UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL NIVEL DE LAS HABILIDADES SOCIALES, EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40056 HORACIO ZEVALLOS GÁMEZ, DEL DISTRITO DE CERRO COLORADO – AREQUIPA 2019.

Tesis presentada por:

Fernández Turpo, Gloria

Marin Limache, Ruth Victoria

Para optar el Título de Segunda Especialidad en Ciencias Sociales

Asesor:

Dr. Choquehuanca Quispe, Walter

Arequipa – Perú

2021

Dedicatoria

A mi padre celestial, por acompañarme en todas mis aventuras, por la fortaleza que me da, en cada paso que doy; al amor infinito de mi madre, por haber hecho de mí la mujer que soy; a mi esposo por su apoyo incondicional y participar en mi superación profesional, amis lindas hijas por tolerar mis ausencias y convertirse en mí motivación, Edwin, Arlett y Valeria.

Gloria

El presente trabajo está dedicado con todo mi amor y cariño a mi hija Marxita quien en todo momento fue y será mi fuerza y razón para seguir adelante.

Ruth Victoria

Agradecimiento

A Dios, por las bendiciones recibidas, por acompañarnos en los momentos difíciles yen los momentos alegres, por brindarnos la fortaleza necesaria para enfrentar las dificultades.

A la Universidad Nacional de San Agustín, por albergarnos en sus instalaciones y pordarnos la apertura para lograr nuestro desarrollo profesional.

A los Maestros de la Unidad de Segunda Especialidad y Formación Continua - Educación UNSA por compartir y participar en nuestra formación profesional.

Al Dr. Walter Choquehuanca Quispe, por haber hecho posible el desarrollo de nuestra tesis y por su excelente calidad profesional. Por último, queremos agradecer también a todos los que fueron y los que son nuestros compañeros, de la segunda especialidad en Ciencia Sociales, por su amistad y su apoyo quienes nos alentaron a seguir adelante paraser cada vez mejor.

Las autoras.

Resumen

La presenta investigación tiene como objetivo establecer la influencia del clima social familiar en las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa 40056 Horacio Zevallos Gámez, del distrito de Cerro Colorado, Arequipa – 2019. Para ello se aplicó una investigación de tipo descriptivo correlacional y un diseño no experimental, de tipo transversal correlacional. La muestra que se tomó es de 57 estudiantes del cuarto grado de educación secundaria entre hombres y mujeres. Para evaluar la variable de clima familiar se utilizó la escala de Clima Social Familiar de Moos, Moos, & Trickett (2001) y para medir las habilidades sociales se tomó la Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein & Col. (Vara 2010). En cuanto a los resultados obtenidos estos evidencian que existe una correlación positiva de nivel medio (Rho Spearman = 0,339), esta correlación es significativa (p>0,05). Esto significa que mientras mejor es el Clima Social Familiar mejores son las habilidades sociales en los estudiantes, lo que comprueba la influencia de la familia sobre el desarrollo de competencias sociales. Con lo cual nos permite comprobar la hipótesis.

Palabras clave: Clima Social Familiar, Habilidades Sociales

Abstract

The objective of this research is to establish the influence of the family social climate on the social skills of students in the fourth grade of secondary school of the educational institution 40056 Horacio Zevallos Gamez, from the district of Cerro Colorado, Arequipa - 2019. For this, an investigation was applied of a descriptive correlational type and a non-experimental design, of a correlational cross-sectional type. The sample that was taken is 57 students of the fourth grade of secondary education between men and women. To evaluate the family climate variable, the Family Social Climate scale of Moos, Moos, & Trickett (2001) was used and the Social Skills Scale of Arnold Goldstein & Col. (Vara 2010) was used to measure social skills. Regarding the results obtained, these show that there is a positive correlation of medium level (Rho Spearman = 0.339), this correlation is significant ($p > 0.05$). This means that the better the Family Social Climate, the better the social skills in the students, which proves the influence of the family on the development of social competencies. With which it allows us to test the hypothesis.

Keywords: Family Social Climate, Social Skills

ÍNDICE

Dedicatoria ii
Agradecimiento iii
Resumen iv
Abstrac v
Índice vi
Introducción ix

CLIMA FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES

1.1. Antecedentes de la investigación 11
1.1.1. Antecedentes internacionales 11
1.1.2. Antecedentes nacionales 12
1.1.3. Antecedentes locales 13
1.2. Bases teóricas 14
1.2.1. Clima social familiar 14
1.2.1.1 La familia 14
1.2.1.2 Tipos de familia 16
1.2.1.3 Función que desempeñan las familias 18
1.2.1.4 Tipos de estilos educativos de los padres y su influencia en los hijos 19
1.2.1.5 La psicología ambiental 23
1.2.1.6 Características de la psicología ambiental 24
1.2.1.7 La Teoría del Clima Social de Moos 28
1.2.1.8 Características del clima social familiar 29
1.2.1.9 Importancia del clima social familiar 30
1.2.1.10 Clima social familiar 31
1.2.1.11 Dimensiones y áreas del Clima Social Familiar 34
1.2.1.12 Tipos de clima social familiar 36
1.2.1.13 Clima social familiar en la niñez y en la adolescencia 38
1.2.2 Habilidades sociales 41
1.2.2.1 Relaciones con habilidades sociales 45
1.2.2.2 Puntos clave de las habilidades sociales. 46
1.2.2.3 Características de las habilidades sociales 47
1.2.2.4 Importancia de las habilidades sociales 48
1.2.2.5 Clases de habilidades sociales 49
1.2.2.6 Tipología de las habilidades sociales 50
1.2.2.6.1 Primeras habilidades sociales 50

1.2.2.6.2 Habilidades sociales avanzadas 50
1.2.2.6.3 Habilidades relacionadas con los sentimientos 50
1.2.2.6.4 Habilidades alternativas a la agresión 51
1.2.2.6.5 Habilidades para hacer frente al estrés 51
1.2.2.6.6 Habilidades de planificación 52
1.2.2.7 El aprendizaje de las habilidades sociales 53
1.2.2.7.1 Como se enseñan las habilidades sociales 53
1.2.2.7.2 La asertividad 54
1.2.2.7.3 Características de las personas asertivas 54
1.2.2.7.4 Importancia de la asertividad 55
1.2.2.7.5 Los déficits de las habilidades sociales 56
1.2.2.8 Consecuencias del déficit de habilidades sociales 57
1.2.2.9 Las habilidades blandas 58

CAPITULO II

MARCO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Planteamiento del problema de la investigación 59
2.2. Justificación de la investigación 61
2.3. Formulación del problema de investigación 62
2.3.1. Problema General 62
2.3.2. Problema específico 62
2.4. Objetivos de la investigación 63
2.4.1. Objetivo general 63
2.4.2. Objetivos específicos 63
2.5. Formulación de la Hipótesis 63
2.5.1. Hipótesis general 63
2.5.2. Hipótesis Neutra 63
2.6. Variables y dimensiones de a investigación 64
2.6.1. Clima social Familiar 64
2.6.2. Habilidades sociales 64
2.7. Operacionalización de variables 65
2.8. Metodología de la investigación. 67
2.9. Población y Muestra. 69
2.10. Técnicas e instrumentos de la investigación 70

2.11. Métodos para el análisis de datos. 72
2.12. Presentación de resultados de la investigación 73

CAPITULO III

MARCO PROPOSITIVO DE LA INVESTIGACIÓN

PROPUESTA DE ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN PROGRAMA DE PREVENCION E INTERVENCION PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES

3.1. Justificación 94
3.2. Objetivo General 95
3.2.1. Objetivos específicos 95
3.3. Metodología del programa 95
3.4. Recursos para la ejecución de la propuesta 96
3.4.1. Talento humano 96
3.4.2. Recursos materiales 96
3.5. Cronograma de actividades 97
3.6. Actividades 97
Sesión N° 1: Factores Internos y Valores Personales 98
Sesión N° 2: Aptitudes e Intereses Personales 100
Sesión N° 3: Nuestras Emociones 102
Sesión N° 4: Siento luego Pienso 105
Sesión N° 5: Expresión y Aceptación Positiva 108
Sesión N° 6: Aserción Negativa 110
Sesión N° 7: Una decisión lo cambia todo 112
Sesión N° 8: Empieza ahora y crea un nuevo final 115
Sesión N° 9: Un tiempo para todo, un tiempo para mí 117
3.6. Evaluación 119

CONCLUSIONES 120
SUGERENCIAS 122
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 123
ANEXOS 129

Introducción

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

La familia sigue siendo considerada como la estructura básica de la sociedad, cuyas funciones no han podido ser sustituidas por otras organizaciones creadas expresamente para asumir sus funciones. De estas, la más importante, es aquella de servir como agentesocializador que permite proveer condiciones y experiencias vitales que facilita el óptimodesarrollo bio-psico-social de los hijos. ((Benites, 1999).

Estévez, Jiménez, & Musitu, (2007) coincide con Benites que la familia cumple con numerosas funciones sociales simultáneamente, algunas tan importantes como la económica y la educativa, un aspecto que no se encuentra en ninguna otra institución social; sirve también como agente socializador de los integrantes de la familia, además de tener la capacidad de ofrecer a sus miembros toda una serie de recursos relacionados con el bienestar de la persona, como apoyo, afecto, cariño y comprensión. (Estévez, Jiménez, & Musitu, 2007); así la la familia es considerada como la única institución que se encuentra presente en todas las sociedades conocidas, desde la más desarrollada hasta la más primitiva a lo largo de la historia de la humanidad.

Ahora, si hablamos de habilidades sociales que desarrollan los individuos fuera del seno familiar podemos resaltar lo complejas que se presentan por la relación e influencia que ejerce la familia en el comportamiento que desarrolla el individuo en nuestra sociedad, Eva Peñafiel Pedrosa y Cristina Serrano García (2010) del Rinn y Marke (1979)

Por ende, nuestro estudio es valioso en cuanto al comportamiento del ser humano motivode nuestra investigación, el cual está centrado en determinar la relación entre el clima social familiar y su influencia en el nivel de las habilidades sociales, en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. “Horacio Zevallos Gámez”, Cerro

Colorado – Arequipa 2019 cuyos resultados permitirán a la comunidad educativa tomar decisiones teniendo en cuenta la importancia que tiene un saludable Clima Social Familiarpara el desarrollo óptimo de las diversas habilidades sociales, así como también que permita afianzar en las y los estudiantes dichas habilidades como puente constante entrela escuela y la familia.

La presente investigación está compuesta por tres capítulos organizados de la siguiente manera:

El capítulo I, está referido al marco teórico, donde desatacamos los antecedentes internacionales, nacionales y locales de la investigación seguido de las teorías e investigaciones referidas a clima social familiar y de habilidades sociales desarrollada porexpertos en los temas que tomando como referencia y que de forma trascendentes marcaron las pautas de la presente investigación.

En cuanto al capítulo II, destinado al marco metodológico evidenciamos en un primer momento el planteamiento y la formulación del problema de investigación, los objetivos, la hipótesis, las variables y dimensiones de la investigación planteada, que en el desarrollo de la investigación será contrastada a través del procesamiento y análisis de los datos paraluego obtener los resultados de la investigación realizada.

En referencia al capítulo III, está destinado a la Propuesta de alternativa de solución denominado “Programa de Prevención e Intervención para desarrollar las Habilidades Sociales” la presente propuesta consta de una serie de actividades que se realizarán de acuerdo a un plan de acción, ejecución y monitoreo, que como mencionamos buscan desarrollar habilidades y capacidades que le permitan a los y las estudiantes enfrentar situaciones nuevas, de apropiación y creadora de la situación particulares que tenga que enfrentar en su entorno de una forma asertiva.

Para finalizar se presentan las conclusiones, sugerencias, así como los anexos que validanlo antes expuesto y finalmente la bibliografía que utilizamos en la presente investigación.

CAPITULO I

CLIMA FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES

1.1. Antecedentes de la investigación

1.1.1. Antecedentes internacionales

(Charris & García, 2010). En esta tesis titulada "Participación de los padres de familia y su incidencia en la formación del estudiante del 9° grado de la I.E dela localidad del sur del distrito de Barranquilla. Colombia. Tesis para optar el grado académico de Magister en Educación, el objetivo planteado por el autor consiste en reconocer la forma en que los padres de familia intervienen en el desempeño escolar, así como el acompañamiento en el adiestramiento del estudiante aprendiz.

La muestra utilizada por el autor son 4 cursos del noveno grado de cada I.E, y los instrumentos que utiliza son encuestas, entrevistas, estudios de caso y la observación; la conclusión de esta investigación indica que es sumamente

importante que los padres de familia intervengan y participen en el proceso educativo, haciendo especial énfasis en que mientras mayor sea el involucramiento de los padres en dicho proceso, percibiremos mejores resultados a nivel académico.

(Monzón, 2014). En su investigación de grado "Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años" de la Universidad Guatemalteca de la Asunción Rafael Landívar.

El objetivo principal de la investigación es establecer cuáles son las habilidades sociales que poseen los adolescentes varones entre los rangos de edad de 14 y 17 años, estudiantes del Hogar San Gabriel del Hogar Seguro Virgen de la Asunción ubicado en San José Pinula.

La muestra estuvo compuesta por 60 adolescentes elegidos aleatoriamente entre 14 y 17 años del Hogar San Gabriel del Hogar Seguro Virgen de la asunción en San José Piula. La investigación es de tipo descriptiva y el autor concluye con que dichos adolescentes muestran una seria deficiencia en sus habilidades sociales, que en la mayoría de los casos afecta la habilidad para dar a conocer sus sentimientos y entender los sentimientos de las demás personas.

1.1.2. Antecedentes nacionales

(Sánchez, 2018). En su investigación titulada "Clima social familiar y su relación con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa 50456 Mika del distrito de Colquepata Paucartambo Cusco – 2017. El objetivo general es determinar la relación existente entre clima social familiar y la relación que este tiene con las habilidades sociales de los estudiantes, del mismo modo se planteó como hipótesis el conocer si existe una

relación positiva entre el clima social familiar y las habilidades que desarrollaran los adolescentes a nivel social. Esta investigación es de tipo correlacional, no experimental y se trabaja con una población y muestra de 132 estudiantes varones y mujeres de la I.E 50456 Mika del Distrito de Colquepata, Paucartambo – Cusco – 2017.

Y, (López, 2016) en su investigación, "Clima social familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de primer año de Secundaria de una Institución Educativa del distrito de Miraflores, 2016" tienen como propósito averiguar si hay una relación positiva, significativa entre las variables de estudio clima social familiar y habilidades sociales. Los estudios indican que cuando hay unclima familiar positivo, adecuado, óptimo es en ese contexto que los alumnos desarrollan habilidades sociales que mejoran sus relaciones interpersonales, el tipo de investigación utilizada es de nivel básico y descriptivo con un diseño correlacional porque mide el grado de asociación y correlación entre las variables del estudio; la población es censal constituida por 100 estudiantes del1er. Año de educación secundaria de la IE. 7009 Federico Villarreal de ambossexos, para obtener la muestra se empleó el muestreo no probabilístico de tipointencional.

1.1.3. Antecedente local

(Paredes & Peralta, 2014) en su investigación sobre Clima social familiar y nivel de habilidades sociales en adolescentes de la I.E. Ludwig Van BeethovenArequipa 2014; afirman que la adolescencia es considerada como una de las etapas de mayores cambios significativos a nivel fisiológico como psicológicos y puede considerarse como un periodo de alta vulnerabilidad. En esta etapa, el

desarrollo de la personalidad del adolescente dependerá en gran medida de las condiciones sociales, ambientales y familiares en las que se desenvuelve.

Pullchs, (2018) comparte su Programa educativo para la mejora de las habilidades sociales en estudiantes adolescentes de la Institución Educativa Inmaculada Concepción, Distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa-2017, las investigaciones realizadas sobre el desarrollo de habilidades socialesen nuestro medio, muestran la debilidad existente en el desarrollo de capacidades y destrezas interpersonales en los individuos, que les impide relacionarse con otras personas de forma adecuada, mostrando dificultad al expresar sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos. La muestra estuvo conformada por 25 estudiantes.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Clima Social Familiar

1.2.1.1. La familia

Sloninsky, (1962) Citado en Kemper, (2000) señala que la familia tiene una base de tipo funcional es decir con roles determinados, y que esta se mantiene debido al establecimiento de vínculos de parentesco que se refuerzan dentro del ambiente social abriendo la puerta hacia relaciones entre los miembros de la familia y el propio entorno social generando un auténtico núcleo dinamizador.

Munichin & Fishman, (1997) centra su concepto de la familia entorno a dos elementos que estableciéndose a manera de sentimientos podríamos considerar como fundamentales para nuestra sociedad moderna, así indica que primero es la independencia, donde los integrantes de la misma establecen su adhesión hacia subsistemas al interior de la familia y también

en la misma línea entorno a grupos extra familiares; respecto al segundo punto tenemos la identidad donde existe aparte de lo señalado anteriormente un fuerte nexo que marca un punto de vinculación respecto a otras familias. Así el primero marca diferencias y el segundo refuerza los nexos de unión familiar.

(Benites, 1999) sugiere que la familia a pesar del paso del tiempo ha podido mantenerse como el núcleo básico de la sociedad más allá de la generaciónde otras formas o estructuras que tratan o trataron de reemplazar los roles deesta. Dentro de los roles el autor sugiere que la función de agente socializador se sitúa como la principal pues la futura vinculación de los miembros de una sociedad tiene sus cimientos en la misma, así los valores como la empatía y solidaridad no tendrían asidero sin el aporte de la familia,permitiendo que los miembros de esta sean capaces de integrarse a la sociedad exitosamente.

Para Kuczynski y Grusec, (1997, citado por Estévez, Jiménez, & Musitu, 2007) recordando la postura anterior este autor sugiere que se debe entendera la familia como el ambiente que tiene el primer lugar en forjar la transmisión de elementos culturales y sociales básicos que los futuros miembros de la sociedad deben tener en su haber para contribuir al éxito deesta.

(Estévez, Jiménez, & Musitu, 2007) entiende que la familia son dos personas que sobre la base del matrimonio establecen una residencia fija de mutuo acuerdo donde viven y comparten distintas funciones destacando por encima de todo la relacionada con el sostenimiento económico y la crianzade su descendencia.

(Estévez, Jiménez, & Musitu, 2007) En su célebre obra Relaciones entre padres e hijos adolescentes señala varias de las características de la familia destacando primero que dentro de las múltiples instituciones que han estado presente en las distintas sociedades a través del tiempo ha sido la familia la única que ha pervivido a través del tiempo.

A la vez también se indica que dentro de la familia se ha establecido un conjunto de derechos y deberes que se establecen a partir de las relaciones o vinculaciones al interior de la familia.

Así mismo, como se había señalado previamente con otro autor, aquí se indica que la familia tiene dentro de sus múltiples funciones como las más importantes la económico y la educativa, algo que la convierte en base esencial de las futuras relaciones sociales de sus miembros dentro de otras instituciones sociales.

No está demás indicar otras de las ventajas que ofrece a manera de soporte para cada uno de sus miembros como es aquella relacionada con el sostenimiento mental y físico traducido en el bienestar que tanta falta hace a nuestra sociedad.

1.2.1.2. Tipos de familia

(Estévez, Jiménez, & Musitu, 2007) establece una clasificación para variados tipos de familia tomando con especial énfasis el orden social occidental señalando que el devenir temporal ha producido un importante cambio en las formas de familia que se podía observar en sociedades más pretéritas en el tiempo.

Familia nuclear: Aquí se puede ver a una pareja de personas unidas por el vínculo del matrimonio teniendo su correspondiente prole.

Cohabitación: Aquí se puede ver a una pareja que se unen por decisión mutua tomando como base los vínculos sentimentales previos sin que medieen ellos el matrimonio como certificación legal de la unión. Aquí se puede hablar de la "pareja de hecho", es un matrimonio en la realidad, donde la pareja vive en un hogar en común, con hijos, vínculos afectivos y reglas de conductas establecidas, pero sin la tradicional unión matrimonial. A veces puede ser un paso previo hacia el matrimonio y en otras ocasiones puede seruna forma de evitar ataduras que en muchas ocasiones resultan ser muy pesadas para la pareja.

Hogares unipersonales: En esta forma de familia podemos ver a un solo miembro de la familia que puede haberse quedado soltero, haber pasado porun proceso de separación o divorcio puesto que puede haber mediado o no un matrimonio y por supuesto la posible viudez.

Familiares monoparentales: Aquí vemos a una persona que puede ser un padre o una madre sin su contra parte ósea pareja que vive con uno de sus hijos, que puede o no ser menor de edad puesto que hasta los hijos mayoresde edad en no pocas ocasiones optan por vivir a pesar de haber obtenido la mayoría de edad con los padres.

Familias reconstituidas: Aquí se puede observar o señalar aquellas familias donde uno de los miembros luego de afrontar la muerte, separacióno divorcio de su contraparte busca rehacer su hogar con una nueva pareja que puede o no aportar sus hijos propios a la nueva familia. Aquí se debe acotar que no necesariamente existe el vínculo matrimonial ya que a veces ello no es requerido por la familia reconstituida.

1.2.1.3. Función que desempeñan las familias

(Guevara, 2012) indica con hincapié en las características de las sociedades occidentales que no obstante las transformaciones de esta y por ende las variaciones en los roles y funciones de la familia se pueden observar las subsecuentes funciones de esta:

Función Biológica: es decir se cumple con el objetivo de perpetuar nuestra especie en el tiempo futuro mediante la procreación de una descendencia que prolongue los distintos aspectos sociales y familiares. Así la misma sociedad regula en buena medida las actividades reproductoras, por ejemplo, en algunos casos señalando el momento adecuado para que una pareja tenga hijos y hasta el número que podrían tener.

Función educativa o social:

Aquí vemos que las familias cumplen el rol de instruir a integrantes en cuanto a las conductas o roles que tendrán que considerar a la hora de integrarse a la sociedad con el fin de poder sortear de la mejor manera los retos que se les presenten. Así el fin educativo social embona de la mejor manera con las normas establecidas tanto de orden moral como jurídico.

Función económica: Esta se torna en necesaria e imprescindible para la supervivencia de la familia, obteniendo su cometido cuando las necesidadesde sus miembros se encuentran satisfechas en las distintas escalas destacando las básicas como por ejemplo alimentación, vivienda y vestido.**Función solidaria o psicológica:** Aquí podemos ver el sostén emocional que deben establecer los padres para con sus hijos logrando generar en ellosuna identidad sólida que los prepare para los avatares de la vida. La familia

cómo se vio antes debe estar preparada para satisfacer las necesidades de sus integrantes desde los deseos sexuales de los padres hasta el deseo de bienestar y seguridad que requieren en cada etapa de sus vidas los miembrosde esta.

Garaigordobil (1994) indica que la familia tiene en cuanto a su rol social el punto culminante de su labor pues gira en torno a ella el que la familia pueda generar en cada uno de sus miembros el suficiente apoyo y confianza para enfrentar las circunstancias futuras dentro de la sociedad.

Función socializadora de la familia: La familia como se indicó en el punto anterior tiene el rol preponderante de preparar a sus miembros para embonaren la sociedad, siendo este rol uno de los más importantes pues sin unsoporte adecuado los integrantes de las familias no podrán adquirir losvalores, creencias, normas y reglas de vida que la sociedad exige de ellos Sin un manejo adecuado de lo anterior la integración de los miembros puede resultar muy escabrosa y en más perjuicios que beneficios para la sociedady por supuesto para los propios miembros de la familia.

Las costumbres o la moral de una sociedad apoyan o cimientan el futuro delos miembros de una familia y por ende se hace necesario que cada miembrorefuerza el distinguir una conducta positiva de una negativa dentro de cadaescenario que se le presente en la vida.

1.2.1.4. Tipos de estilos educativos de los padres y su influencia en los hijos

(Musitu & García, 2004) aquí en cuanto a la forma de incidencia de la conducta de los padres respecto al comportamiento de sus menores hijo seha podido establecer una escala de estilos de socialización parental donde

se indica dos elementos para tal efecto: primero, el nivel de coerción o imposición de los padres para con sus descendientes y segundo el grado de participación en la vida de los hijos por parte de los padres y la aceptación de los primeros.

Así es que el esquema quedaría como implicación/aceptación y coerción/imposición generándose los siguientes estilos:

Estilo autoritario

- Presión para obtener obediencia contra la autonomía
- Empleo del control y reglas inflexibles
- Control y supervisión de la conducta y actitudes de los hijos
- Comunicación escasa y de una sola de las partes.
- Poco apoyo y cariño
- Poca atención a las solicitudes de los hijos.
- Empleo de sanciones físicas.

(Estévez, Jiménez, & Musitu, 2007) en cuanto a las consecuencias de la adopción del llamado estilo autoritario en cuanto a la prole se puede ver los siguientes patrones de conducta como resultado de lo anterior: hijos que no pueden socializar de la mejor manera con sus pares buscando gestionar los conflictos sin emplear los mecanismos asertivos ni empáticos, luego en cuanto al rendimiento escolar este se ve severamentemermado acompañado de una baja autopercepción y un escaso o nulo respeto por las reglas de conducta que establece la sociedad.

Esta forma educativa donde las sanciones físicas priman por encima de las soluciones dialogadas incrementa las posibilidades de conductas futuras de índole criminal que perjudican en sobremanera el progreso social.

a) Estilo autoritativo

- Incentivar la independencia, pero con parámetros establecidos.
- Aumentado control pensado del comportamiento.
- Refuerzo positivo de parte de los padres cuando los menores tienen una conducta aceptable.
- Comunicación fluida y empleo del diálogo de forma asidua.
- Protección y respeto a los hijos.

(Estévez, Jiménez, & Musitu, 2007) esta forma es calificada de acuerdo a los autores en cuanto a las consecuencias que tiene en la conducta de los menores hijos, así se puede ver que los mismos tienen un nivel más elevadoen cuanto a la forma de socializar con sus pares, a la vez que se puede ver un nivel de autopercepción más elevado, mayor madurez psicológica y social en cuanto a una sólida gestión en la toma de decisiones, mejor rendimiento escolar y por supuesto un mejor nivel en cuanto al desarrollo de la empatía y asertividad para construir sus relaciones interpersonales buscando siempre el beneficio de todos y no solo el suyo.

b) Estilo negligente

- Alta independencia o autonomía material y afectiva.
- Pocas restricciones e insuficiente control
- Desinterés respecto a conductas aceptables o reprochables.
- Baja comunicación y diálogo.
- Poco amparo y cariño.

(Estévez, Jiménez, & Musitu, 2007) se indica que las personas criadas bajo esta forma o estilo tienden a forjar sus relaciones interpersonales de forma cercana y distante con mayores dificultades ya que muy a menudo los comportamientos agresivos no sirven de gran sustento.

La base de la crianza de los menores hijos donde la indiferencia y las sanciones agresivas a nivel físico y psicológico generan conductas derebeldía contra las normas establecidas que podrían calificarse como delictivas en la temprana etapa de la adolescencia.

Pero no todo termina aquí pues a nivel mental los menores pueden tender hacia conductas depresivas y de ansiedad donde una baja autoestima puede hacer que los mismos busquen culpables por doquier o en sí mismos reforzando una conducta donde la empatía brille por su ausencia.

Lo anterior puede llevar hacia conductas persistentes en lo negativo que generarían hacia el futuro padres que adopten en cierta medida el mismo comportamiento agresivo para con sus menores hijos y por supuesto con sus parejas. Ello no puede considerarse como una regla general, pero si es destacable que puede evidenciarse dentro de la sociedad un buen puñado depersonas que destacan por sus conductas delictivas y que por detrás tienen antecedentes de violencia en su estilo de crianza de parte de sus padres.

c) Estilo indulgente o permisivo

- Alta independencia y limitado control
- Pocas reglas y parámetros para con los hijos
- Adecuado nivel comunicativo y diálogo
- Gran apoyo y cariño
- Reacción ante los pedidos de los hijos.

(Estévez, Jiménez, & Musitu, 2007) En cuanto a este estilo permisivo existen resultados orientados hacia distintas conclusiones que generan diversas opiniones acerca de la lo factible o desfavorable que resulta adoptaresta forma de crianza en los hijos.

Así por un lado algunas investigaciones indican que los hijos criados bajo los parámetros antes señalados tienen severas dificultades a la hora de adaptarse a las reglas de comportamiento que les impone la sociedad, presentando escaso control de sus emociones sobre todo cuando enfrentan momentos que los presionan y los llevan al estrés constante, ello de la manocon problemas en cuanto a su rendimiento escolar y la búsqueda de alucinógenos como una forma de salida antes sus problemas.

Ahora bien, otro nutrido grupo de trabajos respecto al estilo antes mencionado indica las siguientes consecuencias ubicadas en el lado de lo positivo, ya que muestran que los hijos criados bajo el estilo permisivo tienen una autopercepción y seguridad tremenda, ello acompañado del establecimiento de buenas relaciones interpersonales.

1.2.1.5. La psicología ambiental

Holahan, 1996; citado en Kemper, (2000) Para este autor la psicología ambiental puede entenderse como un área que busca determinar las consecuencias que tiene el entorno o medio ambiente en los individuos. Así lo que se busca mediante esta disciplina es ver como los comportamientos y experiencias humanas van estableciéndose conforme el entorno va sufriendo modificaciones.

Es importante destacar que nuestro entorno al permitir distintas oportunidades o limitaciones afecta en mayor o menor grado la forma de actuar de las personas que optan por vivir en un determinado espacio físico, logrando que el hombre cambie sus conductas y también que la naturaleza pueda verse modificada por la intervención de este.

Para Moos, R. (1993), señala que nuestro entorno juega un papel determinante en cuanto a las conductas humanas englobando un conjuntode elementos a nivel organizativo y social que deben ser estudiadas si es que se quiere entender el porqué de determinados comportamientos humanos puesto que este logro sería una pieza más en el rompecabezas delentendimiento de la humanidad.

1.2.1.6. Características de la psicología ambiental

Para Rudolf Moos (1974), nuestro entorno puede afectar de manera positiva o negativa el bienestar o seguridad de las personas, ello hace que podamos entender meridianamente la forma de pensar de las personas en determinados contextos, claro que sin establecer que un entorno determinado puede ser el absoluto culpable de lo que les suceda a las mismas, pero si debe entenderse como una pieza fundamental en aquella comprensión.

Kemper (2000) al señalar el trabajo de Claude Levy (1985) indica las particularidades de la psicología ambiental destacando que las relaciones existentes entre el hombre y su entorno son algo cambiantes, siendo una constante que el hombre siempre ha estado en la búsqueda de adaptarse a su entorno o modificarlo en su beneficio.

Relaciones recíprocas conducta – entorno:

Aquí existe poca controversia por no decir que no existe la misma pues la psicología ambiental entiende que no se debe buscar aceptar que la naturaleza y el hombre tienen una relación unidireccional, muy por el contrario, se entiende que la naturaleza determina al hombre tanto como este

la determina a ella claro que en mayor o menor grado dependiendo de la circunstancia y contexto establecido. Así el resultado de las interacciones antes señaladas viene a ser aquello que busca estudiar la psicología ambiental. Así el resultado de la interacción es algo fundamental si queremos entender los comportamientos humanos.

Entorno socio físico

Aquí se debe indicar que la naturaleza no solo es, por ejemplo: tierra, lluvia, agua, flores, aves, etc., sino también los seres humanos, es decir que debemos verlo como un todo, un sistema que debe ser entendido así para poder lograr un entendimiento real y no algo parcial.

Así la psicología ambiental ubica como su objeto de estudio el entorno socio físico para lograr conclusiones los más certeras posibles.

Entorno natural y construido

Aquí se debe destacar que los investigadores del comportamiento humano al tratar de buscar las respuestas a los mismos ubicaron su campo de estudio dentro de los espacios más inmediatos como son las ciudades o espacios aledaños e inmediatos a ellas; sin embargo, con el paso del tiempo los mismos tuvieron que migrar hacia otros espacios más ligados con el campoo lo natural pues el espacio de actuación de las personas estaba cada vez másrelacionado con los mismos.

De esta manera las situaciones relacionadas con los entornos construidos han sido complementadas de buena manera con lo verde pues los recursos naturales siempre han sido determinantes en el comportamiento humano.

Perspectiva holística:

Aquí lo que se busca es entender al ser humano como un todo en cuanto a su relación con el medio ambiente, es decir ya no solo buscar los porque a sus comportamientos dentro del propio ser humano sino intentar entenderlosiempre en cuanto al condicionamiento que tiene o ha tenido la naturaleza en él.

Orientación aplicada:

La psicología ambiental tiene sus orígenes en torno a la búsqueda de dar respuesta a las solicitudes de poder organizar de manera correcta los espacios y entornos que planeaban ocupar las personas convirtiéndose así en un área aplicada.

Pero con el paso del tiempo esta tarea terminó resultando de difícil obtención puesto que las explicaciones que debían establecer los especialistas en cuando a procesos psicológicos se hacían de difícil establecimiento. Por ello con el paso del tiempo se buscó adoptar la perspectiva de investigación acción como uno de los mejores medios para mejorar la disciplina en su quehacer científico.

Interdisciplinariedad:

Con el paso del tiempo el apoyo por parte de otras áreas del conocimiento fue necesario y allí es que se pudo progresar de forma constante. Así buscar la correcta interacción entre los seres humanos y correspondientecomportamiento y los espacios que fueran a ocupar ha permitido establecerlo siguiente.

Así no es de sorprender que la psicología ambiental busque apoyo en las áreas como Arquitectura, Biología, la Ergonomía que busca siempre

acomodar los ambientes de trabajo con las características de sus trabajadores, también la geografía, antropología, entre otras áreas.

En la siguiente imagen puede observarse que existe una multiplicidad de disciplinas que buscan siempre integrar de la mejor manera los entornos rurales o urbanos con la sociedad.

Fuente: Moore, G.T., Tuttle, D.P. y Howell, S.C. (1985) Environmental Design Research Directions. New York: Praeger.

Metodología ecléctica:

Aquí lo que podemos ver es que la psicología ambiental nunca se cierra en cuanto a su apertura a poder trabajar con distintos métodos que sean un apoyo a su investigación. Así una búsqueda dentro las investigaciones desarrolladas y publicadas en el campo de la relación humano – naturaleza evidencia el empleo deprocedimientos de corte cualitativo y cuantitativo.

Dentro de los trabajos realizados en el campo de acción podemos ver una mayor inclinación por los procedimientos ecológicos donde siempre se busca replicar las interacciones del ser humano con su entorno procurando en cuanto sea posible minimizar la intervención del investigador en su afán de procurar resultados.

La forma ecléctica de trabajar de parte de la psicología ambiental la orienta hacia el empleo de procedimientos diversos, es decir una perspectiva ecléctica siempre y cuando le puedan aportar a la consecución de sus objetivos.

Es algo evidente que no siempre existe armonía entre los métodos que son empleados por las distintas disciplinas, no siendo la excepción la psicología ambiental tal y como lo señalan Altman y Rogoff (1987) donde no importa si los métodos son tradicionales o modernos, lo concreto es que los mismos sirvan como una herramienta para obtener el mejor entendimiento de la relación ser humano – medio ambiente.

Así la orientación va por el camino de encontrar respuesta a los procesos psicológicos de una forma concreta. El trabajo enfocado en los espacios naturales tiene el valor de dar como resultado la generación de situaciones manejadas de forma intencional para poder establecer una relación directa entre los cambios a nivel del comportamiento de las personas y las modificaciones en su entorno inmediato.

1.2.1.7. La Teoría del Clima Social de Moos

Para (Kemper, 2000) la escala de Clima Social en la familia, tiene como fundamento en la teoría del Clima Social de (Moos, Moos, & Trickett, 1984) y esta tiene como fundamento la relación entre el entorno, la conducta y la experiencia humana.

Aquí se puede ampliar el horizonte pues se plantea que es de vital importancia estudiar los espacios y la determinación que tienen respecto al comportamiento humano tanto como la influencia de los sujetos en sentido inverso.

(Moos, Moos, & Trickett, 1984) establece de forma concreta que el sentido de seguridad que sienten las personas en distintas facetas de su vida puede deberse a la influencia directa de un ambiente determinado tanto de forma positiva o negativa. Así el comportamiento humano y las respuestas en cuanto a su origen deben tener en cuenta no solo las interacciones con otrosmiembros de la sociedad sino también la relación con su entorno inmediato.

1.2.1.8. Características del clima social familiar

Para Gilly (1989), citado en Hernán (2008) entiende que los secretos por decirlo así para la generación de un buen ambiente social familiar están principalmente en el rol que desempeñan los padres, así estos deben procurar un constante diálogo con cada uno de los miembros de esta, evidenciando mesura y calma a la hora interactuar.

Así mismo también se destaca el rol de madre como una figura que debe mostrar una autoridad sólida, no buscar la llamada sobre protección y un estado de ansiedad por cubrir las necesidades de la familia restando las posibilidades de que se puedan generar crisis. Como punto final agregar quelos hijos deben respeto y obediencia a sus progenitores.

Según Duque (2007) la obtención de un buen clima familiar está en proporción directa con la apertura de los padres hacia los hijos y viceversa esto buscando siempre la mediación del diálogo. El mayor deber de los padres es buscar siempre el bienestar de sus menores hijos teniendo como principal estandarte crear en ellos valores, una autoestima sana y una comunicación asertiva.

Así es destacable que el medio ambiente también tiene un gran peso respectoa la salud mental de los integrantes menores del hogar.

El clima social familiar juega un rol de suma importancia en el desarrollo social del niño (UNICEF, 2011) y presenta las siguientes características:

- El diálogo debe ser lo principal en las relaciones entre padres e hijos oen si entro los miembros de la familia.
- Los padres deben tener un sólido autocontrol a fin de evitar agresionesy daños físicos hacia sus menores hijos.
- El trato tolerante debe ser una constante de parte de los hijos hacia sus padres
- La autoridad de la madre debe ser sólida sin caer en los avatares de una conducta ansiosa.
- No se debe ejercer un apoyo que no permita a los menores tener un sólido autocontrol. A ello se le debe sumar el siempre buscar satisfacer las necesidades económicas básicas de los miembros de la familia.
- Las discrepancias entre los padres no son graves y no se evidencias antelos hijos.

1.2.1.9. Importancia del clima social familiar

Estévez, Jiménez, & Musitu, (2007) el rol preponderante de la familia es trascendental puesto que los cimientos de los futuros miembros de lasociedad se establecen aquí. Las relaciones o vinculaciones que se establecen entre los miembros de la familia a lo largo del tiempo constituyenel sostén emocional necesario para poder afrontar distintas situaciones a lo largo de la vida. Este soporte es generalmente duradero puesto que el afectoy el apoyo o comprensión son una constante a lo largo de la vida.

La pervivencia de la especie es otro de los requerimientos con los que cumple la familia permitiendo a la par la transmisión de costumbres y tradiciones a lo largo del tiempo, aquello que permite que las sociedades evolucionen y mantengan a la vez sus vínculos que permiten una cohesión y vinculación permanente. Es necesario por ello que las familias puedan establecer el refuerzo de los lazos parentales y culturales a lo largo de la infancia y adolescencia pues en estos años es donde se asientan las costumbres.

1.2.1.10. Clima social familiar

Kemper (2000) indica que se ha buscado señalar que el clima social es un concepto que se trata de estandarizar para convertirlo en algo universal señalando determinadas particularidades a nivel institucional como mental de los grupos humanos en un entorno determinado.

El mismo autor indica que este conjunto de particularidades interactúa de forma dinámica al punto tal de que el desarrollo personal de cada uno de sus miembros depende en buena medida de la calidad de este tipo de relaciones interpersonales. (citados en Castro y Morales, 2014).

El comportamiento de los integrantes de las familias sobre todo de aquellos que están en edad escolar es fuertemente determinado por las vinculaciones establecidas al interior de las familias. Un clima adecuado al interior de la familia viene siendo determinado por tres elementos que las componen: relación, desarrollo y estabilidad.

Asimismo, el autor Kemper (2009), en la misma línea de lo mencionado anteriormente sugiere de forma contundente que la calidad de las relaciones familiares en cuanto a su armonía y bienestar influye en el futuro desarrollo social es decir la interacción de sus integrantes dentro de otros grupos sociales

fuera de la familia.

Se tiene que buscar que la dimensión de las relaciones establezca una sana dinámica entre la libre comunicación y expresión de cada uno de sus integrantes y los conflictos que puedan evidenciarse en su interior.

Trickett (1995), señala que el clima familiar debe ser entendido como el tipo de relaciones que se generan al interior de esta, lo que se ve determinado por distintos aspectos del desarrollo, comunicación, interacción y crecimiento personal, lo que viene impulsado por el haber realizado una vida en común. Como se indicó previamente la dimensión de relaciones mide el grado de comunicación y libre expresión al interior de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.

En la misma línea Ruiz menciona el clima familiar como aquella suma de partes donde existen normas o reglas que establecen rangos determinados ypor ende variadas divergencias, así mismo se puede evidenciar la existenciade tres elementos que son comunes a la familia: los límites, las alianzas y elpoder al interior de este.

Uno de los factores más importantes para mantener la estabilidad al interior de la familia es que esta se mantenga en modo cambiante en cuanto a sus dinámicas o vinculaciones al interior de tal manera que la rigidez de esta nosea un limitante a la hora de ver familias creativas, formativas y nutritivas (citado por Santos, 2012).

La capacidad de poderse adecuar a nuevos entornos es muy importante para los adolescentes y en buena medida ello es determinado por el tipo de clima familiar. Ante ello es destacable que si estamos frente a un ambiente hostil llevo

de conflictos a flor de piel ello marcará definitivamente a los adolescentes de cara a un futuro cercano y por supuesto de igual manera a los integrantes de su hogar. (citado en Musitu y Cava, 2003).

Al respecto Márquez también indica que dependiendo del tipo de clima familiar que se establezcan dentro de los hogares, va a tener como resultado diversas actitudes, comportamientos y desempeños de los adolescentes tantoen dirección positiva como negativa. (citado por Guerrero, 2014).

Siempre y cuando el entorno familiar sea positivo y oriente la conducta de sus miembros hacia una dinámica de cordialidad, así como mencionaMusitu et al., (2004), ello evidenciará una sólida base donde la cohesión entre cada uno de sus miembros está impregnada de confianza e intimidad.

Asimismo, Climent (2003), indica que dependiendo del comportamiento de los padres respecto a sus hijos en cuanto a la formación de lazos de afecto y estabilidad entonces los miembros de la familia tendrán el logro del bienestar total que tanto se desea en los hogares. Es de esperar que cuando el clima familiar es orientado hacia lo negativo con énfasis en las agresiones físicas se pueda afectar las habilidades sociales.

(Cashwell citado en Mamani 2015), señala que la escasa comunicación entre los miembros de una familia, especialmente en los padres e hijos, de mano con la falta de afecto y apoyo dificultan el desarrollo de las habilidades necesarias para facilitar la socialización que es necesaria para que cada miembro pueda emprender sus objetivos.

Por la misma línea, Climent (2003), muestra que en los entornos familiares donde impera la violencia y los conflictos están a flor de piel se puede generar problemas en el desarrollo de los adolescentes a nivel de confusiones respecto al discernimiento sobre aquellos comportamientos quedebieran ser positivos y negativos.

Existe pues de este modo una directa relación entre el clima familiar y el comportamiento de los adolescentes, afectando en sobre manera el nivel de cohesión entre sus miembros, la forma de comunicación, así como la expresividad que podrían mostrar, la organización de actividades y elrefuerzo de las normas positivas dentro de los integrantes de la familia.

1.2.1.11. Dimensiones y áreas del Clima Social Familiar

Moos, Moos, & Trickett, (1984) señalan tres ejes principales como particularidades dentro su escala de clima social familiar, las que se refierena lo siguiente:

a. Dimensión Relación

Aquí encontramos si dentro de una familia existe comunicación o libre expresión, así como los problemas o diferencias que existen al interior de esta. Aquí podemos ver tres subcategorías a la vez.

Cohesión:

Aquí podemos ver si lo integrantes muestran una identidad por distintos vínculos reforzados a través del tiempo procurando un soporte mutuo incondicional.

Se puede hablar aquí de un “nosotros”, donde las costumbres o tradiciones han sido interiorizados al punto de poder ser un referente para tomar en cuenta a fin de llevar una vida social de lo más correcta posible.

Expresividad:

Aquí se puede ver si en la familia los miembros de la misma pueden dentro de los límites de lo correcto poder mostrar lo que sienten en determinados momentos, mostrando un trato cálido y estimulo de apoyo constante a cada uno de los miembros de su familia ante circunstancias positivas o negativas que se les pudiera presentar.

Conflicto:

Aquí podemos ver si es que se permite libremente la expresión de situaciones negativas como la agresividad y violencia entre los integrantes del grupo familiar. Por otro lado, Pittman (1990, citado por (Alarcón, 2000) señala que los conflictos dentro de una familia constituyen un síntoma claro de situaciones o problemas no resueltos ensu momento. Así esta situación puede llevar a la familia a una situación límite que pone a prueba la fuerza de sus vínculos de amor pasados.

Se debe tener la perspectiva de los conflictos como situaciones u oportunidades de crecimiento que no solo están al interior de la vida de la familia si no en realidad en las distintas instituciones de la sociedad, que deben ser abordado con el criterio adecuado a fin de procurar obtenerun resultado favorable.

b. Dimensión Desarrollo:

Aquí nos referimos a los procesos de mejora y desarrollo personal que se pueden evidenciar dentro del entorno familiar. Comprendida por las siguientes subescalas:

Autonomía:

Se refiere a si los integrantes del grupo familiar han logrado un nivel de independencia alto, a la vez que son capaces de tomar sus propias decisiones

con mucha soltura.

Actuación: Aquí se observa si la familia permite que sus integrantes puedan demostrar sus habilidades y competir por destacar.

Intelectual-cultural: Aquí vemos si las actividades dentro de la familia orientan su propósito hacia actividades de corte cultural e intelectual.

Social – recreativa: se refiere a si la familia comparte momentos de juego y actividad deportiva relevante.

Moralidad – religiosidad: Aquí se puede ver cómo es que la familia puede reforzar los comportamientos positivos o negativos frente a los cánones religiosos que la sociedad ha impuesto dentro de cada uno de susmiembros, ello dependiendo de la región y el tiempo que se viva.

c. **Dimensión Estabilidad:** podemos ver la forma en que la familia vela por mantener ciertas reglas de comportamiento o actividad al interior de esta. Aquí podemos ver a su vez las siguientes subcategorías:

Organización: se observa si dentro del hogar se priorizan determinadas actividades y deberes que vinculan a sus miembros.

Control: se refiere al refuerzo que se puede hacer hacia loscomportamientos positivos o negativos respecto a los integrantes de la familia.

1.2.1.12. Tipos de clima social familiar

Ackerman (1982) define que existen dos tipos determinantes:

A. **Clima familiar positivo:** esto permitirá que los hijos establezcan los vínculos de pertenencia a la familia en forma de bienestar y seguridadbien lograda. De esta manera los futuros integrantes de la sociedad podrán

mantener una buena relación con la sociedad esgrimiéndose como agentes socializadores positivos.

B. **Clima familiar negativo:** este entorno genera en sus miembros un estado de inseguridad constante que no permite la generación de un sentido de pertenencia adecuado, así los miembros de la familia orientan sus acciones hacia comportamientos violentos y de odio hacia el orden imperante, no buscando más que descargar sus deseosreprimidos de mala manera.

La interacción entre los miembros de la familia y la sociedad se ven muy a la deriva generándose comportamientos de rechazo hacia la autoridad.

Por otra parte, Coleman (2003) considera los siguientes tipos de clima familiar:

a) **No estructurado, inclinado al conflicto:** donde todo parece orientarse hacia las divergencias, sin puntos de apoyo y ningún tipo de acción orientado al desarrollo correcto de sus miembros.

b) **Orientado al control.** Donde las reglas de conducta han sido bien trazadas, pero sin permitirse la expresión de sentimientos y emociones de forma libre.

c) **Estructurado**, orientado hacia la libre expresión y la autonomía.

Aquí podemos ver el refuerzo de reglas de comportamiento claroque buscan siempre mejorar las relaciones dentro del hogar en susmiembros.

Siguiendo la misma línea de Ackerman (1982), se puede ver queuna familia con un clima familiar positivo tiene en los siguientes comunes denominadores un gran apoyo: unión y afecto entre losmiembros del hogar, confianza y comunicación basada en la empatía y asertividad. Ello genera un desarrollo orientado hacia el bienestar.

La parte contraria, es decir el clima familiar negativo pasa por

exactamente lo contrario de lo anteriormente descrito, así existe una severa crisis de comunicación y diálogo, falta de afecto y empatía entre sus miembros genera problemas en cuanto al proceso de socialización de los integrantes de esta respecto a otrosgrupos sociales que van a ser parte de su futuro a mediano, cortoo largo plazo.

1.2.1.13. Clima social familiar en la niñez y en la adolescencia

a. Clima familiar en la niñez

Las prácticas que se hayan normalizado dentro del ambiente familiar tienen una especial repercusión dentro del comportamiento de los hijos, sobre todoa nivel educativo, ello teniendo en cuenta la formación futura y el progresosocial que se espera de ellos.

Todas las acciones concretas de los padres en cuanto a palabras, conductas orientadas hacia los valores y el tipo de relación que entablan de forma específica generan expectativas y recuerdos que permitirán a sus menores hijos un desenvolvimiento inmediato y futuro acorde a las normas sociales imperantes en la sociedad. (Papalia, 2009).

Las opciones de desarrollo social de los niños dependen en gran medida de las condiciones que sus progenitores les hayan podido ofrecer a lo largo desus vidas. Así las habilidades sociales con las que contarán los menores en un futuro inmediato repercutirán en la forma de interacción social con otrosgrupos, ya sea de forma positiva o negativa. Así el desarrollo de estas habilidades dependerá en buena medida de situaciones previas como: divorcios, escaso diálogo y violencia. Estos aspectos negativos como es de esperarse tienen consecuencias que de no ser manejadas correctamente pueden perjudicar severamente al integrante de la familia y la sociedad en sí.

Detrás de las malas acciones de los integrantes del hogar puede existir un

récord negativo de hostilidad dentro del ámbito familiar. Como en muchas de las disciplinas científicas nunca se debe atribuir a una sola causa la situación de un determinado grupo social, en este caso los problemas de un individuo no pueden deberse completamente al clima familiar, sino que también se debe ver el contexto social cultural, económico en el que la familia y por ende el integrante del grupo familiar se encuentra inmiso

(Pana, 2001). Fabes, Leonard, Kupanoff y Matin (2001) Indican que mientras los padres legitimen de forma positiva las conductas de los hijos referidas al desarrollo de la empatía y la interacción sana con los miembrosy pares de la sociedad, entonces las consecuencias que se generen podrán ser beneficiosa para los hijos. Por el contrario, el ambiente familiar donde el castigo y la represión sean algo usual tendrá consecuencias negativas en el proceso de adaptación social que se espera de los hijos.

De la misma forma Cooper (1983, citado por Pichardo, 1999) la cohesión dentro de un núcleo familiar es muy importante desde la óptica de los infantes pues refuerza el autoconcepto que estos pudieran tener de sí mismos. Caso contrario se genera entorno a un ambiente de constantes desavenenciasdonde las diferencias parecen primar por encima de las coincidenciasprovocando en no pocos casos el síndrome de Autoestima baja.

Clima social familiar en la adolescencia: aquí la identidad que se busca forjar es decir las características que afirman los adolescentes de toma de una influencia externa obedeciendo a los deseos y necesidades que la persona está sintiendo.

Este referente que es tomado como ejemplo al que se va a seguir es tomado teniendo en cuenta el tipo de relación que los adolescentes tuvieron con sus padres, los que a su vez también tomaron su modelo en su etapa adolescentede la sociedad. (Juárez, 2002).

Así podemos indicar que el clima familiar es incuestionablemente uno de los elementos más importantes que tienen los infantes para poder afrontar etapas futuras de su desarrollo de la mejor manera posible. (Muñoz y Graña, 2001).

Durante la etapa de la adolescencia es algo común la muestra de insatisfacción de parte de los menores para con su entorno familiar, el cual es percibido como lleno de críticas y censuras que no hacen más que generaruna percepción de infelicidad constante. Algo que es no poco frecuente y que debe ser tomado de cara al entendimiento del comportamiento de estos.Este entorno en el que se desarrollan los adolescentes repercute sin lugar a dudas en lo individual tanto como lo social (Leñero, 1992).

Por ello resulta indispensable reforzar los aspectos positivos de la relación o vinculación entre los padres e hijos, sobre todo en cuanto al tema de la confianza y apoyo mutuo. De esta manera los menores van a desarrollar de mejor manera su capacidad de interacción social siempre de forma empáticay asertiva. (Rojas, 2009). La parte contraria es decir un entorno familiar negativo puede tener su correlación con un comportamiento que no se adapte a las normas y reglas de comportamiento social. Así es que la escazacomunicación entre padres e hijos y la carencia de afecto genera conductas que carecen de empatía y asertividad, sin la capacidad necesaria para señalar las mejores soluciones que no tengan que optar por la violencia ante los conflictos que les suelan suceder en su vida cotidiana. (Maya, 2001).Jiménez, Musitu y Murgui

(2005) manifiesta que aquellos hogares donde lacomunicación es pan de cada día, así como donde se evidencia un sentido de pertenencia entorno a la manifestación libre de las emociones tienden a tener una mejor repercusión en sus miembros a nivel de sensación de bienestar lo que mejora la calidad de sus relaciones interpersonales con otrosgrupos sociales.

En sentido contrario los mismos autores señalaron que los problemas en la comunicación entre padres e hijos se encuentra directamente relacionada con dificultades de parte de los adolescentes de poder establecer unacomunicación con los amigos y un mayor uso de sustancias alucinógenas desde edad muy temprana.

Ante ello se necesita revertir la tendencia de la poca comunicación en algunos grupos familiares a fin de evitar conductas de riesgo futuras en los adolescentes. (Márquez, 2004).

Silva y Pillón (2004) entienden que la familia es un caldo de cultivo de comportamientos que pueden poner en riesgo a los adolescentes, así si estos tienen un clima familiar agresivo buscarán fuera en sus amigos un grupo queles brinde la seguridad que no tuvieron. Esto a la vez puede generarnuevamente un acercamiento hacia el consumo de drogas, así como la búsqueda de distintas parejas y tratar de afrontar la vida de manera violentacada vez que se pueda.

1.2.2. Habilidades Sociales

La forma en que los niños y adolescentes se integran en la sociedad, por ejemplo, a la escuela es determinada en buena manera por la adquisición de refuerzos sociales, culturales y económicos. El desarrollo adecuado de las habilidades sociales ayuda a que los adolescentes puedan afrontar situaciones de aislamiento e interacción social.

El poder imbuirse de lleno dentro de la dinámica social permite que los adolescentes puedan interactuar posibilitando mejores oportunidades de crecimiento

a nivel personal y grupal. Eva Peñafiel Pedrosa y Cristina Serrano García (2010).

Es complejo indicar una definición universal acerca de lo que podemos y debemos entender por habilidades sociales por las diversas formas de interacciónque tienen las personas en distintas partes del mundo.

Aun así, podemos esbozar la siguiente idea al respecto, por ejemplo, que sonel conjunto de comportamientos orientados a completar alguna actividad de índolesocial, que podría ser liderar el trabajo en equipo de un programa de voluntariado.Se debe tener bien en claro que el término habilidades sociales se refiere primero al componente habilidad que tiene su equivalencia en conductas adquiridas y aprendidas para lograr un determinado fin, mientras que lo social hace referencia a la interacción con otras personas.

- Estas destrezas pueden ser adquiridas a través de la enseñanza en distintos contextos. Teniendo en cuenta la importancia del entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el infante.
- Estas habilidades sociales se basan en elementos de la conducta verbal, lo emocional, afectivo y lo relacionado con lo cognitivo, es decir cómo se puede entender y atribuir lo social.

E. Peñafiel y C. Serrano (2010), entiende las habilidades sociales como las conductas que buscan afianzar de la mejor manera las relaciones interpersonales que se presentan en la cotidianidad.

Debemos hacer hincapié que las mencionadas habilidades permiten que las personas y en particular los adolescentes puedan afirmar de mejor manera surelación con la sociedad, haciendo que los mismos puedan concretar sus objetivos dentro de sus proyectos de vida planeados.

Eva Peñafiel Pedrosa y Cristina Serrano García (2010). Indica que las citadas

habilidades sociales son también comportamientos orientados hacia la mejorade las interacciones sociales, pero de nivel complejo. Así las mismas se orientan a perseguir un mejor nivel de satisfacción o bienestar personal.

Para Rinn y Marke las mismas habilidades sociales se constituyen en actuaciones verbales y no verbales en función a la respuesta de otras personaso grupos sociales, por ejemplo, amistades. Lo que se busca mediante las mismas en la obtención de los objetivos deseados y no aquellos que puedan perjudicar un proyecto de vida.

Del Rinn y Marke (1979). Señalan que las citadas habilidades son el medio necesario para relacionarse con otras personas de la forma adecuada de tal manera que se den beneficios para todos los actores involucrados.

Para Caballo (2007) las mismas deben ser entendidas como el conjunto de acciones desarrolladas por una persona determinada en un entorno interpersonal dejando cuenta de las emociones y sentimientos que tienen las partes involucradas, así como las opiniones y deseos con el objetivo claro de establecer interacciones futuras más sanas.

María del Carmen Orego, Santiago López Gonzales y María Lourdes Álvarez Trigueros, (Sin año), establecer un concepto claro de las habilidades sociales es complejo por distintas situaciones

a. Las habilidades sociales engloban una variedad de conductas establecidas
b. Estas dependen de un contexto social, lo que es muy cambiante en el tiempo.

María del Carmen Orego, Santiago López Gonzales y María Lourdes Álvarez Trigueros, (Sin año) de (Pérez Santa Marina, 1999). Señalan que son varios los elementos que tienen en común las habilidades sociales, primeramente, está el carácter de ser comportamientos aprendidos, socialmente aceptadas que posibilitan en sobre manera la relación con los demás, lo segundo es que las citadas conductas son imperativas para obtener un objetivo trazado generalmente relacionado con el

bienestar, y lo tercero es que estas habilidades deben estar en consonancia con el contexto que les toca vivir.

En cuanto a la forma de adquirir estas habilidades como se ha dicho varias líneas arriba ellas son producto de la interacción social, aunque también existen posturasa favor de un factor genético hereditario que promueve el desarrollo de estas, seguido ello del empleo de otras sustancias que se sugiere podrían impulsar la adquisición de estas habilidades con mayor énfasis.

María del Carmen Orego, Santiago López Gonzales y María Lourdes Álvarez Trigueros, (Sin año). Postulan que la adquisición de estas habilidades se da a partir de distintas formas de aprendizaje. Aquí podemos ver el reconocido reforzamiento positivo es decir premiar las conductas que se consideran como adecuadas para enfrentar de la mejor manera situaciones variadas en la consecución de un objetivo determinado.

(Fernández, 1999). Las entiende como la suma de distintas capacidades que permiten a las personas poder interactuar con otras de forma correcta expresandosus ideas y sentimientos en un contexto determinado sin tener que enfrentar situaciones negativas.

Esperanza Dongil Collado, Antonio Cano Vindel (2014). Indica que las habilidades sociales, son una serie de conductas observables acompañadas de ideas y la parte emocional que permiten que las personas puedan coexistir de forma satisfactoria buscando el respeto de sus derechos, así como el logro de sus objetivos trazados Elia Roca (2014).

1.2.2.1. Relaciones con habilidades sociales

Para entender de mejor manera los conceptos relacionados con las habilidades sociales es que presentamos las siguientes definiciones o conceptos:

A. **Competencia social**: Eva peñafiel Pedrosa y cristina serrano García (2010), señalan que la formación de las habilidades sociales se debe adecuar a un determinado entorno espacio temporal, estableciéndose ideas que las valoran como positivas o negativas. Las diferentes regiones y espacios temporales hacen que la valoración hacia las habilidades sociales cambie dependiendo del grado de nivel cultural que se pueda establecer.

B. **Auto concepto:** se refiere a las ideas que tiene el individuo respecto a sus propias atribuciones, en cuanto a la valoración positiva o negativa que puede tener respecto a sus características propias, capacidades, límites y relaciones interpersonales. Eva Peñafiel Pedrosa y Cristina Serrana García (2010).

C. **Autoestima:** la podemos percibir como la escala de valoración o aceptación que tienen las personas en torno a sí mismos. Es considerarse a uno mismo desde una perspectiva positiva o negativa, teniendo en cuenta las ideas del entorno social, ya que influye sobre la persona, en cómo se ve, se siente, aprende, se valora, se relaciona con los demás, como se comporta. Eva Peñafiel Pedrosa y Cristina Serrano García (2010).

D. **Asertividad:** se refiere a la habilidad de poder establecer una comunicación fluida con los demás de forma franca y directa sin la necesidad de ser agresivo, coercitivo o impositivo es decir comunicar nuestros sentimientos, ideas u emociones sin buscar dañar a otras personas (Ruiz, 2011).

E. **La empatía:** se constituye como la habilidad de poder establecer una comunicación fluida con los demás tratando de entender las posturas contrarias sin ánimo de perjudicar, más por el contrario es la búsqueda del equilibrio el

apoyo hacia los demás (Funes y Saint-Mezard, 2001).

Amanda Novoa (sin año) la autora utiliza términos relacionados a las habilidades sociales y las define.

a. **Apego:** la forma de establecer vínculos con otras personas cercanas odistantes.
b. **Cooperación:** entendida como la forma de trabajar en lograr metas que seande beneficio para un grupo determinado.
c. **Comunicación:** destreza relacionada con poder comunicar y expresar nuestros sentimientos.
d. **Autocontrol:** destreza para poder gestionar nuestras ideas y sentimientos detal manera que los mismos no perjudiquen a terceros o a nosotros mismos.
e. **Comprensión de situaciones**: el entendimiento de aquellas situaciones que ocurren en nuestro entorno inmediato y ser capaces de no sentirnos como culpables de estas.
f. **Resolución de conflictos**: entendida como la destreza para entender el origende las discordancias entre las personas y ser capaces de poder proponer propuestas de solución ante los mismos.

1.2.2.2. Puntos clave de las habilidades sociales.

- Se adquieren a través del aprendizaje. No vienen programadas nuestroADN sino que con el paso del tiempo se incorporan a nuestro repertorio en función a la forma en que los aprendamos.
- Son reciprocas por naturaleza. Es decir que se necesitan de una sociedad en donde podamos entrenarlas o ejercitarlas.
- Incluyen conductas verbales y no verbales. Aquí se puede valorar aquello que se expresa de forma concreta tanto como aquello que se transmite de forma tácita.
- Están determinadas por el reforzamiento social (positivo o negativo). Es decir

que primero se aprende en las distintas instituciones de la sociedad principalmente en la familia, siendo que en cada una de ellas se sientan las bases para ver cuáles comportamientos aceptados por los grupos sociales.

- Son capacidades formadas por un repertorio de creencias, sentimientos, ideas y valores. Es decir que dependiendo del tiempo yespacio geográfico se puede llegar a desarrollar las habilidades sociales de distinta forma.
- Están interrelacionadas con el autoconcepto y la autoestima. Es decirque las interacciones sociales tienen un impacto directo en la forma en que se perciben las personas, siendo esto en función a una escala de valoración positiva o negativa.
- Son necesarias para el desarrollo integral de las personas. Puesto quesin ellas las personas verían seriamente amenazados la consecución de sus objetivos planteados. Amanda Novoa, (sin año).

1.2.2.3. Características de las habilidades sociales

Las principales características de las habilidades Sociales son:

a. Es un conjunto de destrezas orientadas hacia el entendimiento de lo quese trata de decir en medio de las interacciones
b. Implica poder aceptar las diferencias que exhiben las otras personas enlas dinámicas de las relaciones interpersonales teniendo en cuentaaquello que se dice como lo que se expresa de forma tácita.
c. Capacidad de jugar un rol, es decir la destreza para poder ocupar una determinada posición en una dinámica de interacción constante y fluida.
d. Es el factor primordial en la ejecución del rol, tiene su origen en las formas particulares de la persona.
e. Apoya una significativa mejora en las relaciones interpersonales impulsando la calidad de estas.

f. Mejora la comprensión entre las personas que forman parte de la interacción social.

1.2.2.4. Importancia de las habilidades sociales

La forja de las habilidades sociales es de vital importancia en las distintas esferas de la interacción social por ejemplo a nivel básico en la escuela

Las dificultades en la interacción social que pueden mostrar las personas en los primeros años de su vida se convertirán en una condicionante para sus futuras relaciones interpersonales, así estos tienden a tener mayores dificultades para tener comportamientos aceptables en sus relaciones interpersonales, eligiendo no en pocas ocasiones la violencia como forma de afrontar tales situaciones.

Betina Lacunza, Ana; Contini de González, Norma (2011). Los grupos sociales a los cuales se tengan acceso dependiendo delcontexto pueden permitir el desarrollo de manera correcta de las habilidades sociales, tanto si refuerzan las experiencias positivas como si promueven el ejercicio de estas en distintos momentos.

Hoy en día la forma en que los padres contribuyen a la interacción es permitiendo las experiencias de crianza entorno al acceso en mayor o menor grado hacia las redes sociales, por ejemplo, reforzando las conductas positivas o negativas en cuanto a la socialización. Betina Lacunza, Ana; Contini de González, Norma (2011).

Cuando los infantes empiezan a desarrollarse tienen nuevos elementos presentes en sus vidas a nivel físico como psicológico, loque les permite poder observar el mundo de una manera distinta y por ende la interacción social sufre modificaciones, así como adquisiciones.

(Martínez Guzmán, 2007) Betina Lacunza, Ana; Contini de González, Norma (2011). De esta manera la interacciónconlas personas del otro sexo, así como el empleo del dinero o el tiempo libre conllevan el desarrollo de habilidades sociales que pueden verse reforzadas de forma positiva o negativa a lo largo del tiempo.

1.2.2.5. Clases de habilidades sociales

El autor, Arnold Goldstein (1980) divide las habilidades sociales en los siguientes grupos.

A. COGNITIVAS.

Son habilidades donde se involucra el aspecto psicológico, porque están relacionadas con el pensamiento. Por ejemplo: Se refiere a la parte emocional donde indicamos los estados de ánimofrente a los demás.

Se indican los deseos que requieren ser satisfechos en nuestra propia formade ser, así como en los demás.

Habilidad de la resolución de problemas, mediante la búsqueda de múltiples opciones de solución que se pueda tener a la vista.

B. EMOCIONALES.

Aquí podemos ver aquellas que siempre se externan en el proceso de socialización como la ira el asco, la vergüenza, la alegría, etc.

C. INSTRUMENTALES.

Se relacionan con la interacción de forma concreta, por ejemplo. Comportamientos verbales inicio y mantenimiento de una charla, generación de preguntas y respuestas.

Comportamientos tono de voz, intensidad, ritmo, gestos es decir conductas

Buscar otras opciones ante las conductas de agresión que presentan otras personas respecto a nosotros.

1.2.2.6. Tipología de las habilidades sociales

1.2.2.6.1. Primeras habilidades sociales:

- Saber atender o escuchar a los demás
- Empezar una charla
- Sostener una charla
- Establecer cuestionamientos
- Ser agradecido
- Presentarse ante los demás
- Presentar a otras personas en distintos contextos
- Señalar lo bueno de otras personas.

1.2.2.6.2. Habilidades sociales avanzadas

- Solicitar apoyo
- Cooperar.
- Dar indicaciones
- Seguir indicaciones
- Pedir perdón
- Generar certidumbre en los demás mediante el convencimiento de algo.
- Expresar libremente lo que sentimos o pensamos.

1.2.2.6.3. Habilidades relacionadas con los sentimientos

- Entender nuestros sentimientos
- Externalizar nuestros sentimientos
- Reconocer los sentimientos de los demás
- Mediante con las agresiones de los demás
- Manifestar cariño

- Buscar soluciones ante el miedo
- Ante una actuación positivo uno mismo retribuirse.

1.2.2.6.4. Habilidades alternativas a la agresión

- Solicitar permiso
- Compartir algo propio
- Apoyar a otros
- Dialogar para encontrar soluciones
- Tener autocontrol.
- Asumir una postura de defensa respecto a mis derechos
- Dar una respuesta ante las bromas de los demás
- Señalar alternativas a los problemas que plantean otros.
- No buscar conflictos

1.2.2.6.5. Habilidades para hacer frente al estrés

- Poder señalar una disconformidad.
- Tener una respuesta a una queja.
- Aceptar la derrota después de una actividad lúdica.
- Tener estrategias para luchar contra la vergüenza.
- Ser autónomo cuando se le margina de una actividad.
- Proteger a una persona querida.
- Tener una respuesta ante las propuestas de convencimiento
- Tener una respuesta ante el fracaso
- Asumir una postura frente a mensajes muy variados.
- Tener una respuesta ante una conducta de reproche o acusación.
- Tener las mejores herramientas para asumir una charladifícil
- Enfrentar las presiones de los demás.

La autora considera los 5 primeros grupos Amanda Novoa, (sin año); por otro lado, Goldstein y otros (1980) considera un grupo adicional, referido las habilidades de planificación.

1.2.2.6.6. Habilidades de planificación

- Tomar decisiones en base a la realidad.
- Ser capaces de poder señalar la causa de los problemas
- Entablar objetivos en la vida
- Reconocer las habilidades personales.
- Recolectar la información de su medio
- Priorizar a la hora de resolver los problemas
- Ser capaces de tomar una decisión concreta
- Dedicarse o enfocarse en un área determinada

Lazarus (1973) identifico cuatro rubros los cuales abarcan las habilidades sociales, así tenemos que estas destrezas se encuentran englobadas en las siguientes conductas decir “no”, pedir favores y hacer peticiones, expresar sentimientos positivos y negativos e iniciar, mantener y terminar conversaciones. Ello es de lo más concordado como correcto dentro de la sociedad moderna por los especialistas en el tema de las habilidades sociales.(Pérez: Santamarina, 1999) (Torbay et al., 2001) (Portillo, 2001) son las siguientes:

Las habilidades sociales no solo engloban aquello que se dice directamente mediante la palabra sino también aquello que se gestiona

dentro de cada uno de nosotros y la forma en que loexteriorizamos.

El empleo de los pensamientos, sentimientos o autocríticas se erigen como necesarias para poder establecer una correcta ejecución de actuaciones en distintos momentos.

1.2.2.7. El aprendizaje de las habilidades sociales

1.2.2.7.1. Como se enseñan las habilidades sociales

Se entiende que estas deben ser promovidas como parte de la conducta de las personas dentro de los primeros años de vida, pues es aquí dondese reafirman y constata el mejor funcionamiento del proceso de adaptación y aceptación de las herramientas de comportamiento.

Betina Lacunza, Ana; Contini de González, Norma (2011). Se puede determinar que la adquisición de estas habilidades son algo que permanece con las personas y si bien es cierto que se puede modificar con el paso del tiempo es de esperarse que sus cambios seande más difícil abordaje.

Sin embargo, no es algo que no se pueda lograr con las herramientas adecuadas para modificar aquellas conductas que se consideran negativas para la vida.

Betina Lacunza, Ana; Contini de González, Norma (2011). Se puede hablar aquí de adiestrar de distintas formas a las personas que desean reforzar estas habilidades, así por ejemplo siguiendo una serie de pautas establecidas con el tiempo.

Este proceso debe darse bajo supervisión de alguien que lleve el mismo modelo a través de múltiples momentos.

Aquí pueden encajar como herramientas las instrucciones orales, luego el empleo de modelos establecidos y el estar constantemente

retroalimentando las conductas correctas.

Se puede apoyar al desarrollo de las habilidades entorno a la búsqueda de la relajación concreta para disminuir o menguar la temida ansiedad

1.2.2.7.2. El asertividad

Elías Roca (2014). Se la debe entender como el comportamiento orientado a expresar nuestros pensamientos, sentimientos, emociones y defender nuestros derechos sin buscar menoscabar a los demás con acciones de violencia o agresión.

El asertividad considera tres áreas básicas

- La autoafirmación, debe entenderse como la facultad de hacer observaciones e indicaciones respecto en defensa de nuestros derechos
- Aquí encaja el poder demostrar lo que sentimos, pero a nivel positivo, por ejemplo, destacar los triunfos propios o ajenos.
- Poder gestionar los inevitables sentimientos negativos de tal maneraque la expresión de los mismos no perjudique nuestro normal desenvolvimiento.

1.2.2.7.3. Características de las personas asertivas

Elías Roca (2014). La podemos percibir como aquella que reconoce sus virtudes y defectos entendiendo cuáles son sus necesidades en distintos momentos de su vida.

Aquí podemos destacar que hay un nivel alto de autoaceptación sin importar lo que puedan creer los demás acerca de su vida. Orienta sus acciones hacia la responsabilidad en cuanto a las consecuencias por la expresión de sus emociones y sentimientos.

Entiende que se puede manejar de forma correcta los

sentimientos propios y por supuesto su respuesta entorno a los demás. No presiona de forma agresiva para obtener sus objetivos o metas.

Entiende que no todo en su vida son virtudes, por el contrario, puede ver que las dificultades son parte de su comportamiento cotidiano, buscando la mejora constante en cada momento de su vida.

Acepta sus limitaciones de cualquier tipo, pero, al mismo tiempo, lucha para concretar sus objetivos.

Entiende la importancia de brindar respeto y tolerancia para sí mismo y los demás.

Tiende a poder establecer puentes de diálogo con las personas que integran parte de su vida, estableciendo una comunicación de forma sincera y abierta sin caer en las agresiones físicas.

Busca de forma correcta es decir sin agresiones escoger las amistades con las podrá pasar su tiempo dejando de lado aquellas personas que no se adecuen a sus estándares. Suele expresar sus posturas sin agresiones.

1.2.2.7.4. Importancia de la asertividad

La relación entre el asertividad y las habilidades sociales es de ida y vuelta pues hay una nutrición constante.

Mejora la calidad de la comunicación que podamos establecer con otras personas, imposibilitando que las personas malinterpreten lo que quiso decir la otra.

Establece relaciones interpersonales de calidad donde la sensación de bienestar es constante.

Se avivan las situaciones o probabilidades de poder alcanzar nuestros objetivos.

Existe una mayor regularidad en cuanto a tener de forma constante o regular expresiones de aceptación hacia sí mismo y los demás.

Se intensifica la sensación de bienestar y seguridad frente a las incomodidades que suelen ser parte de una situación de convivencia constante.

Se incrementa el nivel de auto aceptación entorno a las virtudes y defectos.

Se hace algo constante la generación de emociones favorables o positivas hacia nuestro entorno y por supuesto para con nosotros mismos.

1.2.2.7.5. Los déficits de las habilidades sociales

Arnold Goldstein & Col (1980), cita a (Hidalgo y Abarca, 1995) establece algunas formas que destaca lo que sucede cuando las habilidades sociales no están presentes de forma adecuada en nuestras vidas.

Modelo de déficit de habilidades sociales: aquí las personas no aprender de forma correcta los componentes motores verbales y no verbales necesarios para lograr una conducta aceptable socialmente, por lo cual la persona carente de habilidades sociales no puede responder en forma concreta.

Modelo de inhibición por Ansiedad: Señala que todos tenemos las suficientes destrezas en cada uno denuestros cuerpos, pero que ello es bloqueado por la ansiedad de las situaciones sociales de distintos

entornos.

Modelo de inhibición: Mediatizada Arnold Goldstein & Col (1980), se refiere a que las ideas de expectativas o creencias irracionales,así como las verbalizaciones negativas y le exigencia propia y de la sociedad promueven una conducta de inhibición.

Modelo de Percepción Social: Aquí las personas no son capaces de distinguir nítidamente entrelas conductas socialmente adecuadas y aquellas que no lo son como efecto de la carencia de habilidades sociales.

Aquí se puede ver como grandes consecuencias en cuanto al desarrollo humano los infantes reprimidos, aislados o sucontraparte donde todo es agresividad e impulsos sin control alguno.

Los infantes reprimidos son los que no promueven el respeto porla defensa de sus derechos y aceptan sin mayor resistencia los deseos o impulsos de las demás personas, son carentes de actuaciones de liderazgo y presentan actitud de rechazo y cuando alguien se les acerca y puede presentar sentimientos auto despreciativos y de inadecuación (Michelson, 1983).

Por otro lado, los niños poco cooperativos, desobedientes, tienden a violar los derechos de los demás, son autodestructivos, no son aceptados por sus padres, presentan conductas disruptivas, con estrategias pobres de autocontrol y es frecuente encontrar problemas a nivel académico.

1.2.2.8. Consecuencias del déficit de habilidades sociales:

Los efectos los podemos agrupar en dos grandes bloques: acorde al tipo de características de los grupos evaluados.

Por un lado, los niños inhibidos, tímidos o aislados y los niños impulsivos, agresivos o sociales.

En el primer grupo se puede ver aquellos que no buscan la forma de hacer valer lo que piensan y solo esperan a que los demás promuevan la defensa de sus derechos, son pasivos y muestran más lentitud en sus reacciones. No interactúan de la mejor manera respecto a sus pares y el proceso de socialización les resulta algo muy complicado. (Michelson, 1993)

El lado oscuro por decirlo así lo completan los infantes que tuvieron experiencias de agresividad, así ello repercute en cuanto a su comportamiento, donde lo que abunda es buscar enfrentar los desafíos o problemas de la vida con violencia y maltratos hacia los demás y a sí mismos. El respeto por las normas y reglas imperanteses algo de lo que carecen este tipo de niños. Arnold Goldstein & Col (1980)

1.2.2.9. Las habilidades blandas

El autor, Mujica J. (2015) indica que las habilidades blandas permitan que las personas puedan interactuar con otras de la mejor manera posible buscando siempre la obtención de los objetivos trazados a lo largo de sus vidas

Por otro lado, Dongil E. y Cano A. (2014) entiende a estas Habilidades como las herramientas que usan las personas para interactuar con otras de forma correcta, siempre expresando lo que sienten sin la presencia constante de emociones negativas como la ansiedad y tensión que pudieran afectar las relaciones interpersonales.

CAPITULO II

MARCO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Planteamiento del problema

En la I.E. “Horacio Zevallos Gámez” ubicado en la Urb. Mariscal Castilla del distrito de Cerro Colorado, alberga en sus instalaciones a adolescentes de ambos sexos de nivel del secundario, que estudian en turno tarde, en este grupo encontramos algunos problemas como la participación de las y los adolescentes enlas actividades de la Institución Educativa en las actividades cívicas, literarias, musicales o deportivas es cada vez menos y debido a su naturaleza activa y participativa de los adolescentes, llama la atención esta conducta, si a esto le agregamos, baja autoestima, incapacidad para la toma de decisiones, conductas agresivas, poco comunicativos, baja responsabilidad, situaciones de abandono y poco compromiso de los padres en la educación y formación de sus hijos.

Se entiende que en un contexto ideal las y los estudiantes deben vivir en un ambiente adecuado con un clima social familiar óptimo e integral, donde los padres e

hijos muestren mutuo respeto, unión y pleno desarrollo personal, con ejemplo y calidad de vida, así como un adecuado acompañamiento a los estudiantes; (Robles,2012) así, los estudiantes que proceden de entornos familiares con una óptima comunicación se integran mejor, igualmente, sus interacciones con los demás, en lafamilia y fuera de ella, la despliegan de manera asertiva. Entonces como parte de este contexto ideal dentro del seno familiar se concretaría un desarrollo óptimo de las habilidades sociales, donde las instituciones educativas se encargarías de fortalecer aún más dichas habilidades sociales.

Los problemas se generan cuando los progenitores establecen relaciones inadecuadas en el núcleo familiar, los mismos que conllevan a un inadecuado clima social familiar, que desencadena con el tiempo en una formación deficiente de las habilidades sociales, que llevan a las y los adolescentes a establecer interrelaciones deficientes dentro de sus entornos sociales, entre ellos la escuela.

Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos en el seno familiar, se ponen en juego en la interacción con otras personas, en diferentes entornos familiares, cuando estas habilidades son apropiadas, el resultado es de mayor satisfacción personal e interpersonal, tanto a corto como a largo plazo (Peñafiel et al. 2010).

Por otro lado, el Estado a través de las Instituciones Educativas se preocupa por la educación de los y las adolescentes, es decir enfatiza el acompañamiento a las y los estudiantes en el proceso de aprendizaje, para el desarrollo máximo de sus potencialidades (CNEB, 2016), donde es mínimo el trabajo que se realiza para el desarrollo de las habilidades sociales en las y los adolescentes; se consideraentonces que el rol de las Instituciones Educativas es principalmente académico y el desarrollo de las habilidades sociales es inherente a las familias, además las habilidades sociales son aprendidas de forma sistemática, se aprende observando ydentro de un

entorno.

2.2. Justificación de la investigación

El presente estudio fundamenta, que un clima social familiar positivo es de vital importancia para la formación integral de las y los adolescentes, entendiendo por clima social familiar al entorno consanguíneo donde se alberga a las y los estudiantes; entorno que les facilita un adecuado desarrollo, un buen trato, el equilibrio emocional, el aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales; que losllevara a una interacción saludablemente con sus congéneres dentro de sus diferentes entornos sociales ayudando de esta manera a que puedan ser personas y ciudadanos útiles a la sociedad. Así mismo, en este estudio ayudara a entender el problema existente en la institución contribuyendo a su sustentación y respaldo teórico de las variables para por ser entendidas dentro de su complejidad y vislumbrar como la variable clima social familiar con sus dimensiones, el desarrollo, las relaciones y la estabilidad emocional de las y los adolescentes se interrelacionan con las habilidades sociales,desarrollando para ello una amplia investigación y conocimiento teórico de ambasvariables.

En la presenta investigación utilizara instrumentos de investigación que ayudara a comprender mejor el problema puesto que estos instrumentos son estandarizados para ambas variables: Clima social familiar y Habilidades sociales, la informaciónque nos proporcionarán será consistente para poder medir ambas variables y sus dimensiones, además la información obtenida podrá utilizarse en futurasinvestigaciones en el campo de la ciencia social.

Desde el punto de vista práctico, el presente estudio, nos invita a generar estrategias didácticas para mejorar el desarrollo de los estudiantes en forma equilibrada de las diversas habilidades sociales, así como también, el estimular un adecuado clima educativo en el aula, que luego retroalimentará en un adecuado clima socialfamiliar.

En este orden de ideas, el presente estudio desarrollado en la I.E. “Horacio Zevallos

Gámez" ubicado en la Urb. Mariscal Castilla del distrito de Cerro Colorado, justifica la relevancia social para una mejor atención a la familia, al clima social familiar como el entorno que promueve de desarrollo de habilidades sociales en nuestros estudiantes lo que es importante para su comprensión y entendimiento para que el mismo no ocasione muchos problemas en nuestros estudiantes.

Además, se advierte que, de relevarse los problemas antes mencionados, se promoverá la formación de habilidades sociales en las y los estudiantes Horacianos que puedan hacer gala de ser altamente competitivos, asertivos, seguros de sí mismos, con alta autoestima, sumamente proactivos y emprendedores, los que con seguridad reflejarían no solo una armonía en sus respectivos hogares sino también una gestión educativa eficiente y de calidad.

2.3. Formulación del Problema de investigación

2.3.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y su influencia en el nivelde las habilidades sociales, en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. "Horacio Zevallos Gámez", Cerro Colorado – Arequipa 2019?

2.3.2. Problema Específico

- ¿Cuál es el clima social familiar en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. "Horacio Zevallos Gámez", Cerro Colorado – Arequipa 2019?
- ¿Cuál el nivel de las habilidades sociales, en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. "Horacio Zevallos Gámez", Cerro Colorado – Arequipa 2019?
- ¿Cuál es el tipo de relación que existe entre el clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales, en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. "Horacio Zevallos Gámez", Cerro

Colorado – Arequipa 2019?

2.4. Objetivos de la Investigación

2.4.1. Objetivos General

- Determinar la relación entre el clima social familiar y su influencia en el nivel de las habilidades sociales, en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. “Horacio Zevallos Gámez”, Cerro Colorado – Arequipa 2019.

2.4.2. Objetivos Específicos

- Analizar el clima social familiar en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. “Horacio Zevallos Gámez”, Cerro Colorado – Arequipa 2019.
- Describir el nivel de las habilidades sociales, en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. “Horacio Zevallos Gámez”, CerroColorado – Arequipa 2019.
- Analizar el clima social familiar y su relación con el nivel de las habilidades sociales, en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. “Horacio Zevallos Gámez”, Cerro Colorado – Arequipa 2019.

2.5. Formulación de la Hipótesis

2.5.1. Hipótesis General

El clima social familiar influye en el nivel de habilidades sociales, en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. “Horacio Zevallos Gámez”, Cerro Colorado – Arequipa 2019.

2.5.2. Hipótesis Neutra

El clima social familiar no influye en el nivel de habilidades sociales, enlos estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. “Horacio Zevallos Gámez”, Cerro Colorado – Arequipa 2019.

2.6. Variables y dimensiones de la investigación

2.6.1. Clima social Familiar

La variable independiente, Clima social familiar, mide y caracteriza las inter relaciones en el núcleo familiar, las formas de desarrollo y su estabilidad en el interior de la familia, para medir esta variable utilizamos la Escala de Clima Social Familiar de Moos, Moos y Trickett (1989, citado por Cassullo G. sin año). Los autores estiman 3 dimensiones y cada dimensión tiene subdimensiones:

Dimensión de Relaciones Familiar.
Cohesión.

Expresividad.

Conflicto.
Dimensión de Relaciones Familiar.
Autonomía.
Actuación.
Intelectual.
Social – Recreativo. Moralidad –
Religiosidad.
Dimensión de Estabilidad Familiar.
Organización.
Control.

2.6.2. Habilidades sociales

Para medir la variable dependiente Habilidades Sociales utilizaremos la Escala de Habilidades sociales de Arnold Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, este instrumento, valora e interpreta las habilidades sociales desarrolladas por los y las adolescentes, conformada por enunciados agrupada en dimensiones y sub dimensiones:

GRUPO I: primeras habilidades sociales

GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas

GRUPO III: habilidades relacionadas con los sentimientos

GRUPO IV: Habilidades alternativas a la agresión

GRUPO V: Habilidades para hacer frente al estrés.

GRUPO VI: Habilidades de planificación

2.7. Operacionalización de variables

Cuadro N° 01: Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE INDEPENDIENTE CLIMA SOCIAL FAMILIAR	La familia tiene una base de tipo funcional es decir con roles determinados, y que esta se mantiene debido al establecimiento de vínculos de parentesco que se refuerzan dentro del ambiente social abriendo la puerta hacia relaciones entre los miembros de la familia y el propio entorno social generando un auténtico núcleo dinamizador (Sloninsky, (1962) Citado en Kemper, 2000).	RELACIONES	Cohesión	1,11,21,31,41,51,61,71,81	NO – 00 SI – 01
			Expresividad	2,12,22,32,42,52,62,72,82	
			Conflictos	3,13,23,33,43,53,63,73,83	
		DESARROLLO	Autonomía	4,14,24,34,44,54,64,74,84	NO – 00 SI – 01
			Actuación	5,15,25,35,45,55,65,75,85	
			Intelectual	6,16,26,36,46,56,66,76,86	
			Social Recreativo	7,17,27,37,47,57,67,77,87	
			Moralidad – Religiosidad	8,18,28,38,48,58,68,78,88	
		ESTABILIDAD	Organización	9,19,29,39,49,59,69,79,89	NO – 00 SI – 01
			Control	10,20,30,40,50,60,70,80,90	
VARIABLE HABILIDADES SOCIALES	Las habilidades sociales se estructuran por variedad de comportamientos ejercidos por personas en diferentes y determinadas circunstancias; estos comportamientos podemos considerar los como recursos que facilitan a las personas, estos recursos permitirán al individuo responder de forma asertiva los retos y exigencias frecuentes, (Goldstein & Col, 1980).	GRUPO I	Primeras habilidades sociales	1,2,3,4,5,6,7 y 8.	NUNCA 1 MUY POCAS VECES2 ALGUNA VEZ 3 ES A MENUDO 4 SIEMPRE 5
		GRUPO II	Habilidades sociales avanzadas	9,10,11,12,13 y 14.	
		GRUPO III	Habilidades relacionadas con los sentimientos	15,16,17,18,19,20y21.	
		GRUPO VI	Habilidades alternativas a la agresión	22,23,24,25,26,27,28,29 y 30.	
		GRUPO V	Habilidades para hacer frente a estrés	31,32,33,34,35,36,37,38,39, 40,41 y 42.	
		GRUPO VI	Habilidades de planificación	43,44,45,46,47,48,49 y 50.	

2.8. Metodología de la investigación

2.8.1. Método de investigación

El método de investigación utilizado en nuestra investigación será el método científico puesto que inicio con el planteamiento de la situación problemática para después formular la hipótesis y demostrarla en el proceso de investigación., Hernández, Fernández & Baptista, P. (2014).

2.8.2. Enfoque de investigación:

En nuestra investigación trabajaremos con el enfoque cuantitativo, debidoa que recolectaremos datos que nos permita realizar un análisis estadístico para la descripción y comprensión de las variables, así como su relación, así el enfoque cuantitativo requiere de la recolección de datos, para contrastar lahipótesis a través del análisis estadístico, (Hernández, & et. Al., 2014).

2.8.3. Nivel de investigación:

Las investigaciones son aplicadas, envista que utilizaremos los conocimientos producidos por otras disciplinas, que ayudaran a fortalecer y entender mejor nuestras variables de investigación., (Vara, 2010).

2.8.4. Tipo de investigación:

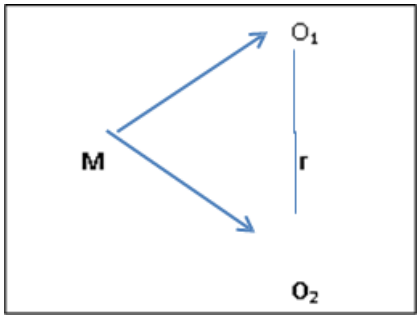
Nuestro estudio es de tipo correlacional como lo explica (Hernández, & et.Al., 2014), el estudio de tipo correlacional busca explicar cualidades, rasgos,caracteres de un grupo de personas, es decir buscan recoger información respecto de un fenómeno o fenómenos en un mismo espacio y tiempo. (Sánchez & Reyes, 2006) agregan, tiene un corte teórico, porque está dirigidoal entendimiento de nuestro entorno tal como se nos muestra. En tanto (Hernández, & et. Al., 2014) explican que el estudio correlacional busca mancomunar dos variables y conocer el grado de relación que existe entreambas variables.

2.8.5. Diseño de la investigación

En cuanto al diseño de investigación es descriptivo correlacional, (Hernández, & et. Al., 2014), puesto que el objetivo fue determinar el grado de relación que existe entre las variables de habilidades sociales y clima socialfamiliar.

El diagrama es el siguiente: Sánchez (1985)

Gráfico 1: Diagrama del diseño de investigación



Donde:

M = es la muestra de estudiantes de Cerro Colorado

O1 = representa la información sobre habilidades sociales de los estudiantes

O2 = representa la información relevante sobre el clima social familiar

r = hace mención a la posible relación entre variables.

2.9. Población y Muestra

Población:

En su obra, Vara, (2010), define a la población como el grupo de sujetos que serán comprometidos en la investigación, los cuales guardar relación entre sí; comparten un espacio en común, un tiempo determinado y muestran cambios conel transcurrir del tiempo. Nuestro estudio trabajara con la I.E. "Horacio Zevallos Gámez" ubicado en la Urb. Mariscal Castilla del distrito de Cerro Colorado, dondesu población es mixta y cuenta con 12 secciones del nivel secundario en turno tarde; haciendo un total de 298 estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

Grado	**Total, Estudiantes**
Primero	56
Segundo	76
Tercero	57
Cuarto	57
Quinto	52
TOTAL	**298**

Muestra

La muestra es definida como el grupo de sujetos seleccionados de la población(Vara, 2010). En nuestra investigación consideraremos como técnica de muestreo,el muestreo no probabilístico, intencional o por criterio del investigador que considera el conocimiento y criterio del investigador para determinar el grupo demuestra para el estudio; entonces nuestra estará compuesta por los 57 estudiantesentre hombre y mujeres del 4to grado de educación secundaria en sus dossecciones "A" y "B" de la I. E Horacio Zevallos Gámez.

Criterios de inclusión:

Los criterios de inclusión que se tomó en cuenta como unidades de análisis fue la siguiente:

- Todos tiene la misma edad
- Se encuentran en el mismo grado y ciclo
- Estudian en la misma institución.
- Están a cargo de las investigadoras.

Cuadro N° 02. Muestra del estudio

Grado Sección		Sexo		N° de estudiantes
		M	F	
Cuarto	"A"	13	15	28
	"B"	14	15	29
TOTAL		27	30	57

Fuente: Archivo de la Institución Educativa "Horacio Zevallos Gámez"

2.10. Técnicas e instrumentos de la investigación

La técnica de investigación es el procedimiento particular para recabar información, (Vara, 2010); La técnica utilizada en la investigación es la psicométrica, aplicada en ambas variables.

El instrumento tiene el objetivo de registrar diferentes situaciones, por tener opciones pre establecidas en las respuestas a cada enunciado, (Vara, 2010); En nuestra investigación utilizaremos como instrumento: para la variable independiente el "Cuestionario del Clima social familiar de R. H. Moos y E.J. Trickett" y para la variable dependiente utilizaremos la "Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein & Col." para (Vara, 2010) el último instrumento estáformada por un número específico de ítems los cuales forman una dimensión que constituye la variable. Los instrumentos serán aplicados en diferentes momentos a cada sección de 4to grado de educación secundaria, otorgándoles 30 minutos para su resolución. Los instrumentos tendrán una codificación para la organización de lainformación por estudiante y sección en la base de datos

Ficha Técnica Del Instrumento

Nombre : Escalas de Clima Familiar.

Autores : Rudolf H. Moos, Bernice S. Moos y Edison J. Trickett.

Adaptado : T.E.A. Ediciones España 1984.

Administración : Individual.

Tiempo de aplicación **:** En promedio de 30 minutos.

Significación : Se trata de una escala independiente que evalúa las características socio ambientales y las relaciones interpersonales en la familia.

Tipificación: Baremos para la Escala elaborados por César Ruiz Alva yEva Guerra Turin1993. Lima, Perú. Baremos: Adaptados por los investigadores.

Ítems: Está formado por 90 reactivos, agrupados en 10 sub escalas: cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, actuación, intelectual- cultural, social-recreativo, moralidad religiosidad, organización y control; las cuales miden tres grandes dimensiones: relación, desarrollo y estabilidad.

Ficha técnica del instrumento

Nombre : Escala de Habilidades sociales

Autor : Arnold Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein.

Año : 1978

Aplicación : Individual y colectivo

Tiempo : 15 a 20 minutos aproximadamente

Edad : 12 años en adelante

Significación: Indica habilidades sociales en déficit en niños del primer ciclo educativo, pudiéndose ampliar a grupos de mayor edad.

Traducción : Rosa Vásquez (1983)

Traducción y adaptación: Ambrosio Tomás (1994-95)

Ítems : Está formado por 50 reactivos, agrupados en 6 sub escalas: Primeras habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades Para hacer frente a estrés y Habilidades de planificación las cuales miden 6 grandes grupos: Grupo I, Grupo II, Grupo III, Grupo IV, Grupo V y Grupo VI de habilidades.

2.11. Métodos para el análisis de datos

Para el análisis inferencial utilizaremos una base de datos trabajada en Excel, donde se organizó toda la información obtenida por los instrumentos de las variables independiente y dependiente, esta información se organizó por orden de lista, luego se empleó la estadística descriptiva e inferencial a través de tablas, gráficos de barras y porcentajes, para luego interpretar sus resultados y comprobarlas hipótesis de la investigación, por cada variable de estudio para luego establecer

la correlación. Asimismo, se empleó la estadística inferencial para verificar la hipótesis a través del software estadístico SPSS-23, la prueba estadística de la RhoSpearman.

2.12. Presentación de resultados de la investigación

A continuación, presentamos los resultados sobre el Clima Social Familiar y su influencia en el nivel de las Habilidades Sociales, en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa 40056 Horacio Zevallos Gámez, del distrito de Cerro Colorado.

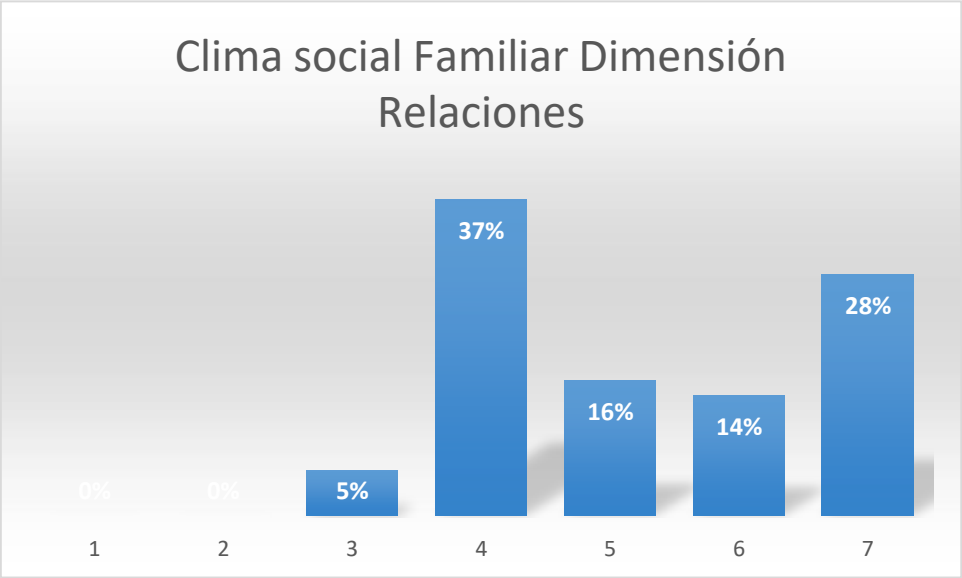
Tabla 1

Niveles Dimensión Relaciones- Clima Social Familiar

CLIMA SOCIAL FAMILIAR - DIMENSIÓN: RELACIONES		
	N	%
Muy Buena	0	0%
Buena	0	0%
Tendencia a Buena	3	5%
Media	21	37%
Tendencia a Mala	9	16%
Mala	8	14%
Muy Mala	16	28%
TOTAL	57	100%

Figura 1

Niveles Dimensión Relaciones- Clima Social Familiar



Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla anterior la mayoría de adolescentes se ubican en niveles medios (37%), en segundo lugar, se ubican en los niveles muy malos (28%), lo que significa que la mayor parte de adolescentes se ubica en niveles medios en esta dimensión que evalúa el grado comunicación y libre expresión dentro de la familia.

Para Fishman, (1997) nos da a conocer lo importante que es la familia para el individuo pues es el lugar donde desarrolla sus sentimientos de identidad y pertenencia, en el primer caso podemos afirmar según los datos los estudiantes de la institución educativa presentan problemas de sentido de pertenencia y ausencia de sentimientosfamiliares lo que nos hace inferir que lo que no encuentran en la familia lo encuentranal exterior de la familia, quizás equivocada y a veces errada lo que determinaría que ellos no reflejan los valores y sentimientos familiares.

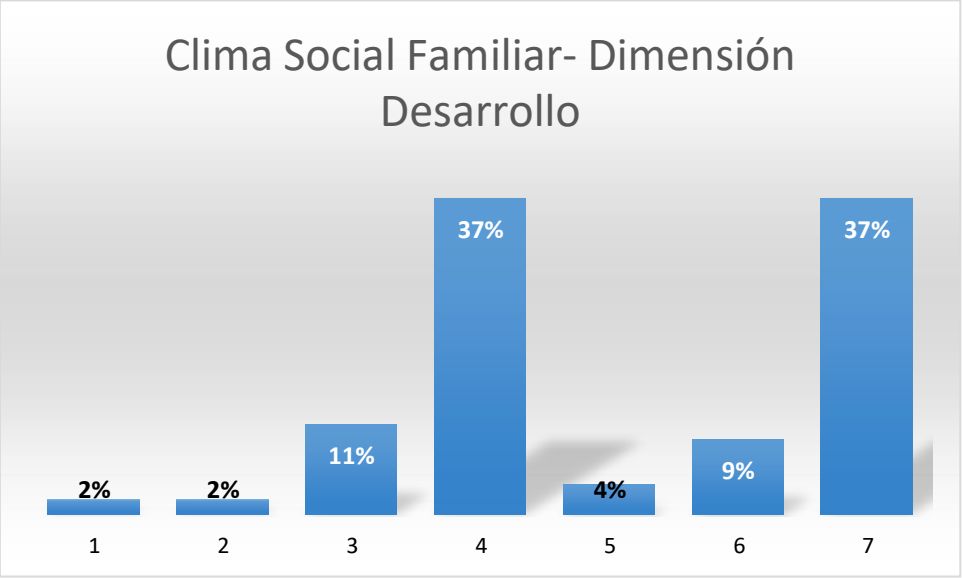
Tabla 2

Niveles Dimensión Desarrollo- Clima Social Familiar

CLIMA SOCIAL FAMILIAR - DIMENSIÓN DESARROLLO		
	N	%
Muy Buena	1	2%
Buena	1	2%
Tendencia a Buena	6	11%
Media	21	37%
Tendencia a Mala	2	4%
Mala	5	9%
Muy Mala	21	37%
TOTAL	57	100%

Figura 2

Niveles Dimensión Desarrollo- Clima Social Familiar



Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla anterior la mayoría de adolescentes se ubican en niveles medios (37%), en el mismo porcentaje se ubican en los niveles muy malos (37%), lo que significa que la mayor parte de adolescentes se ubica en niveles medios y bajos en esta dimensión que evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común.

Para la UNICEF (2011) el desarrollo familiar juega un rol importante puesto que a loshijos de la familia les permitirá dialogar y cambiar opiniones entre los integrantes delgrupo familiar, lo que desarrollan un equilibrio y tranquilidad emocional por la seguridad que profesan los integrantes de la familia, dando como resultado el respeto mutuo y sobre todo respeto a los mayores de edad integrantes de la familia.

Estos resultados deben de preocupar puesto que los mismo nos hacen inferir que la mayoría de los estudiantes proviene de hogares disfuncionales, y que buscan seguridad al exterior de la familia.

Lo que nos hace inferir que necesitan urgentemente la implementación de programasde intervención para solucionar este problema.

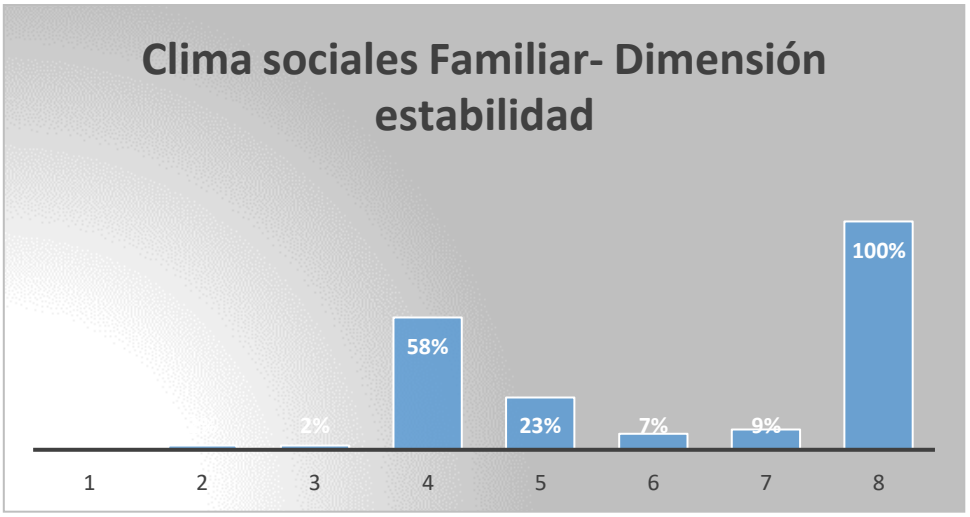
Tabla 3

Niveles Dimensión Estabilidad- Clima Social Familiar

CLIMA SOCIAL FAMILIAR - DIMENSIÓN ESTABILIDAD		
	N	%
Muy Buena	0	0%
Buena	1	2%
Tendencia a Buena	1	2%
Media	33	58%
Tendencia a Mala	13	23%
Mala	4	7%
Muy Mala	5	9%
TOTAL	57	100%

Figura 3

Niveles Dimensión Estabilidad- Clima Social Familiar



Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla la mayoría de adolescentes se ubican en niveles medios (58%), en segundo lugar, se ubican los porcentajes de los niveles tendencia a mala (23%), lo que significa que la mayor parte de adolescentes se ubica en niveles medios y bajos en esta dimensión que proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

Castro y Morales, (2014) afirman que el clima al interior de la familia está ligado al desarrollo socio emocional de los menores integrantes de la familia. Este clima se desarrollará e implementará en medida que los integrantes se involucren e interrelacionen con todos los integrantes de la familia lo que genera entre sus integrantes relaciones de desarrollo y estabilidad.

Los estudiantes de la institución se encuentran en el punto medio lo cual nos debe preocupar más aun por que la institución se encuentra en la zona urbano marginal de distrito corriendo el riesgo de que puedan caminar rumbos que distan mucho de las buenas costumbres y la buena moral.

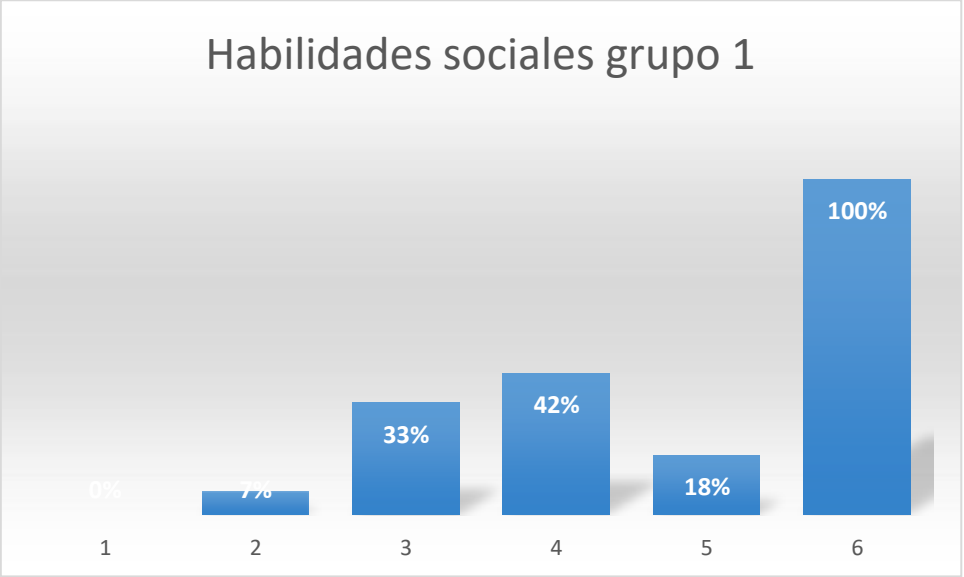
Tabla 4

Niveles Grupo 1 de Habilidades Sociales

HABILIDADES SOCIALES - GRUPO 1		
	N	%
Deficiente Nivel	0	0%
Bajo Nivel	4	7%
Nivel Medio	19	33%
Buen Nivel	24	42%
Excelente Nivel	10	18%
TOTAL	57	100%

Figura 4

Niveles Grupo 1 de habilidades Sociales



Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla se puede ver que la mayoría de participantes se ubica en buen nivel (42%) mientras que en segundo lugar se ubican los niveles medios (33%). La mayoría de los participantes tiene buenas habilidades para ser empático y tener buen trato con las demás personas. Rescatado de forma general de la dinámica desarrollada en la institución educativa como segundo hogar de nuestros estudiantes

El comportamiento del niño y adolescente, con habilidades sociales desarrolla refuerzos sociales, culturales y económicos. Los niños y adolescentes que no tienen conductas sociales apropiadas pueden afrontar situaciones de aislamiento, rechazo e insatisfacción personal. El cual será útil en el presente y futuro, pues le permite asumir los papeles y normas sociales, que le facilitará la interacción positiva dentro de su entorno social, según Eva Peñafiel Pedrosa y Cristina Serrano García (2010).

Y si es desarrollada en la institución educativa podríamos incrementar estas capacidades en nuestros estudiantes que tanto necesitan, lo que nos permite inferir que son importantes para el desarrollo de los niños y los adolescentes.

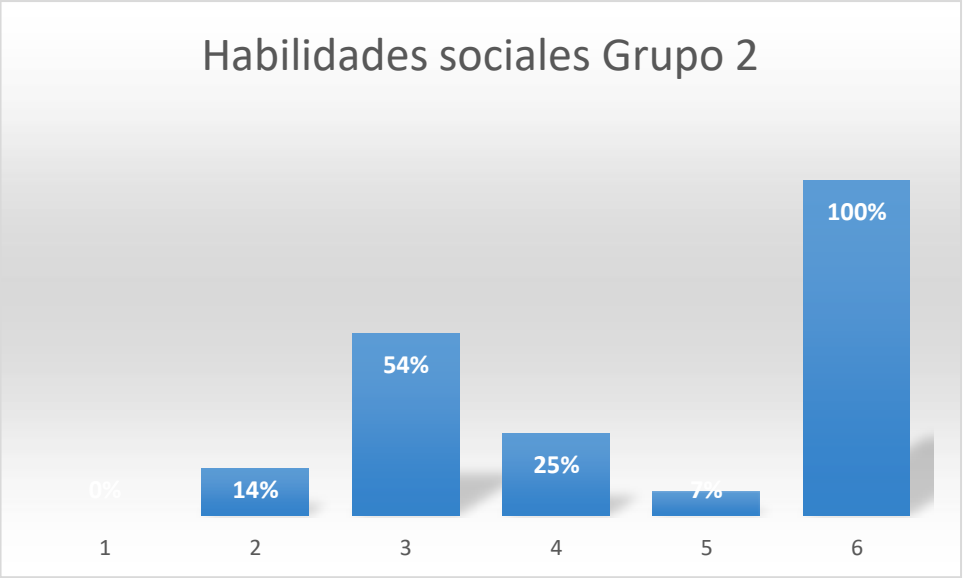
Tabla 5

Niveles Grupo 2 de Habilidades Sociales

HABILIDADES SOCIALES - GRUPO 2		
	N	%
Deficiente Nivel	0	0%
Bajo Nivel	8	14%
Nivel Medio	31	54%
Buen Nivel	14	25%
Excelente Nivel	4	7%
TOTAL	57	100%

Figura 5

Niveles Grupo 2 de habilidades Sociales



Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla anterior se puede ver que la mayoría de participantes se ubica en nivel medio (54%) mientras que en segundo lugar se ubican los de buen nivel (25%). La mayoría de los participantes tiene buenas habilidades avanzadas para organizar y acoplarse a diversas situaciones.

Según Duque (2007) es importante que los estudiantes reconozcan sus valores, sushabilidades, crean en ellos, generando confianza y valor moral. Para ellos es importante los factores ambientales para la salud mental del niño lo que hará que crezcan y se sientan seguros y puedan entablar buenas relaciones interpersonales. Nuestros adolescentes según la edad en la que se encuentran podemos afirmar que estánconsolidado sus habilidades sociales y puedan crear un ambiente adecuado para desenvolverse y desarrollen las habilidades propias de su edad

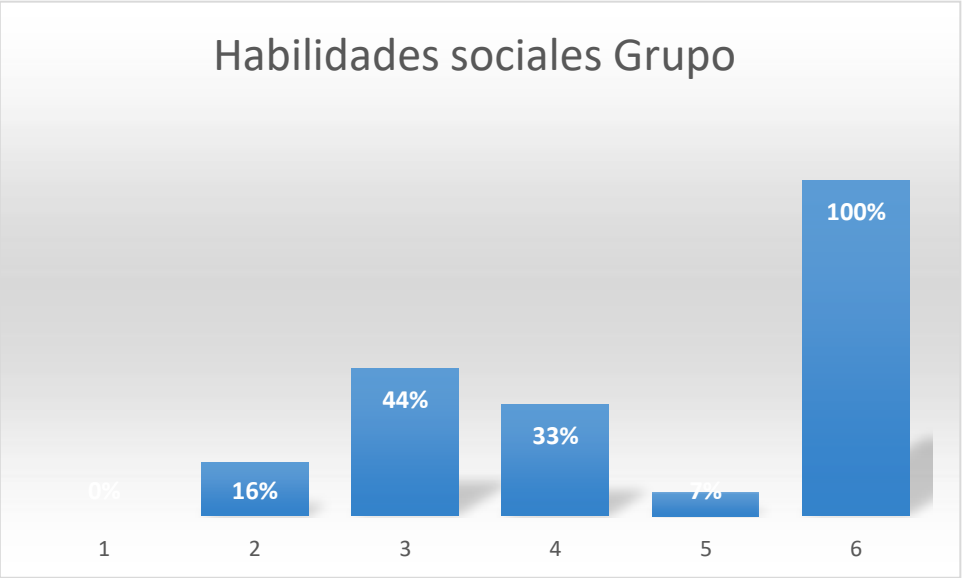
Tabla 6

Niveles Grupo 3 de Habilidades Sociales

HABILIDADES SOCIALES - GRUPO 3		
	N	%
Deficiente Nivel	0	0%
Bajo Nivel	9	16%
Nivel Medio	25	44%
Buen Nivel	19	33%
Excelente Nivel	4	7%
TOTAL	57	100%

Figura 6

Niveles Grupo 3 de habilidades Sociales



Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla anterior se puede ver que la mayoría de participantes se ubica en nivel medio (44%) mientras que en segundo lugar se ubican los de buen nivel (33%). La mayoría de los participantes tiene buenas habilidades relacionadas con sus sentimientos, reconocer las emociones de las demás.

Según Matin (2001) muestran que un buen clima social familiar entre padres e hijos oentre los integrantes de la familia generan un excelente desarrollo social, así como los padres que reconocen y legitiman los sentimientos de angustia, miedo o preocupación de los hijos promueven la empatía y el desarrollo social, fortaleciendo y desaprobando las acciones negativas que pudieran presentar los jóvenes estudiantes.

Por lo manifestado podemos inferir que esta edad se desarrolla la habilidad de ser empático y limitar nuestra actitud frente a los demás

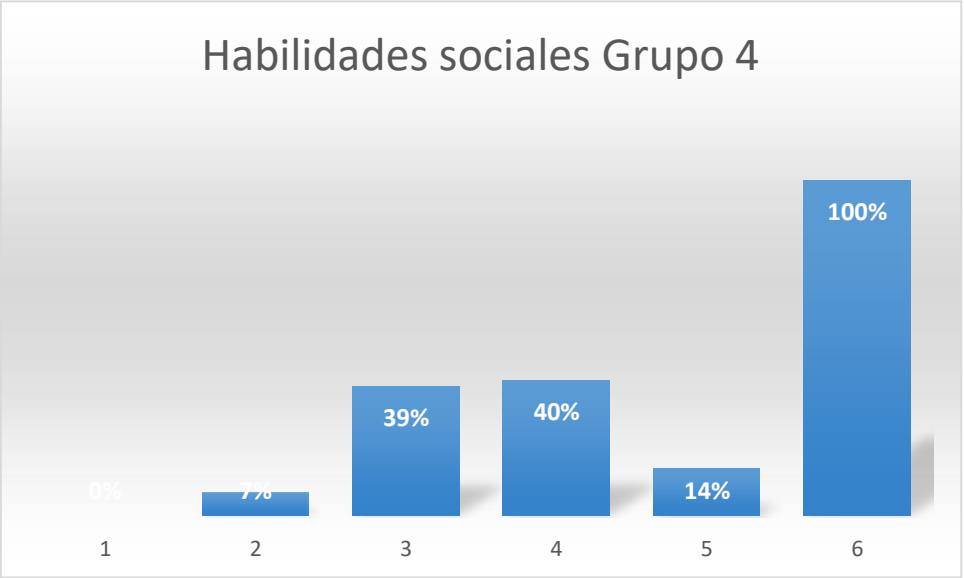
Tabla 7

Niveles Grupo 4 de Habilidades Sociales

HABILIDADES SOCIALES - GRUPO 4		
	N	%
Deficiente Nivel	0	0%
Bajo Nivel	4	7%
Nivel Medio	22	39%
Buen Nivel	23	40%
Excelente Nivel	8	14%
TOTAL	57	100%

Figura 7

Niveles Grupo 4 de habilidades Sociales



Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla anterior se puede ver que la mayoría de participantes se ubica en buen nivel (40%) mientras que en segundo lugar se ubican los de nivel medio (39%). La mayoría de los participantes tiene buenas habilidades sociales alternativas para controlar emociones y exigir derechos.

Antonio Cano Vindel (2014). Sostiene que el conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuadamente es capaz de expresar sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas. Y sobre todo no hacer sentir ni indisponer a las demás personas de mi entorno o mi grupo social.

La inteligencia emocional es importante puesto que ayuda a convivir y desarrolla sentimientos de empatía tolerancia y otras habilidades necesarias para vivir en armonía.

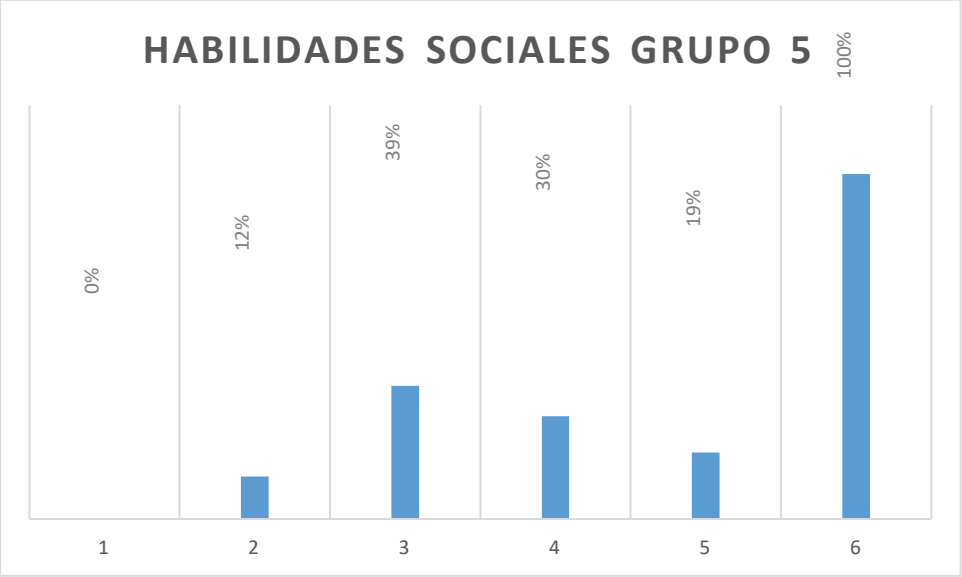
Tabla 8

Niveles Grupo 5 de Habilidades Sociales

HABILIDADES SOCIALES - GRUPO 5		
	N	%
Deficiente Nivel	0	0%
Bajo Nivel	7	12%
Nivel Medio	22	39%
Buen Nivel	17	30%
Excelente Nivel	11	19%
TOTAL	57	100%

Figura 8:

Niveles Grupo 5 de habilidades Sociales



Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla anterior se puede ver que la mayoría de participantes se ubica en nivel medio (39%) mientras que en segundo lugar se ubican los de buen nivel (30%). La mayoría de los participantes tiene buenas habilidades sociales frente al estrés para generar estrategias.

Estos resultados obtenidos nos muestran que solo el 30% de los estudiantes pueden afrontar situaciones de estrés por el desarrollo de habilidades sociales y sobre todo por que provienen de que les enseñaron el respeto de las normas y reglas sociales lo que les ayudaría a controlar sus impulsos alejándolos de los males y trastornos sociales y los que los aqueja por su edad.

Este hallazgo en este cuadro y grafica nos permite inferir que este grupo muestra unaelevada autoestima y autoconfianza, así como una adaptación psicológica y social tanbuena con relación a los demás.

Tabla 9

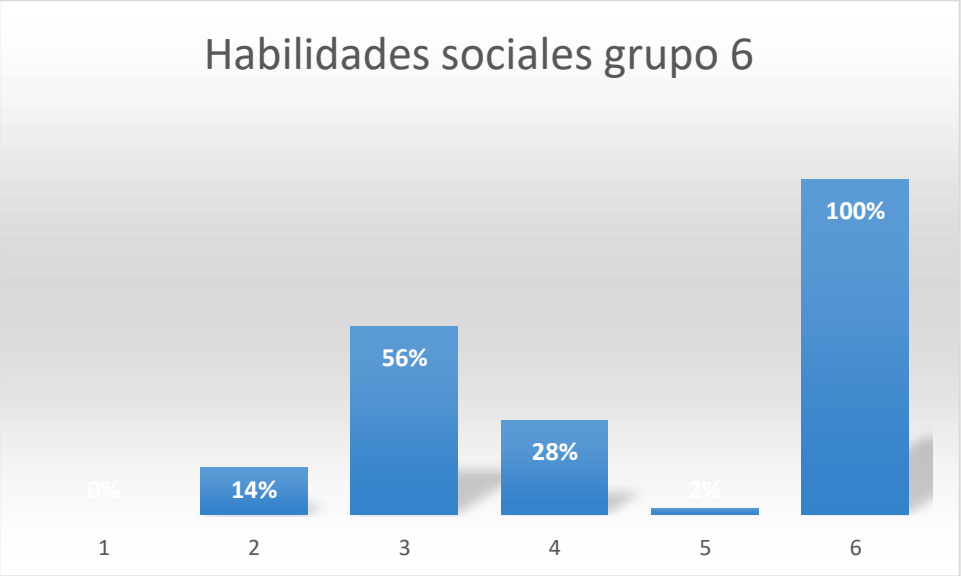
Niveles Grupo 6 de Habilidades Sociales

HABILIDADES SOCIALES - GRUPO 6		
	N	%
Deficiente Nivel	0	0%
Bajo Nivel	8	14%
Nivel Medio	32	56%
Buen Nivel	16	28%
Excelente Nivel	1	2%
TOTAL	57	100%

.

Figura 9

Niveles Grupo 6 de habilidades Sociales



Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla anterior se puede ver que la mayoría de participantes se ubicaen nivel medio (56%) mientras que en segundo lugar se ubican los de buen nivel (28%). La mayoría de los participantes tiene buenas habilidades sociales de planificación para tomar decisiones y resolver problemas

Goldstein (1980) cuando se refiere a las habilidades de planificación. Ayuda a los estudiantes a discernir entre los problemas, objetivos, así como desarrollar habilidades para recoger información para la toma de decisiones y con ello resolver problemas.

Lo manifestado nos ayuda a inferir que solo el 28 % de los estudiantes tiene las competencias y capacidades para poder vivir en el entorno social adverso y peligros donde se encuentra la institución educativa.

Tabla 10

Relación entre Clima Social Familiar y Habilidades sociales

Correlaciones				
			Clima Social Familiar	**Habilidades Sociales**
Rho de Spearman	**Clima Social Familiar**	Coeficiente de correlación	1,000	,339**
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	57	57
	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,339**	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla anterior podemos inferir que existe una correlación positiva de nivel medio (Rho Spearman = 0,339), esta correlación es significativa (p>0,05). Esto significa que mientras mejor es el Clima Social Familiar mejores son las habilidades sociales en los estudiantes, lo que comprueba la influencia de la familia sobre el desarrollo de competencias sociales. Esto nos permite comprobar la hipótesis.

Tabla 11
Relación entre indicadores de Clima Social Familiar y Habilidades Sociales

			Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5	Grupo 6
Rhode Spearman	**Relaciones**	**Coeficiente de correlación**	.185	.039	.074	.216	.075	,298*
		Sig. (bilateral)	.168	.771	.585	.106	.577	.024
		N	57	57	57	57	57	57
	Desarrollo	**Coeficiente de correlación**	.206	.223	.075	,277*	,277*	,445**
		Sig. (bilateral)	.124	.096	.577	.037	.037	.001
		N	57	57	57	57	57	57
	Estabilidad	**Coeficiente de correlación**	.135	.216	.054	.147	.163	.212
		Sig. (bilateral)	.315	.107	.690	.274	.225	.113
		N	57	57	57	57	57	57

Nota: Grupo 1 = Primeras habilidades sociales, Grupo 2= Habilidades sociales avanzadas, Grupo 3=Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, Grupo 4= Habilidades alternativas, Grupo 5= Habilidades para hacer frente al estrés, Grupo 6= Habilidades de Planificación

Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla anterior las relaciones más significativas (p>0,05) se encuentras entre la dimensión Relaciones y el Grupo 6 de habilidades sociales, y la dimensión Desarrollo y los Grupos 4,5 y 6 de habilidades sociales. Estas relaciones son de niveles moderados. Es decir, mientras mejores son las relaciones entre los miembros de la familia, los estudiantes desarrollan mejor las habilidades de planificación para resolver problemas o tomar decisiones. Por otro lado, mientras mejores son los procesos de desarrollo personal de los miembros de una familia, mejores son las habilidades para ser empático, hacer frente al estrés teniendo buenas estrategias y planificar la resolución de problemas.

CAPITULO III

MARCO PROPOSITIVO DE LA INVESTIGACIÓN

PROPUESTA DE ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN PROGRAMA DE PREVENCION E INTERVENCION PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES.

3.1. Justificación

Ante el problema que nuestros estudiantes presentan la ausencia o débil desarrollo de las habilidades sociales es que se plantea el Programa de prevención e intervención para el desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa 40056 “Horacio Zevallos Gámez” del distrito de Cerro Colorado.

Nuestro programa consta de actividades que se realizarán de acuerdo a un plan de mejora, ejecución y monitoreo, que como mencionamos buscan desarrollar habilidades y capacidades le permitan a nuestros estudiantes enfrentar situaciones nuevas, de apropiación y creadora de la situación particular que tenga que enfrentar en su entorno de una forma asertiva.

3.2. Objetivo General

- Ejecutar un programa de habilidades sociales para enriquecer los niveles de sentimientos, planificación y desarrollo en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa 40056 “Horacio Zevallos Gámez” del distrito de Cerro Colorado.

3.2.1. Objetivos específicos

- Implementar estrategias para el manejo de sus habilidades sociales relacionadas con el desarrollo de las mismas a los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa 40056 “Horacio Zevallos Gámez” del distrito de Cerro Colorado.
- Consolidar estrategias de interacción que les permitan mantener relaciones positivas mejorando la convivencia en el ámbito donde se desenvuelva a los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa 40056 “Horacio Zevallos Gámez” del distrito de Cerro Colorado.
- Desarrollar inteligencia emocional con capacidad de afrontamiento frente aquellas situaciones en las que presenten situaciones problemáticas, evitando comportamientos poco asertivos a los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa 40056 “Horacio Zevallos Gámez” del distrito de Cerro Colorado.

3.3. Metodología del programa

Para la ejecución de nuestro programa implementaremos actividades (sesiones de aprendizaje) que desarrollen habilidades sociales

Se desarrollará una evaluación después de la implementación del programa para medir la efectividad de programa.

3.4. Recursos para la ejecución de la propuesta

3.4.1. Talento Humano

- Director de la Institución Educativa
- Psicóloga de la Institución Educativa
- Dos tutoras
- 57 estudiantes

3.4.2. Recursos materiales

a. De infraestructura

Las actividades se desarrollarán en las instalaciones de la institución educativa, siendo el lugar apropiado las aulas donde se desarrolla las sesiones normales de clase

b. De mobiliario

Las aulas de la institución educativa deben contar con los siguientes bienes muebles:

- Televisores
- laptop,
- Pizarras interactivas
- carpetas individuales,
- útiles de escritorio: hojas bond, hojas de colores, cartulinas,cinta masking, plumones, lapiceros, pegamento entre otros.

3.5. Cronograma de actividades

TIEMPO / ACTIVIDADES	Mes 1					Mes 2			
	SEMANAS					SEMANAS			
	1	2	3	4	5	1	2	3	4
• Factores internos y valores personales	X								
• Aptitudes e intereses		X							
• Nuestras emociones			X						
• Siento luego pienso				X					
• Expresión y aceptación positiva					X				
• Aserción negativa						X			
• Una decisión lo cambia todo							X		
• Empieza ahora y crea un nuevo final								X	
• Un tiempo para todo, un tiempo para mi									X

3.6. Actividades

Sesión N° 1

Factores Internos y Valores Personales

Objetivo

Fomentar que los estudiantes puedan reconocerse a sí mismos como una persona completa con habilidades y debilidades para así admitir su potencial y desarrollar sus capacidades personales.

Estrategia

- Dinámica de grupos

Materiales

- Televisores plasma
- Laptop
- Cable HDMI
- USB
- Hojas de colores
- Plumones, lapiceros y cinta masking

Tiempo

- 45 minutos

Desarrollo

Antes del inicio de la sesión se brindará la información precisa a los estudiantes para lo cual se les entregara una hoja de color, indicándoles que deberán dibujar la silueta de su mano en cuya palma de la figura escribirán sus virtudes y en los respectivos dedos algunas posibles alternativas para mejorar.

Luego procedemos a visualizar en el televisor las diapositivas referidas al autoconocimiento, fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Este servirá de ejemplo para que cada estudiante elabore su propio FODA. Finalmente, para el

cierre de la sesión se proyectará un video referido al tema para de esta manera afiance lo trabajado.

Sesión N° 2

Aptitudes e Intereses Personales

Objetivo

Reconocer si los estudiantes toman en cuenta sus intereses y habilidades para reforzar la aptitud personal.

Estrategia

- Dinámica de grupos

Materiales

- Televisores plasma
- Laptop
- Cable HDMI
- USB
- Hojas de colores
- Plumones, lapiceros y cinta masking
- Cuaderno de tutoría

Tiempo

- 45 minutos

Desarrollo

Se visualiza un video a fin de sensibilizar a los estudiantes. Luego procedemos a elegir al azar a un estudiante para que participe; pidiendo como regalo a uno de sus compañeros, una cualidad que él posea (ejemplo: yo te pido tu imaginación, tu capacidad de hacer chistes, tu decisión para jugar), el compañero que eligió deberá responder ofreciendo algo (ejemplo: yo te doy mi sensibilidad, mi fantasía, mi capacidad de cambiar de juego), luego este último estudiante saldrá adelante y continuara con la dinámica. (Solo se solicitará la participación de 8 estudiantes).

Esta dinámica nos permitirá afianzar los conocimientos adquiridos en la sesión anterior. Es importante observar el lenguaje. Las personas inseguras tienden a decir: “Yo te daría…” – me gustaría tener y dártelo-, o, “te pediría”. Podemos hacerles notar la diferencia.

Es recomendable explicar a los estudiantes los conceptos de aptitud e intereses. Al finalizar se les entregará una hoja a cada columna del cual tendrá que escribir su nombre y dos intereses para luego pasarlo al compañero de atrás, así sucesivamente hasta que los últimos de la columna hayan escrito sus intereses, luego se hará una reflexión de que el auto conocerse abre las puertas a que los demás puedan conocerte y por consiguiente se generen relaciones armoniosas.

Sesión N° 3

Nuestras Emociones

Objetivo

Identificar mis emociones y reconocer las emociones de los demás.

Estrategia

- Dinámica de grupos

Materiales

- Televisores plasma
- Laptop
- Cable HDMI
- USB
- Hojas de colores
- Plumones, lapiceros y cinta maskenting
- Cuaderno de tutoría

Tiempo

- 50 minutos

Desarrollo

Procedemos a explicar a los estudiantes que la sesión nos ayuda a reconocer, aceptar, entender y expresar adecuadamente nuestros sentimientos, de tal forma que podemos incrementar nuestro bienestar y relacionarnos mejor con los demás.

Se visualiza un video denominado: “solo respira”, el cual trata de como los niños nos enseñan a manejar nuestras emociones. Luego de terminado el video procedemos a realizar algunas preguntas a los estudiantes referente a lo observado. Seguidamente a través de unas diapositivas presentamos el tema de nuestra sesión; luego realizamos una actividad denominada: “Registro de nuestras emociones”, en

el cual se debe proyectar un cuadro con datos referidos a sus emociones los cuales serán resueltos por los estudiantes en su cuaderno; respondiendo en cada caso, qué haces, qué piensas, qué sientes y como se manifiesta tu cuerpo, (ejemplo: “me transpiran las manos, se me pone la piel de gallina, me ruborizo…”)

Cuando hayan concluido la actividad, se invita a los estudiantes para que compartan lo que escribieron. Resaltando y haciendo hincapié en preguntar a los estudiantes si pudieron identificar y nombrar las emociones que sintieron. Es valioso hacerles saber a los estudiantes que la manifestación de nuestros sentimientos está íntimamente relacionada con la cultura y el aprendizaje. Existen emociones que identificamos con cierta facilidad y otras que tendemos a negar. (Ejemplo: existen personas que reconocen con suma facilidad su carácter y niegan el miedo y la nostalgia, sin embargo, en otros casos sucede todo lo contrario). Por eso es imprescindible estar en contacto con lo que sentimos, aprender a manejarlo y a expresarlo en su momento, lugar y de la forma adecuada.

Finalmente, se les dará como consigna que durante la semana deben estar atentos a sus reacciones emocionales en las variadas situaciones del acontecer diario. Luego de realizar este auto análisis, lo registrarán en su cuaderno de tutoría a modo de diario describiendo el contexto de la situación de manera resumida, así como de responder a las siguientes interrogantes:

- Fecha en que se dio esa reacción emocional
- ¿Qué motivó que sintiera esa emoción?
- ¿Cómo reacciono frente a ella?
- ¿Ha pasado antes que reacciones de esa forma?

Registro mensual de emociones
Lunes
Martes
Miércoles
Jueves
Viernes

Sesión N° 4

Siento luego Pienso

Objetivo

Identificar la diferencia entre sentimientos y sensaciones corporales.

Estrategia

- Dinámica de grupos

Materiales

- Televisores plasma
- Laptop
- Cable HDMI
- USB
- Hojas de colores
- Plumones, lapiceros y cinta masking
- Cuaderno de tutoría

Tiempo

- 45 minutos

Desarrollo

Damos las pautas necesarias a los estudiantes de lo que vamos a realizar; primero escucharemos variadas melodías musicales para luego escribir en una hoja los pensamientos, sentimientos y sensaciones corporales que se producen en ellos, cuáles son las situaciones en las que suelen experimentar esos pensamientos, sentimientos y sensaciones corporales y cómo se comportan habitualmente en esas situaciones. Finalmente comparten unos con otros las estrategias que siguen cuando se sienten mal, qué pensamientos le vienen a la memoria y si han intentado escribirlos, releerlos y corregirlos cuando ya no se siente la emoción.

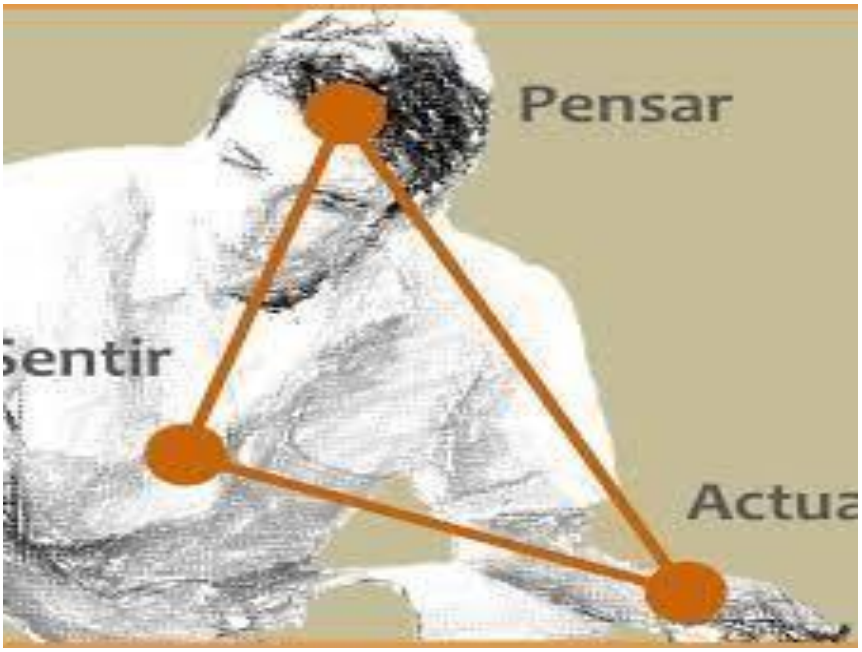
Luego reflexionamos: Aduciendo que los pensamientos son nuestro auto lenguaje interior: pensamos con palabras. Las palabras generan emociones. Los sentimientos son esas emociones, que experimentamos dentro de nosotros y que afectan a todas nuestras experiencias a lo que vemos y a lo que oímos y la base de esas emociones está en la valoración (pensamiento) que hacemos. Cuando estamos felices todo lo vemos de una mejor forma, pero cuando estamos tristes que todo nos va mal, no nos sentimos bien con lo que hacemos…

Entonces vemos que pensamientos, sentimientos, sensaciones corporales y comportamientos son cuatro grupos diferentes que ubicaremos sin confusión alguna pero que se interrelacionan: lo que pensamos cuando nos sucede algo influye en lo que sentimos y viceversa, nuestros sentimientos afectan a nuestro comportamiento y nuestras acciones influyen en cómo nos sentimos, según lo que pensamos y sentimos tenemos distintas sensaciones corporales. ¿Sabemos diferenciar?

Para finalizar realizan un cuadro "Registro de nuestras piezas musicales" en donde colocaran un nombre a la pieza musical ¿qué piensas escucharla? ¿Qué emociones sientes? ¿Qué sensaciones corporales tienes? ¿En qué situaciones te sueles encontrar así? ¿Cómo te comportas habitualmente en esas situaciones?

Los estudiantes comentaran lo que pensaron y sintieron al realizar la dinámica. Observamos que se logró aprender las diferencias entre sentimientos y sensaciones corporales.

PIENSO
YO
ACTÚO
SIENTO


Pensar
Sentir
Actua

Sesión N° 5

Expresión y Aceptación Positiva

Objetivo

Recibir y ofrecer comentarios positivos en la institución educativa y fuera de él.

Estrategia

- Dinámica de grupos

Materiales

- Televisores plasma
- Laptop
- Cable HDMI
- USB
- Hojas de colores
- Plumones, lapiceros y cinta masking
- Cuaderno de tutoría

Tiempo

- 45 minutos

Desarrollo

Damos la bienvenida a los estudiantes manifestando nuestro entusiasmo de compartir con ellos esta sesión. Se solicita a los estudiantes que formen parejas para que realicen tres comentarios positivos el uno del otro, indicando que no se centren en los aspectos físicos únicamente, sino también en las características de su comportamiento y su relación con otras personas. (Ejemplo: “eres un buen amigo”, “eres estudioso”, “me agrada cuando participas”

Luego se preguntará: ¿Cómo respondieron al elogio? Seguidamente se solicitará la participación de tres estudiantes para que expresen su opinión en relación con sus

respuestas al elogio. ¿Estas situaciones parecidas en que nos dan o recibimos halagos suceden con frecuencia en nuestra familia o en el colegio? Solicitar ejemplos. ¿Cómo nos sentimos cuando esto sucede? ¿Qué emoción aparece en nosotros?

Analizar cómo el expresar comentarios positivos a una persona puede hacer sentir bien sin que esto signifique que esté obligado a realizar algo para devolvernos ese elogio. Explicar que la aceptación positiva consiste en la aceptación de la alabanza que nos den (elogios, felicitaciones, etc.), pero sin desviarnos del tema principal al que nos estamos refiriendo, por ejemplo: “es verdad, soy un buen dibujante, te lo agradezco, pero no voy a poder hacer el trabajo para mañana”.

Seguidamente se copiará en la pizarra la frase: “Expresión y Aceptación de Halagos” y pedirá a los participantes que lo reproduzcan en su cuaderno de tutoría. Procederán a elegir a un compañero a quien expresaran un elogio, lego observen su respuesta a nivel de sus gestos y lo que dice para ser escrita en el cuaderno. De manera voluntaria se pedirá que 6 estudiantes lean sus escritos y que otros 3 representen de manera espontánea una situación donde uno de ellos exprese felicitaciones y los otros voluntarios respondan a los halagos. Finalizamos preguntando a los estudiantes como se han sentido con la experiencia vivida.

Sesión N° 6

Aserción Negativa

Objetivo

Fortalecer en los estudiantes la práctica de la aserción negativa en su relación diaria.

Estrategia

❖ Dinámica de grupos

Materiales

- ❖ Televisores plasma
- ❖ Laptop
- ❖ Cable HDMI
- ❖ USB
- ❖ Hojas de colores
- ❖ Plumones, lapiceros y cinta masking

Tiempo

❖ 45 minutos

Desarrollo

Se da la bienvenida a los estudiantes para seguidamente hacer conocer en qué consistirá la sesión haciendo conocer el concepto de aserción negativa. Luego procedemos a relatar la siguiente situación: "Belén dejo en la ventana de su casa unos CD. De rock que le prestó a Yosineida. Estos al estar expuestos a la intemperie se rayaron y malograron. Belén se los devolvió sin avisarle que se los había dañado.

Yosineida al intentar escucharlos se dio cuenta que estaban rayados lo que provocó su molestia diciendo: "Belén me disgusta que no hayas tenido cuidado

conmis CD. Y me hayas devuelto sin avisarme como se encontraban, ¡Estoy muy molesta y nunca más te prestare mis cosas, siempre malogras las cosas! Belén le contesta: Yosineida lo siento mucho sé que he cometido un error, tuve un poco de temor de decirte lo que había sucedido, pues es la primera vez que malogro algo tuyo.

Seguidamente se pregunta a los estudiantes: ¿Qué han observado en el ejemplo?,

¿Suceden situaciones parecidas en el colegio? ¿Qué hacemos, ¿Cómo actuamos o respondemos? ¿Cómo nos sentimos cuando cometemos una falta o nos critican injustamente? Se escucha varias participaciones. Se forman 5 grupos y se les indica que cada grupo elaborará dos respuestas quecontengan aserciones negativas. Acto seguido cada grupo deberá dramatizar una situación.

Se evalúa la participación preguntando: ¿Cómo se han sentido y que utilidad encuentran en el ejercicio? Resaltamos la importancia de utilizar la aserción negativa en nuestra vida diaria y pedirá que cada participante escriba en su cuaderno de tutoría respuestas de aserciones negativas utilizadas durante la semana. Se logra fortalecer en los estudiantes la práctica de la aserción negativa utilizadas en su quehacer diario.

Sesión N° 7

Una decisión lo cambia todo

Objetivo

Propiciar en los estudiantes la capacidad de tomar decisiones responsables para la solución de problemas.

Estrategia

- Exposición
- Dinámica de grupos

Materiales

- Televisores plasma
- Laptop
- Cable HDMI
- USB
- Hojas de colores
- Plumones, lapiceros y cinta masking

Tiempo

- 45 minutos

Desarrollo

Luego de dar la bienvenida a los estudiantes procedemos a visualizar un video: "El puente", para seguir con una introducción de la sesión, dando énfasis a la toma de decisiones aduciendo que decidir es una acción tan común y cotidiana que a veces la realizamos sin darnos cuenta, lo cierto es que gran parte de lo que nos sucede depende del camino que tomamos, etc. Acto seguido se presentan unas diapositivas donde se explica las definiciones de la toma de decisiones, pidiendo a

los estudiantes den a saber sus conocimientos básicos con una lluvia de ideas. Hacer énfasis la importancia de una buena toma de decisiones.

A continuación, verán el video: “Tus decisiones son las que te tiene donde estas ahora”, finalizado el video se realiza las conclusiones del tema. En la dinámica aplicamos la técnica denominada “la Roca”, en la que nos presenta la posibilidad de análisis en un proceso de toma de decisiones. La roca se nos presenta como un conflicto que requiere soluciones creativas. Una vez más dejaremos claro que ante un conflicto lo primero que necesitamos es ser capaces de generar múltiples soluciones y nunca una sola respuesta.

Se lee el siguiente párrafo que nadie había de un cuento de L. Tolstoy: “En el centro de un bonito pueblo existía una enorme roca que nadie había sido capaz de destruir. Cierto día el alcalde decidió que ya era hora de deshacerse de la piedra. Varios ingenieros propusieron sus ideas. Alguien propuso construir un sistema especial de grúas que arrastraran la piedra, lo que costaría 50,000 euros. Otra persona propuso trocearla primero con explosiones controladas de baja potencia lo que reduciría el costo a 40,000 euros”. Se les pide seguidamente sus opiniones para evitar el problema de la roca.

Se genera el debate en grupos para luego concluir con reflexiones y también se intentará alcanzar un consenso entre los grupos para poder decidir cuál es la mejor solución sobre lo que podemos hacer con la roca. Finalizamos reflexionando: “Nos damos cuenta además de que hemos superado ciertos bloqueos, por ejemplo, normalmente quitar la roca no enterrarla. También muchas personas se preguntan por la base del problema, que es lo que molesta de la roca y se puede proponer alternativas que embellecían la roca o la reutilizaban”.

A veces cuando un grupo llega a una solución que pude ser buena deja de buscar más soluciones, aunque probablemente pudiera encontrar otra solución mejor si siguiera pensando. Y repetimos: para un problema, siempre hay múltiples soluciones.

Sesión N° 8

Empieza ahora y crea un nuevo final

Objetivo

Crear en el estudiante una actitud de confianza para vencer retos y lograr éxitos en su vida.

Estrategia

- ❖ Dinámica de grupos

Materiales

- ❖ Televisores plasma
- ❖ Laptop
- ❖ Cable HDMI
- ❖ USB
- ❖ Hojas de colores
- ❖ Plumones, lapiceros y cinta masking

Tiempo

- ❖ 45 minutos

Desarrollo

Saluda y se da la bienvenida a los estudiantes para luego solicitarles su atención al video: “Martin Luther King nunca tuvo un sueño, era el sueño que le tenía a él”. Acto seguido se invita a los estudiantes a exponer breves reflexiones acerca del mismo. Para ello se indicará tomar nota de las siguientes preguntas y responderlas en el cuaderno de tutoría:

¿Qué frase o mensaje del video te impacto más?

¿Qué significa la frase: “fuiste creado para vivir un sueño”?

Procedemos a escuchar las ideas y mensajes vertidos en el video, para motivar, reforzar y encaminar a los estudiantes hacia la búsqueda de sus ideales y metas, para lo cual repetirán las siguientes frases después de mí:

"Soy capaz de elegir mis sueños"

"Persigo mis metas poniéndole corazón"

"Los problemas y las críticas son requisitos para la grandeza"

"La habilidad que tengo dentro de mi está para salir al universo"

Sesión N° 9

Un tiempo para todo, un tiempo para mí

Objetivo

Elaborar un horario de estudio para que los estudiantes aprendan a distribuir su tiempo de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje.

Estrategia

- Dinámica de grupos

Materiales

- Televisores plasma
- Laptop
- Cable HDMI
- USB
- Hojas de colores
- Plumones, lapiceros y cinta masking

Tiempo

- 45 minutos

Desarrollo

Al iniciar la sesión solicitando a los estudiantes que de forma voluntaria digan qué entienden por "planificar". Seguidamente se hará una línea de tiempo sobre los diferentes tipos de principios de la planificación; para luego pasar con la siguiente actividad: Se forman grupos de 6 estudiantes cada uno, así mismo se elaborará un juego completo de cartas para cada grupo y un adicional, posteriormente se barajan todas las cartas y se reparten 8 a cada equipo, dejando las restantes en el centro; en donde cada equipo debe deshacerse de sus cartas

repetidas y tener 8 cartas distintas en las manos. (Los principios básicos para la planificación).

Luego se participa como en un juego de naipes: un grupo descarta de una repetida y la colocan al centro, hacia arriba, tomándola de encima del grupo. Solo se puede cambiar una carta a la vez, si el grupo de la izquierda necesita esa carta que está arriba la toma, sino saca la que sigue del grupo y se descarta de una repetida y así sucesivamente; cuando cualquiera de los equipos considera que su escalera está bien ordenada dicen: "escalera", el coordinador actuara como juez haciendo que el resto del grupo descubra si hay errores.

Al encontrarse un error el equipo que ha propuesto debe reordenar su baraja. Se debe discutir el orden propuesto por cada equipo para poder defender y sustentar frente al grupo. El primero de los equipos que restablezca el orden correcto gana. Posteriormente finalizada la dinámica se dialogará con los estudiantes sobre como suelen planificar su tiempo de estudio realizando las siguientes interrogantes que tendrán que escribirlas y responderlas en una hoja bond. ¿Qué dificultades tienes a la hora de planificar tu horario de estudio?, ¿Cómo controlasel tiempo de estudio?, ¿Estudias también los fines de semana?, ¿Tus padres controlan el tiempo de estudio en casa?, ¿Tienes alguna ayuda? (profesorparticular o algún familiar), ¿Dispones en casa de libros de consulta, diccionarios, etc.?, ¿Dónde estudias generalmente?, ¿Qué horas consideras más adecuadas para estudiar?

Luego de resolver sus dudas y preguntas se les pedirá que confeccionen una fichade horario semanal, distribuyendo tareas pendientes, materias, asignación de tiempos, etc., teniendo en cuenta además otros factores como dificultad de la materia, limitaciones de tiempos, niveles de exigencia, tiempos libres. Así

mismo los horarios de estudio que han sido elaborados en casa, serán revisados por la tutora y luego tendrán que pegarlo en su cuaderno de tutoría. Para finalizar se aclara la importancia de la planificación del tiempo y elaborar un horario para organizarse y mejorar en su aprendizaje.

3.7. Evaluación

Transcurrido el tiempo de aplicación del programa se evaluará el trabajo realizado con los resultados obtenidos entre el equipo responsable de la ejecución del mismo.

CONCLUSIONES

PRIMERO. La presente investigación encontramos una correlación positiva que demuestra la influencia de la familia sobre el desarrollo de competencias sociales, esto significa que mientras mejor es el Clima Social Familiar mejores son las Habilidades Sociales en los estudiantes de Cuarto Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa 40056 Horacio Zevallos Gámez, Cerro Colorado. Esto nos permite comprobar la hipótesis.

SEGUNDO. Con respecto al Clima Social Familiar las dimensiones predominantesen nuestra investigación son: relaciones y desarrollo donde encontramos a los estudiantes en niveles medios y bajos; que nos indica discrepancias, poca comunicación, limitada expresión de sus sentimientos y emociones, dependencia en el interior de la familia además muestra desinterés por las actividades intelectuales, culturales y/o sociales. En la dimensión estabilidad encontramos a estudiantes que se ubican dentro de los niveles buenos y medios, considerando a la mayoría de los estudiantes con buenas habilidades para ser empático y tener un buen trato con los demás.

TERCERO. En lo que corresponde a Habilidades sociales las dimensiones predominantes, son los grupos 2, 3, 5 y 6 donde encontramos a los estudiantes en un nivel medio a bueno, que corresponde al desarrollo de habilidades de organización, adaptación a diversas situaciones, a la

empatías relacionadas al sentimiento, al manejo del estrés, la toma de decisiones y la resolución de problemas. También tenemos estudiantes ubicados en los grupos 1 y 4 que tienen buenas habilidades para ser empático y tener un buen trato, al control de emociones, así como exigir sus derechos.

CUARTO. Para terminar, las relaciones más significativas que encontramos en la presente investigación son en la dimensiones de Relaciones de Clima Social Familiar y el Grupo 6 de Habilidades Sociales y la dimensión desarrollo del Clima Social Familiar y los Grupos 4,5,6 de habilidades sociales, estas relaciones son de niveles moderados es decir pues mientras mejores son las relaciones entre los miembros de la familia, mejores son las habilidades de planificación, de resolución de problemas y/o toma de decisiones, mejores son las habilidades para ser empáticos y hacer frente al estrés.

RECOMENDACIONES

PRIMERO. Entonces, al existir una influencia de la familia sobre el desarrollo de competencias sociales, recomendamos poder investigar a mayor profundidad, considerando las variables psicosociales y cognitivas.

SEGUNDO. Priorizar esfuerzos en la mejora de la calidad educativa relacionadas al desarrollo de habilidades sociales en la I.E 40056 Horacio Zevallos Gámez, Cerro Colorado.

TERCERO. Aplicar el Programa de Prevención e intervención para mejorar el Desarrollo de Habilidades Sociales en los estudiantes de Cuarto Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alarcón, N. (2000). *El poder de la Autoestima. Como potenciar este importante recurso psicológico.* México: Paidós.

Andolfi, M. (1993). *Terapia Familiar. Un enfoque interaccional.* Barcelona: Paidós.

Bandura, A. (1969). Principios de modificación del comportamiento. Nueva York. Holt, Rinehart y Winston. (6° Edición). México: Mc Graw - Hill E

Benites, L. (1999). *Tipos de Familia, Clima Social Familiar y Asertividad en Adolescentes que asisten a los Centros Comunales por la vida y la paz de Lima del Instituto de Bienestar Familiar. (Tesis de Maestria)*. UPSMP. Lima, Peru.

Betina, A. & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos, Argentina. Fundamentos en Humanidades ISSN: 1515-4467 fundamen@unsl.edu.ar Universidad Nacional de San Luis Argentina. Fundamentos en Humanidades, vol. XII.

Caballo V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. España: Siglo XXI de España Editores, S. A.

Charris D. & García T. (2010). *Participación del padre de familia y su incidencia en la formación del estudiante del 9° grado de la Institución Educativa de la localidad sur del distrito de Barranquilla.* (Tesis de Maestría). Universidad del Atlántico Colombia

Dongil, E. y Cano A. (2014). Habilidades Sociales, Recuperado de: https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf

Dongil, E. & Cano A. (2014). Habilidades sociales, España, Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS). Recuperado http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf

Educación, M. d. (2016). Plan Nacional de Fortalecimiento a las familias 2016 - 2021. Perú.

Estévez, E., Jiménez, T., & Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes.* Valencia: Culturals Valencianes, S.A.

Galindo, E. (2016). *El clima social familiar y las habilidades sociales en los alumnos del primer y segundo año del Instituto Superior de Educación Publica José Antonio Encinas. (Tesis de Maestría)*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú.

Gallegos, J. (2006). Sin Límites: Educar en la Adolescencia. Editorial Paraninfo. España 2006.

Goldstein, A. & Col. (1980)). Escala de evaluación de habilidades sociales. Recuperado de: https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADESSOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA

Gupio, G. (2012). Tesis de licenciatura, titulada: "*Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de I.E. N. Fe y Alegría 11, Comas";* Facultad de Medicina Humana, E.A.P. de Enfermería, Universidad Nacional de San Marcos – Lima, Perú.

Guevara, G. (2012). *La Relación Familia - Escuela. El apoyo de los padres a la Educación: Clave para el desempeño. Educación.* México: Red Scielo.

Harry, D. (2002). Problemas de la adolescencia: Guía Práctica para el profesorado y familia. Narcea ediciones 2002.

Hernández R, Fernández C. & Baptista L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: INTERAMERICANA EDITORE

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación.* https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf

Hidalgo, C.&., Abarca N. (1990). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios.* Revista Latinoamericana. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/805/80522205.pdf

Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar*. *(Tesis de Maestría)*. UNMSM. Lima, Perú.

Kuczynski y Grusec C, L., Marshall, S., & Shell, K. (1997). *Value socializationin a bidirectional.* Nueva York: J.E. Grusec y L. Kuczynski.

López, T. (2016). *Clima social familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de primer año de Secundaria de una Institución Educativa del distrito de Miraflores, 2016*. Tesis de Maestro. Universidad César Vallejo, Lima Perú.

Mestre, V., Samper, P., & Pérez, E. (2001). Clima Familiar y Desarrollo de Autoconcepto. *Revista Latinoamericana en Psicología. Volumen 33. N. 3*, 243 - 259.

MINEDU, (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica*. Perú.

Monzón J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17, Tesis de grado*. Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción.

Moos, R., Moos, B., & Trickett, E. (1984). *Escalas de Clima Social Familiar: Familia, trabajo, instituciones correlacionales y aulas. Adaptación española.* Madrid: TEA.

Mujica J. (2015). Habilidades blandas. Recuperado de: https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf

Munichin, S., & Fishman, C. (1997). *Técnicas de Terapia Familiar.* Barcelona: Paidos.

Musito, G., Buelga, S., Lila, M., & Cava, M. J. (2001). *Familia y Adolescencia.* Madrid: Síntesis.

Musitu, G., & García, F. (2004). *Escala de estilos de socialización parental en la adolescencia.* (2. ed., Ed.) Madrid, España: Musitu y Gar.

Novoa, A. (sin año). Puntos clave de las habilidades sociales; Recuperado de: https://www.academia.edu/11448362/PUNTOS_CLAVE_DE_LAS_HABILIDADES SOCIALES?auto=bookmark

Orego, M. del C., López, S. & Álvarez M. L, (Sin año). *Las habilidades sociales*, Universidad de Cantabría, Cantabria España. Recuperado de: https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_07.pdf

Paredes, M., & Peralta, H. (2014). *Clima Social Familiar y el Nivel de Habilidades Sociales en adolescentes de la I.E. Ludwig Van Beethoven Arequipa. (Tesis de Licenciatura)*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa: Perú.

Peñafiel y Serrano, C. (2010. Habilidades Sociales. Editex 2010. Pirámide 1999.

Portal informativo y de contenidos. Gaceta Educativa. (2019). Tipos de Habilidades. https://www.tiposdecosas.com/habilidades.html.

Pérez, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para afrontamiento en su entorno inmediato.* (Tesis de doctorado), Universidad de Granada.

Pullchs, M. (2018). *Programa educativo para la mejora de las habilidades sociales en estudiantes adolescentes de la institución educativa Inmaculada Concepción, distrito de José Luis Bustamante y Rivero. (Tesis de Maestría).* Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú.

Robles, A. (2012). *Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao*. Tesis Universidad San Ignacio de Loyola, Lima – Perú. Recuperado el 23/04/2015 de 52 http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1255/1/2012_Robles_Relaci%C3%B3n%20entre%20clima%20social%20familiar

Roca, E. (2014). Cómo mejorara tus habilidades sociales, Gráficas Papallona, España. https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf

Rosales, C. (2008). La Percepción del Clima Familiar en Adolescentes Miembros de Diferentes Tipos de Familias, Universidad Autónoma de México, volumen 10 , Numero 1y 2 recuperado de http://tuxchi.iztacala.unam.mx/ojs/index.php/pycs/article/viewFile/17/15

Ruiz, C. (2011). Conflictos en el aula: ¿Cómo actuar?: Revista digital innovación y experiencias educativas. 40:1-9. Recuperado: http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_40/CELI

A%20M_RUI

Sánchez, M. (2018). *Clima Social Familiar y su Relación con las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Institución Educativa 50456 MIKA del distrito de Colquepata. Paucartambo. Cuzco (Tesis de maestría)*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú.

Sloninsky, T. (1962). *Familia y Relaciones Humanas.* Buenos Aires: Ameba.

Sorribes, S. (2002). *Percepción parental y filial de las técnicas disciplinares paternas y generalización a las relaciones entre iguales. Tesis doctoral*. Universitat Jaume l. Valencia, España.

Vara, A. (2012). Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa, (3° ed.). Perú.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

El clima social familiar y su influencia en el nivel de las habilidades sociales, en los estudiantes del 4to grado de educación de secundaria de la I.E. "Horacio Zevallos Gámez", Cerro Colorado – Arequipa 2019.

OBJETIVOS	PREGUNTAS	HIPÓTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODO
OBJETIVO GENERAL	**PROBLEMA GENERAL**	**HIPÓTESIS GENERAL**		
Determinar la relación entre el clima social familiar y su influencia en el nivel de las habilidades sociales, en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. "Horacio Zevallos Gámez", Cerro Colorado – Arequipa 2019	¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y su influencia en el nivel de las habilidadessociales, en los estudiantes del 4tograd o de educación secundaria de la I.E. "Horacio Zevallos Gámez", Cerro Colorado – Arequipa 2019?	El clima social familiar influye en el nivel de habilidades sociales, en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. "Horacio Zevallos Gámez", Cerro Colorado – Arequipa 2019.	**V1. Clima social familiar** **V2. Relaciones** **Desarrollo** **Estabilidad**	El Diseño, no experimental, Descriptivo, Correlacional. Población y muestra 56 estudiantes del 4tograd o delnivel secundaria.
OBJETIVOSESPECIFICOS	**PROBLEMAS ESPECIFICOS**	**HIPÓTESIS NEUTRA**		
✓ Analizar el clima social familiar en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. "Horacio Zevallos Gámez", Cerro Colorado – Arequipa 2019. ✓ Describir el nivel de las habilidades sociales, en los estudiantes del 4to grado de	¿Cuál es el clima social familiaren los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. "Horacio Zevallos Gámez", Cerro Colorado –Arequipa 2019? ¿Cuál el nivel de las habilidades sociales, en los estudiantes del 4to grado de educación	El clima social familiar no influye en el nivel de habilidades sociales, en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. "Horacio Zevallos Gámez", Cerro Colorado – Arequipa 2019		

educación secundaria de la I.E. "Horacio Zevallos Gámez", Cerro Colorado – Arequipa 2019 ✓ Analizar el clima social familiar y su relación con el nivel de las habilidades sociales, en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. "Horacio Zevallos Gámez", Cerro Colorado – Arequipa 2019	secundaria de la I.E. "Horacio Zevallos Gámez", Cerro Colorado – Arequipa 2019? ¿Cuál es el tipo de relación que existe entre el clima social familiar y el nivel de las habilidades sociales, en los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E. "Horacio Zevallos Gámez", Cerro Colorado – Arequipa 2019?			Técnica Recolección de datos: V1: Encuesta Instrumento: Cuestionario

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESC. DE MEDICIÒN
VARIABLE INDEPENDIENTECLIMA SOCIAL FAMILIAR	Pichardo C., Fernández E. y Amezcua J. (2002) Entendidas como las particularidades de la familia, con un nivel de cohesión entre los miembros, formas de relacionarse específicas, niveles de expresión, puntos de colisión, una planeación u organización de las actividades en los tiempos libres.	En la variable independiente se considera como dimensiones, relaciones, desarrollo y estabilidad; utilizando como instrumento el cuestionario de Moos, que contiene 90 preguntas.	RELACIONES	Cohesión Expresividad Conflictos	NO - 00 SI - 01
			DESARROLLO	Autonomía Actuación Intelectual – cultural Social-creativo Moralidad – religiosa	NO - 00 SI – 01
			ESTABILIDAD	Organización Control	NO - 00 SI – 01
VARIABLE HABILIDADES SOCIALES	Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, Eva Peñafiel Pedrosa y Cristina Serrano García (2010)	Para la variable dependiente habilidades sociales seconsiderará como dimensiones: las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente a estrés y habilidades de planificación.	PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	✓ Escuchar. ✓ Iniciar una conversación. ✓ Mantener una conversación. ✓ Formular una pregunta. ✓ Dar las gracias. ✓ Presentarse. ✓ Presentarse a otras personas. ✓ Hacer un elogio.	1 NUNCA 2 MUY POCAS 3 ALGUNA VEZ 4 ES A 5 SIEMPRE
			HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	✓ Pedir ayuda. ✓ Participar. ✓ Dar instrucciones. ✓ Seguir instrucciones. ✓ Disculparse. ✓ Convencer a los demás.	
			HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	✓ Conocer los propios sentimientos. ✓ Expresar los sentimientos. ✓ Comprender los sentimientos de los demás. ✓ Enfrentarse con el enfado de otro.	

				✓ Expresar afecto. ✓ Resolver el miedo. ✓ Auto – recompensarse	
			HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	✓ Pedir permiso. ✓ Compartir algo. ✓ Ayudar a los demás. ✓ Negociar. ✓ Empezar el auto – control. ✓ Defender los propios derechos. ✓ Responder a las bromas. ✓ Evitar los problemas con los demás. ✓ No entrar en peleas.	
			HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS	✓ Formular una queja. ✓ Responder a una queja. ✓ Demostrar deportividad después de un juego. ✓ Resolver la vergüenza. ✓ Arreglárselas cuando le dejan de lado. ✓ Defender a un amigo. ✓ Responder a la persuasión. ✓ Responder al fracaso. ✓ Enfrentarse a los mensajes contradictorios. ✓ Responder a una acusación. ✓ Prepararse para una conversación difícil. ✓ Hacer frente a las presiones del grupo.	
			HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	✓ Tomar decisiones realistas. ✓ Discernir la causa de un problema. ✓ Establecer un objetivo. ✓ Determinar las propias habilidades. ✓ Recoger información. ✓ Resolver los problemas según su importancia. ✓ Tomar una decisión eficaz. ✓ Concentrarse en una tarea.	

MATRIZ DE INSTRUMENTO: “CLIMA SOCIAL FAMILIAR”

DIMEN-CIONES	INDICA-DORES	ITEMS	PE-SO	N° DE ITEMS	CRITERIO DE EVA.	INSTRU-
RELACIONES	Cohesión	En mi familia, nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	30 %	27	SI / NO	ESCALA DE MOS
		Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.			SI / NO	
		Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.			SI / NO	
		En mi familia, hay un fuerte sentimiento de la unión.			SI / NO	
		Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.			SI / NO	
		Las personas de mi familia, nos ayudamos de verdad unas a otras.			SI / NO	
		En mi familia, existe poco espíritu de grupo.			SI / NO	
		Realmente nos llevamos bien unos con otros.			SI / NO	
		En nuestra familia, hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención.			SI / NO	
	Expresividad	Los miembros de la familia, se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás.			SI / NO	
		En casa, hablamos abiertamente lo que queremos hacer.			SI / NO	
		Es muy difícil “desahogarse” en casa sin molestar a alguien.			SI / NO	
		En mi casa, comentamos nuestros problemas personales.			SI / NO	
		En casa, cuando a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.			SI / NO	
		En mi familia, cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.			SI / NO	
		En mi familia, los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.			SI / NO	
		Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos.			SI / NO	
		En mi casa, expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.			SI / NO	
	Conflictos	En nuestra familia, peleamos mucho.			SI / NO	
		En mi familia, pocas veces mostramos nuestros enojos.			SI / NO	
		A veces los miembros de mi familia, se enojan tanto que tiran cosas.			SI / NO	
		Los miembros de mi familia, casi nunca mostramos estar enojados.			SI / NO	
		Las personas de nuestra familia, nos criticamos frecuentemente unos a otros.			SI / NO	
		En mi familia, a veces nos peleamos y hay golpes.			SI / NO	
		Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.			SI / NO	
		Los miembros de la familia, estamos enfrentados unos con otros.			SI / NO	
		En mi familia, creemos que no se consigue mucho alzando la voz.			SI / NO	
DESARR OLLO	Autonomí a	En general, ningún miembro de la familia, decide por su cuenta.	50 %	45	SI / NO	
		En mi familia, nos impulsan para que hagamos las cosas sin la ayuda de nadie.			SI / NO	
		En familia, cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.			SI / NO	
		Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.			SI / NO	

		En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.			SI / NO	
		En mi familia, cada uno solo confía en sí mismo cuando surge un problema.			SI / NO	
		Los miembros de la familia, se alientan unos a otros a defender sus derechos			SI / NO	
		En mi casa, es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.			SI / NO	
		En mi casa, no hay libertad para expresar claramente lo que se.			SI / NO	
	Actuación	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.			SI / NO	
		Para mi familia, es muy importante triunfar en la vida.			SI / NO	
		Para nosotros, no es muy importante el dinero que gana cada uno.			SI / NO	
		Nosotros, aceptamos que haya competición y que “gane el mejor”.			SI / NO	
		Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.			SI / NO	
		En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares.			SI / NO	
		En nuestra familia, no nos preocupa mucho el tener éxito.			SI / NO	
		Una norma en mi familia, es “primero el trabajo y después la diversión”.			SI / NO	
		En mi casa, hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.			SI / NO	
	Intelectual – cultural Social- creativo	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.			SI / NO	
		Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.			SI / NO	
		La formación académica es muy importante en nuestra familia,.			SI / NO	
		Nos interesan poco las actividades culturales.			SI / NO	
		En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.			SI / NO	
		Alguno de nosotros toca un instrumento musical			SI / NO	
		Las personas de mi familia, vamos con frecuencia a las bibliotecas.			SI / NO	
		En nuestra familia, ver la televisión es más importante que leer.			SI / NO	
		A los miembros de mi familia, nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.			SI / NO	
	Social- creativo	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.			SI / NO	
		A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.			SI / NO	
		Alguno de mi familia, practica deportes: fútbol, baloncesto, vóley, etc.			SI / NO	
		Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.			SI / NO	
		En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones.			SI / NO	
		Ninguno de la familia, participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela.			SI / NO	
		Los miembros de la familia, asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés.			SI / NO	
		Los miembros de la familia, salen mucho.			SI / NO	
		Nuestra principal forma de diversión es ver la tele o escuchar la radio.			SI / NO	
	Moralidad - religiosa	En nuestra familia, asistimos con regularidad a la iglesia.			SI / NO	
		En mi casa, no rezamos en familia.			SI / NO	
		Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas.			SI / NO	
		No creemos en el cielo ni en el infierno.			SI / NO	

		En mi familia, tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.			SI / NO	
		Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.			SI / NO	
		En mi familia, cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.			SI / NO	
		La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.			SI / NO	
		En mi familia, creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.			SI / NO	
ESTABILIDAD	Organización	Las actividades de nuestra familia. se planifican cuidadosamente.	20%	18	SI / NO	
		Generalmente, somos muy ordenados y limpios.			SI / NO	
		En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.			SI / NO	
		En mi familia, la puntualidad es muy importante.			SI / NO	
		En mi familia, cambiamos de opinión frecuentemente.			SI / NO	
		En casa, nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.			SI / NO	
		En mi familia, están claramente definidas las tareas de cada persona.			SI / NO	
		En mi familia, el dinero no se administra con mucho cuidado.			SI / NO	
		En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.			SI / NO	
	Control	En nuestra familia, pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.			SI / NO	
		En nuestra familia, hay muy pocas reglas que cumplir.			SI / NO	
		En mi casa, una sola persona toma la mayoría de las decisiones			SI / NO	
		En casa, las cosas se hacen de manera establecida.			SI / NO	
		En nuestra familia, se hace hincapié en cumplir las normas.			SI / NO	
		En las decisiones familiares, todas las opiniones tiene el mismo valor.			SI / NO	
		En mi familia, cada uno puede hacer lo que quiera.			SI / NO	
		Las reglas son bastante severas en nuestra casa.			SI / NO	
		En mi casa, uno no puede salirse con la suya.			SI / NO	

MATRIZ DE INSTRUMENTO: “HABILIDADES SOCIALES”

DIMENSIONES	INDICADORES	HABILIDADES SOCIALES	PESO	Nº DE ITEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN					INSTRUMENTO
					NUNCA	M. POCAS V.	ALGUNA VEZ	A MENUDO	SIEMPRE	
	Escuchar.	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	16 %	8	1	2	3	4	5	LISTA DE CHEQUEO
	Iniciar una conversación.	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?			1	2	3	4	5	
	Mantener una conversación.	¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?			1	2	3	4	5	
	Formular una pregunta.	¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?			1	2	3	4	5	
	Dar las gracias.	¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?			1	2	3	4	5	
	Presentarse.	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?			1	2	3	4	5	
	Presentarse a otras personas.	¿Ayuda a que los demás se conozcan entre si?			1	2	3	4	5	
	Hacer un	¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?			1	2	3	4	5	
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	Pedir ayuda.	¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	12 %	6	1	2	3	4	5	
	Participar.	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?			1	2	3	4	5	
	Dar instrucciones	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?			1	2	3	4	5	
	Seguir instrucciones	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?			1	2	3	4	5	
	Disculparse.	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?			1	2	3	4	5	
	Convencer a losdemás.	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?			1	2	3	4	5	
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	Conocer los propios sentimientos.	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	14 %	7	1	2	3	4	5	
	Expresar los sentimientos.	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?			1	2	3	4	5	
	Comprender los sentimientos delos demás.	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?			1	2	3	4	5	
	Enfrentarse con el enfado de otro.	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?			1	2	3	4	5	
	Expresar afecto.	¿Permite que los demás sepan que se interesa ose preocupa por ellos?			1	2	3	4	5	
	Resolver el miedo.	¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?			1	2	3	4	5	

	Auto-recompensarse	¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?			1	2	3	4	5	
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	Pedir permiso.	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	18 %	9	1	2	3	4	5	
	Compartir algo.	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?			1	2	3	4	5	
	Ayudar a los demás.	¿Ayuda a quien lo necesita?			1	2	3	4	5	
	Negociar.	¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?			1	2	3	4	5	
	Empezar el auto-control.	¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?			1	2	3	4	5	
	Defender los propios derechos.	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cual es su postura?			1	2	3	4	5	
	Responder a las bromas.	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?			1	2	3	4	5	
	Evitar los problemas con los demás.	¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?			1	2	3	4	5	
	No entrar en peleas.	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?			1	2	3	4	5	
HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS.	Formular una queja.	¿ Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	24 %	12	1	2	3	4	5	
	Responder a una queja.	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?			1	2	3	4	5	
	Demostrar deportividad después de un juego.	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?			1	2	3	4	5	
	Resolver la vergüenza.	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?			1	2	3	4	5	
	Arreglárselas cuando le dejan de lado.	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?			1	2	3	4	5	
	Defender a un amigo.	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?			1	2	3	4	5	
	Responder a la persuasión.	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?			1	2	3	4	5	
	Responder al fracaso.	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?			1	2	3	4	5	
	Enfrentarse a los mensajes contradictorios.	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?			1	2	3	4	5	
	Responder a una acusación.	¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?			1	2	3	4	5	

	Prepararse para una conversación difícil.	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?			1	2	3	4	5	
	Hacer frente a las presiones del grupo.	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?			1	2	3	4	5	
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	Tomar decisiones realistas.	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	16 %	8	1	2	3	4	5	
	Discernir la causa de un problema.	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?			1	2	3	4	5	
	Establecer un objetivo.	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?			1	2	3	4	5	
	Determinar las propias habilidades.	¿Es realista cuando debe dilucidar comopuede desenvolverse en una determinada tarea?			1	2	3	4	5	
	Recoger información.	¿Resuelve que necesita saber y como conseguirla información?			1	2	3	4	5	
	Resolver los problemas según su importancia.	¿Determina de forma realista cual de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?			1	2	3	4	5	
	Tomar una decisión eficaz.	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?			1	2	3	4	5	
	Concentrarse en una tarea.	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?			1	2	3	4	5	

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Nombre: ..... Edad: .....

Grado: 4to

Leemos con atención los siguientes enunciados y respondemos según nuestro criterio, marcando con una (X) según corresponda, V (si consideras que el enunciado es verdadero) y F (si consideras que el enunciado es falso). No hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas.

Debemos responder rápidamente y dar respuesta a todas las preguntas.

N°	ENUNCIADOS	MARCAR	
1	En mi familia, nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	V	F
2	Los miembros de la familia, se guardan sus sentimientos sin expresarlos a losdemás.	V	F
3	En nuestra familia, peleamos mucho.	V	F
4	En general ningún miembro de la familia, decide por su cuenta.	V	F
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.	V	F
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.	V	F
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	V	F
8	En nuestra familia, asistimos con regularidad a la iglesia.	V	F
9	Las actividades de nuestra familia, se planifican cuidadosamente.	V	F
10	En nuestra familia, pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.	V	F
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.	V	F
12	En casa, hablamos abiertamente lo que queremos hacer.	V	F
13	En mi familia, pocas veces mostramos nuestros enojos.	V	F
14	En mi familia, nos impulsan para que hagamos las cosas sin la ayuda de nadie.	V	F
15	Para mi familia, es muy importante triunfar en la vida.	V	F
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.	V	F
17	A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.	V	F
18	En mi casa, no rezamos en familia.	V	F
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios.	V	F
20	En nuestra familia, hay muy pocas reglas que cumplir.	V	F

21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	V	F
22	Es muy difícil “desahogarse” en casa sin molestar a alguien.	V	F
23	A veces los miembros de mi familia, se enojan tanto que tiran cosas.	V	F
24	En familia, cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.	V	F
25	Para nosotros, no es muy importante el dinero que gana cada uno.	V	F
26	La formación académica, es muy importante en nuestra familia.	V	F
27	Alguno de mi familia, practica deportes: fútbol, baloncesto, vóley, etc.	V	F
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas.	V	F
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno lasnecesita.	V	F
30	En mi casa, una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	V	F
31	En mi familia, hay un fuerte sentimiento de la unión.	V	F
32	En mi casa, comentamos nuestros problemas personales.	V	F
33	Los miembros de mi familia, casi nunca mostramos estar enojados.	V	F
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.	V	F
35	Nosotros, aceptamos que haya competición y que “gane el mejor”.	V	F
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	V	F
37	Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.	V	F
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.	V	F
39	En mi familia, la puntualidad es muy importante.	V	F
40	En casa, las cosas se hacen de manera establecida.	V	F
41	Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.	V	F
42	En casa, cuando a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.	V	F
43	Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unos a otros.	V	F
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	V	F

45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	V	F
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	V	F
47	En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones.	V	F
48	En mi familia, tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	V	F
49	En mi familia, cambiamos de opinión frecuentemente.	V	F
50	En nuestra familia, se hace hincapié en cumplir las normas.	V	F
51	Las personas de mi familia, nos ayudamos de verdad unas a otras.	V	F
52	En mi familia, cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.	V	F
53	En mi familia, a veces nos peleamos y hay golpes.	V	F
54	En mi familia, cada uno solo confía en sí mismo cuando surge un problema.	V	F
55	En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o lascalificaciones escolares.	V	F
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical.	V	F
57	Ninguno de la familia, participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela.	V	F
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	V	F
59	En casa, nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.	V	F
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	V	F
61	En mi familia, existe poco espíritu de grupo.	V	F
62	En mi familia, los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.	V	F
63	Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.	V	F
64	Los miembros de la familia, se alientan unos a otros a defender sus derechos.	V	F
65	En nuestra familia, no nos preocupa mucho el tener éxito.	V	F
66	Las personas de mi familia, vamos con frecuencia a las bibliotecas.	V	F
67	Los miembros de la familia, asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés.	V	F
68	En mi familia, cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	V	F

69	En mi familia, están claramente definidas las tareas de cada persona.	V	F
70	En mi familia, cada uno puede hacer lo que quiera.	V	F
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	V	F
72	Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos.	V	F
73	Los miembros de la familia, estamos enfrentados unos con otros.	V	F
74	En mi casa, es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	V	F
75	Una norma en mi familia, es “primero el trabajo y después la diversión”.	V	F
76	En nuestra familia, ver la televisión es más importante que leer.	V	F
77	Los miembros de la familia, salen mucho.	V	F
78	La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.	V	F
79	En mi familia, el dinero no se administra con mucho cuidado.	V	F
80	Las reglas son bastante severas en nuestra casa.	V	F
81	En nuestra familia, hay suficiente tiempo como para que cada uno recibasuficiente atención.	V	F
82	En mi casa, expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	V	F
83	En mi familia, creemos que no se consigue mucho alzando la voz.	V	F
84	En mi casa, no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	V	F
85	En mi casa, hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	V	F
86	A los miembros de mi familia, nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	V	F
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la tele o escuchar la radio.	V	F
88	En mi familia, creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	V	F
89	En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.	V	F
90	En mi casa, uno no puede salirse con la suya.	V	F

¡Gracias!

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

I.E. “Horacio Zevallos Gámez”

Nombre: ..... Edad: .....

Grado: 4to.

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de talmodo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas.

Marca con una (X) la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1, si su respuesta es NUNCA.
Marque 2, si su respuesta es MUY POCAS VECES.
Marque 3, si su respuesta es ALGUNA VEZ.
Marque 4, si su respuesta es A MENUDO.
Marque 5, si su respuesta es SIEMPRE.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

N°	HABILIDADES SOCIALES	Nunca	Muy pocas Veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1.	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2.	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3.	¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a losdemás?	1	2	3	4	5
4.	¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5.	¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6.	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7.	¿Ayuda a que los demás se conozcan entre si?	1	2	3	4	5
8.	¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9.	¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10.	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11.	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12.	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13.	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14.	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15.	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16.	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17.	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18.	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5

19.	¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa porellos?	1	2	3	4	5
20.	¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21.	¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se mereceuna recompensa?	1	2	3	4	5
22.	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23.	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24.	¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25.	¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26.	¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27.	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cual es su postura?	1	2	3	4	5
28.	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29.	¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30.	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sintener que pelearse?	1	2	3	4	5
31.	¿ Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32.	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33.	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34.	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35.	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36.	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5
37.	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38.	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39.	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40.	¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41.	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42.	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43.	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44.	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45.	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antesde comenzar una tarea?	1	2	3	4	5

46.	¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47.	¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48.	¿Determina de forma realista cual de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49.	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50.	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5

¡Gracias!

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

ESCALA DEL CLIMA FAMILIAR

Nombre del Instrumento : Escala del Clima Social Familiar
Autor : R.H. Moos. y E.J. Trickett
Administración : Individual.
Tiempo Aplicación : En promedio de 30 minutos.
Significación : Evalúa las características socio ambientales ylas relaciones personales en la familia.
Tipificación : 135 alumnas de 3er grado de educación secundaria de la I.E. de Nuestra Sra. de los Dolores, Cerro Colorado – Arequipa.

ESCALA DEL CLIMA FAMILIAR

Dimensiones que evalúa

Relaciones Familiares: Mide el grado de comunicación y libre expresión al interior de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza, integrada por las siguientes áreas:

Cohesión (CO). Mide el grado en el que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.

Expresividad (EX). Explora el grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.

Conflictos (CT). Grado en el que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

Desarrollo Familiares: Evalúa la importancia que tiene dentro de la familia, ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Esta dimensión está integrada por las siguientes áreas:

Autonomía (AU). Grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

Actuación Familiares (AC). Grado en el que las actividades (tales como el Colegio o el Trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción-competencia.

Intelectual – cultural. Grado de interés en las actividades de tipo Político, Intelectual, Cultural y Social.

Moralidad – religiosidad. Importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

Estabilidad Familiar: Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros, integrada por las áreas:

Organización (OR). Importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

Control (CN). Grado en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

Modalidades del examen

A partir de los 14 años en adelante se aplicó el cuestionario (la forma puede ser individual o colectiva) calificándose de acuerdo a la clave. Después, se usó el baremo que sirvió para el análisis final de los resultados.

Escala valorativa del clima social familiar

Escala valorativa del clima social familiar		
49 – 90		Adecuado
0 – 48		Inadecuado
DIMENSIONES		
RELACIONES	14 – 27	Adecuado
	0 – 13	Inadecuado
DESARROLLO	23 – 45	Adecuado
	0 – 22	Inadecuado
ESTABILIDAD	10 – 18	Adecuado
	0 – 09	Inadecuado

La escala de ambiente social familiar, mide los vínculos en la familia, desde la percepción de sus miembros; en diferentes aspectos de la convivencia dentro de la familia y entre sus miembros.

La Confiabilidad; para verificar la confiabilidad del presente instrumento se aplicó a 15 estudiantes de la I.E. Nuestra Sra de los Dolores y se aplicó el coeficiente de “Alfa de Cronbach” cuya Consistencia Interna de los coeficientes de confiabilidad van de 0 a 1, donde: 0 significa confiabilidad nula y 1 representa confiabilidad total. En nuestro caso la estandarización resultó con Alfa de Cronbach = 0.817 que significa confiabilidad alta.

Cada dimensión se compone de los siguientes reactivos

CLIMA FAMILIAR									
RELACIONES									
Cohesión	1	11	21	31	41	51	61	71	81
Expresividad	2	12	22	32	42	52	62	72	82

Conflictos	3	13	23	33	43	53	63	73	83
DESARROLLO									
Autonomía	4	14	24	34	44	54	64	74	84
Actuación	5	15	25	35	45	55	65	75	85
Intelectual	6	16	26	36	46	56	66	76	86
Social Recreativo	7	17	27	37	47	57	67	77	87
Moralidad - Religiosidad	8	18	28	38	48	58	68	78	88
ESTABILIDAD									
Organización	9	19	29	39	49	59	69	79	89
Control	10	20	30	40	50	60	70	80	90

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES ARNOLD GOLDSTEIN & Col.

1 FICHA TECNICA

NOMBRE : Escala de Habilidades sociales
AUTOR : Arnold GOLDSTEIN et al.
AÑO : 1978
APLICACIÓN : Individual y colectivo
TIEMPO : 15 a 20 minutos aproximadamente
EDAD : 12 años en adelante
SIGNIFICACION : Indica habilidades sociales en déficit en niños del primer ciclo educativo, pudiéndoseampliar a grupos de mayor edad.
TRADUCCIÓN: Rosa Vásquez (1983)
TRADUCCIÓN Y ADAPTACIÓN: Ambrosio Tomás (1994-95)

2 DESCRIPCION DEL INSTRUMENTO

Esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores todos ellos especialistas en ciencias de la conducta, los cales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades:

Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación.

La escala de habilidades sociales de Goldstein, es una prueba optativa, que puede ser aplicado tanto en forma individual como grupal, pudiendo incluso en algunos casos ser autoadministrada. Está conformada por 50 frases que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones.

3 MATERIAL DE APLICACIÓN

La escala de evaluación de habilidades sociales (EEHS) está formado por un cuadernillo, en formatoA-4, en el que se incluye datos de identificación, las instrucciones para complementarla y los elementos que constituyen la escala.

Se procede a la administración de la prueba cuando el/los sujeto/s se encuentren descansados y en disposición favorable para su cumplimiento.

Si la administración forma parte de una evaluación individual, se sugiere elegir el momento en que esté asegurada la ausencia del estrés emocional y fatiga física del sujeto. En los casos en que la persona se encuentre en una situación de estrés o fatiga, o no se encuentre dispuesto a colaborar, se aconseja posponer su administración hasta lograr una mayor disposición, ya que, en caso contrario, las respuestas no serán indicativas del estilo habitual del niño(a), sino que se encontraran sesgadas a causa de este trastorno.

Los menores permanecerán sentados, de manera que se encuentren cómodas. Además, en el caso de aplicación colectiva, se procurará evitar que la excesiva proximidad entre ellas puede influir en sus respuestas. Para evitarlo se las dispondrá con suficiente distancia unas y otras.

4 INSTRUCCIONES

Las instrucciones que se imparten al evaluado son:

“El presente cuestionario tiene por finalidad conocer cómo te desenvuelves en distintas situaciones, y que tipo de conducta desarrollas para enfrentar dichas situaciones. En este cuestionario además de sus datos personales, encontrará una lista de habilidades que pueden poseerse en mayor o menor grado.

En cada uno de ello existen 5 posibilidades de responder Nunca, Muy pocas veces, Alguna vez, a menudo, y siempre o casi siempre; dependiendo de su elección si la afirmación del ítem se presenta, nunca o en raras ocasiones, esporádicamente, con ciertas frecuencias o de manera frecuente”.

Para que puedas valorar el empleo (o utilización) de cada habilidad utiliza el siguiente código.

1. = Cuando es nunca. (Nunca usa esa habilidad)
2. = Cuando es Muy Pocas veces (Rara vez)
3. = Cuando es Alguna vez
4. = Cuando es A menudo
5. = Cuando es Siempre o casi siempre

El/la evaluador/a leerá en voz alta las instrucciones que aparece en el cuadernillo y ofrecerá a los /as evaluados/as las explicaciones que soliciten, respecto a las instrucciones, no así en cuanto a los contenidos de cada elemento.

"A continuación encontrará un total de 50 ítems enumerados en el orden correlativo".

Se enfatiza en cuanto a la necesidad que contesten **todos** los apartados poniendo especial cuidado en el puntaje que le brinde a cada situación.

Se les insistirá en que deben leer determinadamente cada frase y procurar contestar al significado estricto de la misma.

"Tenga cuidado de responder a cada situación propuesta, considerando que en cada ítem no puede tener más que en un solo puntaje".

"Trabaje con cuidado, procurando que las puntuaciones que asigne a cada situación sea un fiel reflejo de su comportamiento".

5PUNTUACION

La calificación es un procedimiento simple y directo que se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado competente o deficiente en que usa las habilidades sociales comprendidas en la lista de Chequeo, el cual está indicando un valor cuantitativo.

La puntuación máxima a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. Es posible obtener los siguientes puntajes de medidas del uso competente o deficiente de las habilidades sociales al usar la escala:

1) El puntaje obtenido en el ítem, el cual va de 1 a 5 nos permite identificar en qué medida el sujeto es competente o deficiente en el empleo de una habilidad social, así como el tipo de situación en la que lo es. Las puntuaciones 1 y 2 indican, en general, un déficit en la habilidad.
2) El puntaje por áreas, el cual indica las deficiencias o logros del sujeto en un área específica se obtiene sumando los puntajes obtenidos en los ítems comprendidos en cada área del instrumento y comparándolo con los baremos correspondientes.
3) El puntaje total, que varía en función al número de ítems que responde el sujeto en cada valor de 1 a 5, es como mínimo 50 y como máximo de 250 puntos. Este tipo de puntaje nos sirve como indicador objetivo del éxito o progreso del programa de tratamiento conductual, al aplicarse la prueba a manera de re – test luego del tratamiento.

Tabla N° 01

Tabla de especificaciones de la lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

AREAS	N° ITEMS
GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	1 – 8
GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	9 – 14
GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	15 – 21
GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN.	22 – 30
GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS.	31 – 42
GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	43 – 50

6 NORMAS INTERPRETATIVAS

Los resultados individuales y su interpretación serán fácilmente apreciados mediante la hoja de perfil de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. Se trata de un informe gráfico, que se obtiene al convertir los puntajes directos en enea tipos, señalarlos en el recuadro del perfil y luego unirlos por medio de líneas rectas.

De modo quedará así conformado un perfil de cómoda interpretación. La significación de los niveles bajos (enea tipos 1, 2 y 3), así como de los niveles medios (enea tipos 4, 5 y 6) y de los niveles altos (enea tipos 7, 8 y 9), para cada escala o área de la Lista de Chequeo y para el puntaje total, está consignada de manera clara en la línea superior de la tabla del perfil.

Así tendremos:

Eneatipo 1 : Deficiente nivel de Habilidades Sociales.
Eneatipo 2 y 3 : Bajo nivel de Habilidades Sociales.
Eneatipo 4, 5 y 6 : Normal nivel de habilidades Sociales.
Eneatipo 7 y 8 : Buen nivel de Habilidades Sociales.
Eneatipo 9 : Excelente nivel de Habilidades Sociales.

Tabla N° 02

Categoría por Puntajes, Eneatipos y percentiles

CATEGORIA	Puntaje Directo	Eneatipo	Percentil
Excelente Nivel	205 a+	9	75 a +
Buen Nivel	157 a 204	7 y 8	58 a 74
Normal Nivel	78 a 156	4, 5, 6	43 a 57
Bajo Nivel	26 a 77	2 y 3	26 a 42
Deficiente Nivel	0 a 25	1	0 a 25

7 DISTRIBUCION DE LAS HABILIDADES SOCIALES POR TIPOS:

1. Habilidades Sociales Básicas: 8 ítems (del 1 al 8). Puntaje Máximo 32 pts.
2. Habilidades Sociales Avanzadas: 6 ítems. (del 9 a 14). Puntaje Máximo 24 pts.
3. Habilidades Relacionadas con los sentimientos: 7 ítems. (del 15al 21). Puntaje Máximo 28 pts.
4. Habilidades Alternativas a la Agresión: 9 ítems. (del 22 al 30).Puntaje Máximo 36 pts.
5. Habilidades para hacer frente al Estrés: 12 ítems. (del 31 al 42).Puntaje Máximo 48 pts.
6. Habilidades de Planificación: 8 ítems. (del 43 al 50). Puntaje Máximo 32 pts.

8 VALIDEZ

Tomás, A. (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales halló correlaciones significativas (p< .05, .01 y. 001), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo, cada una de las Escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de p < .001 con la Escala Total de Habilidades sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidadessociales.

Por su parte, la prueba test – retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una “r” = 0.6137 y una “t” = 3.011, la cual es muy significativa al p< .01. El tiempo entre el test y el re - testfue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “rtt” =0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisióny estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

La validez de constructo de la escala está determinada por el criterio de jueces, basado en la experiencia de Goldstein y sus colaboradores en sus estudios de niños en edad preescolar y escolar. Su criterio se basa en el factor x de aprendizajesocial esperado para la etapa escolar para el primer Nivel (5 a 8 años de edad).

9 RELACION DE HABILIDADES SOCIALES GOLDSTEIN, et al. 1980

Teóricos como Goldstein (1987) definen las habilidades sociales como un "conjuntode comportamiento eficaces en las relaciones interpersonales". Según este autor,estas conductas son aprendidas, facilitan la relación con los otros, la reivindicaciónde los propios derechos, sin negar de los derechos de los demás, evita la ansiedaden situaciones difíciles o novedosas, facilitan la comunicación y la resolución de problemas.

Existen unas habilidades sociales básicas y otras más complejas: primeras, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativos a la agresión, hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Se puede advertir la presencia de alguno de ellas en las relaciones diarias de los niños de la calle. Independientemente de nuestras creencias, ellos tienen jerarquías y reglas establecidas que tienen que respetar. Si se le piden que relaten algunas experiencias diarias, podremos saber cuántas de estas habilidades utilizan.

Descripción detallada de todas las posibles conductas que comprenden la calificación de las habilidades sociales:

1. Habilidades Sociales Básicas.

- ✓ Escuchar.
- ✓ Iniciar una conversación.
- ✓ Mantener una conversación.
- ✓ Formular una pregunta.
- ✓ Dar las gracias.
- ✓ Presentarse.
- ✓ Presentarse a otras personas.
- ✓ Hacer un elogio.

2. Habilidades Sociales Avanzadas.

- ✓ Pedir ayuda.
- ✓ Participar.
- ✓ Dar instrucciones.
- ✓ Seguir instrucciones.
- ✓ Disculparse.
- ✓ Convencer a los demás.

3. Habilidades Relacionadas con los sentimientos

- ✓ Conocer los propios sentimientos.
- ✓ Expresar los sentimientos.
- ✓ Comprender los sentimientos de los demás.
- ✓ Enfrentarse con el enfado de otro.
- ✓ Expresar afecto.
- ✓ Resolver el miedo.
- ✓ Auto – recompensarse.

4. Habilidades Alternativas a la Agresión.

- ✓ Pedir permiso.
- ✓ Compartir algo.
- ✓ Ayudar a los demás.
- ✓ Negociar.
- ✓ Empezar el auto – control.
- ✓ Defender los propios derechos.
- ✓ Responder a las bromas.
- ✓ Evitar los problemas con los demás.
- ✓ No entrar en peleas.

5. Habilidades para hacer Frente al Estrés.

- ✓ Formular una queja.
- ✓ Responder a una queja.
- ✓ Demostrar deportividad después de un juego.
- ✓ Resolver la vergüenza.
- ✓ Arreglárselas cuando le dejan de lado.

- ✓ Defender a un amigo.
- ✓ Responder a la persuasión.
- ✓ Responder al fracaso.
- ✓ Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- ✓ Responder a una acusación.
- ✓ Prepararse para una conversación difícil.
- ✓ Hacer frente a las presiones del grupo.

6. Habilidades de Planificación.

- ✓ Tomar decisiones realistas.
- ✓ Discernir la causa de un problema.
- ✓ Establecer un objetivo.
- ✓ Determinar las propias habilidades.
- ✓ Recoger información.
- ✓ Resolver los problemas según su importancia.
- ✓ Tomar una decisión eficaz.
- ✓ Concentrarse en una tarea.

Solicitud para la aplicación de instrumentos

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION E IMPUNIDAD"

SOLICITO: Aplicación de cuestionarios para investigación.

SRA. DIRECTORA DE LA I.E. HORACIO ZEVALLOS GAMEZ
MG. GLENNY GOLNURA MOLLENEDO AZA

Nosotras, Ruth Victoria Marín Limache identificada con DNI 30766700 Y Gloria Fernández Turpo, identificada con DNI 29721325, en calidad de Profesoras egresadas de la especialidad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Agustín.

Sra. Directora de la I. E. Horacio Zevallos Gamez, nos dirigimos a usted respetuosamente para saludarla cordialmente y manifestarle:

Que, estando desarrollando una investigación sobre: "El clima social familiar y su influencia en el nivel de habilidades sociales, en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I. E. Horacio Zevallos Gámez de Cerro Colorado - Arequipa 2019; institución que usted dignamente dirige, solicitamos a su despacho la autorización para la aplicación de los instrumentos de medición de datos: "Clima Social Familiar" y "Escala de Habilidades Sociales".

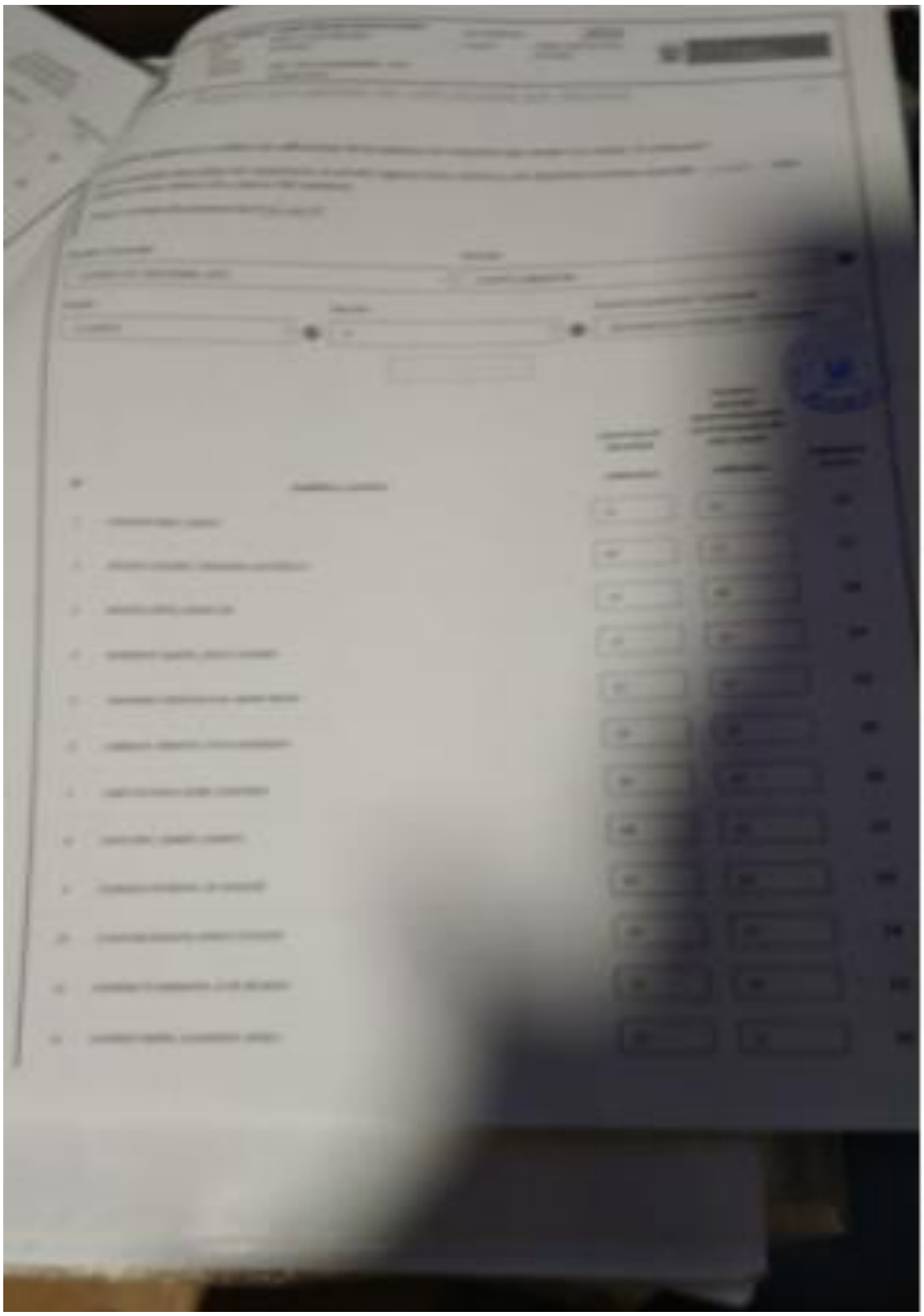
Por lo expuesto y seguras de su atención por ser de justicia y esperamos alcanzar su despacho directivo.

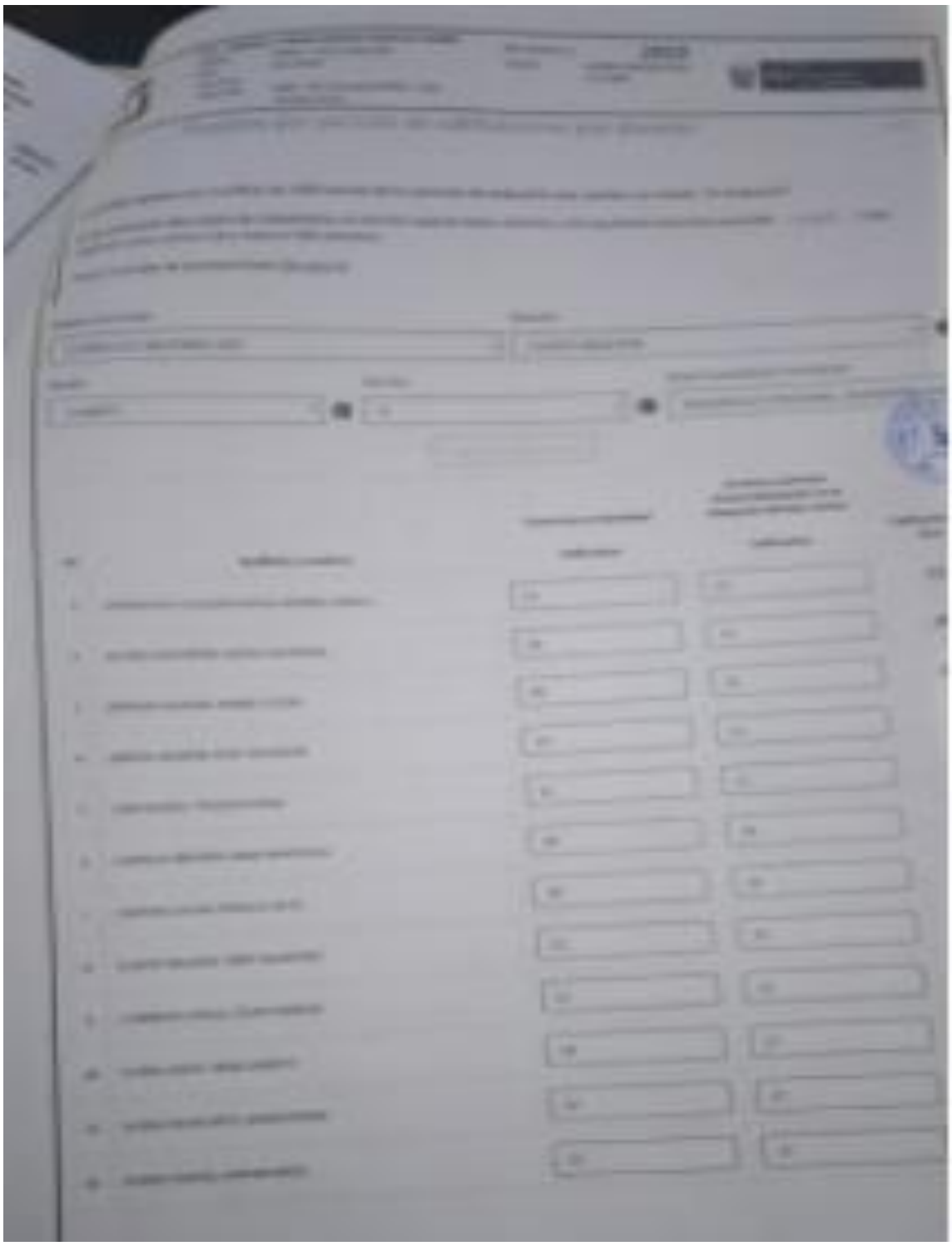
Atentamente:

Prof. Gloria Fernández Turpo
DNI 29721325

Prof. Ruth Victoria Marín Limache
DNI 30766700

Relación de estudiantes del SIAGIE; 4to “A” y “B”





Procesamiento de la base de datos: Clima Social Familiar.

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer?

X77

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
2	SECCION	SUJETO	SEXO	EDAD	CO	EX	CT	TOTAL RELACIONES	BAREMOS RELACIONES	AU	AC	IC	SR	MR	TOTAL DESARROLLO	BAREMOS DESARROLLO	OR	CN	TOTAL ESTABILIDAD	BAREMOS ESTABILIDAD	TOTAL GENERAL
3	4toA	1	F	16	9	4	2	15	4	4	5	7	6	8	30	3	9	4	13	4	58
4	4toA	2	F	15	2	4	6	12	6	7	9	1	2	3	22	6	6	7	13	4	47
5	4toA	3	F	17	4	3	6	13	5	5	5	1	2	2	15	7	3	3	6	7	34
6	4toA	4	M	15	3	5	2	10	7	7	8	5	6	5	31	3	7	7	14	4	55
7	4toA	5	F	15	2	4	7	13	5	4	8	1	5	3	21	7	4	5	9	5	43
8	4toA	6	F	15	7	3	3	13	5	2	4	6	7	6	25	4	5	6	11	4	49
9	4toA	7	F	15	6	5	6	17	4	6	8	7	4	5	30	3	5	6	11	4	58
10	4toA	8	M	15	3	1	8	12	6	6	5	2	3	5	21	7	7	9	16	3	49
11	4toA	9	M	15	7	2	2	11	7	3	5	7	5	6	26	4	5	4	9	5	46
12	4toA	10	M	16	6	5	6	17	4	2	7	4	3	4	20	7	4	4	8	6	45
13	4toA	11	F	15	4	4	5	13	5	4	8	4	2	3	21	7	7	6	13	4	47
14	4toA	12	F	16	1	1	4	6	7	5	5	2	2	3	17	7	6	7	13	4	36
15	4toA	13	F	15	5	2	2	9	7	7	4	5	5	4	25	4	7	4	11	4	45
16	4toA	14	F	15	2	4	2	8	7	1	5	3	4	0	13	7	4	7	11	4	32
17	4toA	15	M	15	8	5	1	14	4	5	8	6	4	6	29	4	7	3	10	5	53
18	4toA	16	M	15	8	8	2	18	4	6	7	3	5	6	27	4	7	4	11	4	56
19	4toA	R	E	T	I	R	A	D	O												
20	4toA	18	F	16	8	4	3	15	4	4	7	5	6	5	27	4	7	6	13	4	55
21	4toA	19	F	16	9	6	1	16	4	3	7	8	4	6	28	4	9	5	14	4	58
22	4toA	20	F	15	8	7	0	15	4	4	6	2	3	3	18	7	5	4	9	5	42
23	4toA	21	F	16	7	8	4	19	3	3	4	3	5	5	20	7	5	3	8	6	47
24	4toA	22	M	16	4	7	3	14	4	9	7	5	4	6	31	3	3	6	9	5	54
25	4toA	23	M	15	7	5	0	12	6	2	6	7	5	2	22	6	8	3	11	4	45
26	4toA	24	M	15	7	3	2	12	6	4	8	4	4	4	24	5	7	4	11	4	47
27	4toA	25	M	16	9	3	3	15	4	6	6	5	4	6	27	4	8	5	13	4	55
28	4toA	26	M	17	6	5	4	15	4	5	6	6	6	5	28	4	6	5	11	4	54
29	4toA	27	M	15	4	4	1	9	7	6	6	4	3	6	25	4	5	4	9	5	43
30	4toA	28	M	15	8	4	0	12	6	4	7	8	3	5	27	4	6	6	12	4	51
31	4toA	29	M	15	7	3	0	10	7	3	7	5	1	4	20	7	3	5	8	6	38
32	4toB	30	M	17	4	4	2	10	7	3	4	4	1	5	17	7	8	5	13	4	40
33	4toB	31	F	16	5	3	3	11	7	2	8	3	2	5	20	7	7	8	15	4	46
34	4toB	32	M	15	2	4	7	13	5	3	8	6	4	4	25	4	5	9	14	4	52
35	4toB	33	F	15	4	3	5	12	6	6	7	4	3	5	25	4	6	5	11	4	48
36	4toB	34	M	15	9	5	2	16	4	5	6	3	5	4	23	6	7	4	11	4	50
37	4toB	35	F	16	5	4	2	11	7	3	6	2	4	6	21	7	6	4	10	5	42
38	4toB	36	F	17	9	7	2	18	4	6	5	8	3	7	29	4	8	5	13	4	60
39	4toB	37	M	16	5	7	2	14	4	6	6	7	4	5	28	4	5	4	9	5	51
40	4toB	38	F	15	5	4	3	12	6	4	5	7	4	3	23	6	5	5	10	5	45
41	4toB	39	M	16	7	8	2	17	4	6	6	4	7	4	27	4	6	2	8	6	52
42	4toB	40	M	17	7	6	0	13	5	4	6	6	6	4	26	4	8	4	12	4	51
43	4toB	41	F	15	3	1	9	13	5	1	6	0	5	4	16	7	3	8	11	4	40
44	4toB	42	M	15	9	6	2	17	4	2	7	7	5	7	28	4	9	8	17	2	62
45	4toB	43	M	16	3	6	7	16	4	4	4	2	1	3	14	7	2	5	7	7	37
46	4toB	44	F	16	8	6	5	19	3	3	7	6	1	7	24	5	8	5	13	4	56
47	4toB	45	F	15	7	2	0	9	7	5	6	4	3	3	21	7	8	5	13	4	43
48	4toB	46	F	15	0	3	5	8	7	4	6	2	4	1	17	7	4	6	10	5	35
49	4toB	47	M	16	3	6	5	14	4	5	5	4	6	5	25	4	6	6	12	4	51
50	4toB	48	M	15	6	5	2	13	5	4	5	9	8	5	31	3	7	3	10	5	54
51	4toB	49	M	15	2	3	4	9	7	5	8	5	4	3	25	4	7	6	13	4	47
52	4toB	50	M	15	0	4	6	10	7	4	7	2	3	2	18	7	0	4	4	7	32
53	4toB	51	F	17	2	5	7	14	4	6	6	1	3	3	19	7	1	4	5	7	38
54	4toB	52	F	15	8	5	5	18	4	4	6	7	7	6	30	3	7	7	14	4	62
55	4toB	53	F	16	3	2	1	6	7	6	3	2	3	5	19	7	1	6	7	7	32
56	4toB	54	M	16	6	5	5	16	4	8	8	8	5	4	33	1	6	6	12	4	61
57	4toB	55	F	16	1	7	3	11	7	4	5	6	2	5	22	6	3	6	9	5	42
58	4toB	56	M	15	9	7	3	19	3	6	8	6	5	7	32	2	7	6	13	4	64
59	4toB	57	F	15	6	3	4	13	5	2	7	0	3	5	17	7	7	5	12	4	42
60	4toB	58	F	15	6	4	2	12	6	5	7	4	5	4	25	4	5	4	9	5	46

Hoja1 Tablas Hoja2 Hoja3

Procesamiento de la base de datos: Habilidades Sociales.

GRUPO 1									GRUPO 2							GRUPO 3							
1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL	9	10	11	12	13	14	TOTAL	15	16	17	18	19	20	21	TOTAL
2	2	3	3	5	3	3	3	24	5	5	3	4	5	1	23	3	3	4	5	3	4	5	27
3	2	4	4	5	3	3	4	28	4	2	2	3	4	2	17	4	2	4	4	4	2	3	23
2	2	3	4	4	2	3	4	24	2	3	2	2	2	4	15	4	2	3	3	3	3	3	21
4	4	2	4	5	4	2	3	28	4	3	4	4	4	3	22	4	2	4	4	3	3	3	23
4	1	2	2	1	3	4	3	20	2	4	3	2	5	3	19	4	1	4	4	5	4	4	26
5	4	5	4	3	5	4	3	33	5	2	3	2	5	4	21	3	4	5	4	4	1	1	22
5	4	4	5	5	4	4	4	35	4	4	4	4	5	3	24	4	3	5	4	4	4	3	27
5	1	2	5	3	5	3	2	26	4	3	5	5	5	1	23	4	1	2	1	5	5	2	20
4	4	4	4	3	3	3	5	30	4	4	4	4	4	2	22	1	2	4	3	4	4	4	22
4	4	2	3	5	2	2	4	26	3	3	5	4	4	2	21	4	2	3	4	4	4	3	24
2	3	2	2	4	2	2	3	20	2	2	2	2	4	2	14	2	1	3	2	2	2	3	15
4	4	4	3	4	2	2	3	26	3	3	3	4	5	3	21	4	3	4	4	4	3	3	25
5	3	3	5	4	3	3	4	30	4	5	5	5	5	1	25	4	3	5	5	4	3	3	27
3	2	4	2	4	3	4	4	26	3	4	3	4	4	4	22	4	4	4	4	4	3	3	26
5	3	3	2	3	4	2	4	26	4	3	3	2	5	2	19	3	1	2	4	3	4	2	19
4	3	3	2	3	3	3	3	24	2	4	2	2	3	3	16	3	2	2	2	3	1	3	16
5	3	4	4	4	3	3	4	30	3	4	4	3	5	4	23	3	3	4	4	3	4	3	24
4	2	3	3	4	3	4	3	26	4	3	3	3	4	2	19	3	3	4	3	4	5	5	27
4	5	2	3	5	4	5	3	31	3	4	4	3	5	1	20	2	2	5	5	5	4	3	26
5	2	3	2	5	2	3	3	25	4	4	2	3	5	3	21	2	2	3	3	2	3	3	18
2	2	3	5	4	3	2	4	25	3	2	3	4	4	3	19	5	2	4	4	2	3	4	24
5	2	2	4	5	2	2	4	26	2	4	4	3	3	2	18	4	4	5	5	4	5	5	32
5	3	4	4	4	3	4	3	30	4	2	3	4	4	3	20	2	2	3	2	3	3	3	18
5	4	3	5	5	4	4	3	33	5	4	4	4	5	2	24	3	3	4	4	5	4	4	27
1	5	3	5	3	2	3	2	24	1	3	3	5	5	3	20	2	2	3	3	5	1	3	19
4	1	3	3	4	3	3	3	24	2	4	5	4	5	6	26	4	2	5	4	4	5	2	26
5	4	4	3	4	4	4	4	32	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	3	2	3	4	21
2	2	2	2	3	2	3	3	19	2	2	3	2	2	3	14	3	1	2	3	3	3	3	18
4	3	4	5	4	2	5	4	31	4	4	4	3	5	4	24	3	4	4	3	4	2	5	25
5	4	5	4	5	2	3	3	31	3	4	3	4	5	3	22	5	2	4	5	4	3	2	25
5	1	3	5	4	4	3	4	29	1	5	5	5	5	4	25	5	2	5	5	4	3	3	27
5	4	3	4	5	4	3	2	30	5	4	4	5	5	4	27	4	4	3	5	4	3	4	27
5	5	4	3	2	5	4	5	33	2	2	4	4	5	2	19	5	1	3	3	3	5	5	25
5	4	4	4	5	3	2	5	32	2	4	4	4	4	3	21	5	4	4	4	3	5	3	28
5	3	3	4	4	4	3	5	31	4	5	3	4	5	2	23	5	4	4	5	3	2	5	28
5	5	1	5	5	5	4	4	34	4	3	2	3	5	2	19	5	4	5	5	4	5	5	33
4	3	3	4	4	2	2	3	25	3	2	2	4	4	4	19	4	2	4	4	4	1	4	23
5	2	4	4	4	5	3	4	31	2	5	5	4	2	5	23	5	4	3	3	4	2	4	25
5	4	4	4	5	4	4	4	34	5	4	4	3	4	3	23	4	3	3	3	3	3	3	22
4	5	5	1	5	3	1	5	29	5	5	3	4	5	1	23	5	5	5	5	4	1	1	26
4	3	5	4	3	4	5	2	30	4	4	3	4	4	2	21	3	3	3	3	4	4	4	24
5	3	4	4	2	2	4	4	28	2	1	2	2	2	2	11	3	2	4	4	2	4	2	21
5	3	4	5	5	4	5	4	35	5	5	4	5	5	3	27	5	4	5	5	5	5	3	32
4	2	3	4	5	2	4	4	28	2	3	1	4	5	1	16	2	1	4	4	4	4	2	21
2	4	2	3	1	1	3	5	21	2	4	4	4	5	3	22	3	2	4	4	2	2	1	18
3	4	2	3	2	3	3	4	24	2	2	3	3	2	3	15	4	3	2	2	3	5	5	24
3	3	4	4	4	4	3	3	28	4	3	4	4	4	3	22	3	3	4	4	3	3	3	23
4	3	2	3	3	4	3	3	25	3	2	4	4	4	3	20	3	2	4	4	2	3	4	22
4	2	3	3	3	2	3	4	24	3	2	3	3	3	3	17	3	3	4	4	4	5	5	28
4	2	5	5	5	2	5	3	31	2	5	4	2	5	5	23	5	2	5	5	5	2	1	25
3	4	2	4	5	3	4	3	28	2	4	3	2	5	1	17	4	2	3	4	4	5	4	26
5	5	5	4	3	2	4	3	31	2	2	2	3	4	4	17	3	3	5	4	3	3	2	23
5	5	5	5	5	4	2	1	32	1	5	3	5	4	1	19	1	1	1	1	1	5	5	15
4	4	2	4	4	4	4	2	28	3	4	2	2	5	3	19	5	3	4	5	3	4	4	28
4	3	3	4	4	2	4	4	28	4	4	5	5	5	3	26	4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	2	4	4	2	2	4	26	2	2	2	2	5	3	16	3	4	4	4	4	5	2	26
5	4	2	4	4	5	5	5	34	4	4	3	5	5	4	25	5	5	5	5	5	5	5	35

GRUPO 4										GRUPO 5													GRUPO 6									TOTAL GENERAL
22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	TOTAL	43	44	45	46	47	48	49	50	TOTAL	
5	5	5	3	5	3	5	4	5	40	3	4	3	3	3	3	2	4	2	3	2	4	36	5	3	3	3	4	2	4	3	27	177
5	4	5	1	3	5	5	5	4	37	5	3	4	4	3	4	5	4	3	2	4	3	44	2	4	2	2	4	4	3	3	24	175
2	2	4	3	2	2	2	2	3	22	3	2	3	5	3	2	2	2	2	3	3	4	34	3	3	2	2	3	3	3	2	21	157
5	3	3	4	4	4	4	4	4	35	1	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	48	4	4	5	5	4	4	4	3	33	183
5	4	5	4	5	5	3	4	4	39	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	52	5	4	4	5	4	4	4	3	33	185
5	3	5	2	3	4	3	4	3	32	4	4	5	4	5	4	2	3	2	4	3	2	42	4	3	4	2	5	2	3	4	27	177
5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	54	3	5	4	4	5	5	4	4	34	211
5	4	5	4	5	5	2	4	3	34	5	5	5	5	2	5	2	4	5	2	5	5	50	5	4	4	5	2	3	5	5	33	196
3	4	3	3	3	2	4	3	4	29	5	4	3	3	5	3	3	4	4	4	3	2	43	3	4	4	4	4	3	4	4	30	176
4	3	4	4	3	4	4	4	5	35	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	42	4	3	4	3	3	5	4	3	29	177
3	2	2	2	4	2	4	2	4	25	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	5	30	3	2	3	3	2	4	2	2	21	125
4	4	4	3	3	3	4	4	4	33	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	42	2	5	4	4	5	5	3	3	31	178
5	5	5	4	4	4	4	5	5	41	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	53	4	5	4	4	4	4	5	4	34	248
3	3	4	3	4	4	3	3	3	30	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	43	3	3	3	3	3	3	4	3	25	172
4	3	4	3	4	4	4	3	3	32	2	4	3	4	4	3	2	3	3	3	5	3	33	5	3	4	3	3	4	3	4	31	166
3	2	3	2	5	3	5	2	3	28	2	2	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	29	4	4	3	4	3	3	3	3	27	140
																															R	E
5	4	5	4	3	4	4	2	3	34	4	4	5	5	3	4	4	3	3	3	4	4	46	4	4	4	3	4	3	4	4	30	187
5	4	4	3	2	2	2	2	3	27	3	3	2	5	5	4	3	5	2	4	4	2	42	4	3	4	2	3	4	4	4	28	163
4	3	4	1	2	3	2	4	5	28	5	4	3	2	4	5	3	4	4	3	1	4	42	4	3	3	4	3	4	4	4	29	176
4	3	5	2	5	5	5	5	4	38	2	2	5	2	2	3	3	2	3	2	3	2	31	3	3	3	3	5	4	4	3	28	151
3	4	4	3	3	3	4	5	5	34	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	45	2	5	5	4	5	4	5	4	34	181
5	4	5	4	5	5	5	5	5	43	5	4	4	5	5	1	5	5	3	4	5	4	50	2	4	5	5	5	4	2	5	32	201
4	3	3	3	4	3	4	3	4	31	4	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	35	3	4	3	3	4	3	3	4	27	161
5	4	5	3	2	4	3	5	4	35	4	3	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	47	5	5	4	3	4	4	5	5	35	201
5	4	5	2	5	3	1	1	1	27	2	2	5	1	1	1	2	5	5	1	1	1	27	2	1	5	5	3	1	4	5	26	143
4	3	5	3	4	3	3	4	5	34	3	5	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	48	2	3	4	4	4	4	5	2	28	170
3	4	5	3	4	4	4	3	5	35	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	40	5	3	3	3	5	4	4	4	31	170
2	1	3	2	2	2	2	3	3	20	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	30	2	3	2	4	4	4	2	4	25	135
5	4	5	4	3	4	3	4	4	36	4	5	4	1	4	3	4	5	3	2	3	2	40	4	2	4	3	4	4	4	5	30	186
4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	43	3	4	3	3	4	3	4	3	27	189
5	4	5	4	4	5	5	5	5	42	5	4	5	1	1	4	4	5	4	3	5	4	45	4	3	5	5	5	5	5	5	37	205
5	4	3	3	4	5	4	4	4	36	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	5	50	4	3	4	4	5	5	5	5	35	205
5	3	5	5	4	5	5	3	5	40	3	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	3	46	5	5	5	3	4	5	3	4	34	197
4	2	2	4	3	4	4	4	4	31	4	4	3	2	3	3	4	5	4	4	4	5	45	4	3	4	4	4	4	5	5	33	198
5	5	5	3	4	4	2	4	5	37	4	5	4	2	2	5	3	5	4	4	4	3	45	5	4	5	4	4	5	5	3	35	193
4	5	4	4	3	4	4	5	5	38	4	5	4	3	5	5	5	4	2	5	3	5	50	3	5	4	5	3	5	5	4	34	200
4	3	3	4	5	5	5	3	3	35	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	1	47	3	4	2	4	3	4	4	4	28	177
3	3	5	5	4	5	4	4	5	38	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	52	5	4	3	3	3	4	4	5	31	200
4	3	4	3	5	5	5	4	5	38	4	5	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	44	3	3	4	4	4	3	3	4	28	183
5	5	5	4	5	4	4	5	5	38	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	49	3	5	4	3	3	2	4	3	27	167
4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	43	4	4	3	4	4	4	5	5	33	186
4	4	2	3	3	2	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	34	5	3	3	3	2	3	3	4	26	147
5	5	5	4	4	4	5	4	5	41	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	52	4	5	4	4	4	5	5	5	36	229
5	4	4	3	3	2	4	4	4	33	4	3	4	2	2	4	3	3	3	4	3	3	38	3	4	3	4	3	3	4	3	27	165
2	2	3	3	1	4	3	4	2	24	2	3	4	1	3	3	3	2	3	2	4	3	35	2	2	3	3	4	3	3	2	22	142
5	3	2	2	3	2	4	2	5	28	3	3	2	3	5	4	2	3	3	3	2	3	36	3	4	2	2	2	4	3	3	23	158
4	4	4	3	4	4	4	3	5	35	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	35	3	2	4	4	4	3	4	3	27	170
3	3	3	3	3	2	4	4	3	28	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	41	4	3	3	3	3	4	3	3	26	162
5	4	3	3	2	3	4	5	4	33	3	4	3	2	4	5	3	4	2	3	3	3	41	2	3	2	3	4	5	4	3	26	163
2	4	5	5	4	5	5	2	4	36	4	4	4	2	3	5	5	5	3	1	2	4	42	4	2	4	4	4	2	4	4	28	185
4	3	5	4	2	3	4	4	3	32	1	2	4	3	2	3	2	5	3	2	2	4	33	4	3	4	4	3	4	4	2	28	164
4	4	4	3	4	3	3	3	3	31	2	3	4	3	2	4	4	2	3	4	3	4	38	3	3	3	3	3	3	2	3	23	163
5	1	1	5	5	5	2	4	5	33	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	40	197
2	4	4	3	2	3	1	4	4	27	4	2	3	2	4	4	4	4	2	3	3	3	38	4	3	3	3	3	3	4	3	26	166
4	4	5	3	4	4	4	4	5	37	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	5	2	47	4	3	3	3	4	5	4	5	31	197
5	4	2	2	4	4	2	3	4	30	4	2	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	46	2	4	4	5	4	3	2	4	28	172
4	5	5	5	5	5	5	5	5	44	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	54	5	4	5	4	5	5	5	4	37	226