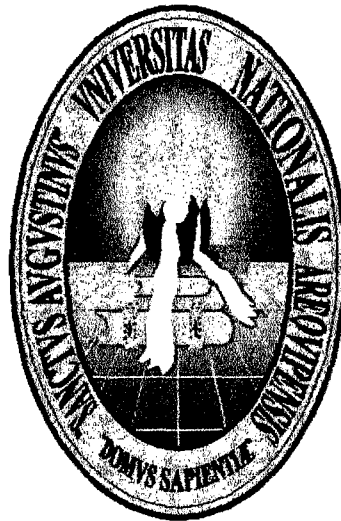


**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA**

**ESCUELA DE POST GRADO**

**UNIDAD DE POST GRADO DE LA FACULTAD PSICOLOGÍA, RELACIONES  
INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**



**“RELACIÓN ENTRE LA PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN DEL TALENTO  
HUMANO Y LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS DOCENTES DE UN  
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO EN AREQUIPA”**

**Tesis presentada por:**

**Ps. Elva Danet Franco Delgado,**

**Para optar al Grado Académico de Magíster en  
Ciencias: Relaciones Industriales con mención  
en Gerencia Estratégica de Recursos Humanos**

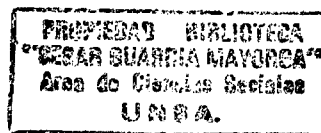
**Asesor: Dr. Helarf La Torre Calderon**

**AREQUIPA – 2011**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la percepción de la gestión del talento humano y la satisfacción laboral en los docentes de un Instituto Superior Tecnológico en Arequipa. Esta investigación propuso la hipótesis de la existencia de una relación significativa entre la percepción de la gestión del talento humano y el grado de satisfacción laboral en los docentes de este Instituto.

Para ello se contó con una población de 200 docentes de los cuales se extrajo una muestra de 132 docentes que laboran en éste Instituto en la modalidad laboral de tiempo completo y tiempo parcial. A dichos docentes se le aplicó dos cuestionarios: El primero de Evaluación General de las Prácticas Administrativas de Recursos Humanos, cuestionario que evalúa la percepción de los docentes sobre la gestión realizada por las jefaturas de la institución y el segundo de Evaluación de la Satisfacción Laboral.



Los resultados nos arrojaron que la percepción de la gestión del talento humano en los docentes de esta institución es percibida como un mal desempeño en un 54.5%, buen desempeño en un 41,7% y excelente desempeño en un 3.8%. Con respecto a la satisfacción laboral presente en los docentes se encontró un índice de insatisfacción en un 34.8%, indiferencia en un 65.2% y no se encontró ningún índice de satisfacción.

Por lo que se concluyó que la mayoría de los docentes del Instituto Superior Tecnológico seleccionado perciben un mal desempeño de la gestión del talento humano ejercida por parte de los encargados de la administración. Que la satisfacción laboral refleja un 65.2% de indiferencia en la grado de satisfacción y que existe una relación significativa entre la percepción a de la gestión del talento humano con el grado de satisfacción laboral.

**PALABRAS CLAVE:** PERCEPCIÓN, GESTIÓN, TALENTO HUMANO, SATISFACCIÓN LABORAL.