

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



SISTEMA DE TUTORÍA Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE V CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50485 VIRGEN DEL CARMEN DE LA COMUNIDAD TTIO, DISTRITO QUIQUIJANA, PROVINCIA QUISPICANCHI 2018.

Tesis presentada por la Bachiller:

CANDELARIA YENY CCAHUA NARREA.

Para Optar el grado académico de: Maestra
en Ciencias: Educación con mención en
Gestión y Administración Educativa.

Asesor: Dr. Walter Choquehuanca Quispe

AREQUIPA -PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mi padre: Sixto, que desde la gloria del señor me cuida en el camino del porvenir

A mi madre: Alberta que con amor supo guiarme hacerme una mujer de bien, con honradez y respeto.

A mis hermanos (as): Doris, Pedro, Marizol, Rosaluz y Virginia por compartir momentos gratos, por el recuerdo que fluye con el transcurrir del tiempo.

A mi esposo: Percy, por brindarme su apoyo incondicional para hacer realidad este sueño de ser maestra.

A mis hijos: Grisel, Rodrigo y Cris Noelia Killary por darme esa fuerza y energía para lograr mis metas.

Candelaria Yeny Ccahua Narrea

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la escuela de Postgrado de la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, en mención gestión y administración educativa, en especial a los maestros que vinieron a dar sesiones de clase a la ciudad de Cusco, en los años 2013 a 2015 inculcándonos el camino y perfeccionamiento de la investigación, en el campo de la educación agradezco.

En especial a los estudiantes del V ciclo de Educación primaria del año 2018, por su disposición y apoyo de la investigación mi agradecimiento.

Candelaria Yeny Ccahua Narrea

RESUMEN

El desinterés en la tutoría de los directores y docentes tutores en la Institución Educativa Virgen del Carmen del nivel primario del distrito de Quiquijana genera la formación desintegral en los estudiantes para lo cual es necesario la implementación de la tutoría en la institución educativa del nivel primario Virgen del Carmen del distrito de Quiquijana, donde requiere el interés, compromiso y acción decidida al director para conducir el proceso, revalorar el rol orientador de los docentes y afirmar el derecho de los estudiantes a recibir orientación.

En la Institución Educativa se debe conformar el comité de tutoría integrado por los agentes educativos de la institución educativa.

Con la capacitación permanente de los directores y docentes de las instituciones educativas del nivel primario del distrito de Quiquijana mejorara las dificultades en el área de tutoría además con el servicio de acompañamiento permanente y de orientación tendrá un desarrollo cognitivo, afectivo y social para lo cual contribuirá en la formación permanente del niño y adolescente, de esta manera los directores y docentes tutores tomaran interés para el buen desarrollo de la tutoría en las instituciones educativas del nivel primario del distrito de Quiquijana.

Palabras Clave: tutoría, Orientación, servicio, acompañamiento.

ABSTRACT

The lack of interest in the tutoring of the directors and tutors in the Virgen del Carmen Educational Institution at the primary level of the Quiquijana district generates comprehensive training for students, for which the implementation of tutoring in the primary educational institution is necessary. Virgen of Carmen from the Quiquijana district, where it requires the interest, commitment and decisive action of the principal to lead the process, reassess the guiding role of teachers and affirm the right of students to receive guidance.

In the Educational Institution the tutoring committee made up of the educational agents of the educational institution must be formed.

With the permanent training of the directors and teachers of the educational institutions of the primary level of the Quiquijana district, it will improve the difficulties in the tutoring area, in addition to the permanent support and guidance service, it will have a cognitive, affective and social development for which it will contribute In the permanent formation of the child and adolescent, in this way the directors and tutors will take interest for the good development of the tutoring in the educational institutions of the primary level of the Quiquijana district.

Key Words: tutoring, orientation, service, accompaniment

INDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT.....	iv
INDICE.....	v
CAPÍTULO I.....	1
TUTORIA Y RENDIMIENTO ACADEMICO	1
1.1. ANTECEDENTES.....	1
1.1.1. Antecedentes Internacionales.....	1
1.1.2. Antecedentes nacionales.....	3
1.1.3. Antecedentes locales.....	4
1.2. Orientación	5
1.2.3. La orientación educativa:	6
1.2.4. PRINCIPIOS DE LA ORIENTACIÓN.....	7
1.3. TUTORIA Y ORIENTACION EDUCATIVA.....	9
1.4. SISTEMA DE TUTORÍA	11
1.6. Rendimiento Académico.....	32
1.7. Aprendizaje.....	39
1.8. TÉRMINOS BÁSICOS.....	41
CAPITULO II.....	44
MARCO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACION	44
2.1. DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	44
2.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
2.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	47
2.3.1. Problemas Específicos	47
2.3.2. Problemas específicos.....	47
2.4. OBJETIVOS	47
2.4.1. Objetivo general	47
2.4.2. Objetivos específicos.....	48
2.5. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS	48
2.5.1. Hipótesis:.....	48
2.6. VARIABLES DE INVESTIGACIÓN	49
2.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	49
2.8. METODOLOGÍA.....	50

2.8.1.	Método de investigación	50
2.8.2.	Nivel de la investigación	50
2.9.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	51
2.10.	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	51
2.11.	INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	51
2.12.	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	52
2.12.1.	Población	52
2.12.2.	Muestra.....	52
2.13.	TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	53
2.14.	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....	53
CAPÍTULO III		83
MARCO PROPOSITIVO DE LA INVESTIGACION.....		83
3.1.	INTRODUCCIÓN.....	83
3.2.	OBJETIVO GENERALES	84
3.3.	JUSTIFICACIÓN	84
3.4.	MEDIOS Y RECURSOS DISPONIBLES	84
3.4.1.	RECURSOS HUMANOS	84
3.4.2.	RECURSOS MATERIALES	84
3.4.3.	TIEMPO.....	84
3.4.4.	PROCEDIMIENTO	85
CONCLUSIONES		90
SUGERENCIAS		91
REFERENCIAS		92
ANEXOS		95

CAPÍTULO I

TUTORÍA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

1.1. ANTECEDENTES

1.1.1. Antecedentes Internacionales

Cáceres H. & Olvera J., (2014) en su tesis titulada “Proceso de tutorías sobre el rendimiento académico, en los departamentos de orientación y bienestar estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay” tesis previa a la obtención del título de Licenciado en Psicología Educativa en la Universidad de Cuenca en Cuenca.

Llegó a las siguientes conclusiones:

- Los profesionales utilizan la entrevista como principal herramienta en el plan de acción tutorial 53,8%, también manejan otras herramientas como la observación, estudio de casos, sociograma, sociodrama, dinámicas grupales, cuestionarios abiertos y talleres

- Existen algunos temas que pueden ser tratados dentro de un plan de acción tutorial y uno de ellos es el rendimiento académico, considerado como el grado de conocimiento que posee un individuo.
- Un plan de acción tutorial sobre rendimiento académico en las instituciones educativas del país debe ser primordial, pues, esto ayudaría a disminuir los índices de fracaso escolar y deserción escolar, estudiantes suspensos y bajo rendimiento académico existentes en las instituciones educativas, como lo demuestran los resultados obtenidos, donde el 48,8% de las personas encuestadas consideran que el PAT sobre rendimiento académico ha generado resultados medianamente satisfactorios y el 52,5% considera que el PAT sobre rendimiento académico ha reducido en índice de reprobación de estudiantes.

García López, Ramona (2012) en su tesis titulada “Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de estudiantes universitarios” en el Instituto Tecnológico de Sonora en México.

Llegó a las siguientes conclusiones:

- Los resultados muestran un impacto positivo en los estudiantes que cursan tutorías en cualquiera de sus modalidades, presencial o virtual. El promedio de calificaciones de los estudiantes que cursaron tutorías, presencial o virtual, fue mayor, estadísticamente, que el de los estudiantes que no la cursaron. Además, el promedio de calificaciones de los estudiantes en el semestre que cursan la tutoría virtual, es mayor que la de los estudiantes que cursan la tutoría presencial. Estos resultados coinciden con lo encontrado por Vales, Ramos y Serrano (2009) quienes compararon a dos grupos de estudiantes (uno en modalidad presencial y otro a distancia) y encontraron que los estudiantes de ambos grupos obtuvieron un alto desempeño académico. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes que cursaron el programa a distancia, presentaron mejores promedios de calificaciones que los estudiantes que cursaron el programa de manera presencial.
- Es mucho más probable (más del doble: 2.4393) que un estudiante repruebe cuando no cursa tutorías, que cuando si cursa la tutoría. Las

variables que mejor describen al porcentaje de reprobación son si cursaron tutoría o no, el sexo del estudiante y el puntaje total en el examen de admisión. Existe mucha evidencia de los buenos resultados que se tienen al implementar un programa de tutoría, ya sea por comentarios de los estudiantes o mostrado con datos de manera estadística. Más aún, los estudiantes que se inscriben en el programa, no son ni el 50% en algunas ocasiones.

1.1.2. Antecedentes nacionales

Peña Donayre, Jorge (2014) en su tesis titulada “La tutoría y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes del 1° al 6° grado de primaria de la I.E.P.M. N° 61004 – Iquitos – 2014” para optar el título profesional de licenciado en educación, en la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana en Iquitos.

Llegó a las siguientes conclusiones:

- Existe un mayor porcentaje de estudiantes del 1° al 6° grado de educación primaria de la Institución Educativa Primaria de Menores N° 61004 de Iquitos – 2014, que reportaron que el nivel de atención del servicio de Tutoría es Bueno (56.4%), con lo cual se aprueba la hipótesis específica 1.
- Existe un mayor porcentaje de estudiantes del 1° al 6° grado de educación primaria de la Institución Educativa Primaria de Menores N° 61004 de Iquitos – 2014, que obtuvieron un nivel de rendimiento escolar que se ubica en el índice de apreciación A: Logro Previsto (15-20) (48%), con lo cual se aprueba la hipótesis específica 2.
- El análisis bivariado que evaluó la relación entre la Tutoría y el Rendimiento escolar, muestra una relación estadísticamente significativa confirmada con la prueba no paramétrica de libre distribución Chi-cuadrada con nivel de significancia de 0,05 y de cuatro grados de libertad, con resultados de: $\chi^2_c = 26.224715 > \chi^2_t = 14.8602$; $p = 0,000$ ($p < 0.05$).

Cruz Castro, Lucy (2015), en su tesis titulada “Tutoría universitaria y rendimiento académico de los Tutoría universitaria y rendimiento académico de los Federico Villarreal. 2015”, tesis para optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo en Lima.

Llegó a las siguientes conclusiones:

- La Frecuencia de la tutoría se relaciona significativamente ($p = 0.000$) con el rendimiento académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015.
- La calidad de Atención de la tutoría se relaciona significativamente ($p = 0.000$) con el Rendimiento académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad De Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015.
- El tipo de Tutoría personal se relaciona significativamente ($p = 0.000$) con el rendimiento académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2015.

1.1.3. Antecedentes locales

Accostupa Quispe, Yeny (2016) en su tesis titulada “Motivación y rendimiento académico en los estudiantes del Instituto Superior de Educación Público Santa Rosa – 2016” para optar el grado académico de Maestro en Educación en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco en Cusco.

Llegó a las siguientes conclusiones:

- De la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza que existe relación entre motivación académica y rendimiento académico en los estudiantes del Instituto Superior de Educación Santa Rosa de la ciudad del Cusco ($p\text{-valor}=0,000<0,05$). Tal que del 100% de estudiantes con

motivación baja el 48,9% presentan rendimiento académico regular y del 100% de estudiantes con motivación media el 45,2% presentan rendimiento académico regular y el 45,2% bueno y del 100% de estudiantes con motivación buena el 52% presentan rendimiento académico bueno.

1.2. Orientación

El termino orientación ha estado caracterizado por ciertas confusiones debidas a la falta de precisión a la hora de delimitar los principios y las funciones de la orientación y, en consecuencia, sus objetivos, modelos, áreas y contextos de intervención, así como los agentes de la orientación o los métodos empleados (Parras, Madrigal, Redondo, Vale, & Navarro, 2008).

Considera, por tanto, que la orientación es parte esencial de la educación. Es el modo de lograr para cada estudiante los objetivos que la educación persigue, y a los que se llegará a través del logro de los objetivos intermedios propios de cada uno. El ayudar a descubrir estos objetivos intermedios, y el proporcionar los modos de alcanzarlos, es la finalidad de la orientación (Villar , 2012).

1.2.1. Factores de la orientación

- La orientación es un proceso dinámico y permanente: En consecuencia, una buena orientación no puede consistir en un mero consejo esporádico o en un simple examen psicotécnico, sino que debe entenderse como un proceso permanente, paralelo a la vida del sujeto que de una forma continuada se preocupe de ofrecer en cada momento lo más adecuado a las posibilidades de cada individuo, teniendo en cuenta las circunstancias en que está enmarcado.
- Un proceso de ayuda: no se trata de resolver los problemas del sujeto, de allanarle los posibles obstáculos; se trata de ayudarle, de prepararle para que por sí mismo y con entera libertad sea capaz de adaptarse a la realidad y de resolver sus problemas sin miedo ni pá-

nico indebido, orientando su vida hacia aquellos causes que más les convengan.

- Dimensión individual: uno de los fines más importantes de la orientación consistente en facilitar al sujeto un mejor conocimiento de sí mismo y a partir del establecer una línea de actuación personal que procure la máxima felicidad interna y el máximo equilibrio personal (Mora, 1998).

122 Departamentos de la orientación

- El orientador: perteneciente al cuerpo de profesores de enseñanza secundaria de la especialidad de psicología y pedagogía.
- Los maestros especialistas en educación especial.
- Los maestros encargados de impartir el área de formación básica en el programa de garantía social (Barrio, 2005).

123. La orientación educativa:

Desde un el enfoque científico la orientación estar definida en el contexto educativo que atienda la prevención y desarrollo potencial del estudiante par que tome en consideración cada uno de los factores que constituyen y ofrece el sistema educativo para satisfacer sus necesidades que la sociedad espera de la educación.

Bisquerra recomienda que antes de desarrollarla en la escuela debemos tener claro a no confundir las formas como la suelen llamar.

- **Orientación escolar:** actividad de ayuda que se le brinda al estudiante en lo referente a estudio y adaptación a la escuela.
- **Orientación profesional:** es proceso de ayuda brindado a los estudiantes para una mejor elección de la profesión u oficio a los cuales se tiene el perfil y cuáles son las posibilidades para su desarrollo.
- **Orientación personal:** ayuda o asistencia en lo referente a sus problemas personales.
- **Asesoramiento:** es el acompañamiento que se da en la orientación.
- **Psicología escolar:** es el trabajo de los psicólogos dentro del ámbito educativo o la escuela.

La orientación, no es más el proceso de ayuda y asistencia continua a todas las personas, en todos los aspectos con el fin de prevenir y desarrollar mediante programas de intervención educativa o social con principios científicos y filosóficos.

Por ello la orientación tiene las siguientes funciones como:

- Diagnóstico
- Tratamiento de la situación problemática
- Asesoramiento

Todo esto dentro y con la asistencia Profesional que debe estar científicamente sustentada.

124. PRINCIPIOS DE LA ORIENTACIÓN:

Rodríguez Espinar (1986), La orientación debe estar presente en el trabajo escolar y sobre todo la práctica educativa de los maestros y en todos los agentes educativos con la imagen proactiva considerando el contexto donde se intervendrá teniendo en cuenta los principios de la orientación:

A) Principio de prevención:

Este principio se refiere a evitar, atención primaria reducir los casos, se pretende reducir los casos antes que se presenten los efectos en el campo educativo, la intervención toma sentido al anticiparse a la aparición de circunstancias o situaciones que atenten contra el desarrollo de la personalidad sana e integral de los estudiantes este principio presupone la intervención en sus etapas siguientes:

- Familia-escuela.
- Enseñanza obligatoria-posobligatoria.
- Escuela-trabajo. etc.

Para ello debemos prepararnos y preparar a la institución para que los estudiantes se desarrollen con toda normalidad por lo que debemos:

- **Conocimiento inicial del estudiante**, lo que nos permitirá saber que estudiante tenemos, cuáles son sus características, sus posibilidades y riesgos, para ellos se debe de levantar un diagnóstico exhaustivo y precoz el cual debe ser lo más científico posible.
- **Apertura al entorno social**, la orientación traspasa lo educativo ingresando a los aspectos siguientes:
 - Las relaciones familiares.
 - Intervención en marco o área académica
 - Desarrollo de programas de estimulación.

B) Principio de desarrollo de capacidades:

La orientación debe convertirse en agente activador del desarrollo personal.

El objetivo es facilitar el afrontamiento y demandas de cada etapa de la vida de los individuos ya que este proceso es continuo, lo que demandaría:

- La orientación es constante y continua.
- La orientación debe ser proactiva y desarrollar potencialidades.

C) Principio de intervención social:

La orientación debe de ser destinada a modificar aspectos concretos del campo educativo como la dirección, organización, estrategias de intervención, etc., y con ellos desarrollar a nuestros estudiantes en los aspectos personales y sociales para prepararlos en la vida del empleo formación asistencia social y acceso a becas de estudio y superación. Lo importante de este principio es preparar a la personal para vida social y resuelva los conflictos que se le puedan presentar.

D) Principio de intervención social: el principio de intervención social se enfoca desde una perspectiva holístico - sistémica de la orientación, según la cual, se deben incluir en toda intervención orientadora las condiciones ambientales y contextuales del individuo, ya que estas

condiciones influyen en su toma de decisiones y en desarrollo personal (Parras, Madrigal, Redondo, Vale, & Navarro, 2008).

- E) El empowerment como principio de intervención:** el empowerment es un término que se ha incorporado con fuerza a diferentes disciplinas y que recientemente se relaciona con los principios de prevención, desarrollo e intervención social (Parras, Madrigal, Redondo, Vale, & Navarro, 2008)

1.3. TUTORPIA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Según el MINEDU (2008) las instituciones educativas están obligadas según el ministerio de educación a ofrecer el servicio de tutoría permanentemente a todos los estudiantes para prevenir mitigar los problemas que presentan los niños y adolescentes por estar en proceso de formación, ante ello los maestros deben estar capacitados y conocer el Programa Curricular y desarrollar correctamente el trabajo en nuestra práctica pedagógica y directiva.

- Compromiso y acción decidida de los directores, son los responsables de conducir el proceso, de tutoría dentro de la institución y orientando a los maestros y a los estudiantes.
- Debe constantemente motivar e involucrar a los maestros motivándoles la importancia del servicio de tutoría para los estudiantes.
- Para el desarrollo eficiente del servicio de tutoría debe siempre mantenerse un clima adecuado en la institución educativa, logrando una convivencia adecuada entre todos sus miembros (Directores, docentes, estudiantes y padres de familia)
- Toda institución debe tener dentro de su estructura el comité de tutoría, el cual estar representado por un integrante de todos los actores sociales de la institución educativa.

Así mismo, para el desarrollo de la acción tutorial todos los maestros de-ben:

- Levantar el diagnóstico general de los estudiantes que contengan los aspectos más importantes que afecten directa o indirectamente a los estudiantes, el cual nos permitirá saber sus necesidades e intereses y con ello elaborar la intervención tutorial.
- Diseñar e implementar el plan tutorial según la priorización de las áreas según su problemática teniendo en cuenta el diagnóstico, edad, nivel y grado de estudios.
- Crear el clima institucional adecuado que favorezca y cree condiciones de trabajo tutorial.
- Los tutores deben estar en constante capacitación y conocimiento del desarrollo psicológico de los niños y adolescentes.
- Dominar estrategias de trabajo grupal e intervención individual, así como las herramientas y estrategias de trabajo con padres de familia.

1.3.1. LA TUTORÍA EN LOS NIVELES EDUCATIVOS

En los niveles de educación inicial y primaria las horas y actividades de tutoría es entera responsabilidad del maestro de aula, el cual tiene que ser desarrollada transversalmente y de forma permanente.

En el nivel Inicial se debe:

- Los temas trabajados en el nivel inicial estarán destinados a desarrollar y fortalecer la seguridad y autoestima.
- Mediante la observación contribuir con las familias a la buena crianza de los mismos.
- Iniciar con el desapego y desarrollo de la autonomía.

En el nivel Primaria se debe:

- Crear las condiciones en el aula desarrollar el respeto hacia uno mismo y a los demás.
- Estar abierto al diálogo permanente con los estudiantes.
- Tener siempre los intereses y necesidades de los estudiantes.
- Iniciarlos en la reflexión y consecuencias de sus actos

- Buscar desarrollar la asertividad para el logro de la resolución de conflictos.
- Llegar a acuerdos para el establecimiento de las normas de conducta.
- Desarrollar la tolerancia y respeto a las diferencias y diversidades a través de la aceptación y valoración.
- Formación de ciudadanos basados en los derechos, deberes y buen trato.

En el nivel Secundaria:

- La tutoría la asume uno de los profesores del aula designado por el coordinador de tutoría, teniendo en cuenta la opinión de los estudiantes.
- La hora de tutoría es parte de la carga lectiva de los maestros y no debe ser menor a una hora, podría ser mas según la disponibilidad de horas de la institución.
- Los temas desarrollados serán de acuerdo al desarrollo Psicológico y social de los estudiantes
- Debe tenerse en cuenta las etapas evolutivas de los estudiantes.
- Deben trabajarse temas como definición de identidad, proyecto de vida, ejercicio de su sexualidad, drogas, violencia, etc.

En este nivel el tutor debe:

- Planificar cuidadosamente las actividades que favorezca la confianza y respeto.
- Crear espacios de diálogo sincero y activo de los estudiantes.
- Tener ojo clínico para detectar situaciones que requieran atención inmediata.

1.4. SISTEMA DE TUTORÍA

El sistema de tutoría es un servicio de acompañamiento permanente y de orientación a los estudiantes para contribuir a su desarrollo afectivo, cognitivo y el mejoramiento de su desempeño escolar, este servicio está a cargo de los docentes, quienes desempeñan su rol, en coordinación

otros maestros y en constante comunicación con los padres de familia, buscando en todo momento favorecer el desarrollo integral de los estudiantes.

Cada institución Educativa organizadamente definirá las modalidades de tutoría personal y grupal que garantice el mejor desarrollo de este servicio. (Sota Nadal, 2005)

1.4.1. Tutoría

Según Díez, y otros, (2001, pág. 14) La tutoría es un servicio inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los estudiantes de un grupo, clase con el fin de facilitar la integración biopsico-social del estudiante.

Según Blanchard M. & Muzás M, (1997, pág. 9) La tutoría es el servicio que involucra a todas las áreas e involucra a todos los integrantes de la institución y no solo debe ser trabajada en la hora de tutoría.

Es una relación profesional en la cual un profesional con experiencia y preparación necesaria ofrece apoyo y asistencia a los sujetos de la educación. Para ello es necesario que todos ellos se asistan y desarrollen consejos de intercambio de experiencias para desarrollar una buena práctica docente (Fritz, 2004).

1.4.2. Diferentes tipos de tutorías

- **La tutoría individual:** entendemos por tal acción del profesor tutor con el estudiante, considerando de este último sus cualidades, sus éxitos y sus fracasos, su manera de ser y de actuar. En la tutoría individual, el profesor-tutor pretenderá: conocer la cada estudiantes, ayudando, orientando individualmente en la planificación y ejecución de sus responsabilidades de estudiantes, orientarlo en la elección de estudios y profesiones de acuerdo con sus intereses y capacidades (Díez, y otros, 2001).

- **La tutoría grupal:** Una función del tutor es potenciar una evolución y desarrollo positivo del grupo-clase que tiene a cargo. Con frecuencia se olvida que el estudiante está inserto en el grupo de su clase, donde comparte experiencias, iniciativas, aprendizajes, etc. y que en gran medida en lo que respecta a los tiempos escolares, su desarrollo dependerá de la dinámica concreta del propio grupo. Aquí el tutor debe respetar la dinámica del grupo donde está integrado el estudiante.

1.4.3. Elementos de la tutoría

- **Relaciones del tutor con los demás miembros de la comunidad educativa:** como todos los integrantes de la comunidad educativa son responsables de la ejecución del servicio de tutoría debe planificar si estas se desarrollan de forma individual o grupal.
- **La institución educativa y los maestros colaboran con los padres en la formación de estudiantes.** Aunque la sociedad actual, por motivos diversos, los padres no siempre pueden llevar a cabo su labor con todos los medios que deberían, nunca se debe olvidar que la formación de los estudiantes es exclusividad de la familia.
- **Ámbitos de la acción de tutoría:** los nutren las actuaciones llevadas a cabo dentro del plan de acción de tutoría suelen contemplar de los siguientes tipos de orientación: personal, académica y profesional. (Pastor Mallol, 1995)

1.4.4. Funciones de la tutoría

Varias son las funciones que para llevar a cabo los objetivos encomendados se atribuyen al tutor.

- Desarrollar el plan de acción tutorial bajo la coordinación y supervisión del responsable del comité de tutoría.
- Verificar que los estudiantes sean evaluados bio-psico-socialmente, y estar presente en las mismas.

- Facilitar la integración de los estudiantes en el grupo y fomentar su participación en las actividades de grupo o institucionales.
- Orientar y asesorar a los estudiantes sobre sus posibilidades académicas y profesionales.
- Colaborar con la coordinación de orientación y tutoría, en los términos que establezca esta dirección o coordinación.
- Ser intermediario entre los estudiantes y los maestros así como con la dirección de la institución.
- Mantener reuniones con los padres de familia para informar temas que tengan que ver con las actividades docentes y el rendimiento académico.
- Facilitar la cooperación educativa entre los profesores y los padres de los estudiantes. (Pastor Mallol, 1995).

1.45. Comité de tutoría en la institución educativa

- El desarrollo de una hora semanal exclusiva para la tutoría en primaria y secundaria.
- La elaboración de un plan de tutoría que responda al diagnóstico de las necesidades e intereses de los estudiantes en los diversos aspectos de su vida.
- Desarrollando sesiones de tutoría que sean momentos de diálogo y relación cercana entre el tutor y sus estudiantes.
- Favoreciendo un clima de confianza en el aula, donde los estudiantes puedan expresar sus pensamientos, percepciones, emociones y opiniones.

1.46. Principios del sistema de tutoría escolar

a) Principio de la armonización entre individualidad y socialidad

La doble dimensión del hombre como individuo identificado con su yo personal y como participante de una realidad social integrada por otras personas, genera siempre la posibilidad de centrarse con mayor acento hacia lo individual o hacia lo social. El

servicio de tutoría escolar debe servir para que el estudiante sea actor responsable en los diferentes grupos sociales a que pertenece.

b) Principio del sentido de justicia para una sociedad bien estructurada

Por justicia entendemos desde el punto filosófico, dar a cada quien lo que le corresponde; socialmente se establece que las estructuras sociales deberán adecuarse a los más altos fines de la realización personal y a la existencia digna del ciudadano.

c) Principio de la responsabilidad solidaria.

La solidaridad es aquel sentimiento de identificación en las necesidades de las otras personas y del conjunto social, sintiéndose participe de los problemas y responsable de sus soluciones. El maestro tutor debe saber cultivar en sus estudiantes, a fin de que estos se hagan participes de acuerdo a las necesidades de su institución educativa, hogar, comunidad, distrito, provincia y región.

d) Principio del sentido creador del trabajo.

El niño y el adolescente son seres activos por naturaleza, el movimiento y la acción posibilita su desarrollo y su realización personal, la expresión de su capacidad creadora y su integración con las demás personas y como ser útil a su grupo social.

e) Principio del ejercicio de la libertad

Ser libres significa poder decidir acerca de su vida para un destino de superación, conducir los intereses familiares, expresar e enriquecer sus ideas y convicciones políticas, filosóficas o religiosas, desplazarse dentro del ámbito geográfico y ejercer sus propios hábitos de vida.

1.4.7. Cualidades personales del maestro tutor

El maestro tutor es, preferentemente aquel maestro que cuenta, entre otras características: la empatía con los estudiantes, la capacidad de escucha, la confiabilidad, así como la ética y los valores. Además, se inscriben las siguientes cualidades.

- a) Capacidad de diálogo y relaciones humanas.
- b) Sensibilidad Social.
- c) Ascendencia en el grupo.
- d) Cooperación y participación.
- e) Espíritu crítico, reflexivo y objetivo.
- f) Coherencia entre actitudes y principios
- g) Equilibrio emocional.
- h) Espirito democrático que promueve valores de convivencia social.
- i) Sinceridad
- j) Personalidad bien definitiva y formada adecuadamente
- k) Capacidad para comunicarse y hacerse de amigos.
- l) Amplia comprensión de la niñez y adolescencia.
- m) Comprensión de las personas
- n) Amplia cultura social.
- o) Capacidad de liderazgo

1.4.8. Funciones de la tutoría escolar

- Normar, planificar, coordinar, asesorar, monitorear y evaluar las acciones de tutoría y orientación educativa, incluye las áreas de la tutoría, la educación sexual, la promoción para una vida sin drogas.
- Proponer las políticas y estrategias de tutoría y orientación educativa relacionadas con las áreas de la tutoría y la educación sexual, promoción para una vida sin drogas.
- Formular y ejecutar investigaciones que permitan sustentar y reajustar las políticas y estrategias de tutoría y orientación educativa.

- Proponer capacidades y competencias de aprendizaje vinculados a la educación para ser incorporados en los currículos de diferentes modalidades del sistema educativo.
- Establecer las necesidades, proponer capacidades y estrategias de formación docente relacionadas con la tutoría y orientación educativa que deberán tener en cuenta la formación continua de los docentes.
- Coordinar con los diferentes sectores públicos, privados y la sociedad civil a nivel nacional, así como con las agencias de cooperación internacional, en lo relacionado con la tutoría y orientación educativa.
- Promover el intercambio de experiencias significativas a nivel nacional e internacional para mejorar las acciones de tutoría y orientación educativa.
- Promover y proponer convenios con organizaciones nacionales e internacionales para asistencia técnica a favor de las acciones de tutoría y orientación educativa.
- Brindar el soporte técnico a los Gobiernos Regionales para el desarrollo de políticas y cumplimiento de lineamientos técnico normativos materia de su competencia.
- Supervisar y efectuar el seguimiento a los Gobiernos Regionales en el cumplimiento de las acciones materia de su competencia.

1.4.9. Áreas del sistema de tutoría escolar

Según la (Minedu, 2019) se puede identificar 7 áreas de tutoría las cuales son:

- **Área personal social:** Contribuye al desarrollo de la personalidad en los estudiantes favoreciendo que actúen con plenitud y eficacia en su entorno social (Minedu, 2019).
- **Área académica:** permite que mejoren y optimicen su rendimiento académico o superen posibles dificultades (Minedu, 2019).
- **Área vocacional:** orienta al estudiante en el desarrollo de su proyecto de vida, contribuyendo a la elección de una ocupación, oficio u profesión, que responda a sus características personales y a las oportunidades de su entorno (Minedu, 2019).
- **Área de salud mental y corporal:** promueve la adquisición de estilos de vida saludable (Minedu, 2019).
- **Área de ayuda social:** promueve que los estudiantes participen y se comprometan en acciones dirigidas al bien común (Minedu, 2019).
- **Área de cultura y actualidad:** permite que los estudiantes conozcan y valoren su cultura, reflexionen sobre temas de actualidad, involucrándose con su entorno local, regional, nacional y global. (Minedu, 2019).
- **Área de convivencia y disciplina escolar:** contribuye a establecer relaciones democráticas y armónicas (Minedu, 2019).

1.4.10. TÉCNICAS DE SISTEMA DE TUTORÍA ESCOLAR

a) Técnicas de tutoría individual

- La observación
- Registro anecdótico
- La entrevista
- Autodiagnóstico

b) Técnicas de tutoría grupal

- Estudio de casos
- Seminario
- Phillips 66
- Sociodrama
- Discusión de gabinete

1.4.10.1. TÉCNICAS DE TUTORÍA INDIVIDUAL

▪ La observación

La observación constituye un fenómeno espontáneo de la actividad humana, se convierte en técnica científica en la medida que se cumple una serie de condiciones, tales como: Que sirva a un objetivo o propósito definido, sea planificada sistemáticamente y esté sujeta a comprobaciones y control de validez y confiabilidad.

ELEMENTOS DE LA OBSERVACIÓN

- **El Observador:** Es el educador o formador como elemento activo, competente y conocedor de la psicología del educando y siempre dispuesto a registrar cualquier hecho significativo de la conducta de éste, en el que puede reflejarse su vida familiar y entorno, a fin de comprenderlo y orientarlo mejor.
- **El sujeto observado:** Es el educando en las diversas situaciones de su vida escolar y familiar, siendo estas manifestaciones de su vida interior.
- **La situación observada:** Son las ocasiones y momentos en que se realiza la observación. No corresponde a incidentes aislados sino a un conjunto de acciones correspondientes como parte del desarrollo continuado del educando.

OBJETIVOS DE LA OBSERVACIÓN

- Procurar un medio de constatación elemental de los principales indicadores de la conducta del educando.
- Ofrecer esta constatación para una labor continuada de seguimiento a través del diálogo y la entrevista, la ficha mínima de observación, derivación de casos, etc.

TIPOS DE OBSERVACIÓN

- **Observación libre esporádica u ocasional de grupo:** Tener primer contacto con el grupo y observar en el educando (objeto de estudio), el sistema de relaciones maestro- estudiantes. En este caso no habrá plan. Se recogen los datos que consideren importantes.
- **Observación libre de un estudiante:** Una vez seleccionado el educando, que será objeto de estudio, se observará sus comportamientos significativos.
- **Observación dirigida o Científica:** Se realizará en diferentes situaciones, en clase y fuera de ella sobre la conducta del estudiante. Se prevén aproximadamente diez sesiones de observación. El profesor debe estar en condiciones de recoger datos de lo observado, de acuerdo a un criterio científico.

INSTRUMENTOS AUXILIARES DE LA OBSERVACIÓN

Para una mejor sistematización y control de la información recopilada del fenómeno observado al utilizar la técnica de la observación, se emplean medios o instrumentos auxiliares tales como: Los cuadernos de notas diarias para el trabajo de campo, los registros anecdóticos, la lista de cotejo, las fichas, guías o protocolos de observación, las tienen como base a las escalas de clasificación.

a) REGISTRO ANECDÓTICO

Es una descripción acumulativa de ejemplos reales de la conducta del educando observada por los profesores y/u orientadores. Proporciona un conjunto de hechos evidentes relacionados con los hábitos, las ideas y la personalidad de los estudiantes tal como se manifiestan en su comportamiento.

No solo deben registrarse aquellos incidentes que describen algún rasgo de comportamiento indeseable. Referir únicamente este aspecto del desarrollo, es presentar un patrón deformado de la personalidad. El registro de observación debe revelar la personalidad total del niño y no solo un aspecto de ello.

b) REQUISITOS DE UNA BUENA ANÉCDOTA

La primera condición de una buena anécdota es la objetividad. Nada de mezclar el hecho con la opinión del observador.

El relato del hecho debe ser breve, claro y preciso, sin embargo, la mayor parte de los observadores están de acuerdo en que cabe añadir una interpretación personal del hecho e incluso una recomendación, siempre

que estos dos aspectos queden separados del incidente como tal.

c) LA ENTREVISTA

Es una técnica de recolección de información, que consiste en una conversación entre dos personas en la que el tutor u otra persona que hace de entrevistador trata de brindarle ayuda a la otra persona (educando, padre, etc.) que está viviendo un problema y que necesita resolverlo ya que compromete su realización personal.

▪ TIPOS DE ENTREVISTA

Entrevista de Contacto:

Es la que se realiza con la finalidad de establecer los primeros contactos con el educando - educador - padre. Es importante porque cuando es realizado bien se habrá ganado la confianza del entrevistado.

Entrevista de Apoyo:

Su propósito es aliviar los estados de tensión del educando. La actitud del orientador será inculcar y estimular que el educando se exprese.

Entrevista de Consejo:

Se da cuando el entrevistador posee suficientes elementos de juicio con respecto a una situación y busca entonces conducir al educando a la reflexión y a sacar conclusiones.

▪ USOS DE LA TÉCNICA DE LA ENTREVISTA:

La entrevista puede ser solicitada por el orientador, en este caso debe prepararlo bien, con objetivos claros y estar seguro de aquello que pretende del entrevistado.

Cuando la entrevista es solicitada por el educando, padres u otro educador, éstos deben ser recibidos cordialmente y darles la oportunidad de que se expresen al máximo para saber lo que espera el orientador.

· Si la situación - problema, está más allá de las posibilidades de solución del docente, se debe encaminar al educando hacia servicios especializados para su inmediata atención.

▪ **EL AUTODIAGNÓSTICO**

Es una autorreflexión de la propia circunstancia expresada en necesidades carenciales predominantes y problemas prioritarios; caracterizada por la toma de conciencia de la situación personal en la estructura ambiental que rodea al educando.

Es necesario tener presente las siguientes diferenciaciones:

- El Autodiagnóstico Nacional refiere la doble situación de nuestra realidad nacional.
- El Diagnostico Situacional del Centro Educativo está referido a la situación específica de un sector.
- El Autodiagnóstico se refiere al análisis de esta misma problemática vista desde dentro con la resonancia y fuerza que adquiere en el propio elemento humano.

▪ **OBJETIVOS Y UTILIDAD**

Objetivos:

-Promover una toma de conciencia de cuadro de necesidades del orientando, refiriendo el diagnóstico situacional de un determinado ambiente, a la propia resonancia personal.

-Incentivar la autogestión de las propias iniciativas de un grupo de educandos.

-Promover la solidaridad proyectando esta incidencia personal en el grupo inmediato al educando.

Utilidad:

- Para remitir al currículo el tema "motivador" en el desarrollo de la unidad de experiencias.
- Para promover diálogos y entrevistas con los educandos.
- Para saber priorizar las necesidades de un grupo de educandos y organizar los programas especializados o complementarios que requiera el caso.

▪ **TIPOS**

Existen dos tipos de autodiagnóstico:

- a. **El Autodiagnóstico Semiestructurado.**- Es aquel en el cual se da al estudiante pautas generales y luego se le pide una relación anónima de preocupaciones o problemas. Su aplicación parte de una motivación previa en torno a enfrentar la propia situación para conocerla, comprenderla y tratar de buscar una solución. Luego se aplicará un breve cuestionario el cual estará elaborado en función de

la edad de los estudiantes y el nivel cultural del ambiente.

Estos deben enmarcarse en los siguientes aspectos básicos:

- Su vida personal: Salud, aspiraciones, profesión
- Su vida de Colegio: Maestros, compañeros, etc.
- Su vida familiar: Padres, Hermanos, etc.
- Su vida de relaciones personales: Amigos, problemas con ellos, etc.
- Su tiempo libre: Diversiones, etc.

b. El Autodiagnóstico Estructurado.- Consiste en un cuestionario preparado con antelación y el que consta de preguntas cerradas, generalmente se aplica en forma mimeografiada.

Instrumentos a Emplear:

Una encuesta o cuestionario muy simple que será elaborado sobre los códigos de interés que revele el grupo.

Enunciados orales en torno a los cuales se puede promover una dinámica de grupos.

1.4.10.2. TECNICAS DE TUTORIA GRUPAL

▪ ESTUDIO DE CASOS

Es un método especial de la dinámica de grupos mediante el cual se realiza una investigación de una unidad social, que puede ser: un individuo, una familia, un grupo, una institución.

La principal característica de este método es la intensidad o extensión de los datos o aspectos considerados con el objeto de adquirir información acerca de los problemas a solucionar.

▪ **OBJETIVOS:**

Diagnosticar en forma completa los casos problema. Utilizar casos reales como medios de aprendizaje utilizando en formación procedente de diferentes medios.

▪ **FORMAS O MODALIDADES DE ESTUDIO DE CASOS**

Es un procedimiento de carácter pedagógico, mediante el cual un grupo estudia analíticamente un "caso" con todos los detalles para sacar conclusiones. Un caso es la descripción detallada de una situación real, la cual ha sido investigada, para luego ser presentada en forma organizada, de tal manera que posibilita un amplio análisis e intercambio de ideas.

Es importante el diálogo y la crítica, mediante la cual los miembros del grupo aportan soluciones de acuerdo a sus conocimientos y experiencias, para la posible solución a problemas similares.

▪ **TÉCNICA PARA EL ESTUDIO DE CASOS**

En el macro - grupo:

- Se plantea un caso problema.

Material a usar: una película, una grabación o la lectura de un texto, donde se describe la situación problemática a resolver.

- Se procede a la lectura, visión o audición del caso problema.
- La descripción del caso debe ser completa.

- Se hace preguntas con el fin de conducir al lector o auditor a una reflexión.
- Se hace alguna aclaración si es necesario.
- Brevísima apertura para intervenciones acerca del problema.

En pequeños grupos (máximo 8 personas)

- En modalidad de pequeños grupos se discute el problema y se llegan a alternativas concretas de solución.

En plenario:

- Los micro grupos vuelven al plenario y el relator de cada grupo expone las posibles soluciones a las que han llegado.
- Se hace la consolidación de conclusiones de los pequeños grupos y se elabora el documento final.

1.5. Teoría del desarrollo cognitivo

Es la teoría completa sobre la naturaleza y el desarrollo de la inteligencia humana, se centra en la percepción, la adaptación y la manipulación del entorno que le rodea. Es conocida principalmente como una teoría de las etapas de desarrollo, pero, de hecho, se trata de la naturaleza del conocimiento en sí y cómo los seres humanos llegan gradualmente a adquirirlo, construirlo y utilizarlo.

El desarrollo cognitivo está en el centro del organismo humano, y el lenguaje es contingente en el conocimiento y la comprensión adquirida a través del desarrollo cognitivo (Piaget & Inhelder, 1973).

(Brinkmann, 2015) Se entiende por desarrollo cognitivo al conjunto de transformaciones que se producen en las características y capacidades del pensamiento en el transcurso de la vida, es-

pecialmente durante el período del desarrollo, y por el cual aumentan los conocimientos y habilidades para percibir, pensar, comprender y manejarse en la realidad.

Entre las diferentes teorías que describen el desarrollo cognitivo hay tres más importantes:

- La psicogenética o piagetana
- La del procesamiento de la información
- La psicométrica

Descripción de los estadios

- Primer sub-estadio: ejercitación de reflejos (0 a 1 mes)

Cuando Piaget habla de las estructuras de acción, utiliza el término esquema para referirse a cualquier forma de acción habitual, tal como mirar, agarrar o golpear. Los primeros esquemas que posee el niño son los reflejos innatos. Los reflejos implican cierta pasividad del organismo: éste se encuentra inactivo, hasta que algo lo estimula. Sin embargo, los reflejos pronto llegan a ser formas de actividad que el niño inicia por sí mismo (Brinkmann, 2015).

- Segundo sub-estadio: Reacciones circulares primarias (1 a 4 meses)

Una reacción circular se produce cuando el lactante intenta repetir una experiencia que se ha producido por casualidad. Un ejemplo evidente es la conducta de chuparse el dedo. Durante la actividad espontánea que realiza el lactante, es posible que en uno de sus movimientos casualmente ponga en contacto su mano con la boca, desencadenando el reflejo de succión y comienza a chuparse el dedo. Estas reacciones circulares son una buena demostración de lo que Piaget quiere decir cuando se refiere al desarrollo intelectual como

“un proceso de construcción” de conocimientos. El lactante en forma activa” junta” diferentes movimientos y esquemas para crear un nuevo esquema de acción, más complejo (Brinkmann, 2015).

- Tercer sub-estadio: reacciones circulares secundarias (4 a 10 meses)

Los desarrollos característicos del segundo sub-estadio son llamados reacciones circulares “primarias” porque consisten en la coordinación de movimientos de partes del cuerpo del propio cuerpo del lactante. Las reacciones circulares “secundarias” se producen cuando el bebé descubre y reproduce un efecto interesante que se produce fuera de él, en su entorno. Por ejemplo, en algún momento de su actividad puede percibir que al sacudirse o realizar un movimiento más brusco, se mueven y suenan los juguetes que cuelgan de su cuna. Probablemente se detenga un instante, mientras observa el efecto. Luego intentará repetir la experiencia y tal vez incluso se ría cuando lo logre (Brinkmann, 2015).

- Cuarto sub-estadio: Coordinación de esquemas secundarios (10 a 12 meses)

El infante realiza una acción simple (un movimiento) para obtener un resultado, como sacudirse para hacer mover los juguetes. En el cuarto subestadio, las acciones se hacen más diferenciadas, aprende a combinar dos esquemas de acción para obtener un resultado. Este logro es más evidente cuando se trata de superar obstáculos. Por ejemplo, si ponemos un juguete que le interesa al niño, detrás de una caja, de modo que no lo puede tomar, combina el esquema de acción de “retirar la caja” con el esquema de acción de “coger el juguete”. En este caso, uno de los esquemas (retirar la caja) se transforma en un medio para un fin (Brinkmann, 2015).

- Quinto sub-estadio: reacciones circulares terciarias (12 a 18 meses)

En el sub-estadio 3 los niños realizan una acción simple, para obtener un resultado. En el sub-estadio 4 realizan dos acciones separadas para obtener un resultado. Ahora, en el sub-estadio 5, de las reacciones circulares terciarias, experimentan con diferentes acciones para observar diferentes resultados (Brinkmann, 2015).

- Sexto sub-estadio: Comienzo del pensamiento (18 a 24 meses)

Los niños parece que piensan las cosas más, antes de actuar. Por ejemplo, enfrentado a sacar una bolita del interior de una caja parcialmente abierta, de modo que la bolita no pasa por la abertura, puede intentar diferentes cosas: introducir un dedo en la abertura tratando de coger la bolita; o dar vuelta la caja intentado hacer caer la bolita. Si ninguna de las dos cosas le resulta, probablemente se detenga un momento observando la abertura de la caja (Brinkmann, 2015).

1.5.1. Desarrollo cognitivo

El desarrollo cognitivo está relacionado con el conocimiento: es el proceso por el cual vamos aprendiendo a utilizar la memoria, el lenguaje, la percepción, la resolución de problemas y la planificación, por ejemplo. Involucra funciones sofisticadas y únicas en cada ser humano y se aprende a través del aprendizaje y la experiencia (Piaget & Inhelder, 1973).

Etapas de desarrollo cognitivo

- **Etapas sensomotrices:** Abarca desde el nacimiento del individuo hasta los dos años de edad. El aprendizaje se lleva a cabo a través de la imitación: en este periodo de

dos años el sujeto pasa de ser un sujeto reflejo a formar sus primeros esquemas conductuales (Piaget & Inhelder, 1973).

- **Etapas preoperacionales:** Desde los dos años hasta los siete se desarrolla el pensamiento egocéntrico que destaca en esta etapa: el sujeto piensa que él es el centro del mundo y todo su pensamiento transcende desde esta perspectiva. La imaginación se desarrolla en esta etapa y el lenguaje se convierte en un medio importante de autoexpresión e influencia de otros (Piaget & Inhelder, 1973).
- **Etapas de acciones concretas:** Desde los 7 hasta los 11 años se caracteriza por el desarrollo de la capacidad de razonamiento a través de la lógica, pero sobre situaciones presentes y concretas. Se distingue entre realidad y ficción y se comienza a conocer la moral. El niño entiende y aplica operaciones o principios lógicos para poder interpretar de manera objetiva y racional, por ello, su pensamiento se encuentra limitado por lo que puede oír, tocar y experimentar personalmente (Piaget & Inhelder, 1973).
- **Etapas de operaciones formales:** Desde los 11 hasta los 15 años el individuo desarrolla la capacidad de formular hipótesis y llevar a cabo la resolución de problemas. Comienza el interés en las relaciones humanas y la identidad personal y se desarrollan otros tipos de pensamiento (Piaget & Inhelder, 1973).

1.5.2. Desarrollo afectivo

Es una dimensión madurativa del individuo referida a la formación de vínculos con otras personas, al desarrollo de las emociones y sentimientos y a la construcción de una personalidad propia que incluye motivaciones, intereses, autoconocimiento y autovaloración. El mundo afectivo del individuo se genera de manera inter-

personal y aunque desarrolla durante todo el ciclo vital, sus bases se establecen en la primera infancia (Ocaña, 2011).

Macmillan Education, (2018) El desarrollo afectivo es un proceso que da comienzo desde el momento en el que el niño establece sus primeras relaciones. El recién nacido utiliza el llanto como mecanismo de comunicación a la espera de que sus necesidades sean cubiertas.

Factores que condicionan el desarrollo afectivo

- **La maduración:** al igual que ocurre con el resto de áreas del desarrollo, la evolución de la afectividad depende de factores madurativos. Se ha podido comprobar que hay una secuencia, un orden lógico de adquisición de determinados hitos afectivos.
- **El temperamento:** a pesar de que el desarrollo evolutivo sigue una norma más o menos estable, existen diferencias individuales importantes en el desarrollo afectivo. Estas se pueden explicar por el temperamento de cada niño, que es heredado. Diversas investigaciones confirman que existen deferencias de origen constitucional genético en aspectos como la reactividad emocional, la tendencia de determinados estados de ánimo y la autorregulación.
- **La sociedad:** si bien es cierto que existe una capacidad innata de desplegar el mundo afectivo y que el bebe nace con predisposición a establecer vínculos y desarrollar afectos, se necesita la intervención activa de otros individuos de la especie para estimular esas potencialidades efectivas (Ocaña, 2011).

1.6. Rendimiento Académico

El rendimiento es un concepto que se aplica a la medida de la energía de una maquina es la medida de la economía energética de un sistema. El

rendimiento es la relación que existe entre el efecto producido por una máquina que es utilizable realmente y el consumo necesario para producirlo, entre la energía que genera un instrumento y la que para consume para generarla. (Rodríguez & Gallego, 1992)

El rendimiento es un resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del profesor, y producido en los estudiantes, aunque es claro que no todo aprendizaje es producto de la acción docente. (Sánchez, Mínguez, & Martín, 1990)

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada (Pérez & Gardey, 2008).

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud (Pérez & Gardey, 2008).

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un estudiante a mostrar un pobre rendimiento académico.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige. Ciertas materias, en especial aquéllas

que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos (Pérez & Gardey, 2008).

En todos los casos, los especialistas recomiendan la adopción de hábitos de estudio saludables para mejorar el rendimiento académico; por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previa al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio.

Se ha comprobado muchas veces que la mente humana es muy compleja y que nuestras reacciones y conductas no deben ser analizadas superficialmente. Es de público conocimiento que Albert Einstein tenía un pobre desempeño escolar y que se llegó a dudar de su capacidad intelectual. Pero casos como el suyo se dan constantemente en todas partes del mundo, al menos en cuanto a la incompreensión por parte de los docentes de una conducta académica reprobable (Pérez & Gardey, 2008).

1.6.1. Medidas de rendimiento

Normalmente las medidas más utilizadas para el rendimiento académico han sido, por una parte, las calificaciones escolares y, por otra, las distintas pruebas objetivas o tests de rendimiento creados “ad hoc” (Sánchez, Mínguez, & Martín, 1990)

a) Calificaciones escolares

Las notas escolares constituyen en sí mismas, el criterio social y legal del rendimiento de un estudiante en el ámbito de la institución escolar.

Factores que afecta la objetividad de las calificaciones se podrían citar:

- El cansancio a la hora de corregir numerosos exámenes o pruebas que hace al final esa corrección o sea descuidada, o se utilice un criterio muy diferente.
- El juicio positivo o negativo que previamente tenga el profesor sobre el estudiante, condiciona también el rendimiento.

1.6.2. Factores del rendimiento académico

Según (Valentín Martínez, 1997) es un hecho evidente el que existen amplias diferencias individuales en rendimiento académico; lo cual es especialmente importante si tenemos en cuenta que la educación, además de ser un por sí mismo, está íntimamente vinculado con el acceso a la igualdad de oportunidades sociales, dada la repercusión del tema, se han realizado numerosos estudios e investigaciones encaminados a establecer las causas de las diferencias en rendimiento académico.

▪ **Inteligencia**

El término inteligencia, procede fundamentalmente de la metafísica, la ética e incluso de la teología. A medida que la psicología se fue consolidando como ciencia y se alejó de la filosofía, trato de precisar dicho concepto sobre la base de los atributos y características que encierra propios. Se trata en definitiva de un concepto que encierra en su uso múltiples acepciones y matices, que han dado lugar a numerosas definiciones; de este modo se puede señalar entre otros (Valentín Martínez, 1997).

- Disposición para realizar con éxito determinadas tareas o actividades.
- Capacidad de adaptación a las exigencias del medio (físico, biológico, académico, social)
- Poder sintetizador y globalizante.
- Poder analítico para descomponer un todos en sus elementos
- Capacidad de abstracciones y manejo de símbolos.
- Capacidad de relación (deducción de relaciones y de correlatos)

- Capacidad para aprender y adquirir conocimientos, con la consiguiente utilización eficaz de lo aprendido.

Se deduce fácilmente del estudio de estas definiciones que estamos ante un concepto muy amplio que está en constante revisión y evolución, dependiendo de los aspectos que se consideren y de los métodos de investigación utilizados; lo que se supone, que no se conoce su naturaleza de forma completa y que cualquier intento de acotación es susceptible de nuevas matizaciones y precisiones.

De igual manera, y como resultado del actual estado de la cuestión en torno al controvertido tema de la inteligencia, surge la necesidad por parte de la comunidad científica, de llegar a un mínimo acuerdo sobre la noción de inteligencia, que además sea verificable empíricamente.

- **Personalidad**

La personalidad hace referencia al conjunto de rasgos individuales que se poseen y que diferencian a unas personas de otras. La personalidad explica nuestra forma habitual, es decir tanto los aspectos intelectuales como los motivacionales y afectivos (Valentín Martínez, 1997).

Los psicólogos no llegan a un acuerdo sobre el significado exacto de personalidad estudia al individuo, las diferencias y las analogías entre los individuos.

Relación entre la personalidad y el rendimiento académico: Parece aceptarse de modo general que, en todas las edades desde trece o catorce años en adelante, los introverti-

dos muestran unos logros académicos superiores a los de los extrovertidos. Una de las explicaciones que se da a este hecho, radica en que los extravertidos parecen tener un nivel más bajo de reactivación que les hace más difícil mantener la concentración durante los largos periodos de tiempo exigidos para obtener éxitos en los estudios.

- **Hábitos de Estudio**

Cada vez se concede más la importancia de estudiar de un modo apropiado, sobre todo por dos razones fundamentales: por un lado, son más las personas que tienen acceso a estudios, y por otro son más los contenidos de estudio.

Saber estudiar no es solo obtener buenas calificaciones escolares, es, fundamentales en relación con la información que hay que aprender. En este sentido aprender a estudiar supone apropiarse una serie de hábitos y estrategias intelectivas sobre un material básicamente semántico (Valentín Martínez, 1997).

- **Clima familiar**

En la actualidad ya nadie pone en duda el que la familia ejerce una poderosa influencia en el desarrollo infantil . La familia no solo ofrece cuidados materiales, sino que, además, enseña la forma de vivir en sociedad y, cosa que es quizá más importante, dentro la familia se desarrolla la personalidad del niño en los primeros años de su formación.

En el seno familiar actúan tanto los factores de tipo hereditarios como los de índole ambiental. Independientemente de que factores tengan más importancia, se puede decir que ambos contribuyen a la formación integral del individuo (Valentín Martínez, 1997).

La familia también desempeña un papel crucial como nexo entre la sociedad y la personalidad de cada uno, en sentido de que trata de inculcar a los miembros un alto grado de conformidad respecto a la propia cultura. En definitiva, la familia influye decisivamente en la personalidad del niño antes de que este se incorpore a la escuela, y a lo largo de todo el periodo escolar.

Como nos dice (Valentín Martínez, 1997) el clima familiar se define como las condiciones, fuerzas y estímulos externos que pueden ser de tipo físico, social o intelectual. Se puede comprobar que el clima o ambiente familiar abarca tanto el entorno físico, la vivienda y el hábitat, como el conjunto de actitudes y relaciones que tiene lugar dentro de dicho marco, así pues, el ambiente es el resultado de todas las condiciones e influencias externas que afectan a la vida y al desarrollo para tener presente al factor objetivo (social, físico, sistemático) como al factor subjetivo (cultural, cognitivo, perceptual).

1.6.3. Tipos de rendimiento educativo

Según (Calderon, 2018) existen cuatro tipos de rendimiento educativo

a. Rendimiento Individual

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual.

b. Rendimiento General

Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del estudiante.

c. Rendimiento específico

Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. La realización de la evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del estudiante, se debe considerar su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

d. Rendimiento Social

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a este, sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

1.7. Aprendizaje

Según Domjan M., (2007) Es una experiencia humana tan común que las personas rara vez reflexionan sobre lo que realmente significa decir que se ha aprendido algo.

Es un cambio de conducta no implica un acuerdo o coincidencia acerca del significado de la conducta misma, sobre lo cual existen diversos enfoques y escuelas en el campo de la psicología que han dado origen a diferentes corrientes en materia educativa (Bib. Orton, 1998).

El aprendizaje no es algo que se percibe como observamos el comportamiento de las personas. El aprendizaje es una variable participante o construcción hipotética. Vemos cambios en la actividad de un organismo animal o humano e inferimos que ha aprendido o sea atribuimos esa alteración en la ejecución a una construcción hipotética (Guadalupe, 1979).

1.7.1. Formas de aprendizaje

- a. **Aprendizaje racional:** consiste en la asimilación mental de cualquier objeto, hecho, principio o ley dentro del orden natural o sobre natural. Abarca el proceso de abstracción por medio del cual se forman los conceptos y las generalizaciones.
- b. **Aprendizaje motor:** es la adaptación dinámica a los estímulos, consiguiendo velocidad, realización y precisión.
- c. **Aprendizaje asociativo:** es la adquisición y retención de hechos o informaciones. Esta forma de aprendizaje se da en los que aprenden ortografía, reglas gramaticales, fórmulas matemáticas o científicas, datos y acontecimientos históricos y vocabularios de idiomas.
- d. **Aprendizaje apreciativo:** abarca la adquisición de actitudes e ideales. Supone la asimilación de conocimientos concernientes al valor de las acciones y de las cosas para formular juicios estimativos (Guadalupe, 1979).

1.7.2. Niveles de aprendizaje

- a. **El aprendizaje cognitivo:** es la adquisición de conocimiento o creencias
- b. **El aprendizaje efectivo:** es un concepto más difícil de captar. Quizá puedas mirar atrás y recordar cómo has aprendido a expresar tus sentimientos y como esos sentimientos han ido cambiando con el paso del tiempo.
- c. **El aprendizaje conductual:** es lo visible del aprendizaje (Ministerio de Educación, 2009).

1.7.3. Factores que influyen el aprendizaje

- a. Factores fisiológicos: son los que favorecen el aprendizaje encontramos, la buena alimentación, la ventilación adecuada, el descanso y en general una buena salud.
- b. Entre los factores fisiológicos que lo dificultan, están los defectos sensoriales, como: vegetaciones adenoides, trastornos en los dientes, desnutrición, los desarreglos glandulares, la fatiga y la pérdida de sueño (Guadalupe, 1979).

1.8. TÉRMINOS BÁSICOS

Educación

La educación es un proceso que tiene como finalidad la formación integral de la persona. La ley general de Educación señala que ella se da a lo largo de toda la vida y que se centra en la persona como agente fundamental de todo el proceso.

Tutoría

La tutoría, modalidad de Orientación Educativa a cargo del docente tutor, contribuye a garantizar el cumplimiento del derecho que tienen los estudiantes a recibir un buen trato y una adecuada orientación, a lo largo de su vida escolar

Sistema de tutoría

El sistema de tutoría es un servicio de acompañamiento permanente y de orientación a los niños para contribuir a su desarrollo afectivo, cognitivo y el mejoramiento de su desempeño escolar, este servicio está a cargo del docente de aula, quien desempeña su rol, en coordinación con otros maestros y en constante comunicación con los padres de familia, buscando en todo momento favorecer el desarrollo integral de los estudiantes.

Acciones de tutoría

Conjunto de acciones educativas que contribuyen al desarrollo y a potenciar las capacidades básicas de los estudiantes, orientándolos para conseguir la maduración y autonomía y ayudarlos a tomar decisiones, con vistas a opciones posteriores, de acuerdo con sus necesidades, intereses y capacidades.

Áreas de tutoría

- Área personal social
- Área académica
- Área vocacional
- Área de salud mental y corporal
- Área de ayuda social
- Área de cultura y actualidad
- Área de convivencia y Disciplina Escolar

Aprendizaje

El aprendizaje es una actividad de construcción personal, de representaciones significativas de un objeto o de una situación de la realidad, que se desarrolla como producto de una actividad. Es una actividad organizada compleja del estudiantes que elabora sus nuevos conocimientos propuestos a partir de las revisiones selecciones transformaciones de sus antiguos conocimientos en cooperación con el maestro.

Enseñanza

La enseñanza es la acción y efectos de enseñar (instrucción, adoctrinas u amaestrar con reglas o preceptos). Se trata del sistema y métodos de dar instrucción, formado por el conjunto de conocimientos, principios e ideas que se enseñan a alguien.

Evaluación

La evaluación de los aprendizajes es un proceso pedagógico continuo, sistemático, participativo y flexible, que forma parte del proceso de enseñanza– aprendizaje.

La evaluación como proceso pedagógico inherente a la enseñanza y al aprendizaje permite observar, recoger, analizar e interpretar información relevante acerca de las necesidades, posibilidades, dificultades y logros de aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportunas para mejorar nuestra enseñanza, y por ende, el aprendizaje de los estudiantes.

Se evalúa la competencia a partir de las capacidades, conocimientos y actitudes previstos en la programación. Para lo cual es necesario formular criterios e indicadores de logro, para establecer los niveles de logro alcanzados por los estudiantes.

Rendimiento académico

Es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

CAPITULO II

MARCO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En los últimos años la sociedad globalizada ha traído problemas en los niños puesto que ellos no consolidan su autoestima y personalidad presentando problemas de carácter y conducta y para agravar más este tema la presencia de familias disfuncionales donde los padres tienen escasa o ausencia total de comunicación con sus menores hijos, lo cual se puede evidenciar en el abandono parcial y total de su responsabilidad como educadores y responsabilidades para con los mismo y para con la escuela, de otra parte también esta responsabilidad de los maestros que no desarrollan la función orientadora formadora , resumiéndose a aspecto instructivo olvidando la parte más importante del quehacer educativo que es la formación.

Según la OCDE, cerca del 28% de los estudiantes puntúan por debajo del nivel de conocimientos básicos sobre todo en los países en vías de desarrollo lo cual

limita que estos estudiantes en futuro cercano puedan desarrollar competencias que los habilite profesionalmente o para oficio y se integren al campo económico para satisfacer sus necesidades básicas.

Los estudiantes de las instituciones educativas en los que los profesores orientan a sus estudiantes y mantienen la motivación e interés de los estudiantes tienen menos probabilidades de tener un bajo rendimiento, mientras que los estudiantes cuyos profesores tienen pocas expectativas con ellos y se ausentan con más frecuencia tienen más probabilidades de tener un rendimiento bajo en las áreas priorizadas, (OCDE, 2016).

Perú es uno de los países con rendimiento escolar más bajo de Sudamérica en matemáticas, lectura y ciencia, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2016). Este informe detalla que nuestros estudiantes no son capaces de resolver los ejercicios matemáticos (74.6 %) y más del 60% son incapaces de comprender lo que leen esto es más desesperante, puesto que en ciencias el 68.5% de los mismos no comprende ni desarrolla la ciencia.

En la región del Cusco, los resultados de la Evaluación Censal del Estudiante (ECE) aplicada el año 2019 por el Ministerio de Educación (Minedu), ha reavivado el debate en Cusco. Y no es para menos. Según la ECE 2012, solo veintidós de cada cien niños del segundo año de primaria entienden lo que leen y apenas nueve logran resolver operaciones matemáticas. Lo que nos da entender que se ha retrocedido de 2.5% a 4.6% en los últimos años.

La tutoría es un servicio que brinda la institución educativa para prevenir o mitigar las dificultades y deficiencias que presentan los estudiantes en la institución educativa entonces por que los estudiantes presentan un bajo rendimiento académico, la tutoría debería estar trabajando en el mismo y en los demás problema que por su edad y condición económica presentan.

Esta investigación se desarrolló en la institución educativa N° 50485 Virgen del Carmen de la comunidad Ttio Distrito de Quiquijana, Provincia de Quispicanchi en los estudiantes del V ciclo de educación primaria, donde el bajo rendimiento

académico es uno de los más grandes problemas que presentan los estudiantes por la deficiencia o ausencia de las acciones de tutoría por parte de los profesores y por la desorganización del sistema de tutoría que presenta la Institución Educativa.

Desde esta perspectiva descrita, resulta de vital importancia realizar una investigación que permita determinar la relación del sistema de tutoría con el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de educación primaria en la Institución Educativa N° 50485 Virgen del Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, Provincia Quispicanchi 2018.

2.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación permitirá revisar, analizar y aplicar las bases teóricas especializadas, con relación al sistema de tutoría y al rendimiento académico y su protagonismo en las instituciones educativas con las similares problemáticas.

La práctica pedagógica nos permitirá analizar y el sistema tutorial y el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de educación primaria en la Institución Educativa N° 50485 Virgen de Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, Provincia Quispicanchi 2018.

Con el análisis y entendimiento del sistema de tutoría desarrollara las capacidades de los estudiantes y mejorara el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E N° 50485 Virgen de Fátima de la comunidad de Ttio del distrito de Quiquijana provincia Quispicanchi. Para ello proponemos a disposición de la institución educativa la forma científica de la aplicación del sistema de tutoría, con procedimientos como el acompañamiento personal, afectivo y humano para garantizar en el niño su proceso, social, académico y personal con la finalidad de mejorar su nivel de rendimiento académico.

Como maestros y personas de bien tenemos que preocuparnos y resolver las situaciones problemáticas que se presentan en nuestra practica pedagógica y lograr con ello, cumplir con el encargo social de formar ciudadanos de bien con una formación integral y efectiva.

Si bien es cierto que el rendimiento académico no se resuelve dentro de la escuela , pero podemos mitigar y ayudar para que los estudiantes desarrollen capacidades de resiliencia académica y con ello puedan los estudiantes y sus familias elevar su rendimiento académico puesto que este problema está presente en los estudiantes de V ciclo de educación primaria en la Institución Educativa N° 50485 Virgen del Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, Provincia Quispi-canchi 2018.

2.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. Problemas Específicos

¿Cómo el sistema de tutoría que ayuda en el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de educación primaria en la Institución Educativa N° 50485 Virgen de Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, Provincia Quispi-canchi 2018?

2.3.2. Problemas específicos

- ¿Qué estrategias y técnicas utilizan el sistema de tutoría de los estudiantes de V ciclo de educación primaria en la Institución Educativa N° 50485 Virgen del Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, Provincia Quispi-canchi 2018?
- ¿Cómo es el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de educación primaria en la Institución Educativa N° 50485 Virgen del Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, Provincia Quispi-canchi 2018?

2.4. OBJETIVOS

2.4.1. Objetivo general

Determina la importancia del sistema de tutoría en el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de educación en la Institución Educativa N° 50485

Virgen de Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, Provincia Quispicanchi 2018.

2.4.2. Objetivos específicos

- Evaluar el nivel sistema de tutoría en los estudiantes de V ciclo de educación primaria en la Institución Educativa N° 50485 Virgen del Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, Provincia Quispicanchi 2018.
- Identifica el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de educación en la Institución Educativa N° 50485 Virgen de Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, Provincia Quispicanchi 2019.
- Identificar el grado de correlación entre el sistema de tutoría y el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de educación en la Institución Educativa N° 50485 Virgen de Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, Provincia Quispicanchi 2018.

2.5. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS

2.5.1. Hipótesis:

Ha

El Sistema de tutoría influye significativamente en el rendimiento académico en los estudiantes de V ciclo de educación en la Institución Educativa N° 50485 Virgen del Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, provincia Quispicanchi 2018.

Ho

El Sistema de tutoría no influye en el rendimiento académico en los estudiantes de V ciclo de educación en la Institución Educativa N° 50485 Virgen del Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, provincia Quispicanchi 2018.

2.6. VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

Variable independiente

- Sistema de tutoría

Variable dependiente

- Rendimiento académico

2.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Dimensiones	Indicadores
Sistema de tutoría	Área Personal Social	<ul style="list-style-type: none"> • Participación de los estudiantes • Problemas personales y pedagógicos. • Motivación de ayuda y valoración • Confianza y seguridad
	Área Académica	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de trabajo. • Apoyo en tareas. • Guía para mejorar el rendimiento. • Prevención en dificultades • Superación de dificultades
	Área Vocacional	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de intereses. • Reconocimiento de aptitudes y habilidades. • Cambios actitudinales. • Toma de decisiones • Empatía
	Área de Salud Corporal y Mental	<ul style="list-style-type: none"> • Estilos de vida saludable • Prevención de riesgos • Aprovechar oportunidades • Buen empleo del tiempo.
	Área de Ayuda Social	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en actividades • Práctica de solidaridad • Ejemplo de solidaridad • Plan de ayuda

	Área de Cultura y Actualidad	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de la cultura • Valoración de la cultura • Reflexión de la actualidad • Participación en actividades culturales
	Área de convivencia y disciplina escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de normas de convivencia. • Promoción de un ambiente y trato cordial • Evaluación y reflexión del cumplimiento de las normas de convivencia
Rendimiento académico	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión y Comprensión Oral • Comprensión de Textos • Producción de textos
	Matemática	<ul style="list-style-type: none"> • Número, Relaciones y funciones • Geometría y Medida • Estadística y probabilidad

2.8. METODOLOGÍA

2.8.1. Método de investigación

El método, que se utiliza en esta investigación, es el método científico, puesto nos permite demostrar la hipótesis midiendo las variables y proponer alternativa de solución a la problemática que se presenta en la institución educativa.

2.8.2. Nivel de la investigación

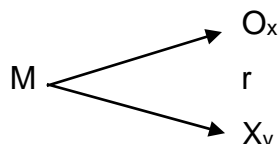
El presente trabajo de investigación corresponde a un estudio de carácter aplicativo por que utiliza los principios y leyes del conocimiento producidas por las ciencias puras.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación corresponde a un estudio de carácter, descriptivo CORRELACIONAL ya que se trata de aplicar la variable sistema de tutoría y el rendimiento académico en los estudiantes de V ciclo de educación primaria en la institución N° 50485 Virgen del Carmen.

2.9. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El trabajo de investigación será un diseño no experimental porque no se manipularán las variables, es decir, no se propiciarán cambios intencionalmente las variables. Solo se observarán las situaciones en su contexto natural se describe y se evidencia la correlación.



M = Muestra

O_x = Sistema de tutoría

X_y = Rendimiento académico

R = Correlación

2.10. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Por la naturaleza del estudio se hará uso de las siguientes técnicas de recolección de datos.

Técnicas son las herramientas y procedimientos disponibles para un investigador cualquiera, que le permiten obtener datos e información. Las cuales fueron aplicados a los estudiantes del quinto ciclo de la EBR.

Para la recolección de la variable X (La Tutoría) se utilizó la técnica de encuesta y para la recolección de datos de la variable Y (Rendimiento académico) se utilizó la técnica de análisis documental. (Revisión de actas de notas)

2.11. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Por la naturaleza del estudio se hará uso de los siguientes instrumentos de recolección de datos.

Instrumentos: Es la herramienta utilizada por el investigador para recolectar los datos de la muestra seleccionada para ser analizados e interpretados para después proponer la alternativa de solución.

Para la recolección de datos referentes a la variable X Tutoría, se utilizó un cuestionario de preguntas, el cual consta de 30 ítems, los cuales fueron diseñados tomando en cuenta el manual de tutoría elaborado por el Minedu (2014).

Para recoger los datos referentes a la variable Y Rendimiento académico, se utilizó una Ficha de registro de evaluación del Aprendizaje en las áreas de comunicación y matemática

2.12. POBLACIÓN Y MUESTRA

2.12.1. Población

La población está conformada por total de 149 estudiantes de la institución educativa primaria de la I.E N° 50485 Virgen de Carmen. Que representa a los matriculados en los 6 grados de nivel.

GRADO	VARONES	MUJERES	TOTAL
Primero	16	11	27
Segundo	12	12	24
Tercero	10	11	21
Cuarto	9	10	19
Quinto	21	9	30
Sexto	15	13	28
Total	83	66	149

2.12.2. Muestra

La muestra que se tomará para la aplicación de la investigación será de V ciclo que son 58 estudiantes de educación primaria, 30 de quinto y 28 de sexto grado de primaria respectivamente de la I.E N° 50485 Virgen de Carmen porque son los estudiantes que ya egresarán de la institución y fueron usuarios del sistema tutorial que se emplea en la institución educativa, y por qué son estudiantes que estuvieron a mi cargo en el año de desarrollo de la investigación.

GRADO	VARONES	MUJERES	TOTAL
Quinto	21	9	30
Sexto	15	13	28

Total	36	22	58
--------------	-----------	-----------	-----------

2.13. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS

- Análisis Descriptivo: ayudará a observar el comportamiento de la muestra en estudio, a través de tablas, gráficos.

2.14. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Por tratarse de una investigación descriptiva correlacional se utiliza la estadística.

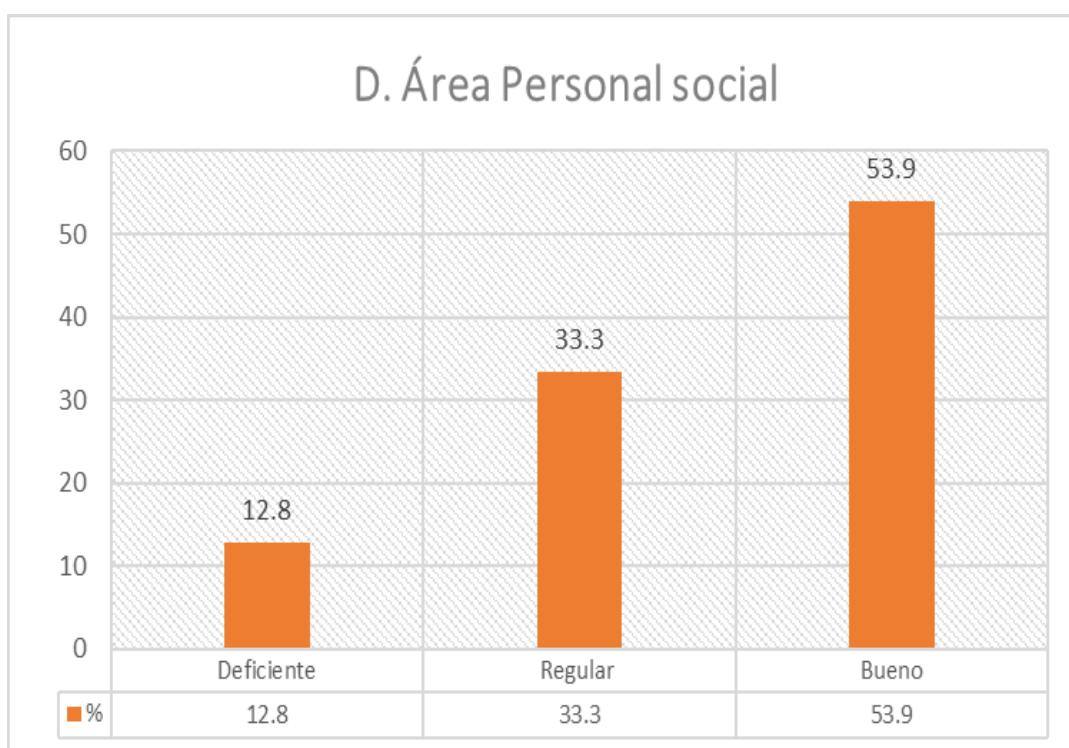
2.14.1. Resultados de la variable Sistema de tutoría

Tabla 1
Dimensión Área Personal Social

Nivel	F.	%	P. acumulado
Deficiente	7	12.8	12.8
Regular	19	33.3	46.1
Bueno	32	53.9	100.0
Total	58	100.0	

Fuente: Base de datos del instrumento Programa de tutoría

Figura 1
Dimensión Área Personal Social



Análisis e Interpretación

De la tabla y figura 1 de la variable Sistema de tutoría, dimensión Personal social, del 100% de estudiantes (58), el 53.9% (32) respondieron que la atención del servicio de Tutoría en el área Personal Social es Bueno; un 33.3% (19) consideró que es Regular; y un 12.8% (7) precisó que es Deficiente.

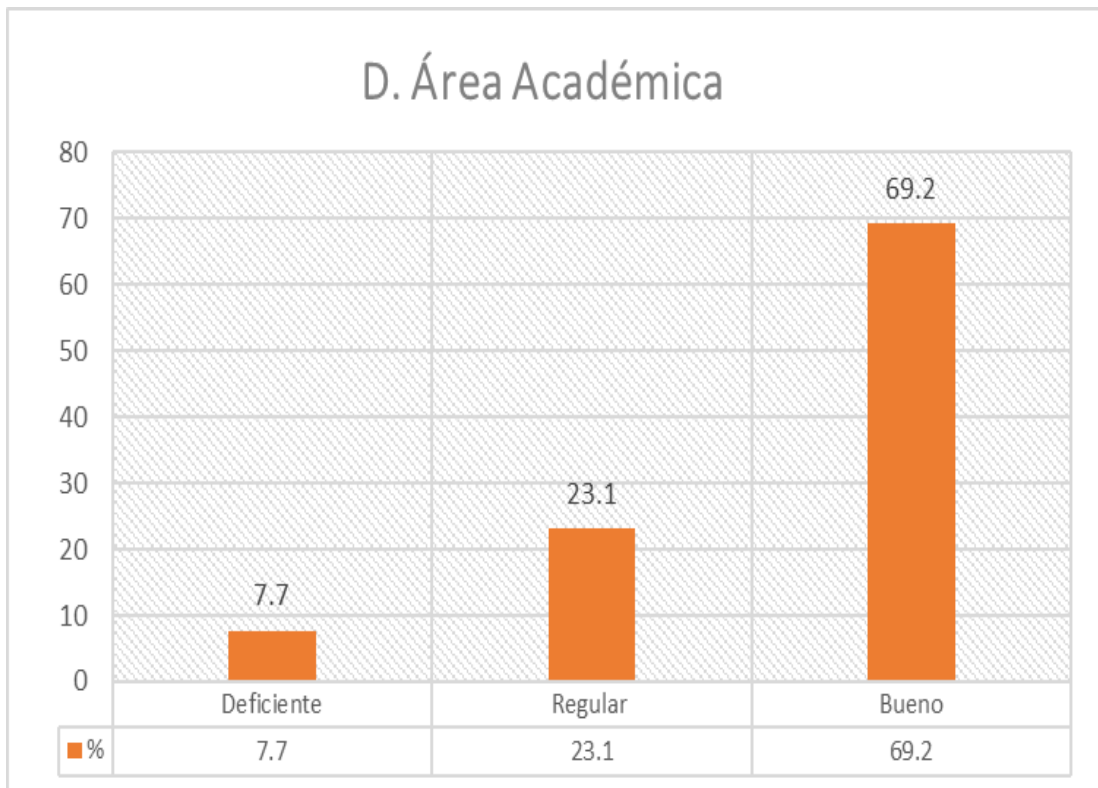
De los resultados se infiere que la mayoría de los estudiantes considera que el tutor participa y fomenta la participación de los estudiantes sin perder de vista los problemas personales y pedagógicos de los estudiantes. Asimismo, la mayor parte de los estudiantes consideran que el tutor apoya a los estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada, apoyándose y valorándose mutuamente. Sin embargo, un porcentaje menor considera que los docentes en la tutoría no cumplen con la función de motivar a sus estudiantes para que actúen con confianza y seguridad en su entorno social.

Tabla 2
Dimensión Área Académica

Nivel	F.	%	P. acumulado
Deficiente	5	7.7	7.7
Regular	13	23.1	30.8
Bueno	40	69.2	100.0
Total	58	100.0	

Fuente: Base de datos del instrumento Programa de tutoría

Figura 2
Dimensión Área Académica



Análisis e Interpretación

De la tabla y figura 2, de la variable Sistema de tutoría, dimensión Área académica, del 100% de estudiantes (58), el 69.2% (40) respondieron que la atención del servicio de Tutoría en el área Académica es Bueno; un 23.1% (13) consideró que es Regular; y un 7.7% (5) precisó que es Deficiente.

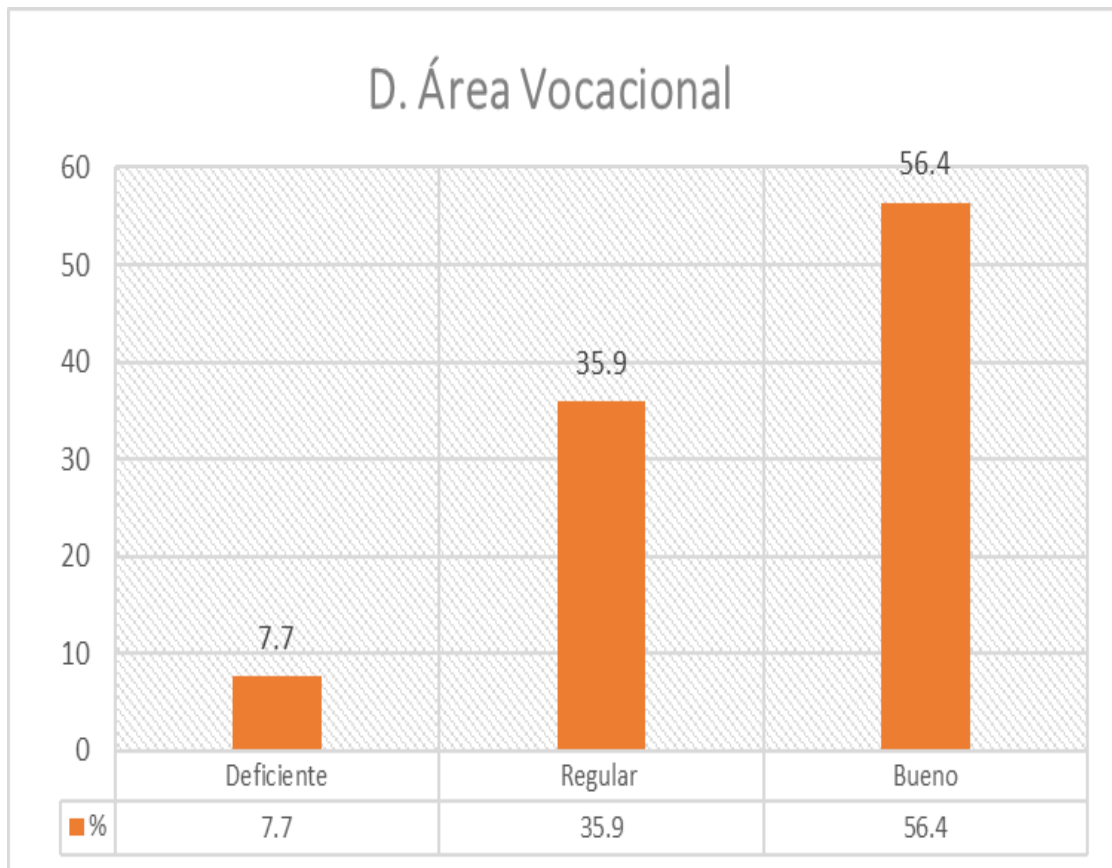
El mayor porcentaje de estudiantes manifiesta que el tutor, utiliza técnicas de trabajo grupal, individual, parejas u otros, en clases de tutoría y brinda apoyo para que los estudiantes desarrollen sus tareas escolares. De igual manera el tutor guía y orienta a los estudiantes para que mejoren su rendimiento académico y prevengan posibles dificultades de aprendizaje. Porcentajes mucho menores manifiestan que el tutor no les brinda orientación para que superen posibles dificultades de aprendizaje.

Tabla 3
Dimensión Área Vocacional

Nivel	F.	%	P. acumulado
Deficiente	5	7.7	7.7
Regular	20	35.9	43.6
Bueno	33	56.4	100.0
Total	58	100.0	

Fuente: Base de datos del instrumento Programa de tutoría

Figura 3
Dimensión Área Vocacional



Análisis e Interpretación

De la tabla y figura 3, de la variable Sistema de tutoría, dimensión Área Vocacional, del 100% de estudiantes (58), el 56.4% (33) respondieron que la atención del servicio de Tutoría en el área Vocacional es Bueno; un 35.9% (20) consideró que es Regular; y un 7.7% (5) precisó que es Deficiente.

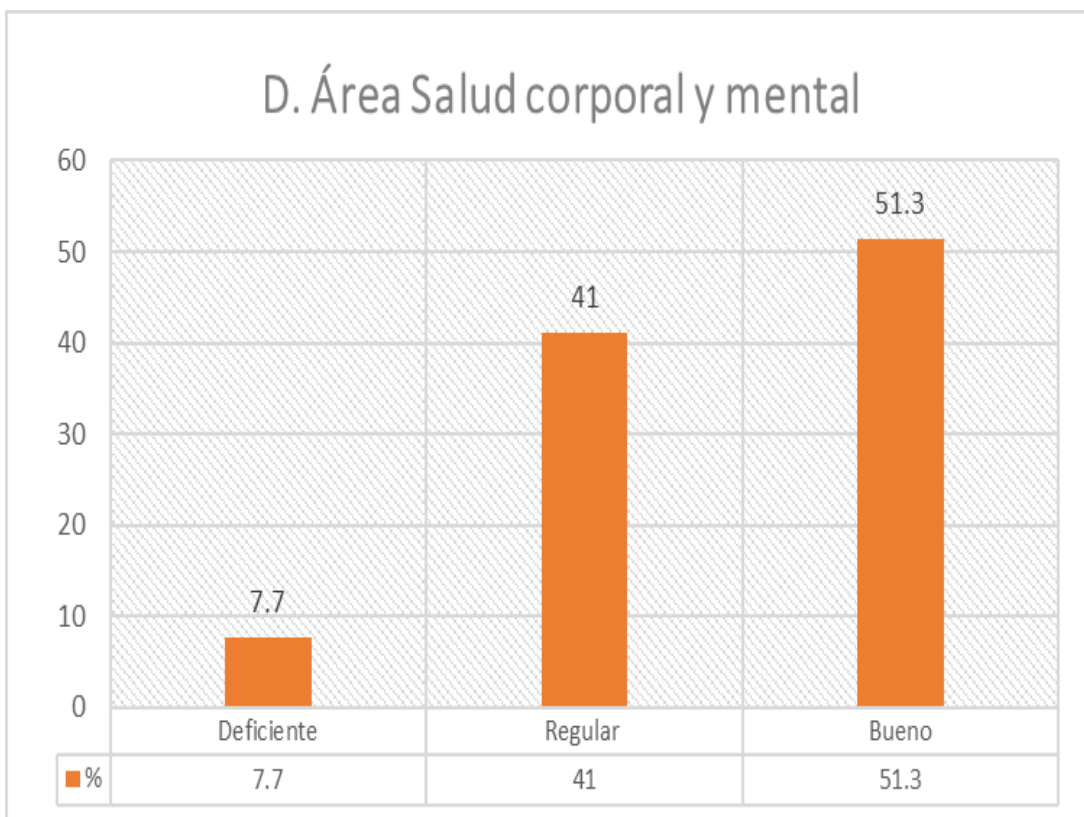
Se interpreta que más de la mitad de estudiantes considera que el tutor utiliza medios para conocer sus intereses sobre lo que les gustaría aprender o ser en el futuro, les plantea y replantea preguntas para que a partir de acciones reconozcan sus aptitudes y habilidades. Además, la mayoría de estudiantes manifestó que el tutor promueve acciones concretas que permiten fortalecer la toma de decisiones. Un mínimo de estudiantes considera que no se sienten escuchados y no perciben la empatía del tutor.

Tabla 4
Dimensión Área Salud corporal y mental

Nivel	F.	%	P. acumulado
Deficiente	5	7.7	7.7
Regular	24	41.0	48.7
Bueno	29	51.3	100.0
Total	58	100.0	

Fuente: Base de datos del instrumento Programa de tutoría

Figura 4
Dimensión Área Salud corporal y mental



Análisis e Interpretación

De la tabla y figura 4, de la variable Sistema de tutoría, dimensión Área Salud corporal y mental, del 100% de estudiantes (58), el 51.3% (29) respondieron que la atención del servicio de Tutoría en el área Salud corporal y mental es Bueno; un 41.0% (24) consideró que es Regular; y un 7.7% (5) precisó que es Deficiente.

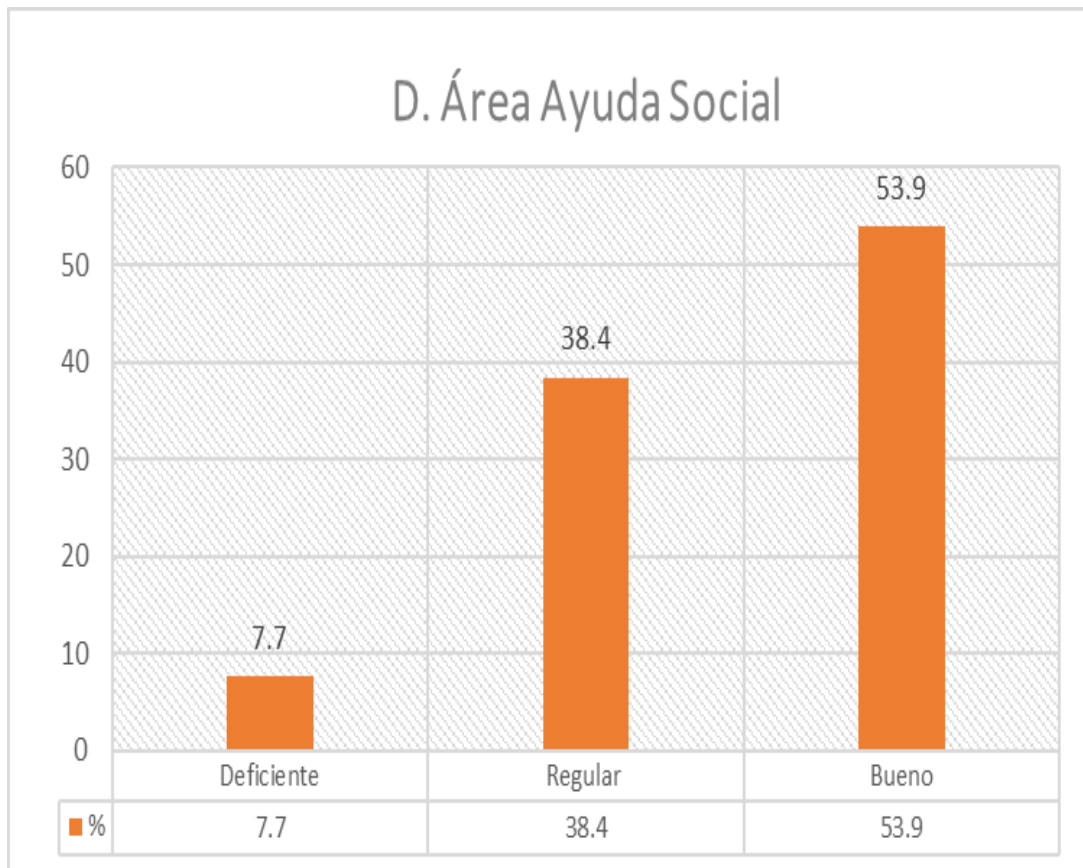
Aproximadamente la mitad de los estudiantes encuestados manifestaron que el tutor sí promueve la adquisición de estilos de vida saludable, además de brindar orientación para prevenir de riesgos que podrían afectar su salud. De igual manera. el tutor brinda orientación para aprovechar las oportunidades que se podrían presentar en el futuro. Un porcentaje importante también dio a conocer que no consideraban recibir orientación útil acerca de cómo utilizar el tiempo libre en actividades que beneficien a su salud corporal y mental.

Tabla 5
Dimensión Área Ayuda Social

Nivel	F.	%	P. acumulado
Deficiente	5	7.7	7.7
Regular	22	38.4	46.1
Bueno	31	53.9	100.0
Total	58	100.0	

Fuente: Base de datos del instrumento Programa de tutoría

Figura 5
Dimensión Área Ayuda Social



Análisis e Interpretación

De la tabla y figura 5, de la variable Sistema de tutoría, dimensión Área Ayuda Social, del 100% de estudiantes (58), el 53.9% (31) respondieron que la atención del servicio de Tutoría en el área Ayuda Social es Bueno; un 38.4% (22) consideró que es Regular; y un 7.7% (5) precisó que es Deficiente.

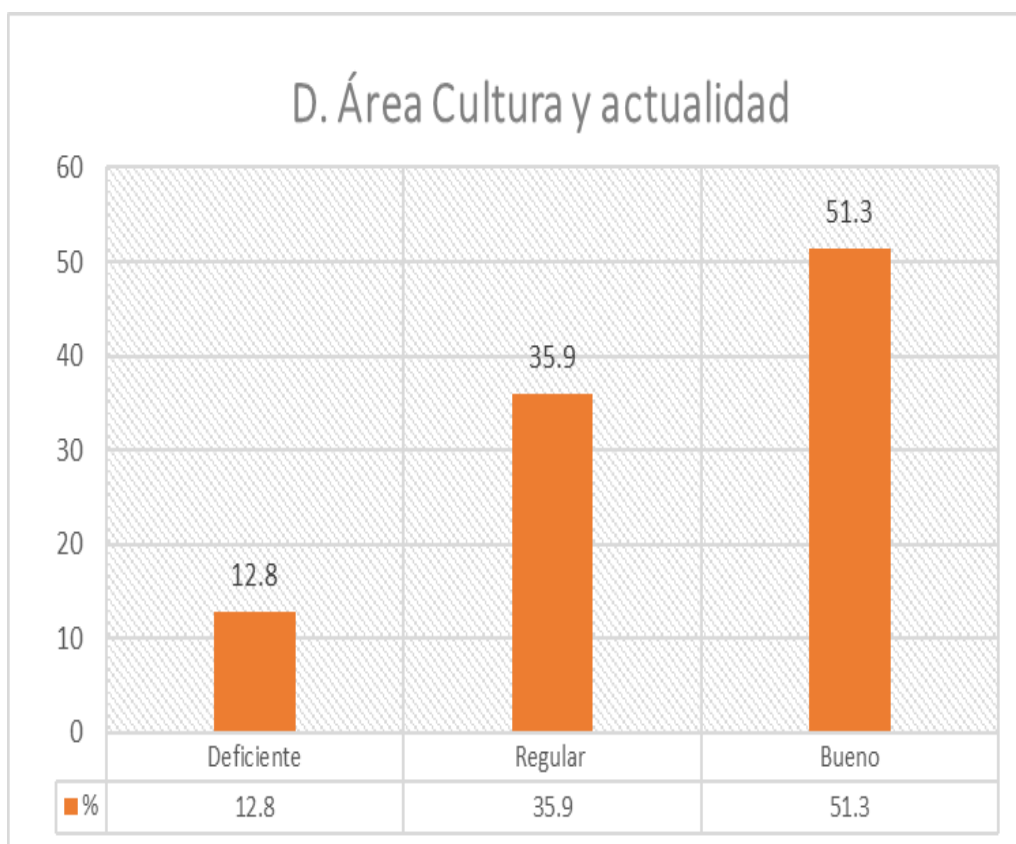
La mayor parte de estudiantes dio a conocer que el tutor busca que el estudiante participe en actividades que beneficien a otras personas, que practiquen la solidaridad con las personas que más lo necesitan. Sin embargo, una cantidad importante de estudiantes también manifestaron que el tutor no siempre da el ejemplo de ser una persona solidaria con los demás y no siempre cuenta con un plan de actividades para brindar ayuda social.

Tabla 6
Dimensión Área Cultura y actualidad

Nivel	F.	%	P. acumulado
Deficiente	7	12.8	12.8
Regular	21	35.9	48.7
Bueno	30	51.3	100.0
Total	58	100.0	

Fuente: Base de datos del instrumento Programa de tutoría

Figura 6
Dimensión Área Cultura y actualidad



Análisis e Interpretación

De la tabla y figura 6, de la variable Sistema de tutoría, dimensión Área Cultura y actualidad Del 100% de estudiantes (58), el 51.3% (30) respondieron que la atención del servicio de Tutoría en el área Cultura y actualidad es Bueno; un 35.9% (21) consideró que es Regular; y un 12.8% (7) precisó que es Deficiente.

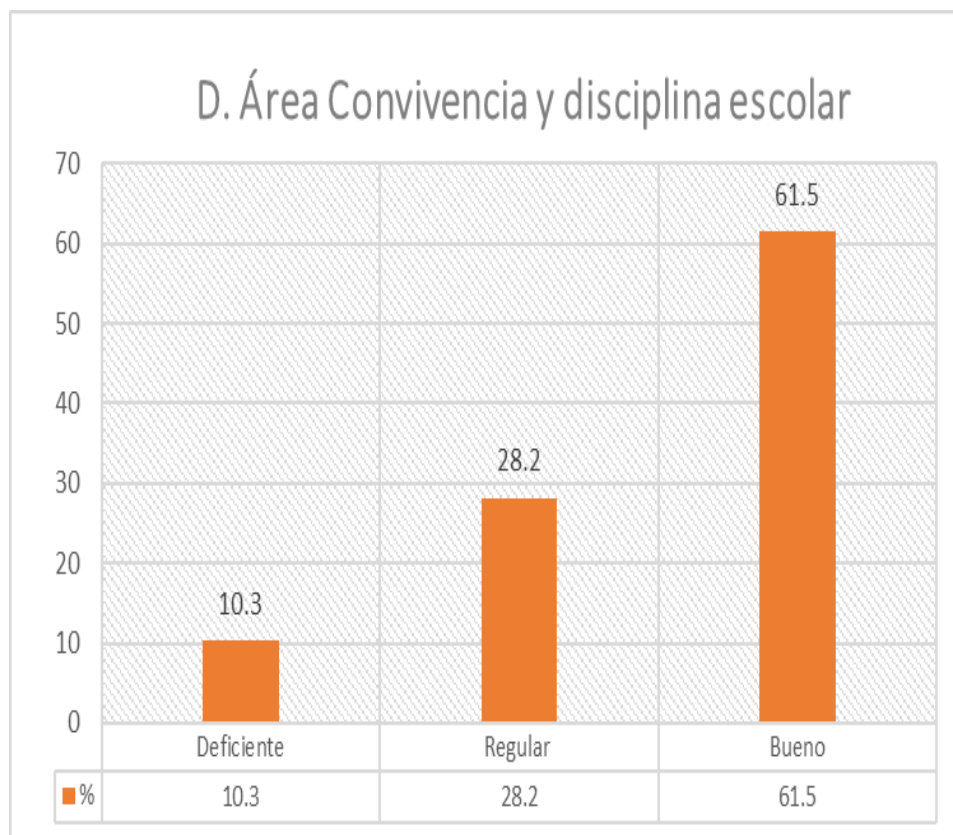
Aproximadamente, la mitad de los estudiantes encuestados respondieron que el tutor sí promueve que conozcan su cultura y valoren su cultura. Promoviendo la reflexión sobre algunos temas de actualidad más resaltantes promoviendo que participen en actividades culturales de su localidad. Aunque un porcentaje menor considera que los esfuerzos por la valoración y el conocimiento de la cultura no es suficiente.

Tabla 7
Dimensión Área Convivencia y disciplina escolar

Nivel	F.	%	P. acumulado
Deficiente	6	10.3	10.3
Regular	16	28.2	38.5
Bueno	36	61.5	100.0
Total	58	100.0	

Fuente: Base de datos del instrumento Programa de tutoría

Figura 7
Dimensión Área Convivencia y disciplina escolar



Análisis e Interpretación

De la tabla y figura 7, de la variable Sistema de tutoría, dimensión Área Convivencia y disciplina escolar, del 100% de estudiantes (58), el 61.5% (36) respondieron que la atención del servicio de Tutoría en el área Convivencia y disciplina escolar es Bueno; un 28.2% (16) consideró que es Regular; y un 10.3% (6) precisó que es Deficiente.

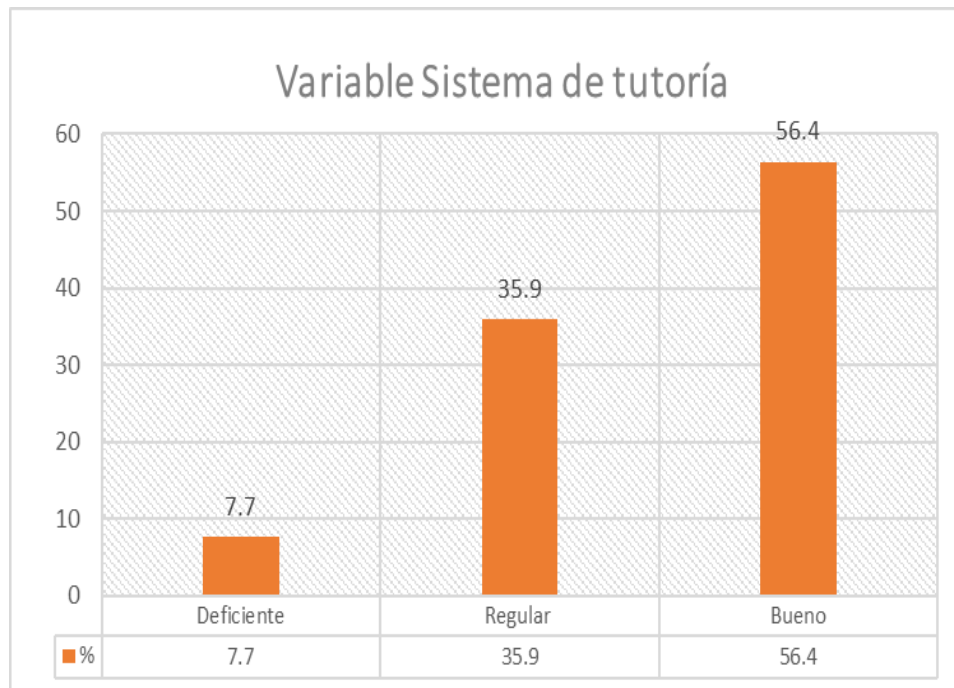
La mayoría de los estudiantes opina que el tutor sí promueve la elaboración de normas de convivencia para el aula, propiciando un ambiente y trato cordial entre los miembros del aula. De igual manera opinan que el tutor sí estimula a los estudiantes a que evalúen y reflexionen sobre el cumplimiento de las normas de convivencia. En un porcentaje mucho menor, los estudiantes consideran que no se realizan los esfuerzos necesarios por mantener un clima cordial en el aula.

Tabla 8
Variable Sistema de tutoría

Nivel	F.	%	P. acumulado
Deficiente	5	7.7	7.7
Regular	21	35.9	43.6
Bueno	32	56.4	100.0
Total	58	100.0	

Fuente: Base de datos del instrumento Programa de tutoría

Figura 8
Variable Sistema de tutoría



Análisis e Interpretación

De la tabla y figura 8 de la variable Sistema de tutoría, del 100% de estudiantes (58), el 56.4% (32) respondieron que la atención del servicio de Tutoría es Bueno; un 35.9% (21) reportó que es Regular; y un 7.7% (5) precisó que es Deficiente, respectivamente. Estos datos permiten inferir que existe un mayor porcentaje de estudiantes del V ciclo de educación primaria en la Institución Educativa N° 50485 Virgen del Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, provincia Quispicanchi 2020, que reportaron que el nivel de atención del servicio de Tutoría es Bueno (56.4%).

De manera global se puede afirmar que, aproximadamente la mitad de los estudiantes que fueron parte de la aplicación del cuestionario Sistema de Tutoría considera que sí existe en buen sistema de tutoría y el docente tutor cumple en gran parte con los indicadores de una buena tutoría.

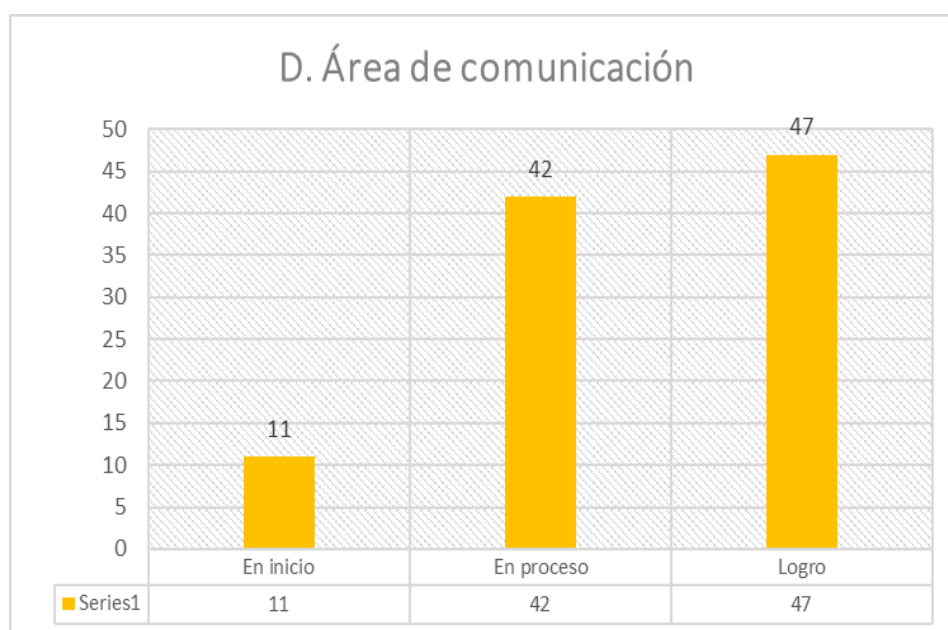
2.14.2. Resultados de la variable Autoestima

Tabla 9
Dimensión Comunicación

Nivel	F.	%	P. acumulado
En inicio	6	11	11
En proceso	25	42	53
Logro	27	47	100.0
Total	58	100.0	

Fuente: Base de datos del instrumento de Rendimiento Académico

Figura 9
Dimensión Comunicación



Análisis e Interpretación:

De la tabla y figura 9, de la variable Rendimiento académico, dimensión Área de comunicación, del 100% de estudiantes (58), el 47% (27), obtuvieron un nivel de rendimiento académico que se ubica en índice de apreciación A: Logro Previsto (15-20) en el área de Comunicación; un 42% (25), obtuvo un nivel de rendimiento académico que se ubica en el índice B: En Proceso (11-14); y un 11% (6), se ubicó en el índice de apreciación C: En Inicio (00-10), respectivamente.

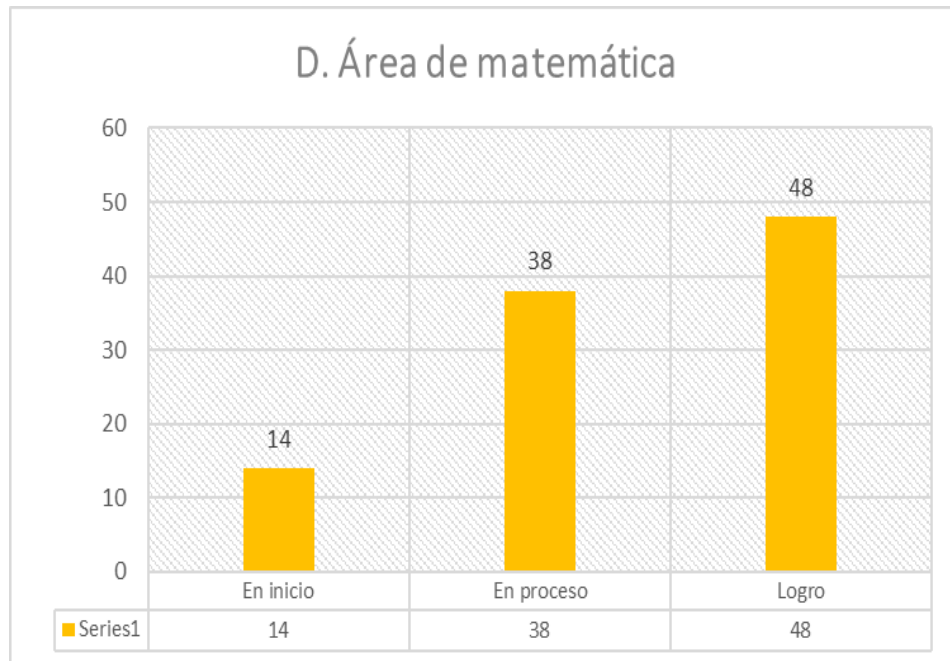
De los resultados obtenidos podemos inferir que, aproximadamente la mitad de estudiantes sí han logrado alcanzar las competencias requeridas en el área de comunicación, como son: la expresión y comprensión oral, comprensión de textos y producción de textos. Un porcentaje considerable aún se encuentra en proceso, y muy pocos estudiantes se ubican en el nivel inicio.

Tabla 10
Dimensión Matemática

Nivel	F.	%	P. acumulado
En inicio	8	14	14
En proceso	22	38	52
Logro	28	48	100.0
Total	58	100.0	

Fuente: Base de datos del instrumento de Rendimiento Académico

Figura 10
Dimensión Matemática



Análisis e Interpretación

De la tabla y figura 10, de la variable Rendimiento académico, dimensión Área matemática, del 100% de estudiantes (58), el 48% (28), obtuvieron un nivel de rendimiento académico que se ubica en índice de apreciación A: Logro Previsto (15-20) en el área de Matemática; un 38% (22), obtuvo un nivel de rendimiento académico que se ubica en el índice de apreciación B: En Proceso (11-14); y un 14% (8), se ubicó en el índice de apreciación C: En Inicio (00-10), respectivamente.

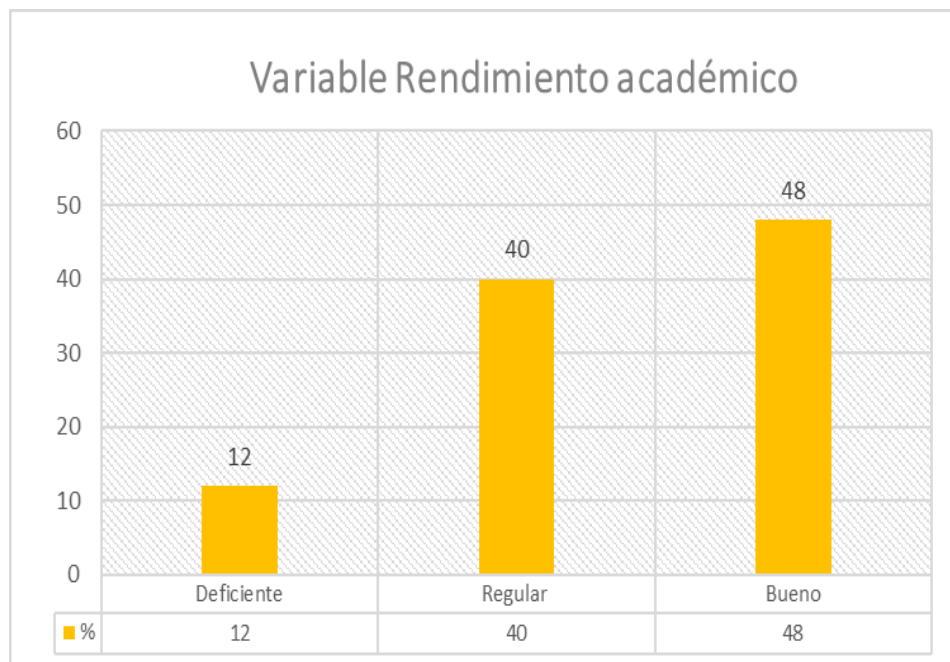
De los resultados podemos deducir que, casi la mitad de estudiantes sí ha alcanzado los aprendizajes de: número, relaciones y funciones, geometría y medida y estadística y probabilidad, obteniendo un rendimiento satisfactorio, pero igual manera hay un gran número de estudiantes que se encuentran en proceso de aprendizaje y algunos aún todavía en inicio, aunque son una cantidad mínima es necesario tomarlos en cuenta.

Tabla 11
Variable Rendimiento académico

Nivel	F.	%	P. acumulado
En inicio	7	12	14
En proceso	23	40	52
Logro	28	48	100.0
Total	58	100.0	

Fuente: Base de datos del instrumento de Rendimiento Académico

Figura 11
Variable Rendimiento académico



Análisis e Interpretación

De la tabla y figura 11 de la variable Rendimiento académico, del 100% de estudiantes (58), el 48% (28), obtuvieron un nivel de rendimiento académico que se ubica en índice de apreciación A: Logro Previsto (15-20); un 40% (23), obtuvo un nivel de rendimiento académico que se ubica en el índice de apreciación B: En Proceso (11-14); y un 12% (7), se ubicó en el índice de apreciación C: En Inicio (00-10), respectivamente. Estos datos permiten inferir que existe un mayor porcentaje de estudiantes del V ciclo de educación primaria en la Institución Educativa N° 50485 Virgen del Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, provincia Quispicanchi 2020, que obtuvieron un nivel de rendimiento académico que se ubica en el índice de apreciación A: Logro Previsto (15-20) (48%). También se puede observar que un menor porcentaje se ubicó en el índice de apreciación B: En Proceso (11-14) (40%).

De los resultados recabados se puede interpretar que, casi la mitad de los estudiantes mantiene un rendimiento satisfactorio cumpliendo con los desempeños trazados, pero la siguiente mitad se encuentra en un nivel de proceso y un mínimo de estudiantes en inicio, lo que implica que hacen falta esfuerzos por acortar las cifras de estudiantes en proceso.

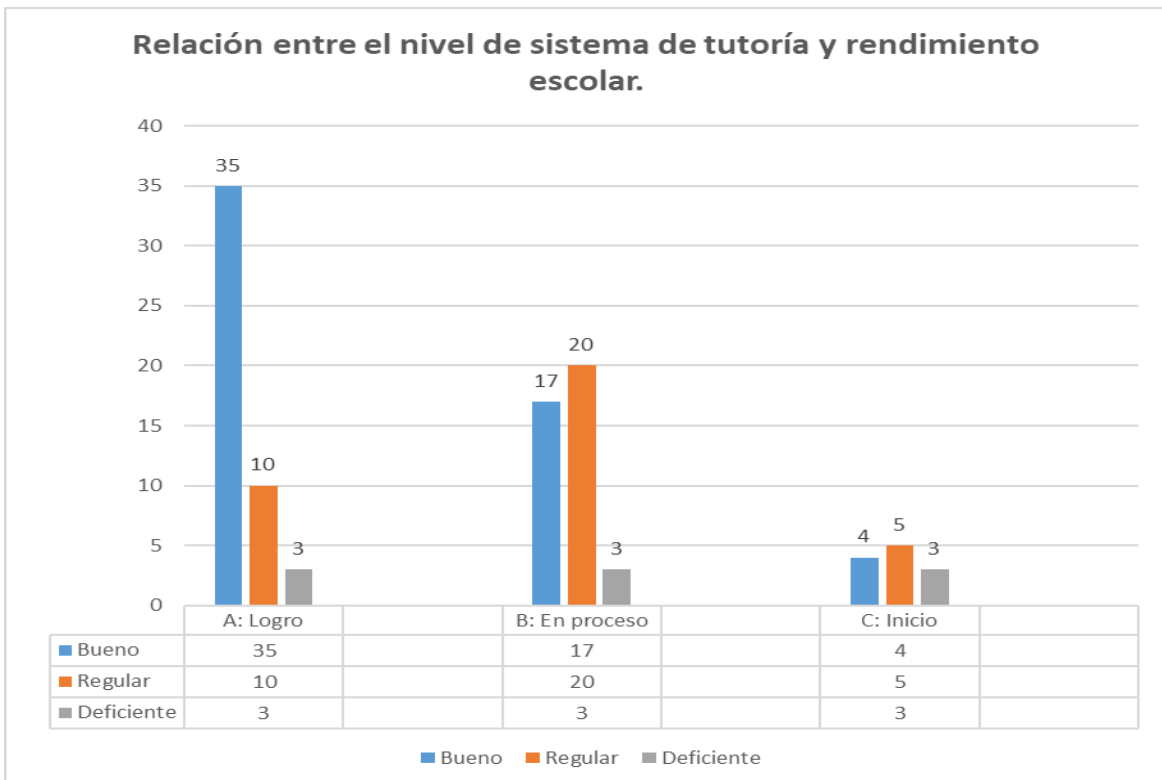
Relación entre el nivel de sistema de tutoría y rendimiento académico.

Tabla 12

Cód.	Nivel de Sistema de Tutoría	Nivel de Rendimiento Académico						TOTAL	
		A: Logro Previsto (15-20)		B: En Proceso (11-14)		C: En Inicio (00-10)			
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1	Bueno	20	35	10	17	2	4	32	56
2	Regular	6	10	12	20	3	5	20	35
3	Deficiente	2	3	2	3	1	3	6	9
TOTAL		28	48	24	40	6	12	58	100

g.l. = 4 $\alpha = 0.05$ $X^2_1 = 14.8602$ $X^2_c = 26.224715$

Figura 12



Análisis e Interpretación

Se observa que, del 48% (28) de estudiantes que respondieron que el nivel de atención del servicio de tutoría es Bueno, el 35% (20) obtuvieron un nivel de rendimiento académico que se ubica en el índice de apreciación A: Logro Previsto (15-20); un 10% (6) obtuvieron un nivel de rendimiento académico que se ubica en el índice de apreciación B: En Proceso (11-14); y, sólo un 3% (2), obtuvieron un nivel de rendimiento académico que se ubica en el índice de apreciación C: En Inicio (00-10), respectivamente.

Se observa que, del 40% (24) de estudiantes que respondieron que el nivel de atención del servicio de tutoría es Regular, el 17% (10) obtuvieron un nivel de rendimiento académico que se ubica en el índice de apreciación A: Logro Previsto (15-20); un 20% (12) obtuvieron un nivel de rendimiento escolar que se ubica en el índice de apreciación B: En Proceso (11-14); y, sólo un 3% (2), obtuvieron un nivel de rendimiento académico que se ubica en el índice de apreciación C: En Inicio (00-10), respectivamente.

Se observa que, del 12% (6) de estudiantes que respondieron que el nivel de atención del servicio de tutoría es Bueno, el 4% (2) obtuvieron un nivel de rendimiento académico que se ubica en el índice de apreciación A: Logro Previsto (15-20); un 5% (3) obtuvieron un nivel de rendimiento académico que se ubica en el índice de apreciación B: En Proceso (11-14); y, sólo un 3% (1), obtuvieron un nivel de rendimiento académico que se ubica en el índice de apreciación C: En Inicio (00-10), respectivamente.

El análisis bivariado que evaluó la relación entre el Sistema de Tutoría y el Rendimiento académico, muestra una relación estadísticamente significativa confirmada con la prueba no paramétrica de libre distribución Chi-cuadrada con nivel de significancia de 0,05 y de cuatro grados de libertad, con resultados de: $X^2_c = 26.224715 > X^2_t = 14.8602$; $p = 0,000$ ($p < 0.05$). Por lo que queda demostrada la hipótesis de investigación planteada: “La tutoría tiene una relación significativa con el rendimiento académico global de los estudiantes del V ciclo de educación primaria en la Institución Educa-

tiva N° 50485 Virgen del Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, provincia Quispicanchi 2020”.

2.15. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

El análisis general de la variable Tutoría permite inferir que existe un gran porcentaje de estudiantes del V ciclo de educación en la Institución Educativa N° 50485 Virgen del Carmen los cuales consideran que la Tutoría es Bueno (56.4%), con lo cual se acepta la hipótesis alterna, existiendo una relación significativa entre las dos variables.

El vínculo afectivo y de confianza que se genera a partir de la interacción entre la tutora o el tutor y cada estudiante, es decisivo para orientarlos. Para ello, debe mostrar interés por la persona y sus emociones, así como respeto, empatía, capacidad de escucha, ética y otras características que posibiliten que la niña y el niño sientan que cuentan con alguien dispuesto a apoyarlos y a reforzar su autoestima y seguridad personal (Minedu, 2017).

El análisis de la variable rendimiento académico, permite inferir que, existe un mayor porcentaje de estudiantes del V ciclo de educación en la Institución Educativa N° 50485 Virgen del Carmen que obtuvieron un nivel de rendimiento escolar que se ubica en el índice de apreciación A: Logro Previsto (15-20) (48%), con lo cual se acepta nuevamente a hipótesis alterna.

De acuerdo a Piaget, los niños ingresan al tercer y último de los períodos del desarrollo intelectual (operaciones formales), que abarca aproximadamente desde los 11-12 hasta los 17 años; el paso a este nivel significa que pueden realizar operaciones mentales por medio del lenguaje y que las dos formas de reversibilidad se integran en un sistema único; ambos logros permiten alcanzar el nivel hipotético-deductivo y el carácter reflexivo del pensamiento, al iniciar de este periodo.

Según el MINEDU(2015) en esta etapa en lo referente al lenguaje, han logrado emplear el habla de mejor manera al comunicarse con los demás en diversos contextos, y son capaces de mantener la conversación en torno a un mismo tema. Desean tener más libertad para comunicarse y movilizarse dentro y fuera del aula. En esta época las chicas tienden a valorar más las relaciones, mientras que para los chicos lo principal son las actividades. Los chicos (y también las chicas), tienden a tener mucha actividad física y han mejorado notablemente su tiempo de reacción (habilidad motora), siendo los deportes una de las actividades que más

les agrada.

2.16. Prueba de hipótesis.

El análisis bivariado que evaluó la relación entre la Tutoría y el Rendimiento académico, muestra una relación estadísticamente significativa confirmada con la prueba no paramétrica de libre distribución Chi-cuadrada con nivel de significancia de 0,05 y de cuatro grados de libertad, con resultados de: $X^2c = 26.224715 > X^2t = 14.8602$; $p = 0,000$ ($p < 0.05$). Por lo que queda demostrada la hipótesis general de investigación planteada: “La tutoría tiene una relación significativa con el rendimiento académico global de los estudiantes del 1º al 6º grado Primaria (Turno mañana) de la I.E. N° 61004 de Iquitos – 2014”.

Al no haberse encontrado antecedentes de estudio que correlacionen la Tutoría con el rendimiento académico en estudiantes del nivel primario, estos resultados no pueden ser contrastados o comparados con los obtenidos por otras investigaciones. Razón por la cual el presente estudio constituye una primera aproximación al tema que tendrá que ser desarrollada, ampliada o profundizada en sucesivas investigaciones que se decida emprender en el futuro.

En el mejor de los casos, sólo existe el estudio realizado por Acuña y otros (2010), sobre el “Efecto del Sistema de Tutoría en el Logro de Aprendizajes de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP – Iquitos 2010 – 2011”. (Informe Parcial de Investigación 2010), quienes concluyen de manera parcial que, el sistema de tutoría ha desarrollado el Logro de aprendizaje de capacidades de los estudiantes participantes. Es decir, que los estudiantes que participaron del sistema de tutoría han desarrollado la autoestima, el pensamiento crítico, la toma de decisiones y el uso de estrategias de aprendizaje en mayor significación.

Este dato pone en evidencia que, en general, la administración de un buen sistema de tutoría incide de manera positiva en el aprendizaje de los estudiantes. Lo que abona en favor de los resultados obtenidos por nuestra in-

investigación.

CAPÍTULO III
MARCO PROPOSITIVO DE LA INVESTIGACIÓN PROPUESTA
DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA DIRECTOR Y
DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°50485 VIRGEN DEL
CARMEN DEL DISTRITO DE QUIQUIJANA, PROVINCIA QUISPICANCHI
2020.

3.1. INTRODUCCIÓN.

En vista de los resultados que la presente investigación nos muestra el desinterés del director y docentes en el área de la tutoría en el desempeño de su actividades diarias y cotidianas.

El interés del director y docentes habría buen conocimiento del sistema de tutoría mejoraría la educación en nuestro país, de parte del docente, es de suma importancia, que puede ser un elemento determinante para elevar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes.

Los docentes tutores del nivel primario, deben de conocer el tema de tutoría Frente a esta situación con esta investigación buscamos motivar la auto capacitación del propio docente y realizar una propuesta de capacitación de parte de las autoridades en sus diversas instancias.

3.2. OBJETIVOS GENERALES:

- a) Motivar al director y docentes tutores de las diferentes secciones para la capacitación sobre la tutoría educativa.
- b) Desarrollar programas de capacitación sobre la tutoría de parte de las autoridades locales del sector educativo en sus diversas instancias.
- c) Mejorar el clima institucional en la institución educativa Virgen del Carmen.

3.3. JUSTIFICACIÓN:

Ante los resultados de la investigación, es necesario tener en cuenta que el director y docentes de las diferentes secciones del nivel primario deben tener interés sobre la adecuada aplicación del sistema de tutoría y orientación educativa, pero dada las limitaciones económicas y sociales por la que atraviesa el sector educación, las diferentes instancias que conforman el sector educación como la DREA, las UGEL y las propias Instituciones Educativas no dan prioridad al tema de tutoría, deben estas instituciones ser los entes y ejes de una permanente capacitación sobre el sistema de la tutoría,.

Para ello requerimos programas y capacitaciones para los docentes y directores tutores de las instituciones educativas del nivel primario en tema de tutoría, por lo que nuestra propuesta está orientada a lograr dichos objetivos propuestos.

3.4. MEDIOS Y RECURSOS DISPONIBLES

3.4.1. RECURSOS HUMANOS

- Autoridades locales (UGEL Quispicacñchi, Municipalidad distrital de Quiquijana, Municipalidad Provincial de Quispicacñchi).
- Docentes de la Institución Educativa.

3.4.2. RECURSOS MATERIALES

- Infraestructura de la institución educativa.
- Computadoras, multimedia y otros.

3.4.3. TIEMPO

- 12 meses.

344. PROCEDIMIENTO

-Trabajo individual y equipo.

3.5. CUADRO DE CAPACITACIÓN DE DIRECTOR Y DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VIRGEN DEL CARMEN DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE QUIQUIJANA, PROVINCIA QUISPICANCHI.

TALLER N°
1

ORGANIZACIÓN	Responsable de la tesis financiado por la Municipalidad distrital de Quiquijana		
FECHA	11-12 de marzo del 2021		
TEMA	DIRECTIVA PARA EL DESARROLLO DEL AÑO ESCOLAR 2020.		
	Roles de los niveles de gobierno y la institución educativa . Movilización nacional por la transformación de la educación. . Organización del año escolar. . Calendario Cívico.	Responsable	Tiempo
		-Ponente 1	8 horas pedagógicas
Gestión de procesos pedagógicos por niveles inicial, primaria, secundaria .Organización y distribución del tiempo y horas de tutoría. -Convivencia escolar	Ponente 2	8 horas P.	
PARTICIPANTES	Docentes de las Instituciones educativas primarias		

RESPONSABLES	Responsable de la tesis financiado por la municipalidad distri- tal de Quiquijana - Capacitador/expositor. - Instituciones.
FINANCIAMIENTO	Municipalidad distrital de Quiquijana
DURACIÓN	Dos días
CON- TROL/EVALUACI ÓN	- UGEL Quispicanchi - Comisión de tutoría.

TALLER N° 2

ORGANIZACIÓN	Responsable de la tesis, financiado por la municipalidad distri- tal de Quiquijana		
FECHA	15-16 de junio del 2021		
TEMA	ANALISIS DEL DISEÑO CURRICULA NACIONAL SOBRE LA TUTORIA		
	• Organización de la edu-	Respon- sable	Tiempo

	<p>cación Básica Regular</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diversificación curricular. • Tutoría y Orientación educacional. • Temas transversales 	-Ponente 1	8 horas pedagógicas
	<ul style="list-style-type: none"> • Organización y distribución del tiempo y horas de libre disponibilidad. 	Ponente 1	8 horas P.
PARTICIPANTES	Docentes de las instituciones educativas primarias priorizadas del distrito de Quiquijana		
RESPONSABLES	- Municipalidad distrital de Quiquijana		
FINANCIAMIENTO	Municipalidad distrital de Quiquijana		
DURACIÓN	Dos días		
CONTROL/EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - UGEL Quispicanchi - Comisión de tutoría. 		

TALLER N° 3

ORGANIZACIÓN	Responsable de la tesis, financiado por la municipalidad distrital de Quiquijana
FECHA	26-27 octubre del 2021
TEMA	ANÁLISIS DE LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS

	<ul style="list-style-type: none"> • Normas y Orientaciones para el Desarrollo del Año Escolar 2020 en la Educación Básica • Ley que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas • los Lineamientos Educativos y Orientaciones Pedagógicos 	Responsable.	Tiempo
		-Ponente 1	8 horas pedagógicas
	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de plan de tutoría en las instituciones educativas. • Modelos de sesiones de tutoría 	Ponente 2	8 horas P.
PARTICIPANTES	Docentes de las Instituciones educativas.		
RESPONSABLES	Municipalidad distrital de Quiquijana		
FINANCIAMIENTO	Municipalidad distrital de Quiquijana.		
DURACIÓN	Dos días		
CONTROL/EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - UGEL Quispicanchi - Comisión de tutoría. 		

CONCLUSIONES

PRIMERA: Según los estudiantes del ciclo de educación en la Institución Educativa N° 50485 Virgen del Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, consideran que el nivel de atención del servicio de Tutoría es Bueno (56.4%).

SEGUNDA: El rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de educación los resultados obtenidos se puede evidenciar que, casi la mitad de los estudiantes mantiene un rendimiento satisfactorio cumpliendo con los desempeños trazados, pero la siguiente mitad se encuentra en un nivel de proceso y un mínimo de estudiantes en inicio.

TERCERA: El análisis estadístico la relación entre el Sistema de Tutoría y el Rendimiento académico, muestra una relación estadísticamente significativa confirmada con la prueba no paramétrica de libre distribución Chi-cuadrada con nivel de significancia de 0,05 en los estudiantes de V ciclo de educación en la Institución Educativa N° 50485 Virgen de Carmen

SUGERENCIAS

PRIMERA: La tutoría en sus diferentes dimensiones debe realizarse con diversas estrategias pedagógicas, en especial con los estudiantes que egresan del nivel primario, para que estén preparados para continuar con el logro de competencia en el nivel secundario.

SEGUNDA: Se debe poner énfasis en el seguimiento focalizado que se le realiza a los estudiantes a través de la tutoría y su incidencia en el área de comunicación y matemática, a través de un registro de las incidencias relacionadas con sus logros y dificultades académicas.

TERCERA: Se sugiere poner énfasis en la elaboración y cumplimiento de los planes de mejora personal durante la tutoría con las estudiantes y el trabajo conjunto con los padres de familia teniendo en cuenta sus estilos y ritmos de aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

(s.f.).

Hernandez, I. (2013). *ENSAYO LA INVESTIGACIÓN DE LA ENSEÑANZA*. Mexico: FUNIBER.

Barrio, E. (2005). *Plan de orientación y acción tutorial: plan de actuación del Departamento de Orientación*. Sevilla: MAD-Eduforma.

Bib. Orton. (1998). *Manual Elementos Para Programar, Ejecutar Y Evaluar Actividades de Capacitación*. Bib. Orton.

Blanchard, M., & Muzás, M. (1997). *Plan de Acción Tutorial en Educación Secundaria: Elaboración, Desarrollo y Materiales*. Madrid: Narcea Ediciones.

Brinkmann, H. (2015). *Desarrollo Cognitivo*. Chile: Universidad de

Concepción. Bruner, J. (2015). *teoría conginita*.

Cáceres, H., & Olvera, J. (2014). *Proceso de tutorías sobre el rendimiento académico, en los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de los colegios de la provincia del Azuay*. Cuenca - Ecuador: Universidad de Cuenca.

Calderon, N. (2018). *EcuRed*. Obtenido de Rendimiento académico:
https://www.ecured.cu/Rendimiento_acad%C3%A9mico
co

Campus Virtual Pedagógico Isaac Newton. (2011). *Campus Virtual Pedagógico Isaac Newton*. Obtenido de Campus Virtual Pedagógico Isaac Newton: http://newtonyunguyo.blogspot.com/p/blog-page_15.html

Chang Escobedo, J. (2008). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular*. Lima: Ministerio de Educación.

Díez, C., Díez, A., Pere, P., Dorio, I., Escardíbul, S., Puig, J., . . . Senent, M. (2001). *La acción tutorial: El alumnado toma la palabra*. Venezuela: Grao.

Domjan, M. (2007). *Principios de aprendizaje y conducta*. Madrid: Editorial

Paraninfo. Domjan, M. (2009). *principios de aprendizaje y conducta*. Madrid: printed in Spain.

Fritz, S. (2004). *Fundamentos del masaje terapéutico*. España: Elsevier España.

García Hoz, V., Bernal Guerrero, A., & Cervera, J. (1993). *tratado de educación personalizada la educación en el nivel primario*. Madrid: EDICIONES RIALP, S.A.

Guadalupe, J. (1979). *Psicología del aprendizaje*. Mexico: Editorial Progreso.

Macmillan Education. (2018). *Desarrollo afectivo*. Madrid: Macmillan

Education. Menu De Navegacion. (2017). *Carpeta Pedagogica*. Obtenido de

Carpeta Pedagogica:

<https://carpetapedagogica.com/propositosdelaeducacion>

- Merma Molina, G., & Gavilan Martin, D. (2015). *Un análisis comparativo de la educación ciudadana y moral en la Legislación Educativa Española y en la Legislación Educativa Peruana*. España: Facultad de Educación Universidad de Alicante.
- MINEDU. (2016). *curriculun academico*. Lima:
- MINEDU. Minedu. (2019). *OTP de Minedu*. Lima:
- Minedu.
- Ministerio de Educación. (2009). *Aprendizaje intercultural. T-kit*. Madrid: Ministerio de Educación.
- Mora, J. (1998). *Acción tutorial y orientación educativa*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Murillo, E. (2013). *Factores que inciden en el Rendimiento Académico en el área de Matemáticas de los estudiantes de noveno grado en los Centros de Educación Básica de la Ciudad de Tela, Atlántida*. San Pedro Sula: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán .
- Ocaña, L. (2011). *Desarrollo socioafectivo*. Madrid: Paraninfo.
- OCDE. (2016). *Estudiantes de bajo rendimiento: Por qué se quedan atrás y cómo ayudarles a tener éxito*. Paris: OCDE.
- Palomino Way, J. (26 de febrero de 2017). Evaluación y retroalimentación. *slideshare*, págs. 1-2.
- Parras, A., Madrigal, A., Redondo, S., Vale, P., & Navarro, E. (2008). *orientacion educativa: fundamentos teoricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Ministerio de Educación.
- Pastor Mallol, E. (1995). *La tutoria en secundaria*. España: Ceac, S.A.
- Pazmiño, R. (2002). *cuestiones fundamentales de la educacion cristiana*. Oregon: caribe. inc.
1995. Penchansky de Bosch, L., & San martin de Duprat, H. (2004). *el nivel inicial estructuracion. orientaciones para la practica*. Buenos Aires: colihue S.R.L.
- Pérez, J., & Gardey, A. (2008). *Definición de rendimiento académico*. Obtenido de Definicion.de:: www//definicion.de/rendimiento-academico
- Piaget, J., & Inhelder, B. (1973). *Memory and intelligence*. Londres: Routledge y Kegan Paul.
- Rodríguez, J., & Gallego, S. (1992). *Lenguaje y rendimiento académico: un estudio en educación secundaria*. España : Universidad de Salamanca .
- Sánchez, A., Mínguez, A., & Martín, L. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento academico*. España: Ministerio de Educacion y Ciencia.

Sota Nadal, J. (2005). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular*. Lima: Fimart S.A.C. Editores e Impresores.

Sota Nadal, J. (2005). *tutoria y orientacion educativa en la educacion secundaria*. Lima: Deposito legal en la biblioteca.

- Toledo, A. (2003). *ley general de educación Ley Nro. 28044*. Lima: La Comisión Permanente del Congreso de la República.
- Valentín Martínez, O. (1997). *Los adolescentes ante el estudio: causas y consecuencias del rendimiento academico*. España: Editorial Fundamentos.
- Villar , E. (2012). *Propuesta para su organización y funcionamiento en el Supérate, Educación Profesional para*. Mexico: Universidad del Noroeste.

ANEXOS

FICHA TÉCNICA DE SISTEMA DE TUTORÍA

Cuestionario de Sistema de Tutoría

Autor: Jorge Peña Donayre (2014)

Base teórica: Análisis de los elementos de la variable Sistema de tutoría

Ámbito de la aplicación: Estudiantes del V ciclo de educación primaria en la Institución Educativa N° 50485 Virgen del Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, provincia Quispicanchi 2020

Duración: 30 minutos

Ítems del cuestionario: El test está constituido por 30 ítems referidos a las 7 áreas que a continuación se especifican.

Dimensiones

- Área Personal social, consta de 5 ítems (1, 2, 3, 4, 5).
- Área Académica, consta de 5 ítems (6, 7, 8, 9, 10).
- Área Vocacional, consta de 5 ítems (11, 12, 13, 14, 15).
- Área de Salud Corporal y mental, consta de 4 ítems (16, 17, 18, 19).
- Área de Ayuda social, consta de 4 ítems (20, 21, 22, 23).
- Área de Cultura y Actualidad, consta de 4 ítems (24, 25, 26, 27).
- Área de Convivencia y disciplina escolar, consta de 3 ítems (28, 29 y 30).

Puntuación de cada ítem:

01=A veces

02= Casi siempre

03= Siempre

Baremo:

Niveles	Rangos
Deficiente	(12 a 20)
Regular	(21 a 27)
Bueno	(28 a 58)

ANEXO 4

FICHA TÉCNICA DE VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Cuestionario sobre rendimiento académico

Cuestionario de las TIC

Autor: Jorge Peña Donayre (2014)

Base teórica: Análisis de los elementos de la variable Rendimiento académico

Ámbito de la aplicación: Estudiantes del V ciclo de educación primaria en la Institución Educativa N° 50485 Virgen del Carmen de la comunidad Ttio, distrito Quiquijana, provincia Quispicanchi 2020

Ítems del cuestionario: El test está constituido por 6 ítems referidos a las 2 áreas que a continuación se especifican.

Dimensiones

- Área de Comunicación
- Área de matemática

Baremo:

Niveles	Rangos
Inicio	(12 a 20)
En proceso	(21 a 27)
Logro	(28 a 58)

CUESTIONARIO DE SISTEMA DE TUTORÍA

I. MARCAR CON UNA ASPA (X) EN LA ALTERNATIVA QUE SE CONSIDERE MÁS PRECISA

Área/Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces
	3	2	1
Área Personal Social			
1. ¿El tutor/a participa y fomenta la participación de los estudiantes en el desarrollo del área curricular (comunicación y matemática)?			
2. ¿El/La tutor/a no pierde de vista los problemas personales y pedagógicos de los estudiantes?			
4. ¿Apoya a los estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada?			
5. ¿El/La tutor/a motiva a los estudiantes a ayudarse mutuamente y a valorarse como persona?			
5. ¿El/La tutor/a, motiva a sus estudiantes para que actúen con confianza y seguridad en su entorno social?			
Área Académica			
6. ¿Utiliza técnicas de trabajo grupal, individual, parejas u otros, en clases de tutoría?			
7. ¿El/La tutor/a brinda apoyo para que desarrolles tus tareas escolares?			
8. ¿El/La tutor/a guía y orienta a los estudiantes para que mejoren su rendimiento académico?			
9. ¿El/La tutor/a les brinda orientación para que prevengan posibles dificultades de aprendizaje?			
10. ¿El/La tutor/a les brinda orientación para que superen posibles dificultades de aprendizaje?			
Área Vocacional			
11. ¿El/La tutor/a utiliza medios para conocer tus intereses sobre lo que te gustaría aprender o ser en el futuro (ocupación, profesión)?			

12. ¿Plantea y replantea preguntas para que a partir de acciones reconozcan sus aptitudes y habilidades?			
13. ¿Promueve acciones concretas que permitan el fortalecimiento y cambios actitudinales?			
14. ¿Fortalece la toma de decisiones en los estudiantes?			
15. ¿Escucha atentamente e interviene cuando es necesario poniéndose con facilidad en el lugar del estudiante que está a su cargo?			
Área de Salud Corporal y Mental			
16. ¿El/La tutor/a promueve la adquisición de estilos de vida saludable?			
17. ¿El/La tutor/a te brinda orientación para prevenir de riesgos que podrían afectar su salud?			
18. ¿El/La tutor/a te brinda orientación para aprovechar las oportunidades que se podrían presentar en el futuro?			
19. ¿El/La tutor/a te brinda orientación para utilices tu tiempo libre en actividades que beneficien a tu salud corporal y mental?			
Área de Ayuda Social			
20. ¿El/La tutor/a busca que el estudiante participe en actividades que beneficien a otras personas?			
21. ¿El/La tutor/a les motiva para que practiquen la solidaridad con las personas que más lo necesitan?			
22. ¿El/La tutor/a da el ejemplo de ser una persona solidaria con los demás?			
23. ¿El/La tutor/a tiene un plan de actividades para brindar ayuda social?			
Área de Cultura y Actualidad			
24. ¿El/La tutor/a promueven que conozcan su cultura?			
25. ¿El/La tutor/a promueven que valoren su cultura?			

26. ¿El/La tutor/a promueven la reflexión sobre algunos temas de actualidad?			
27. ¿El/La tutor/a te estimula a participar en actividades culturales de tu localidad?			
Área de convivencia y disciplina escolar			
28. ¿El/La tutor/a promueve la elaboración de normas de convivencia para el aula?			
29. ¿El/La tutor/a promueven un ambiente y trato cordial entre los miembros del aula?			
30. ¿El/La tutor/a estimula a los estudiantes para que evalúen y reflexionen sobre el cumplimiento de las normas de convivencia?			

FICHA DE REGISTRO DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

I.E: _____

Grado y Sección: _____

N°	Nombre de estudiantes	Componentes de las curriculares						Calificación Final
		Comunicación			Matemática			
		Expresión y Comprensión Oral	Comprensión de Textos	Producción de textos	Número, Relaciones y funciones	Geometría y Medida	Estadística y probabilidad	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								

