel personal.

En algunas familias existen padres que piensan que al demostrarle cariño al niño lo malcría y por eso no son cariñosos. Esto es una gran equivocación, pues para el desarrollo de una personalidad sana lo elemental es sentirse querido y seguro cosa que no lo tienen los hijos de las personas, que por cualquier circunstancia pasan ausentes del hogar, periodos, días y a veces meses y años como en el caso de los padres divorciados o separados, que en algunas situaciones dejan a sus hijos al cuidado de terceras personas.

A veces sucede que los adultos son cariñosos y en otros fríos con el niño e incluso indiferentes. Esta ambivalencia afectiva es muy dañina y perjudicial también para la salud mental del pequeño pues este nunca tiene la seguridad de que es verdaderamente querido por los que lo rodean. Otra falta lo constituyen los adultos rígidos que controlan excesivamente a los niños impidiéndoles desarrollarse o por el contrario los adultos permisivos que les dejan hacer todo lo que quieren, logrando así que los niños piensen que pueden hacer lo que les parezca.

Cabe recalcar que los problemas perturbadores o emocionales que manifiestan los niños no son exclusivos de un grupo social especial, sino que más bien son el resultado de las circunstancias que se dan en sus hogares, con esto los niños se transforman no en aquello que se espera de ellos o en la idealización de un niño perfecto, sino en los resultados de la combinación de sus posibilidades genéticas y de su vivencia, educación y socialización dentro de un determinado ambiente familiar social.

Replicando que Puno no hace la excepción pues también se ve perturbada al tener que atravesar una serie de dificultades que manifiesta la problemática por el cual está viviendo nuestro país. En los niños es donde se descargan todos aquellos problemas presenciados en la sociedad. Por tal razón he realizado previamente una observación minuciosa en algunas instituciones de esta ciudad la que me ha permitido conocer algunos niños y niñas que padecen alteraciones negativas en su comportamiento, presenciando problemas tales como el divorcio o la falta de alguno de los padres, la sobreprotección de los mismos a los párvulos, las inadecuadas manifestaciones del arte y la cultura en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el poco interés por parte de los docentes para la interpretación de los dibujos realizados por los niños el déficit de atención, agresividad, aislamiento, inseguridad, timidez, estrés y timidez de los mismos.

En la institución educativa objeto de estudio pude evidenciar la presencia de este último problema que de una u otra manera me es necesario verificar. El ¿Cómo influye la timidez en el rendimiento escolar en el Área de

Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno-2017? En el que con mucho interés y utilidad para lo personal he creído realizar un acercamiento más próximo ante la figura de este problema en algunos de los niños (as)

2.2. Formulación del problema.

La situación problemática descrita anteriormente condujo a la formulación de las siguientes interrogantes de investigación:

El ¿Cómo influye la timidez en el rendimiento escolar en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno-2017? En el que con mucho interés y utilidad para lo personal he creído realizar un acercamiento más próximo ante la figura de este problema en algunos de los niños (as)

2.2.1. Pregunta general.

¿Qué relación existe entre la timidez y el rendimiento escolar en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno-2017?

2.2.2. Preguntas específicos.

- a) ¿Cuál es el nivel de la timidez que presentan los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno-2017?
- b) ¿Qué nivel de rendimiento escolar presentan en el Área de Comunicación los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno-2017?
- c) ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la timidez y el rendimiento escolar en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno?

2.3. Justificación de la investigación.

La presente investigación se justifica por que tiene como propósito alternar conocimientos positivos y significativos que instruyan a la población sobre el cómo ayudar a que el niño trate de superar problemas de timidez, sabiendo que esto no sólo afecta en tener dificultades de socialización e integración con los demás, sino también se inmiscuye dentro de su aprendizaje escolar, haciendo que el niño se aíse por su propia cuenta del entorno.

Por eso con la capacidad como docente, me es conveniente crear un proyecto que ayude a formar alternativas de solución, así como también permitirá establecer criterios fundamentados en este problema global que lo constituye la timidez en los niños y niñas de los Centros Educativos, de la ciudad de Puno, en relación a la incidencia del aprendizaje de los mismos.

Ayudándome a mejorar aspectos científicos y académicos para mi formación. Siendo de mi interés como investigadora del presente problema.

Contando con la colaboración de los docentes que trabajan en la ya mencionada institución educativa, con el respaldo académico y científico de docentes quienes sabrán guiarme con acierto y solvencia profesional durante la investigación bibliográfica y de campo.

Así como también con la preparación psicopedagógica y científica que me ha brindado la Facultad de Educación de La UNSA y por ende la maestría y con los medios económicos que se requiere para el sustento de este trabajo, sintiéndome con los recursos y requisitos necesarios para ejecutar esta investigación.

2.4. Objetivos de la investigación.

2.4.1. Objetivo general.

Determinar la relación que existe entre la timidez y el rendimiento escolar en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno-2017.

2.4.2. Objetivos específicos:

- a) Identificar el nivel de timidez en estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno-2017.
- b) Identificar el nivel de rendimiento escolar en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno.
- c) Identificar el grado de relación que existe entre la timidez y el rendimiento escolar en el en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno.

2.5. Formulación de la hipótesis.

2.5.1. Hipótesis alterna.

H_i: Existe relación inversa y significativa entre la timidez y el rendimiento escolar en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno.

2.5.2. Hipótesis nula.

H_o: No existe relación inversa y significativa entre la timidez y el rendimiento escolar en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno.

2.6. Sistema de variables.

Variable X: La timidez

Variable Y: Rendimiento escolar

2.7. Método de investigación.

A.-Método científico.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., (2006):

El método científico es el camino planeado o la estrategia que se sigue para descubrir las propiedades del objeto de estudio; es un proceso de razonamiento que intenta no solamente describir los hechos sino también explicarlos; es un proceso que conjuga la inducción y la deducción es decir el pensamiento reflexivo para resolver dicho problema. (p 86)

B.-Métodos específicos.

El método deductivo: es aquel que parte de datos generales aceptados como válidos para llegar a una conclusión de tipo particular. Entre otros, este método nos sirvió para llegar a determinar la problemática existente así como arribar a las conclusiones respectivas.

El método inductivo: es aquel que parte de los datos particulares para llegar a conclusiones generales.

El método analítico: el análisis es la descomposición de algo en sus elementos. El método analítico consiste en la separación de las partes de un todo para estudiarlas en forma individual.

El método sintético: la síntesis es la reconstrucción de todo lo descompuesto por el análisis. Expresado en la formulación de una serie de conclusiones o ideas generales referidas al liderazgo y el clima organizacional.

2.8. Tipo de investigación.

Esto se ajusta a lo recomendado por Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., (2006), quien manifiesta: este tipo de estudios correlacional tiene como objetivo evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables. La utilidad y el propósito de los estudios correlacionales cuantitativos están en saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas. La correlación puede ser positiva o negativa, si es positiva significa que los sujetos con altos valores en una variable tendrán a mostrar altos valores en la otra variable.

2.9. Nivel de investigación:

El nivel de investigación es aplicado porque se distingue por tener propósitos prácticos bien definidos, es decir, se investiga para actuar, transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector de la realidad.

Para realizar investigaciones aplicadas es muy importante contar con el aporte de las teorías científicas, que son producidas por la investigación básica y sustantiva. (Carrasco Díaz, S. 2007, p. 43).

2.10. Diseño de investigación

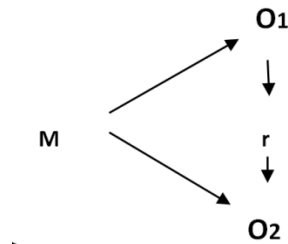
Investigación no experimental: Es la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables.

De acuerdo al tipo de investigación adoptado (descriptivo explicativo) el presente estudio asumió un diseño “descriptivo correlacional”. Es decir, primero se describieron las variables consideradas (clima organizacional y satisfacción del cliente), posteriormente se efectuaron las correlaciones del

caso para determinar cuál es el nivel de asociación entre ambas variables.

En el siguiente esquema se puede apreciar el diagrama del diseño de investigación asumido:

Cuyo esquema es el siguiente:



Dónde:

M = Es la muestra del estudio.

Ox = Representan las mediciones de la timidez.

Oy = Rendimiento escolar

“r” Hace mención a la posible relación entre ambas variables.

El diseño estadístico es, pues, un diseño correlacional., el mismo que se llevará a cabo aplicando el análisis de correlación producto-momento de Pearson asumiendo un nivel de significación de 0.05.

Se aplicaron "parámetros descriptivos" (medidas de tendencia central y de dispersión) a fin de caracterizar y describir al grupo estudiado. Se aplicaron "parámetros de correlación para variables de intervalo" (coeficiente de correlación lineal producto-momento de Pearson) para determinar el nivel de asociación entre la satisfacción laboral y el desempeño en el trabajo. Se elaborarán los gráficos respectivos y los análisis correspondientes.

La verificación de las Hipótesis se efectuó comparando el enunciado formulado en la hipótesis con el resultado obtenido en el procedimiento correlacional llevado a cabo.

2.11. Población y muestra.

A. Población.

La población que se ha considerado para el estudio está determinada por los estudiantes del segundo grado de primaria de de la Institución Educativa Primaria N°. 70035 de la ciudad de Puno.

Población total de los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Primaria N° 70035 – Puno.

SECCION	SEXO		TOTAL
	VARONES	MUJERES	
A	11	09	20
B	8	12	20
Total	19	21	40

FUENTE: Nómina de matrículas I.E.P N° 70035 de la ciudad de Puno

B). Muestra:

Para el presente trabajo de investigación se ha elegido una muestra aleatoria de 40 alumnos del segundo grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Primaria N° 70035 de la ciudad de Puno, que representa 100 % de la población escolar del segundo grado de educación primaria. (muestra censal).

2.12. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Los instrumentos utilizados durante el desarrollo de la investigación han permitido recolectar información para describirla y organizarla; así de esta manera, poder interpretar los resultados obtenidos.

En la presente investigación se utilizó las siguientes técnicas e instrumentos.

VARIABLE	TECNICA	INSTRUMENTO
Variable x: Timidez	Escala	La escala de Timidez Revisada de Cheek y Buss (RCBS-13)(anexo 2)
Variable y: Rendimiento Escolar	Análisis documental	Análisis del registro de notas de la evaluación de matemáticas

A.-Ficha técnica del instrumento de la escala de timidez de Cheek y Buss.

FICHA TÉCNICA

a. NOMBRE:

Escala de la de la Timidez Revisada de Cheek y Buss.

b. OBJETIVOS:

El siguiente test tiene como objetivo diagnosticar de manera individual el nivel de la timidez en el rendimiento escolar en el área de comunicación en los educandos de segundo grado de educación primaria.

c. AUTORES:

Test de Cheek y Buss (RCBS-13)

d. ADAPTACIÓN:

Adaptado por Espinoza Enriquez, Ketty Rosario.

e. ADMINISTRACIÓN: Individual.

f. DURACIÓN: 20 minutos.

g. SUJETOS DE APLICACIÓN:

Estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Primaria N° 70035, Puno.

h. TÉCNICA:

. Observación.

. Test.

i. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN:

PUNTUACIÓN NUMÉRICA	RANGO O NIVEL
1	Muy en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Neutro
4	De acuerdo
5	Muy de acuerdo

B.-Análisis del registro de notas.

Se utilizó la siguiente escala propuesta por el ministerio de educación para el análisis respectivo de las notas.

C.-Escala de valoración del rendimiento escolar.

Tipo de calificación	Escalas de Calificación	Descripción	Nivel de rendimiento
Literal y Descriptiva	AD. Logro destacado	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.	Muy bueno
	A. Logro previsto	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.	Bueno
	B. En proceso	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.	Regular

	C. En inicio	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.	Deficiente
--	--------------	---	------------

Fuente: MINEDU – DCN (2013)

2.13. Métodos de análisis de datos.

Para el procesamiento de la información se tuvo en cuenta las siguientes técnicas estadísticas:

- Se usó medidas estadísticas descriptivas como la media aritmética, mediana y otros.
- La información recolectada está organizada en tablas y figuras para su debida descripción e interpretación de los resultados.
- La magnitud de la relación de las variables estudiadas se calculará mediante un coeficiente de correlación r Pherson empleando el software para tratamiento estadístico SPSS, El número decimal obtenido de la probable relación entre variables será evaluado considerando: la fuerza de la relación y la significación estadística de la relación.
- La fuerza de la relación será inferida a partir del valor numérico del coeficiente de correlación, considerando que los valores cercanos al cero denotan una relación débil, mientras que los que se aproximan a + 1 ò a- 1 indicarán una relación más fuerte.
- De acuerdo con los niveles de medición con que se manejan en los instrumentos se utilizará la prueba estadística de correlación r de Pearson.

$$r = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Escala r de Pearson.

-1,00	Correlación negativa perfecta: -1
-0,90	Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
-0,75	Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
-0,50	Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
-0,25	Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
-0,10	Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
0,00	No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
+0,10	Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
+0,25	Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
+0,50	Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
+0,75	Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
+0,90	Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99

2.13.1. Estrategia para la prueba de hipótesis.

La prueba de hipótesis se ha realizado mediante el estadístico de correlación de Pearson, considerando que en primera instancia los datos tuvieron una distribución normal probada a través de la prueba de Kolmogorov-Smirnov.

Los criterios sobre los cuales se han tomado las decisiones son los siguientes:

Hipótesis nula: $H_0: B \leq 0$ (Ninguna relación o una negativa)

Aceptación o rechazo de la hipótesis general:

Si P valor es significativo (*) cuando:

$$*P < 0.05$$

Es decir:

Si P valor es menor a 0.005 se rechaza la hipótesis nula.

Si P valor es mayor e igual a 0.05 se acepta la hipótesis nula

2.14. Análisis de resultados.

RESULTADOS DEL INSTRUMENTO DE TIMIDEZ

Tabla 1: Pregunta 1. Me siento tenso (a) cuando estoy con gente que no conozco bien.

Alternativa	f	%
Muy de acuerdo	0	0
De acuerdo	12	30
Neutro	13	32
En desacuerdo	15	38
Muy en desacuerdo	0	0
Total	40	100

Fuente: Base de datos del instrumento de escala de timidez revisada de Cheek y Buss a los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N°70035, Puno-2017.

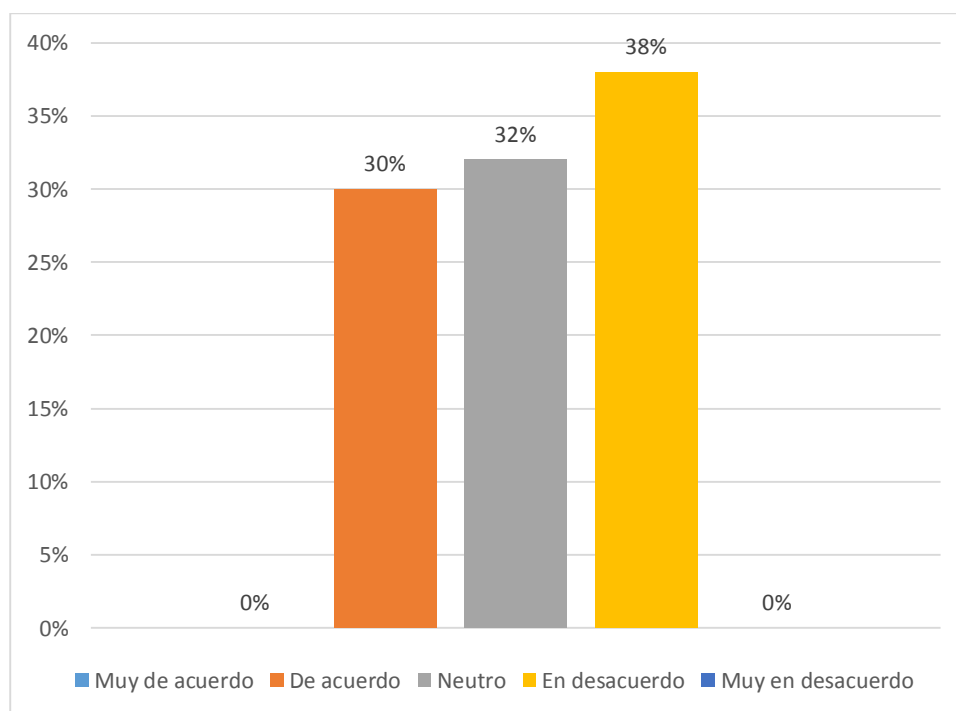


Figura 1. Pregunta 1. Me siento tenso (a) cuando estoy con gente que no conozco bien.

Análisis e interpretación:

En la tabla y figura 1, Pregunta 1. Me siento tenso (a) cuando estoy con gente que no conozco bien de la variable timidez, se observa que, del total de estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución

educativa N° 70035, el 38% está en desacuerdo, el 32% es neutro y el 30% restante está de acuerdo.

Tabla 2: Pregunta 2. Soy un poco raro (a) socialmente.

Alternativas	f	%
Muy de acuerdo	0	0
De acuerdo	12	30
Neutro	13	32
En desacuerdo	15	38
Muy en desacuerdo	0	0
Total	40	100

Fuente: Base de datos del instrumento de escala de timidez revisada de Cheek y Buss a los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N°70035, Puno-2017.

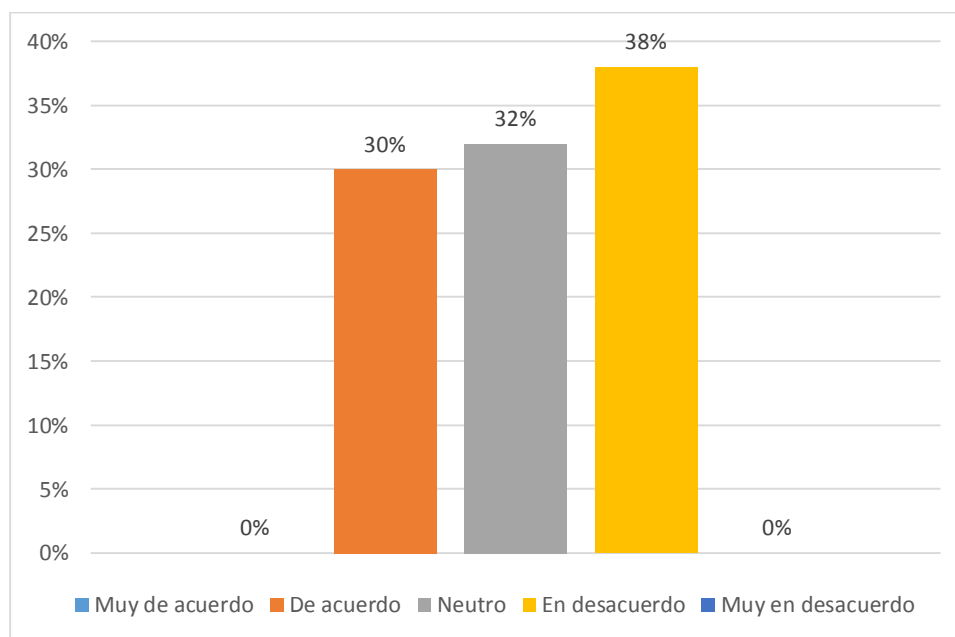


Figura 2. Pregunta 2. Soy un poco raro (a) socialmente.

Análisis e interpretación:

En la tabla y figura 2, Pregunta 2. Soy un poco raro (a) socialmente de la variable timidez, se observa que, del total de estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N° 70035, el 38% está en desacuerdo, el 32% es neutro y el 30% restante está de acuerdo.

Tabla 3: Pregunta 3. Me es difícil solicitar información a otras personas.

Alternativas	f	%
Muy de acuerdo	0	0
De acuerdo	8	20
Neutro	22	55
En desacuerdo	10	25
Muy en desacuerdo	0	0
Total	40	100

Fuente: Base de datos del instrumento de escala de timidez revisada de Cheek y Buss a los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N°70035, Puno-2017.

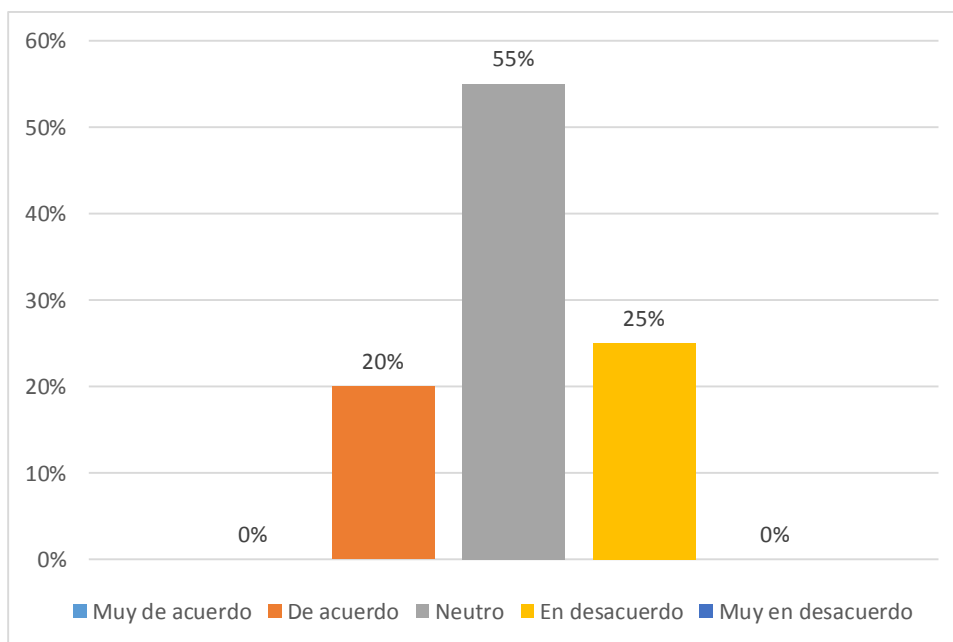


Figura 3. Pregunta 3. Me es difícil solicitar información a otras personas.

Análisis e interpretación:

En la tabla y figura 3, Pregunta 3. Me es difícil solicitar información a otras personas de la variable timidez, se observa que, del total de estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N° 70035, el 55% es neutro, el 25% está en desacuerdo y el 20% restante está de acuerdo.

Tabla 4: Pregunta 4. No me suelo encontrar confortable en fiestas u otras reuniones sociales

Alternativas	f	%
Muy de acuerdo	0	0
De acuerdo	10	25
Neutro	18	45
En desacuerdo	12	30
Muy en desacuerdo	0	0
Total	40	100

Fuente: Base de datos del instrumento de escala de timidez revisada de Cheek y Buss a los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N°70035, Puno-2017.

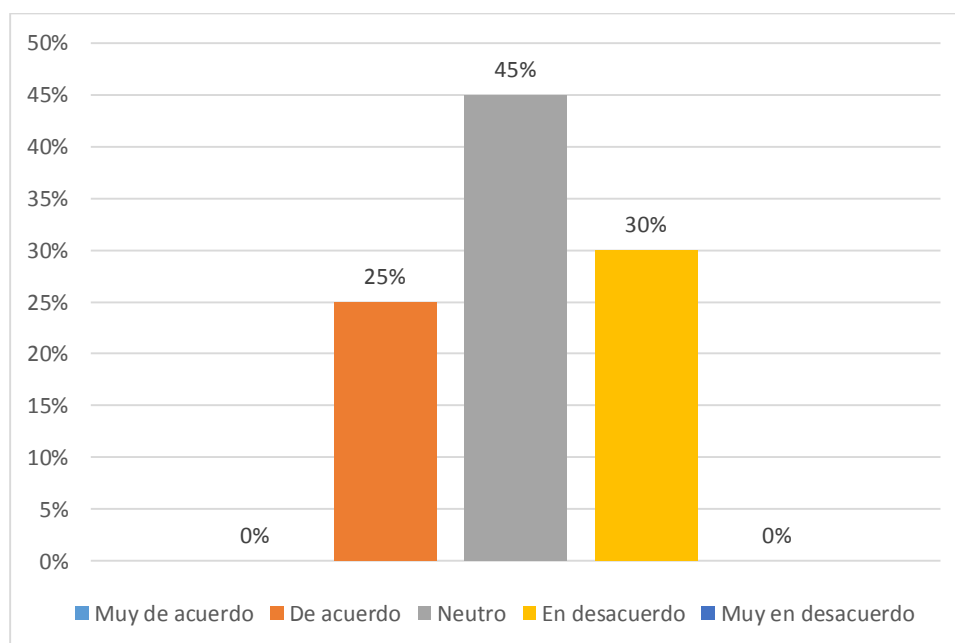


Figura 4. Pregunta 4. No me suelo encontrar confortable en fiestas u otras reuniones sociales.

Análisis e interpretación:

En la tabla y figura 4, Pregunta 4. No me suelo encontrar confortable en fiestas u otras reuniones sociales de la variable timidez, se observa que, del total de estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N° 70035, el 45% es neutro, el 30% está en desacuerdo y el 25% restante está de acuerdo.

Tabla 5: Pregunta 5. Cuando estoy con un grupo de personas me cuesta decidir sobre los temas adecuados de los que hablar.

Alternativas	f	%
Muy de acuerdo	0	0
De acuerdo	12	30
Neutro	13	33
En desacuerdo	15	37
Muy en desacuerdo	0	0
Total	40	100

Fuente: Base de datos del instrumento de escala de timidez revisada de Cheek y Buss a los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N°70035, Puno-2017.

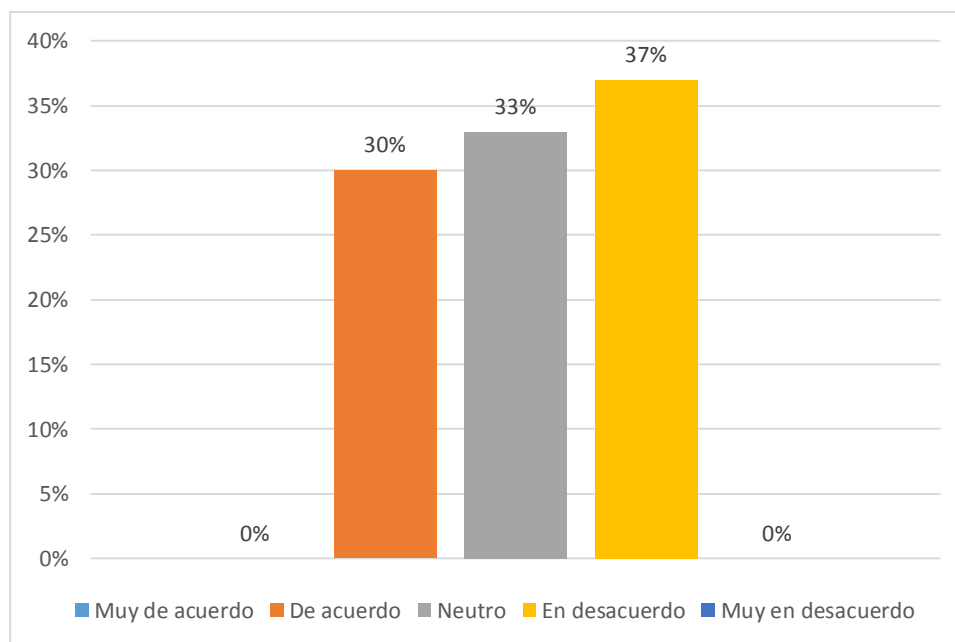


Figura 5. Pregunta 5. Cuando estoy con un grupo de personas me cuesta decidir sobre los temas adecuados de los que hablar.

Análisis e interpretación:

En la tabla y figura 5, Pregunta 5. Cuando estoy con un grupo de personas me cuesta decidir sobre los temas adecuados de los que hablar de la variable timidez, se observa que, del total de estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N° 70035, el 37% está en desacuerdo, el 33% es neutro y el 30% restante está de acuerdo.

Tabla 6: Pregunta 6. Necesito mucho tiempo para vencer mi timidez en las situaciones nuevas

Alternativa	f	%
Muy de acuerdo	0	0
De acuerdo	11	28
Neutro	18	44
En desacuerdo	11	28
Muy en desacuerdo	0	0
Total	40	100

Fuente: Base de datos del instrumento de escala de timidez revisada de Cheek y Buss a los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N°70035, Puno-2017.

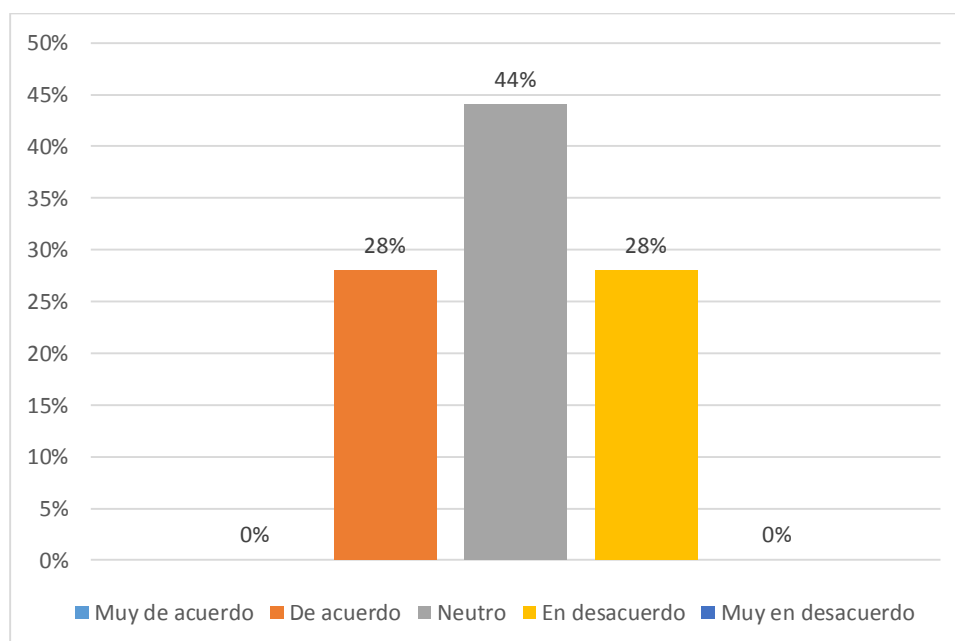


Figura 6. Pregunta 6. Necesito mucho tiempo para vencer mi timidez en las situaciones nuevas.

Análisis e interpretación:

En la tabla y figura 6, Pregunta 6. Necesito mucho tiempo para vencer mi timidez en las situaciones nuevas de la variable timidez, se observa que, del total de estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N° 70035, el 44% es neutro, el 28% está en desacuerdo y el 28% restante está de acuerdo.

Tabla 7: Pregunta 7. Me resulta difícil actuar con naturalidad cuando me encuentro con gente nueva

Alternativa	f	%
Muy de acuerdo	0	0
De acuerdo	9	22
Neutro	16	40
En desacuerdo	15	38
Muy en desacuerdo	0	0
Total	40	100

Fuente: Base de datos del instrumento de escala de timidez revisada de Cheek y Buss a los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N°70035, Puno-2017.

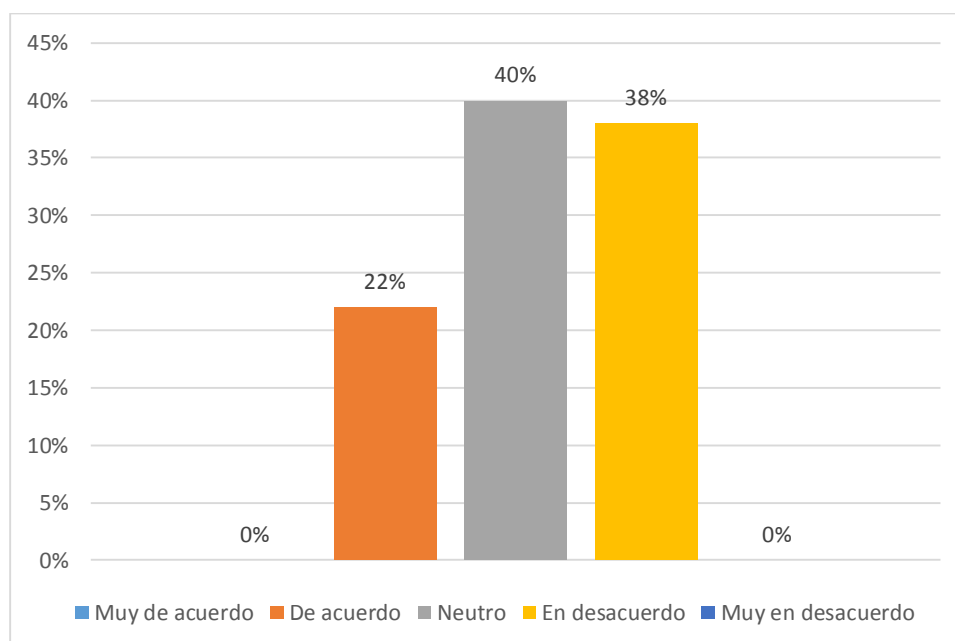


Figura 7. Pregunta 7. Me resulta difícil actuar con naturalidad cuando me encuentro con gente nueva.

Análisis e interpretación:

En la tabla y figura 7, Pregunta 7. Me resulta difícil actuar con naturalidad cuando me encuentro con gente nueva de la variable timidez, se observa que, del total de estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N° 70035, el 40% es neutro, el 38% está en desacuerdo y el 22% restante está de acuerdo.

Tabla 8: Pregunta 8. Me siento nervioso (a) cuando he de hablar con alguien importante.

Alternativas	f	%
Muy de acuerdo	0	0
De acuerdo	14	35
Neutro	9	22
En desacuerdo	17	43
Muy en desacuerdo	0	0
Total	40	100

Fuente: Base de datos del instrumento de escala de timidez revisada de Cheek y Buss a los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N°70035, Puno-2017.

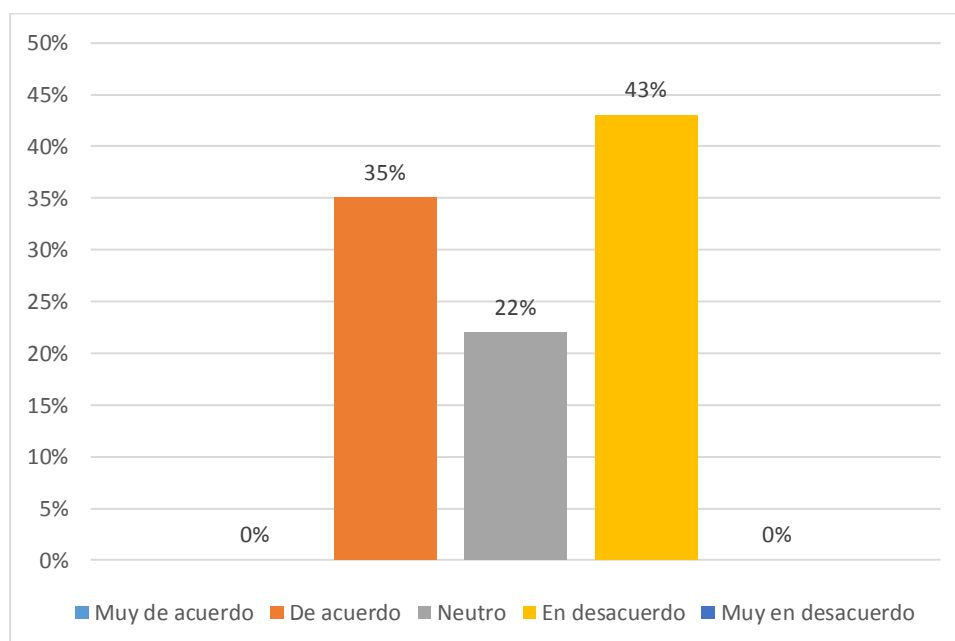


Figura 8. Pregunta 8. Me siento nervioso (a) cuando he de hablar con alguien importante.

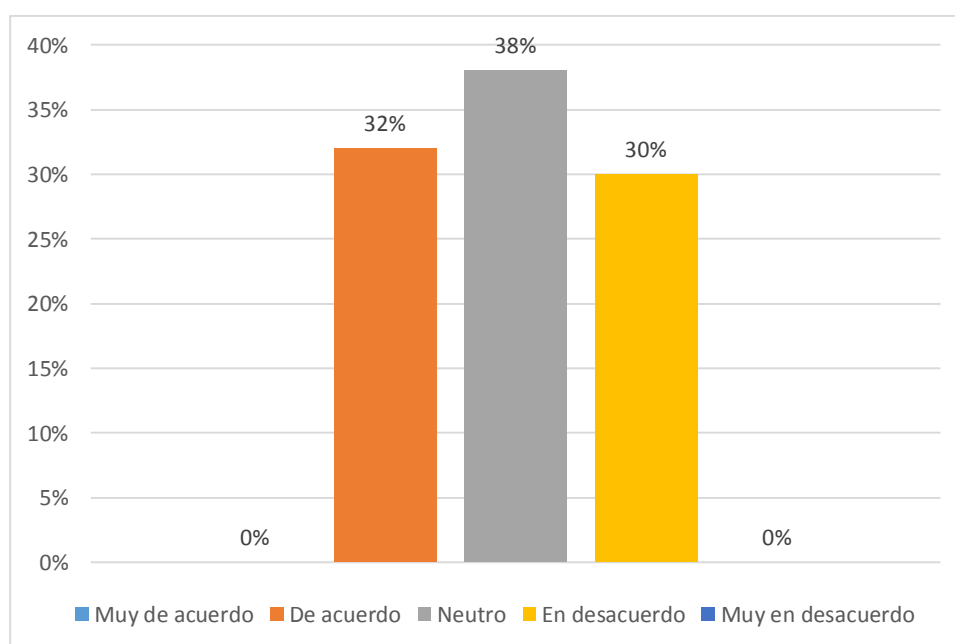
Interpretación

En la tabla y figura 8, Pregunta 8. Me siento nervioso (a) cuando he de hablar con alguien importante de la variable timidez, se observa que, del total de estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N° 70035, el 43% está en desacuerdo, el 35% está de acuerdo y el 22% restante es neutro.

Tabla 9: Pregunta 9. Tengo dudas sobre mi competencia social.

Alternativas	f	%
Muy de acuerdo	0	0
De acuerdo	13	32
Neutro	15	38
En desacuerdo	12	30
Muy en desacuerdo	0	0
Total	40	100

Fuente: Base de datos del instrumento de escala de timidez revisada de Cheek y Buss a los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N°70035, Puno-2017.

**Figura 9. Pregunta 9. Tengo dudas sobre mi competencia social.****Análisis e interpretación:**

En la tabla y figura 9, Pregunta 9. Tengo dudas sobre mi competencia social de la variable timidez, se observa que, del total de estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N° 70035, el 38% es neutro, el 32% está de acuerdo y el 30% restante está en desacuerdo.

Tabla 10: Pregunta 10. Tengo problemas al mirar a alguien directamente a los ojos

Alternativas	f	%
Muy de acuerdo	0	0
De acuerdo	12	30
Neutro	11	27
En desacuerdo	17	43
Muy en desacuerdo	0	0
Total	40	100

Fuente: Base de datos del instrumento de escala de timidez revisada de Cheek y Buss a los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N°70035, Puno-2017.

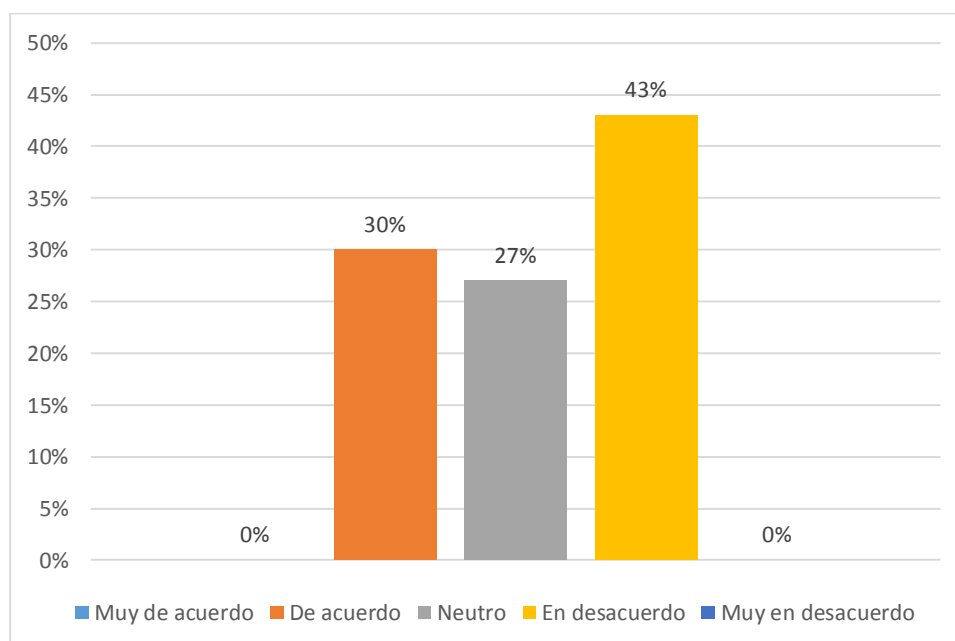


Figura 10. Pregunta 10. Tengo problemas al mirar a alguien directamente a los ojos.

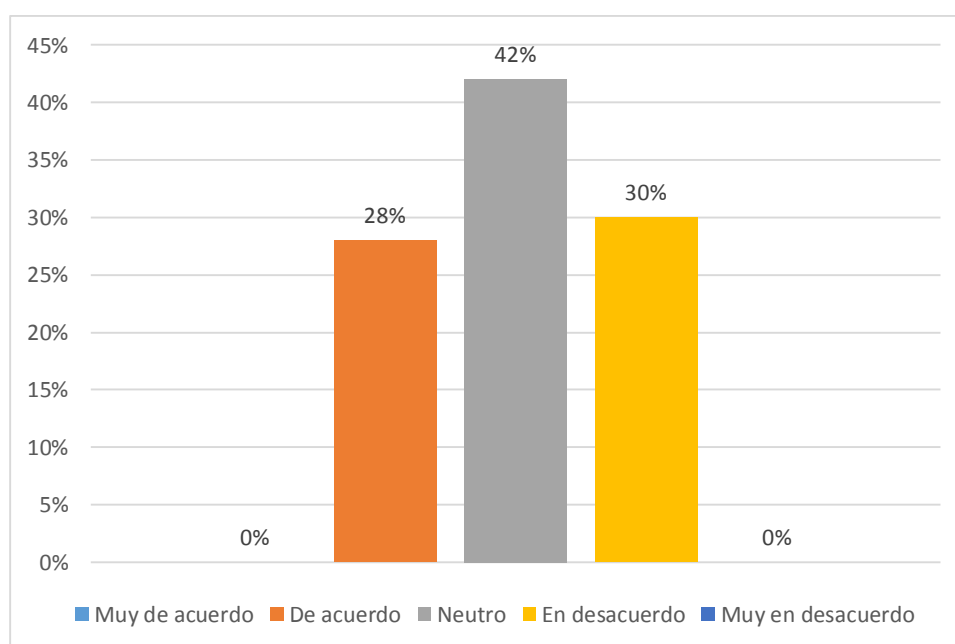
Análisis e interpretación:

En la tabla y figura 10, Pregunta 10. Tengo problemas al mirar a alguien directamente a los ojos de la variable timidez, se observa que, del total de estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N° 70035, el 43% está en desacuerdo, el 30% está de acuerdo y el 27% restante es neutro.

Tabla 11: Pregunta 11. Me siento cohibido en las situaciones sociales

Alternativas	f	%
Muy de acuerdo	0	0
De acuerdo	11	28
Neutro	17	42
En desacuerdo	12	30
Muy en desacuerdo	0	0
Total	40	100

Fuente: Base de datos del instrumento de escala de timidez revisada de Cheek y Buss a los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N°70035, Puno-2017.

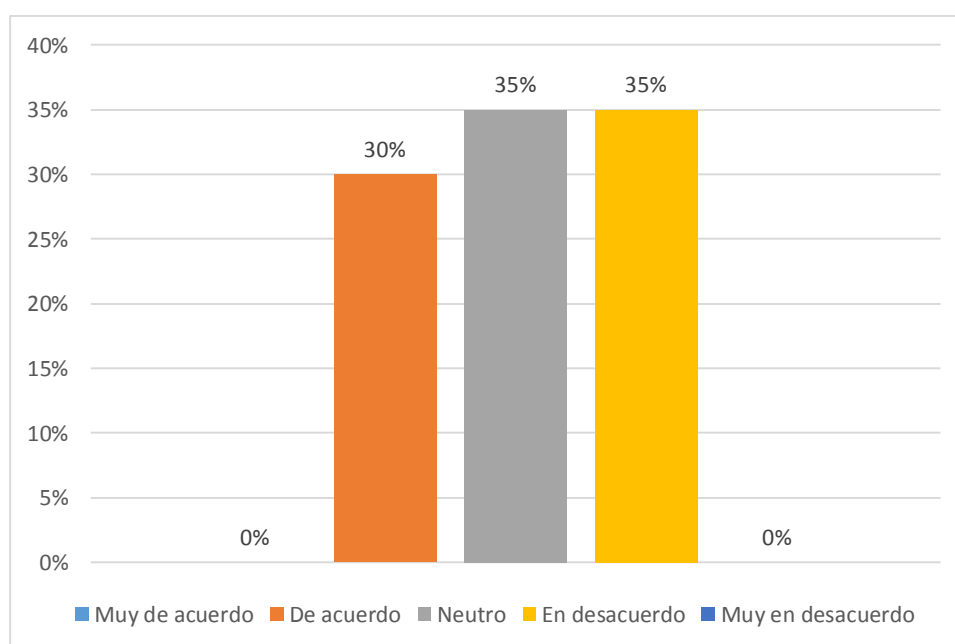
**Figura 11. Pregunta 11. Me siento cohibido en las situaciones sociales.****Análisis e interpretación:**

En la tabla y figura 11, Pregunta 11. Me siento cohibido en las situaciones sociales de la variable timidez, se observa que, del total de estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N° 70035, el 42% es neutro, el 30% está en desacuerdo y el 28% restante está de acuerdo.

Tabla 12: Pregunta 12. Me resulta difícil hablar con desconocidos.

Alternativas	f	%
Muy de acuerdo	0	0
De acuerdo	12	30
Neutro	14	35
En desacuerdo	14	35
Muy en desacuerdo	0	0
Total	40	100

Fuente: Base de datos del instrumento de escala de timidez revisada de Cheek y Buss a los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N°70035, Puno-2017.

**Figura 12. Pregunta 12. Me resulta difícil hablar con desconocidos.****Análisis e interpretación:**

En la tabla y figura 12, Pregunta 12. Me resulta difícil hablar con desconocidos de la variable timidez, se observa que, del total de estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N° 70035, el 35% es neutro, el 35% está en desacuerdo y el 30% restante está de acuerdo.

Tabla 13: Pregunta 13. Soy más tímido con las personas del sexo opuesto

Alternativas	f	%
Muy de acuerdo	0	0
De acuerdo	13	33
Neutro	13	33
En desacuerdo	14	34
Muy en desacuerdo	0	0
Total	40	100

Fuente: Base de datos del instrumento de escala de timidez revisada de Cheek y Buss a los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N°70035, Puno-2017.

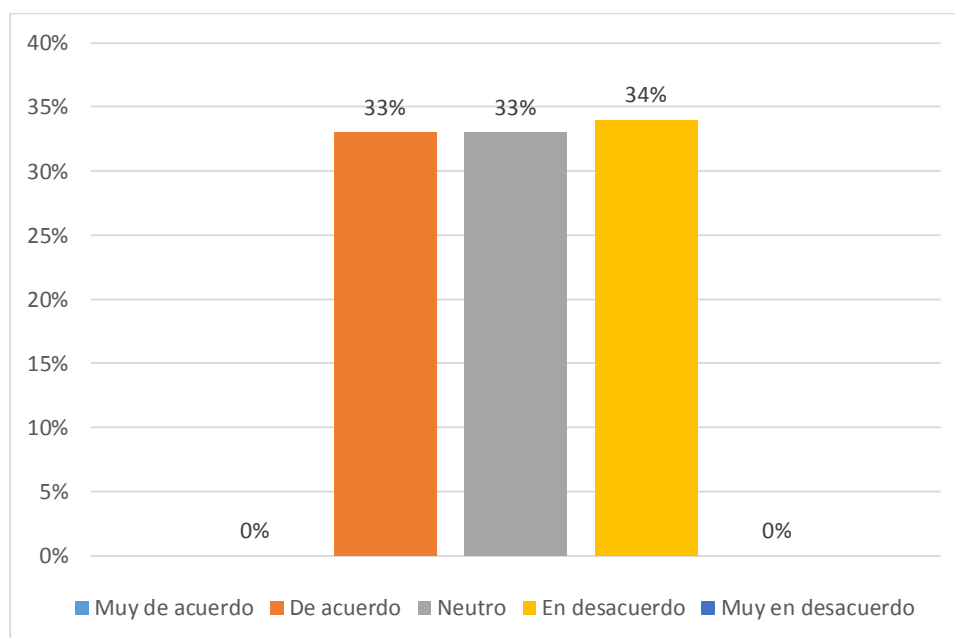


Figura 13. Pregunta 13. Soy más tímido con las personas del sexo opuesto.

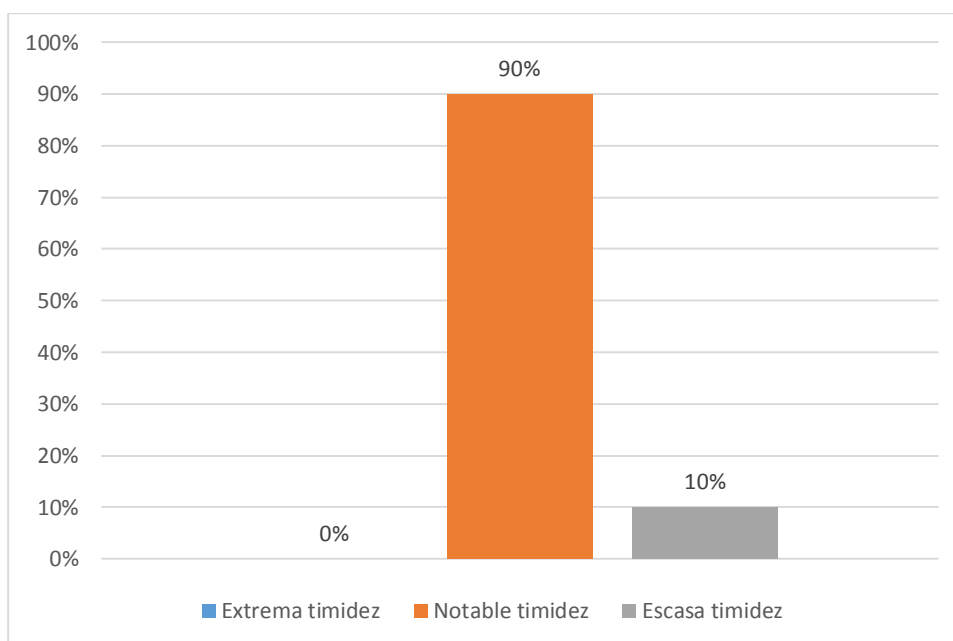
Análisis e interpretación:

En la tabla y figura 13, Pregunta 13. Soy más tímido con las personas del sexo opuesto de la variable timidez, se observa que, del total de estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N° 70035, el 34% está en desacuerdo, el 33% está de acuerdo y el 33% restante es neutro.

Tabla 14: Variable timidez

Nivel	Rangos	f	%
Extrema timidez	49 a 65	0	0
Notable timidez	35 a 48	36	90
Escasa timidez	13 a 34	4	10
Total		40	100

Fuente: Base de datos del instrumento de escala de timidez revisada de Cheek y Buss a los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N°70035, Puno-2017.

**Figura 14. Variable timidez.****Análisis e interpretación:**

En la tabla y figura 14, variable timidez, se observa que, del total de estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N° 70035, el 90% tiene un nivel notable de timidez y el 10% restante tiene escasa timidez.

RESULTADOS DEL RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN

Tabla 15: Variable rendimiento escolar en el Área de Comunicación

Niveles	Rangos	f	%
Logro destacado	18 a 20	8	20
Logro previsto	14 a 17	28	70
En proceso	11 a 13	4	10
En inicio	0 a 10	0	0
Total		40	100

Fuente: Base de datos del rendimiento escolar en el área de comunicación de los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N°70035, Puno-2017.

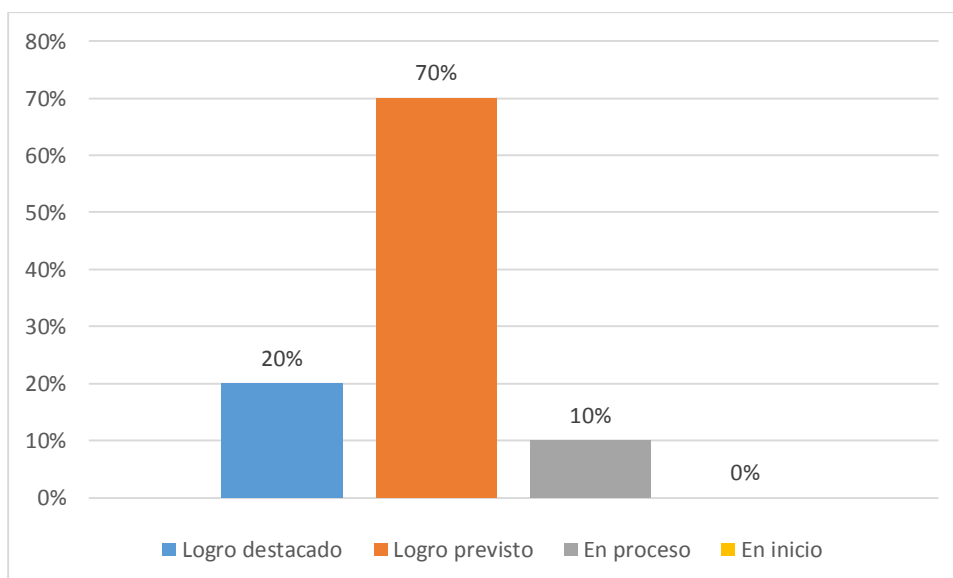


Figura 15. Variable rendimiento escolar en el Área de Comunicación.

Análisis e interpretación:

En la tabla y figura 15, variable rendimiento escolar en el área de comunicación, se observa que, del total de estudiantes del segundo grado de educación primaria en la institución educativa N° 70035, el 70% está en logro previsto, el 20% está en logro destacado y el 10% restante está en proceso.

Tabla 16: Cálculo del coeficiente de correlación entre la variable timidez y la variable rendimiento escolar en el Área de Comunicación

		TIMIDEZ	RENDIMIENTO ESCOLAR
TIMIDEZ	Correlación de Pearson	1	-,635**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
RENDIMIENTO ESCOLAR	Correlación de Pearson	-,635**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

Fuente: Elaboración propia

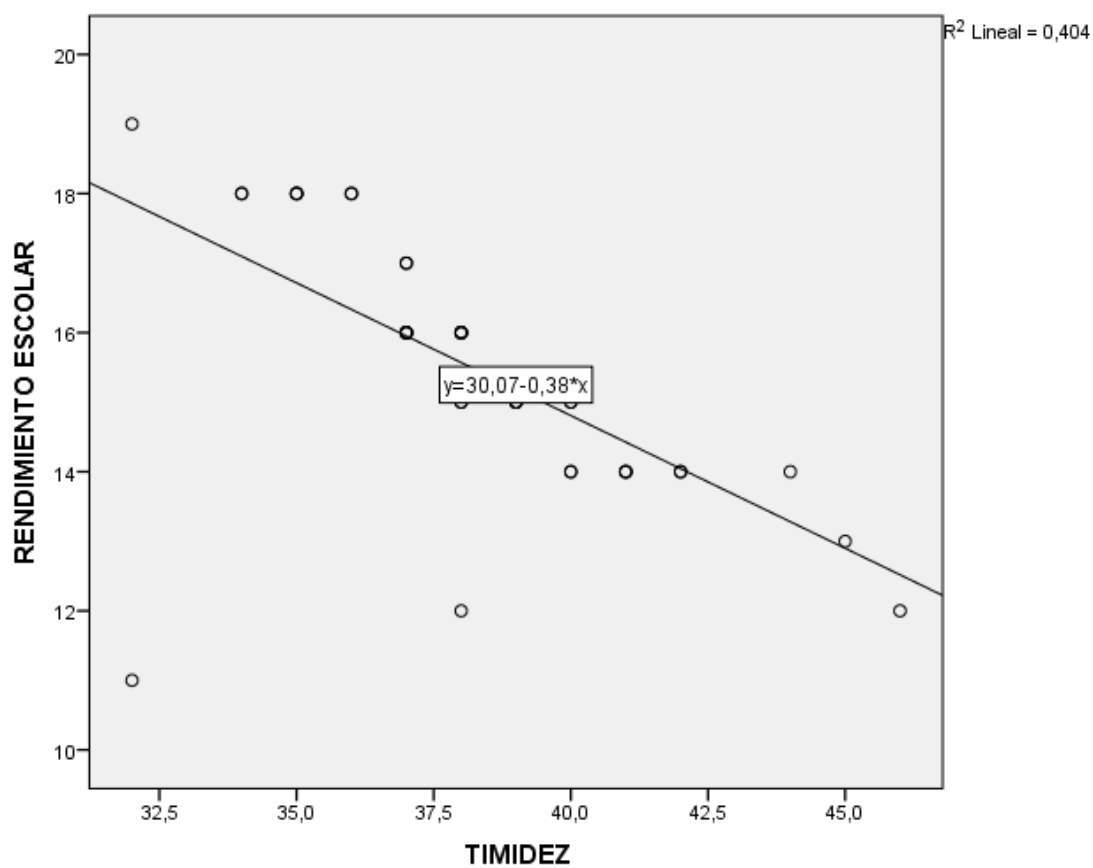


Figura 16. Diagrama de dispersión Timidez – Rendimiento escolar.

Análisis e interpretación:

Al observar la tabla 16, Cálculo del coeficiente de correlación entre la variable timidez y la variable rendimiento escolar en el área de comunicación, el p-valor es 0.000, cuyo valor es menor que el nivel de significancia considerado en la tesis de 0.05; por lo cual se entiende que existe relación entre ambas variables.

-1,00	Correlación negativa perfecta: -1
-0,90	Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
-0,75	Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
-0,50	Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
-0,25	Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
-0,10	Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
0,00	No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
+0,10	Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
+0,25	Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
+0,50	Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
+0,75	Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
+0,90	Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
+1,00	Correlación positiva perfecta: +1

Al tratarse de dos variables cuantitativas, el COEFICIENTE DE CORRELACION R DE PEARSON -0.635 que nos indica el grado de relación entre nuestras dos variables, descriptivamente hablando, indica una CORRELACIÓN NEGATIVA MEDIA entre la variable timidez y la variable rendimiento escolar en el área de comunicación.

Al ver el gráfico 16, diagrama de dispersión, se observa que la relación entre ambas variables es inversamente proporcional, es decir a mayores resultados en timidez le corresponden los menores resultados en rendimiento escolar, y a menores resultados en timidez le corresponde mayores resultados en rendimiento escolar. La ecuación $y=30.07-0.38x$ nos muestra la relación entre dichas variables, además que el valor R^2 lineal que es el COEFICIENTE DE DETERMINACIÓN cuyo valor es 0.404, nos indica que dicha ecuación obtenida por regresión lineal representa el 40.4% de los casos donde esta relación se cumple.

CAPÍTULO III

PROPUESTA PEDAGÓGICA

3.1. Denominación.

Disminuyendo la timidez escolar y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes del segundo grado en la institución educativa primaria N°. 70035 – Puno.

3.2. Presentación.

La guía está diseñada de como disminuir la timidez escolar y su influencia en el rendimiento escolar en los estudiantes el nivel de la timidez en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula mediante juegos recreativos tradicionales, ya que se presenta a diario dificultades que llevan a los maestros y maestras a enfrentar esta realidad y así poder buscar soluciones.

Invitamos a los maestros y maestras a aplicar nuestra guía que irá en beneficio de los educandos para así poder disminuir el nivel de su timidez, logrando resultados positivos ya que mediante el juego los educandos se integran con la sociedad con facilidad y al mismo tiempo decirles que es una buena estrategia en su aprendizaje.

3.3. Introducción.

La timidez es un estado anímico de cada uno de nosotros que afecta a las relaciones personales. Se la considera una de las pautas del comportamiento que limita al desarrollo social y escolar de quienes lo experimentan dentro de su vida cotidiana ya sea dentro o fuera de la escuela. Lo más importante de este tema es que los estudiantes tengan una diferente manera de ser y con la ayuda de los docentes, médicos y psicólogos se pueden superar este tipo de timidez.

La educación de los estudiantes adquiere una inigualable relevancia; llevándose a cabo profundas transformaciones de generación en generación con las que se desean formar estudiantes capaces de protagonizar cambios en lo creativo, afectivo, educativo y humano, permitiendo que las actuales y futuras generaciones adquieran la cultura general integral como máxima aspiración del profesorado universal.

3.4. Fundamentación.

La guía metodológica, basada en juegos libres y recreativos tradicionales para la disminución de la timidez escolar y su influencia en el rendimiento escolar en los estudiantes deben de estar insertadas en la planificación curricular de cada docente y estos deben estar propuestos teniendo fundamentos como los resultados que se obtienen con la aplicación de esta propuesta de los juegos que demuestran que los estudiantes de la Institución Educativa primaria N° 70035 presentan timidez escolar, por lo que se proponen una guía para la aplicación de estos juegos recreativos tradicionales. Mientras más movilizado se tenga al sistema nervioso central, mayores posibilidades de compensación se tienen, entre más tempranamente se estimule y potencie el desarrollo psicosocial se logrará ampliar la socialización y la cultura de estos menores, educarlos, desarrollar al máximo sus capacidades de acuerdo con sus posibilidades individuales, su formación integral, prepararlos para la vida adulta e independiente y su integración socio-laboral activa, esto significa incorporación a la sociedad será mucho mejor y

su aprendizaje será duradero.

El papel importante en el aprendizaje de los educandos en el desarrollo de los procesos cognoscitivos, afectivos volitivos, en la comunicación, en la madurez de los sistemas funcionales, en la jerarquización de motivos, de hábitos, habilidades, destrezas, en una sólida educación de la postura, de conductas neuromotoras, actitudes perceptivas y físicas, en fin el mejoramiento de la salud y la calidad de la vida

3.5. Objetivos.

3.5.1. Objetivo general.

Incentivar a los docentes a la utilización de esta guía metodológica de los juegos recreativos tradicionales, para así contribuir en la disminución de la timidez escolar y su influencia en el rendimiento escolar en los estudiantes.

3.5.2. Objetivo específico.

- a) Incentivar a la aplicación de la presente metodología a los estudiantes.
- b) Difundir la importancia de los juegos recreativos tradicionales.

3.6. Estrategias.

Incluir en la planificación curricular de los docentes los juegos recreativos tradicionales para disminuir la timidez escolar y su influencia en su rendimiento escolar.

3.7. Contenidos.

Actividades: Año 2017 (julio-agosto-setiembre)

- **Actividad** N° 1 Aplicación de todos los juegos recreativos tradicionales con los estudiantes.

3.8. Cronograma de actividades.

DENOMINACIÓN DE ACTIVIDADES	MESES JULIO- AGOSTO- SETIEMBRE 2017									
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Coordinación para la utilización de la guía metodológica de los juegos recreativos para la disminución de la timidez escolar y su influencia en el rendimiento escolar.	x									
Organización	x									
Implementación y aplicación del y Pre Test a los estudiantes.		x								
Valoración y análisis del Pre Test.		x								
Aplicación del programa experimental juegos recreativos tradicionales.			x	x	x	x	x	x		
Elaboración y aplicación del Post Test a los niños/as.							x	x		
Análisis e interpretación de resultados.									x	
Evaluación									x	
Informe a la Dirección de la I.E.P										x

Fuente: Elaboración propia.

3.9. Responsable.

La docente investigadora acompañada de investigadores será responsable de la implementación y aplicación de la guía metodológica de los juegos recreativos tradicionales para disminuir la timidez escolar y su influencia en el rendimiento escolar en los estudiantes.

TEMARIO A CAPACITAR A LOS DOCENTES (Ejecución)	HORAS	DÍA
-Difundir la guía metodológica de los juegos recreativos tradicionales para la disminución de la timidez escolar en el rendimiento escolar de los estudiantes.	120 minutos	1er día
Orientaciones de la guía metodológica de los juegos recreativos tradicionales para la disminución de la timidez escolar en el rendimiento escolar de los estudiantes.	2horas	2do día
-Aplicación de la guía metodológica de los juegos recreativos tradicionales para la disminución de la timidez escolar en el rendimiento escolar de los estudiantes	2horas	3er día
Planificación de clase: Utilización de la estrategia de los diferentes juegos recreativos tradicionales y son: La gallinita ciega, la sogá, chanca latas, trompo, tiro al blanco, sapito andino, paso el rey, el diablo y la monja, canicas, ligas, etc.	2 horas	3er día
El informe de trabajo.	60 minutos	4to día
Modelos de enseñanza de los juegos recreativos tradicionales.	4horas	5to día
Evaluación	60 minutos	
TOTAL (Aproximado)	14 horas	5 días

Nota: Finalmente, la ejecución y el desarrollo de los resultados del presente proyecto debe ser evaluado por los mismos docentes de aula y por la Dirección de la Institución Educativa, para ver la probabilidad de su ampliación de dichos juegos recreativos tradicionales para la disminución de la timidez escolar y su influencia en el rendimiento escolar en los estudiantes en las diferentes aulas en mejora de los estudiantes.

3.10. Evaluación.

- a) Utilización de la guía metodológica de los juegos recreativos tradicionales para la disminución de la timidez escolar y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes.
- b) Informe final resaltando logros, dificultades y sugerencias.

- c) Emiten juicio de valor referido al nivel de socialización alcanzado por los estudiantes según los instrumentos.
- d) Toman decisiones valorativas sobre los resultados alcanzados.
- e) Elaboración y recuperan diferentes juegos recreativos tradicionales.

3.10.1. Evaluación de la propuesta.

La evaluación de dicha propuesta para la disminución de la timidez escolar y su influencia en su rendimiento escolar en los educandos del segundo grado es un proceso a través del cual se observa, recoge, analiza e interpreta información significativa relevante, respecto a las posibilidades, necesidades, avances y logros de los estudiantes, con el propósito de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones valorativas pertinentes y oportunas para su disminución de su timidez escolar y su mejoramiento de la calidad de sus aprendizajes significativos de cada uno.

Es decir, evaluar está ligado estrechamente, con: ajustar la ayuda pedagógica (evaluación inicial) a las características individuales de cada uno de los estudiantes mediante aproximaciones sucesivas (evaluación formativa o de proceso) y determinar el grado en que va consiguiendo las intenciones educativas (evaluación sumativa), esto puede suponer un indicador del éxito o fracaso del proceso enseñanza aprendizaje.

Por consiguiente, evaluación es conocimiento permanente, integral y sistemático de cómo aprende el estudiante durante el proceso de aprendizaje cada uno de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Primera: Existe una relación negativa entre la timidez y el rendimiento escolar en el Área de Comunicación, porque la mayoría de estudiantes presentan altos niveles de timidez lo que reduce la eficacia en su aprendizaje disminuyendo la atención, concentración y retención, con el consecuente deterioro en su rendimiento en el Área de Comunicación.

Segunda: Del 100% de los estudiantes evaluado en la variable timidez del segundo grado del nivel primario, el 90% ha experimentado una notable timidez, escasa timidez el 10%, extrema timidez con el 0% de los estudiantes.

Por los resultados obtenidos se hace necesario ayudar a los estudiantes a desarrollar estrategias de afrontamiento ante la timidez para cada una de las áreas en que esta se manifiesta (cognitiva, fisiológica y conductual) como una medida para optimizar su rendimiento escolar (tabla 14)

Tercera: Del 100% de los estudiantes del segundo grado del nivel primario evaluados en el Área de Comunicación el 70% se encuentran con nivel de logro previsto, el 20% logro destacado, el 10% en proceso y el 0% en nivel inicio (tabla 15)

Cuarto: En vista a los resultados obtenidos por el coeficiente de correlación de **Pearson** (relación negativa) se acepta la hipótesis alterna, Existe relación inversa entre la timidez y el rendimiento escolar en el Área de Comunicación del segundo grado de primaria en la institución educativa N°70035, Puno, con el r Pearson de **-0,635** y se rechaza la hipótesis nula. (tabla 16)

En definitiva, la mayoría de la investigación realizada sobre el tema de la timidez en estudiantes de primaria , sugiere que los elevados niveles de timidez en situaciones evaluativas, ejercen un efecto negativo sobre el auto concepto y la realización escolar, especialmente en las tareas complejas cuando los límites de tiempo son ajustados, y consecuentemente, conllevan un alto riesgo de rendimiento escolar deficiente , ya que la timidez perturba en general el rendimiento de cualquier tarea que requiera de procesos cognitivos como atención, concentración, memoria, entre otros.

RECOMENDACIONES

Primera: Que la maestra comunique a los Padres de Familia las dificultades conductuales que tiene el estudiante en la escuela. De esta manera se está alertando a estos, que la niña y niño tímido necesita una atención nutricional de afectividad y comunicación constante creando un triángulo entre Maestras Hijas/os- Padres de familia. Teniendo en cuenta que si se trabaja en conjunto se está ayudando a la niña y niño a fortalecer su personalidad.

Segunda: Es fundamental que las docentes incentiven la autonomía de sus estudiantes, para esto las docentes deben crear situaciones: como imitar a dirigir una clase, dirigir juegos, tomar roles. En los que los escolares se sientan seguros para dar sus opiniones, resolver problemas, valorar los trabajos propios y los de sus compañeros, lograr hábitos, trabajar solos y tomar decisiones.

Tercera: Los docentes del nivel primaria deben ser siempre guías permanentes del proceso formativo- educativo, acompañando y brindando las herramientas necesarias para que sus estudiantes sean capaces de alcanzar la autonomía por sí mismos.

Cuarta: Incentivar e invitar a los padres de familia a recibir charlas y talleres, con la finalidad de que las profesionales especializadas ayuden a resolver las dificultades y problemas emocionales que atraviesan sus hijos ; de la misma manera guiar a los padres para que se incluyan dentro de esta ayuda, sabiendo que ellos son los seres propicios de crear un ambiente benéfico y acogedor para el desarrollo integral de sus hijos, con el fin de que se sientan seguros y responsables de sus acciones. Logrando así mostrar un aspecto de felicidad y confianza.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Psychological Association APA, (2010). Manual de publicaciones de la American Psychological Association. México: Manual Moderno.
- Armendáriz Galarza, L. (2004), Los Problemas Conductuales en los Niños, p. 24-25. Quito, Edit. CODEUR.
- Aguayo Luís Valero, (2007), Anales de Psicología. España: Edit. Limusa
- Cornejo, C. Rolando; Rucano P., Hugo (2008) Investigación Educativa. UNSA. Arequipa, Perú.
- Carrasco Díaz, Sergio. (2018), Metodología de la Investigación Científica. Edit. San Marcos. Lima, Perú.
- Castillo Bermeo R. (2007) Teorías del aprendizaje. Impresión: departamento de Publicaciones del CEPOSTG- UNL Mario Azansa Loja- Ecuador. Octubre
- Crozier W. RAY (2001), Diferencias Individuales en el aprendizaje escolar. Madrid, España: Edit. Narcea
- Diccionario de Psicología (2011). Edit. Tratados y manuales Grimaldo
- Durand V. Mark, Y Barlow H. David (2001), Psicología Anormal, un enfoque integral, México: 2ª Edición
- Freire, Paulo. (1990). Pedagogía de la autonomía. Siglo XXI. México. Edit. Oveja Negra.
- García, E; DOMINGUEZ, J; GONZALEZ, J; UTURBE, J; BOSCH, J. (2005), Biología, Psicología y Sociología de los Niños en Edad Preescolar. Barcelona, EDICIONES CEAC, S.A.
- Genovard C, Gotzens C, Montane J. (2007). Problemas emocionales en el niño. Barcelona España: Segunda Edición – Edit. Herder

- García Salazar, J. (2008), Fundamentos de Aprendizaje. México: Trillas Edición.
- Gispert, C. (2007), Enciclopedia de la Psicología, Océano, Trastornos de Desarrollo. Edit. Océano.
- Goleman, Daniel. (2000). La Inteligencia Emocional. México: 3ª. ed. Edit. Vergara.
- Hernández S. R., Fernández C. C. Y Baptista P. L., (2006). Metodología de la investigación. Cuarta Edición. Mc Graw Hill Interamericana. México. Visto el día 24 de junio del 2016 en la página web https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf
- Hurlock. B. Elizabeth. (2002). Desarrollo del niño. Libros Mc GRAW - HILL de México, S.A. de C.V.
- Henson Kennet T. (2000) Psicología Educativa para la Enseñanza Eficaz. México: Edit. Internacional Thomson
- Landeau Rebeca, (2007). El Proceso de la Investigación Científica, Tercera Edición. México: Edit. Limusa SA, Grupo Noriega editores.
- Linares Huaco, Victor Hugo y Portugal Hernan. (2000) Evaluación en el aprendizaje e interpretación de resultados. Facultad de Ciencias de la Educación. UNSA. Arequipa, Perú.
- Ministerio de Educación (2013). Diseño Curricular Nacional, Perú.
- Pinto, J. (1996). Perfil académico de estudiantes de alto y bajo rendimiento académico en matemática de primero de preparatoria. Tesis de maestría. Universidad Autónoma de Yucatán. Mérida Yucatán, México.

- Regidor (2000). Adolescentes en clase. ¿Por qué fracasan en sus estudios?
Recuperado el día 12 agosto de 2013 de
<http://www.montevi.edu.uy/padres/2000enero.htm/> (2000).
- Rojas, M. (2002). Manual de investigación y redacción científica. Lima: Edit.
Book Xpress.
- Reyes Tejada Yesica Noelia, Relación entre el rendimiento académico, la
timidez ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el auto
concepto y asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de
la UNMSM, Tesis, Perú, 2003
- Saiz Saiz, Pedro (1997). Cómo mejorar el rendimiento escolar. Lima, Perú.
Edit. Inide.
- Sosa Flores, M. Matos, E; Hernández, F. (2006) Maestros vs Timidez.
Argentina: Edit. El Cid Editor
- Salgado G. M, Teran N. E. (2008). Dificultades infantiles del aprendizaje.
Producción Madrid- España: Edit. Grupo Cultural.
- Tamayo Y Tamayo, M. (2003). “El proceso de la investigación científica”
México, D. F: Edit. Limusa de CV Grupo Noriega de Editores.
- Vela Quico, Gabriel (2008) Aprendizaje para educadores. Facultad de
Ciencias de la Educación de Arequipa, Perú.
- Woolfolk Anita E. (2010). Psicología Educativa. México: Edit. Hall
Hispanoamericana.
- Yagosesky, Renny. Tímidez – EcuRed. <http://www.ecured.cu> recuperado 3 -
04 – 2018.
- Zimbardo, Philip. Tímidez – EcuRed. <http://www.ecured.cu> recuperado 15 –
05 -2018.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: LA INFLUENCIA DE LA TIMIDEZ EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL AREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE EDUCACION PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 70035, PUNO-2017

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>Pregunta general ¿Qué relación existe entre la timidez y el rendimiento escolar en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno-2017?</p> <p>Preguntas específicos ¿Cuál es el nivel del timidez que presentan los estudiantes del segundo grado de</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la timidez y el rendimiento escolar en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno-2017.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar el nivel de timidez en estudiantes del segundo grado de educación primaria en</p>	<p>Hipótesis alterna Hi: Existe relación inversa y significativa entre la timidez y el rendimiento escolar en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno.</p> <p>Hipótesis nula Ho: No existe relación inversa y significativa entre la timidez y el</p>	<p>Variable X: La timidez</p> <p>Variable Y: Rendimiento escolar</p>	<p>Método de la investigación: A.-Método general Metodo científico</p> <p>B.-Métodos específicos El método deductivo El método inductivo El método analítico El método sintético</p> <p>Tipo de investigación Correlacional</p> <p>Nivel de investigación Básico</p> <p>Diseño de investigación descriptivo correlacional</p>

<p>educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno-2017? ¿Qué nivel de rendimiento escolar presentan en el Área de Comunicación los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno-2017?</p> <p>¿Cuál es el grado de relación que existe entre la timidez y el rendimiento escolar en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno?</p>	<p>la Institución Educativa N° 70035, Puno-2017. Identificar el nivel de rendimiento escolar en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno.</p> <p>Identificar el grado de relación que existe entre la timidez y el rendimiento escolar en el en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno.</p>	<p>rendimiento escolar en el Área de Comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa N° 70035, Puno.</p>		<div data-bbox="1518 236 1742 363" data-label="Diagram"> </div> <p>Dónde: M = Es la muestra del estudio. Ox = Representan las mediciones de la timidez. Oy = Rendimiento escolar “r” Hace mención a la posible relación entre ambas variables.</p> <p>Población y muestra</p> <table border="1" data-bbox="1518 874 1944 1072"> <thead> <tr> <th rowspan="2">SECCION</th> <th colspan="2">SEXO</th> <th rowspan="2">TOTAL</th> </tr> <tr> <th>VARONES</th> <th>MUJERES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>11</td> <td>09</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>8</td> <td>12</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>19</td> <td>21</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table>	SECCION	SEXO		TOTAL	VARONES	MUJERES	A	11	09	20	B	8	12	20	Total	19	21	40
SECCION	SEXO		TOTAL																			
	VARONES	MUJERES																				
A	11	09	20																			
B	8	12	20																			
Total	19	21	40																			

ANEXO 2

ESCALA DE TIMIDEZ REVISADA DE CHEEK Y BUSS (RCBS-13)

La escala de Timidez Revisada de Cheek y Buss (RCBS-13) es una versión de 13 preguntas, desarrollada por J. M. Cheek en 1983 sobre una versión anterior, de 9 preguntas, presentada en la siguiente publicación:

- Cheek, J. M; Buss, A. H: Shyness and sociability. *Journal of Personality and Social Psychology* 1981; (41):330–339

La escala de Timidez Revisada de Cheek y Buss (RCBS-13) está protegida por los derechos de autor (©–1983) por Jonathan M. Cheek y puede ser usada libremente para fines de investigación educativa realizada sin ánimo de lucro.

El cuestionario ha sido traducido directamente de su fuente original. En relación al género, cuando ha sido posible se ha optado por expresiones neutras como “alguien” o “algunas personas”. En las demás ocasiones se ha optado por utilizar el masculino como genérico, evitando así la fórmula “o/a”, “él/ella” que tanta naturalidad resta al lenguaje y suponiendo en el lector la elemental capacidad de interpretación.

¿Cómo interpretar el resultado?

La escala de Timidez Revisada de Cheek y Buss (RCBS-13) consta de 13 preguntas, puntuables entre 1 y 5. La puntuación máxima posible es de 65 y la mínima de 13. Los autores sugieren las siguientes puntuaciones para interpretar los resultados obtenidos al completar el cuestionario:

< = 34	Escasa timidez
entre 34 y 49	Notable timidez
> = 49	Extrema timidez

Puntos de corte

Las puntuaciones inferiores a 34 serían propias de personas no particularmente tímidas, aunque puedan sentir timidez en una o dos situaciones. La mayoría de personas tímidas puntúan por encima de 39 y algunas pueden alcanzar la puntuación máxima de 65.

Lea atentamente cada frase y decida hasta qué punto es característica de sus sentimientos y comportamiento. Cada pregunta puede tener una respuesta a escoger de entre 5 posibilidades.

	Muy de acuerdo 5	De acuerdo 4	Neutr o 3	En desacuerdo 2	Muy en desacuerdo o 1
1. Me siento tenso (a) cuando estoy con gente que no conozco bien.					
2. Soy un poco raro (a) socialmente.					
3. Me es difícil solicitar información a otras personas.					
4. No me suelo encontrar confortable en fiestas u otras reuniones sociales.					
5. Cuando estoy con un grupo de personas me cuesta decidir sobre los temas adecuados de los que hablar.					
6. Necesito mucho tiempo para vencer mi timidez en las situaciones nuevas.					

7. Me resulta difícil actuar con naturalidad cuando me encuentro con gente nueva.					
8. Me siento nervioso cuando he de hablar con alguien importante.					
9. Tengo dudas sobre mi competencia social.					
10. Tengo problemas al mirar a alguien directamente a los ojos.					
11. Me siento cohibido en las situaciones sociales.					
12. Me resulta difícil hablar con desconocidos.					
13. Soy más tímido con las personas del sexo opuesto.					

Baremo:

Nivel	Rangos
Extrema timidez	49 a 65
Notable timidez	35 a 48
Escasa timidez	13 a 34

TEST DE TIMIDEZ

NOMBRES Y APELLIDOS:

GRADO.....SECCIÓN: IEP.N°.....

Instrucciones: En este cuadernillo te vamos a presentar unas frases que te permitirán pensar acerca de tu forma de ser. Deseamos que contestes a cada una de las siguientes preguntas con una X la casilla que mejor represente la frecuencia con que actúas, de acuerdo con la siguiente escala:

1: Muy en desacuerdo; 2: Desacuerdo; 3: Ni de acuerdo ni desacuerdo; 4: Acuerdo; 5: Muy de acuerdo.

		Muy en Desacuerdo	Desacuerdo	Ni acuerdo ni desacuerdo	Acuerdo	Muy de acuerdo
1	Me siento tímido(a) cuando estoy con mis compañeros de aula y con gente que no conozco bien					
2	Me siento un poco raro(a) socialmente en mi aula					
3	Encuentro difícil solicitar información a otras personas					
4	No me suelo encontrarme confortable en fiestas u otras reuniones sociales.					
5	Cuando estoy con un grupo de personas me cuesta decir sobre los temas adecuados de los que hablar.					
6	Necesito mucho tiempo para vencer mi timidez en situaciones nuevas					
7	Me resulta difícil actuar con naturalidad cuando me encuentro con gente nueva.					
8	Me siento nervioso(a) cuando tengo que hablar con alguien importante.					
9	No tengo dudas sobre mi competencia social.					
10	Tengo problemas al mirar a alguien directamente a los ojos.					
11	Me siento cohibido en las situaciones sociales.					
12	Me resulta difícil hablar con desconocidos.					
13	Soy más tímido con las personas del sexo opuesto.					

Anexo 3
BASE DE DATOS – TIMIDEZ

Nº	TIMIDEZ													T
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	4	2	3	4	2	3	2	2	3	4	2	3	4	38
2	4	4	4	4	2	3	2	2	4	3	3	2	3	40
3	3	2	3	3	3	4	2	2	4	2	4	3	3	38
4	4	2	2	3	4	2	4	4	4	2	2	4	2	39
5	4	4	2	3	3	4	3	4	2	2	3	2	2	38
6	2	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	4	4	39
7	4	4	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	41
8	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	2	40
9	3	3	3	2	2	3	2	4	4	4	4	2	4	40
10	3	4	2	3	2	2	2	4	3	3	2	4	3	37
11	3	2	2	2	2	3	3	2	2	4	3	4	3	35
12	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	32
13	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	46
14	4	4	4	3	2	4	3	3	2	2	2	2	3	38
15	3	2	4	3	4	4	3	2	2	4	2	3	3	39
16	4	2	2	2	4	2	4	2	2	2	3	4	4	37
17	2	3	4	2	4	2	4	4	2	2	3	2	4	38
18	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	2	37
19	2	2	4	3	2	4	3	3	4	4	3	2	2	38
20	4	3	3	2	4	2	4	3	4	4	2	2	4	41
21	2	4	3	4	3	2	4	3	2	2	3	2	4	38
22	2	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	2	37
23	4	3	3	4	3	4	2	2	4	4	2	4	3	42
24	3	4	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	37
25	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	34
26	2	3	3	3	4	3	3	2	4	2	3	3	2	37
27	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4	40
28	2	2	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	41
29	2	2	3	3	4	3	2	2	3	2	2	3	3	34
30	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	39
31	2	3	4	2	2	3	2	2	3	3	4	3	2	35
32	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2	4	35
33	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	2	4	44
34	4	4	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	2	42
35	4	2	3	4	3	4	2	2	2	4	3	2	2	37
36	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	45
37	3	2	4	4	3	3	3	2	4	2	2	2	2	36
38	3	3	2	2	3	2	2	3	2	4	4	4	2	36
39	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3	4	3	3	38
40	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	32

BASE DE DATOS – RENDIMIENTO ESCOLAR – ÁREA COMUNICACIÓN

Nº	COMUNICACIÓN			
	EXPRESIÓN Y COMPRESIÓN ORAL	COMPRESIÓN DE TEXTOS	PRODUCCIÓN DE TEXTOS	P
1	16	16	16	16
2	14	14	14	14
3	16	16	17	16
4	15	16	15	15
5	16	15	17	16
6	15	15	16	15
7	14	14	15	14
8	15	15	15	15
9	15	14	14	14
10	17	16	17	17
11	18	17	19	18
12	11	11	11	11
13	12	12	11	12
14	16	16	16	16
15	15	14	15	15
16	14	17	16	16
17	12	12	13	12
18	16	15	16	16
19	15	15	15	15
20	14	13	15	14
21	16	15	16	16
22	16	16	17	16
23	15	14	14	14
24	16	17	16	16
25	18	17	18	18
26	17	15	15	16
27	16	15	15	15
28	14	14	14	14
29	18	17	19	18
30	15	16	15	15
31	17	19	18	18
32	18	17	18	18
33	15	14	13	14
34	15	14	13	14
35	17	17	17	17
36	12	13	13	13
37	18	18	18	18
38	18	18	19	18
39	15	15	14	15
40	19	19	19	19