

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE
AREQUIPA**

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**“USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE
VIRTUAL Y NIVEL DE ESTRÉS EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE
ENFERMERÍA DE LA UNSA, AREQUIPA- 2020”**

Tesis presentada por las Bachilleras:

CHAHUARES MARCA, KAREN ISABEL

CHIRINOS DELGADO, MILENKO JAZMIN

Para optar el Título Profesional de:

ENFERMERAS

Asesora:

Dra. Gloria Lugarda Angles Machicao

AREQUIPA-PERÚ

2021

ACEPTACIÓN DE LA ASESORA

La presente tesis USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE VIRTUAL Y NIVEL DE ESTRÉS EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNSA, AREQUIPA- 2020. Reúne las condiciones y tiene mi conformidad.



Dra. Gloria Angles Machicao

MIEMBROS DEL JURADO

Dra. Sonia Olinda Velásquez Rondón	Presidenta
Mg. Diana Angélica Vásquez Fernández	Vocal
Mg. Miguel Ángel Rulo Zevallos Peñalva	Secretaria

La presente tesis sustentada el día 06 de agosto del 2021, APROBADA POR UNANIMIDAD, queda conforme para seguir con el trámite correspondiente.



Mg. Miguel Angel Rulo Zevallos Peñalva

ÍNDICE

RESUMEN	
ABSTRACT	
INDRODUCCIÓN	
CAPITULO I	
EL PROBLEMA	
A. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	9
B. OBJETIVOS	13
C. ALCANCES Y LIMITACIONES	13
CAPÍTULO II	
MARCO TEORICO	
A. ANTECEDENTES	14
B. BASE TEÓRICA	16
C. HIPÓTESIS	33
D. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LA VARIABLE	33
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
A. TIPO Y DISEÑO DE ESTUDIO	37
B. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO	38
C. POBLACIÓN DE ESTUDIO	38
D. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	39
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
A. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	42
B. DISCUSIÓN	57
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
A. CONCLUSIONES	60
B. RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
BIBLIGRAFÍA WEB	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	SEXO Y EDAD DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020	37
Tabla 2	ESTADO CIVIL Y NÚMERO DE HIJOS DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020	38
Tabla 3	AÑOS DE EXPERIENCIA Y GRADO DE FORMACIÓN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020	39
Tabla 4	HORARIO Y LUGAR DE TRABAJO DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE AREQUIPA 2020	40
Tabla 5	USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE VIRTUAL EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020	41
Tabla 6	NIVEL DE ESTRÉS DOCENTES EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENSIZAJE VIRTUAL EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020	42
Tabla 7	USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE VIRTUAL Y NIVEL DE ESTRÉS POR ANSIEDAD EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE AREQUIPA 2020	43

Tabla 8	USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE VIRTUAL Y NIVEL DE ESTRÉS POR DEPRESIÓN EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE AREQUIPA 2020	44
Tabla 9	USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE VIRTUAL Y NIVEL DE ESTRÉS POR CREENCIAS DESADAPTATIVAS EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE AREQUIPA 2020	45
Tabla 10	USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE VIRTUAL Y NIVEL DE ESTRÉS POR PRESIONES EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020	46
Tabla 11	USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE VIRTUAL Y NIVEL DE ESTRÉS POR DESMOTIVACIÓN EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN AREQUIPA 2020	47
Tabla 12	USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE VIRTUAL Y NIVEL DE ESTRÉS POR MAL AFRONTAMIENTO EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020	48
Tabla 13	USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE VIRTUAL RELACIONADO CON NIVEL DE ESTRÉS EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020	49

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado “USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE VIRTUAL Y NIVEL DE ESTRÉS EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNSA, AREQUIPA- 2020” tuvo como objetivo general determinar la relación del manejo de las Tics en el proceso enseñanza – aprendizaje virtual y nivel de estrés en docentes de la Facultad de Enfermería de la UNSA, Arequipa-2020.

Materiales y métodos: Es un estudio de tipo descriptivo, corte transversal y diseño correlacional. Se utilizó como método la encuesta y la técnica fue la escala de estrés docente (ED6) y el cuestionario nivel de competencias digitales (DIGCOMP).

Población: Conformada por 36 enfermeras docentes de la Facultad de enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Resultados: Evidencian que existe una relación significativa del estrés con el uso tecnologías de información y comunicación (Tics), en el proceso enseñanza aprendizaje virtual ($P = 0.048$). Prevalciendo en su mayoría el nivel de estrés por ansiedad, depresión, creencias desadaptativas que se correlacionan con el uso de las Tics. Sin embargo, la mayoría de docentes ya se encuentra familiarizado con el uso de las Tics.

Palabras clave: Uso de las Tics, estrés docente, aprendizaje virtual y enfermería.

ABSTRACT

The research work entitled "USE OF ICTS IN THE TEACHING PROCESS - VIRTUAL LEARNING AND STRESS LEVEL IN TEACHERS OF THE UNSA FACULTY OF NURSING, AREQUIPA- 2020" had as a general objective to determine the relationship of the management of Tics in the Teaching-virtual learning process and stress level in teachers of the Faculty of Nursing of the UNSA, Arequipa- 2020.

Materials and methods: It is a descriptive study, cross-sectional and correlational design. The survey method was used and the technique was the teacher stress scale (ED6) and the digital skills level questionnaire (DIGCOMP).

Population: Made up of 36 teaching nurses from the Nursing Faculty of the National University of San Agustín of Arequipa.

Results: They show that there is a significant relationship of stress with the use of information and communication technologies (ICTs), in the virtual teaching-learning process ($P = 0.048$). Prevailing mostly the level of stress due to anxiety, depression, maladaptive beliefs that are correlated with the use of Icts. However, most teachers are already familiar with the use of ICTs.

Keywords: Use of Icts, teacher stress, virtual learning and nursing.

INTRODUCCIÓN

En los últimos periodos, han surgido una variedad de patologías estrechamente ligadas con los procesos tecnológicos, una de ellas es el nivel de estrés que se enfrentan los docentes cuando necesitan hacer uso de nuevos programas tecnológicos, pues debido a difíciles disposiciones en las que se encuentra viviendo el docente, este desempeña su actividad profesional en un lugar diferente a su núcleo de trabajo y en un itinerario distinto tradicionalmente establecido, a esta nueva forma de organización y ejecución, se le denomina trabajo virtual. Se conoce que el trabajo virtual junto con la tecnología ha facilitado la vida a muchas personas, disminuyendo costes operacionales, perfeccionando la eficiencia de procesos y suministrando actividades alternativos estratégicos y posibilidades de innovación, sin embargo, la tecnología consigue desarrollar complicaciones en el entorno-laboral del pedagogo. (1)

La pandemia por coronavirus (Covid-19), ha significado variaciones en la enseñanza pedagógica, situación que ha obligado el uso de tecnología, a nuevas experiencias y entornos diversos, lo que puede generar estados de estrés. Las universidades se han visto comprometidas a emplear plataformas tecnológicas, como consecuencia del contexto, en función de a la necesidad de cada universidad; lo que ha demostrado un desbalance en el cumplimiento de recursos y la dispersión de competencias, de la misma manera que en los estudiantes; la dinámica pedagógica de la educación virtual es diferente de la presencial, evidenciando en muchos de los asuntos de la sobrecarga de trabajo en relación a la inexperiencia de la conducción de la pedagogía del docente, tomando en cuenta lo innovador del contexto digital, en la que se plantea el reto de unir nuevos y creativos mecanismos pedagógicos. (2)

El uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (Tics) en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lleva al educador a pasar por un proceso de adaptación, se añade una serie de factores estresores, que dificultan la salud de los docentes y en el actual contexto, la salud es lo más importante para que las personas se desarrollen plenamente en todos sus aspectos, por lo que este nuevo escenario pedagógico puede causar en los docentes daños a su salud, porque se han visto obligados a desempeñar variaciones drásticas en su trabajo, a fin de cumplir con los patrones de una educación de elevada calidad.

El objetivo es determinar la relación del uso de las Tics en el proceso enseñanza – aprendizaje virtual y nivel de estrés en docentes de la Facultad de Enfermería de la UNSA, Arequipa- 2020. La hipótesis es que el uso de las Tics en el proceso enseñanza – aprendizaje virtual está relacionado con el nivel de estrés en docentes de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, en el periodo 2020.

Los resultados muestran que el 100% de los docentes con un nivel básico del uso de las Tics presentó estrés, el 54% de los docentes con un nivel intermedio del uso de Tics presentó un 54.4% de estrés y el 75% de los

docentes con un nivel avanzado en el manejo de las Tics, también presentó estrés.

En conclusión, hay una relación significativa del uso de las Tics en el proceso enseñanza-aprendizaje virtual y el nivel de estrés en docentes de la Facultad de enfermería con una prueba estadística significativa del $P = 0.048$, donde el estrés está presente en los niveles de uso de Tics.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

A. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Recientemente el uso de la tecnología en el proceso enseñanza aprendizaje virtual y nivel de estrés, son temas que tienen relevancia en el proceso pedagógico; a nivel mundial, de acuerdo con la Organización Mundial de la salud (OMS), hay una variedad elementos que intervienen en el medio laboral debido a que afectan la salud mental. En la generalidad de los casos, los riesgos comprometidos se deben a interrelaciones inadecuadas entre el tipo de labor, el medio de gestión, la organización. (3)

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el desarrollo profesional de los docentes es un factor clave para mejorar la educación, enfocándose en la actualización

continua de los docentes y adaptándose a las variaciones en el sistema educativo, en consecuencia, tendrá un gran impacto en los docentes. Más allá de un manejo instrumental de las tecnologías de la información y de la comunicación, se espera que el profesor optimice y dignifique las oportunidades de aprender a enseñar a los alumnos, por medio del uso de los equipos tecnológicos.

A nivel Internacional, según el estudio del Observatorio de Prevención de Riesgos Laborales sobre del tecnoestrés, señala que una de sus responsabilidades es el requerimiento de que los empleados hagan uso de las Tics en el puesto de trabajo y así como los recursos que dispongan a fin de compensar dichos requerimientos del uso de estas Tics como, por ejemplo, el correo electrónico, el móvil, la comunicación por medio de aplicativos de mensajería instantánea o el manejo de ordenadores portátiles o tabletas; participando un total de 885 sujetos de varios países (55,5% españoles y un 45,5% pertenecen a países de América Latina) de una edad media de 42 años, siendo el 54% de varones y un 46% damas. (4)

El informe del Observatorio de Prevención de Riesgos Laborales, dio a conocer que uno de cada tres de los encuestados toma en cuenta que el manejo desmedido de las Tics en el centro laboral le provoca dificultades o efectos negativos como bajo desempeño, posturas inadecuadas, cansancio visual, altercados personales o familiares. De la situación anterior, se adiciona que el empleo extendido de las Tics, desarrollado externamente al horario de labores, consigue a irrumpir la vida privada del catedrático. Tal como evidencia la investigación del Observatorio de Prevención de Riesgos Laborales, donde el 65% de trabajadores encuestados aseguró estar tan turbado por dar contestación a las tecnologías de procedencia laboral (responder correos, teléfono) el cual desatiende sus cuestiones personales. (4)

En el caso de Perú, el Ministerio de educación (MINEDU), expresó lo siguiente: las Tics son un recurso didáctico meritorio basado en un modelo

de enseñanza-aprendizaje desigual al tradicional. Pero la carencia de políticas determinadas en relación a la inclusión digital, las dificultades de acceso a las infraestructuras tecnológicas, la escasa formación docente en y para el manejo de las TIC, han determinado un manejo inadecuado en la enseñanza. (5)

A nivel regional la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa desde el año 2018 utiliza las aulas virtuales, a través de la Dirección Universitaria de Tecnologías de la Información y Comunicación (DUTIC), se capacitó a setecientos veinticinco docentes. Durante el año 2019, se capacitó a ochocientos cuarenta docentes, en el empleo de la plataforma Moodle, dando algunas apreciaciones de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) sobre el grado de familiaridad de los educadores con las innovadoras tecnologías que son soporte para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje virtual; en tal sentido el acceso al programa DUTIC sugiere como modelo de aprendizaje virtual el aprendizaje asincrónico. (6)

La aplicación de las innovadoras tecnologías en el área de la salud ha cambiado significativamente el modelo actual, y las enfermeras son profesionales que asumen cambios en sus métodos de trabajo. en su rol docente, el uso de tecnologías ha modificado su forma de autoeducación, la transformación de su práctica profesional, así como la forma de enseñar a los futuros profesionales; lo que le produce dificultades.(7)

En virtud de lo expresado, en tiempos donde el conocimiento y la información cambia a grandes velocidades como es el uso de las tics, es fundamental que la educación se pueda adecuar a estos cambios, con la participación del docente, evitando la presión del entorno laboral y personal, siendo estos factores determinantes para que en un lapso del tiempo se vuelva un generador de estrés.

El estrés es el estado de cansancio físico, mental, emocional provocado por la exigencia de un rendimiento muy superior al normal; suele provocar

diversos trastornos y enfermedades. Con lo descrito aparece la necesidad de formular la siguiente interrogante:

¿Cuál es la relación del uso de las Tics en el proceso enseñanza – aprendizaje virtual con el nivel de estrés en docentes de la facultad de enfermería de la UNSA, Arequipa en el período 2020?

B. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación del uso de las Tics en el proceso enseñanza – aprendizaje virtual con el nivel de estrés en docentes de la facultad de enfermería de la UNSA, Arequipa- 2020.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

1. Caracterizar a la población de estudio según edad, sexo, grado de formación, años de experiencia en educación superior, horario y lugar de trabajo.
2. Identificar el uso de las Tics en el proceso enseñanza-aprendizaje según niveles: básico, intermedio y avanzado.
3. Valorar el nivel de estrés según dimensiones: Estrés por ansiedad, depresión, creencias adaptativas, presión laboral, desmotivación y por mal afrontamiento.

C. ALCANCES Y LIMITACIONES

ALCANCES:

- Los resultados del estudio podrán ser aplicados en poblaciones con similares características.
- Los resultados del estudio son fuente de información para otras investigaciones.

LIMITACIONES:

- Docentes que no cuenten con una estable red de internet.
- Docentes que no tengan disponibilidad de tiempo para resolver los cuestionarios.
- Subjetividad de contestaciones de la población de estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

A. ANTECEDENTES

GÓNZÁLES S. & PERÉZ F. (2019). PARAGUAY. Muestran sus resultados en las que un 13% posee una mala utilización de la computadora, un 40% presentó dolores físicos, 35% estrés, 12.5% cambios emocionales y 12.5% dependencia del computador. (8)

GARCÍA S. (2018). ESPAÑA. Sus resultados muestran un elevado índice de satisfacción relacionado con las Tics, con una valoración media de 8,58 sobre 10 en los procesos de enseñanza-aprendizaje. (9)

SALCEDO A. (2017). PERÚ. Informa una relación positiva entre la frecuencia del manejo de TIC y la autoeficacia en trabajos hacia la

enseñanza con TIC; también una relación negativa entre la frecuencia de manejo de las TIC y las afirmaciones en relación del papel central en el educador. (10)

MENDOZA H. Y PLACENCIA M. (2017). PERÚ. Concluyen que el 70.4% de los profesores emplea TIC en sus aulas, lo realizó por iniciativa propia (56.8%) y de forma autodidacta (35.8%), mientras un 38.3% de los educadores relatan una carencia de formación en TIC y demandan formación en diseño de aulas virtuales (50.6%). (11)

HUAMANÍ A. (2019). PERÚ. Señala que existe una correlación significativa entre el estrés docente y los factores psicosociales, entre los que el estrés predominante proviene de la ansiedad, la depresión y las creencias desadaptativas. (12)

DURÁN V. (2018). AREQUIPA. Informa que cada escuela profesional de la Universidad Nacional San Antonio de Abad del Cusco (UNSACC) gestiona aisladamente la implementación de TIC, sin una planificación estratégica que sirva para mejorar la calidad de enseñanza aprendizaje. (13)

OCHOA V. (2017). AREQUIPA. El resultado muestra que, en la dimensión de agotamiento emocional del estrés laboral, el 75% de los profesores tienen un nivel medio, por lo tanto, los profesores poseen las impresiones de sobreesfuerzo físico y disgusto emocional, presentan un 68% estrés laboral y se consigue aseverar que existe una correlación directa y elevada con un valor de 0.761 entre el estrés laboral y su rendimiento. (14)

B. BASE TEÓRICA

1. TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN (TICS)

1.1. DEFINICIÓN TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN (TICS)

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) las Tecnologías de la Información y Comunicación son mecanismos computacionales e informáticos los cuales procesan, acumulan, sintetizan, recuperan y muestran información de la manera más extensa y variada. En pocas palabras es un conjunto de equipos, soportes y canales hacia el tratamiento y acceso a la información, que componen innovadores soportes y canales a fin de dar forma, inspeccionar, acumular y divulgar contenidos, algunos ejemplos de estas tecnologías son la pizarra digital, el podcast, aulas virtuales, proyector multimedia, computador personal y, por supuesto, la Web. (15)

En esta coyuntura, la incorporación de las Tics en la educación es indispensable para la transformación de la enseñanza y aprendizaje. Las Tics son dispositivos muy poderosos que incrementan el dominio de acceso de todo ciudadano a la información, enalteciendo su medio de aprendizaje, en ese mismo contexto han producido un gran impacto en la educación; apoyándose entorno a las líneas cuya metodología es muy similar a la enseñanza acostumbrada. (16)

Las Tics por medio del internet han sustituido el aprendizaje presencial, además no sólo han cambiado la manera de laborar sino la actitud, el modo de comunicarse; así mismo las tecnologías brindan un abanico de probabilidades que los pedagogos deben utilizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, y depende de los docentes descubrir nuevas competencias para desarrollar en las instituciones donde laboran. (17)

1.2. USO DE LAS TICS

El uso de las Tics está asociado a la fusión de diferentes herramientas técnicas que permiten la generación, recepción, almacenamiento, intercambio, acceso y procesamiento de la información, que se presenta a través de diferentes códigos (imágenes, texto, sonido, etc.). El elemento más representativo en los últimos años es el ordenador y más recientemente, el uso de tecnologías portátiles como lo es el teléfono móvil (Smartphone), entre otros. (18)

Se consideran como características de las Tics:

- Instantaneidad. Sugiere al suceso de absorber información casi de inmediato en adecuadas condiciones técnicas en un período de tiempo muy corto.
- Interconexión. Debido a la interconexión de la tecnología de imágenes, se accede casi instantáneamente a muchas bases de información ubicadas a kilómetros de distancia, se consigue verificar varias páginas y también interactuar con otros individuos del otro lado del mundo.
- Digitalización. Se refiere a la conversión de información analógica en códigos digitales, lo cual abre la puerta a la difusión de varios tipos de información a través de un mismo canal, estas redes acceden la difusión de videoconferencias o retransmisiones de programas de televisión en la misma red.
- Diversidad. Es la variedad de tecnologías para realizar otras funciones, los CD de video transmiten información a través de gráficos, texto y videoconferencias, que pueden proporcionar espacio para la interacción entre los usuarios.
- Colaboración. Es el trabajo en equipo, es decir, varias personas con roles diferentes pueden lograr un objetivo común de forma conjunta. La tecnología en sí no es colaborativa, pero las acciones de las personas pueden hacerla colaborativa o no. Por tanto, la

cooperación con las TIC no significa necesariamente interacción y colaboración. Para ello, debe trabajar deliberadamente para ampliar la comprensión de los participantes del mundo en que se vive. Debe seguir incentivando a los participantes a brindar información, pero también a contactar, posicionarse, expresarse, es decir, crear su propio conocimiento.

- Introducción en todos los sectores. Por todas estas particularidades, las Tics se han incorporado a todos los ámbitos sociales de la cultura, economía o industria. Implican la distribución, producción y consumo de bienes materiales, sociales y culturales. (19)

1.3. CLASIFICACIÓN DE LAS TICS

De acuerdo con Galvis (2004) clasifica las Tic tomando en cuenta tipos de medios y enfoques educativos según lo sucesivo:

- 1.3.1. Medios transmisivos: Buscan apoyar la transferencia segura de recados del emisor a los destinatarios:
 - Expositor de productos o procesos.
 - Tutoriales hacia la confiscación y consolidación de contenidos.
 - Ejercitadores de principios o reglas, con retroalimentación indirecta o directa.
 - Bibliotecas virtuales, videotecas virtuales, audio-tecas virtuales, enciclopedias virtuales.
 - Paginas en la red hacia la recopilación y repartición de datos.
 - Métodos hacia la afirmación de modelos (iconografías, resonancias, contenidos, voz).
 - El método por sistematización del proceso, según el estado de la variable que representa el estado del sistema para realizar la operación deseada.

1.3.2. Medios activos: Intentan que el estudiante actúe en relación del objeto de aprendizaje y, basándose en la experiencia y reflexión, generen y perfeccionen ideas sobre el conocimiento que es la base del objeto.

- Formador de contenidos.
- Imitadores de conocimientos.
- Detectores analógicos de calor, velocidad, sonido, acidez, color, elevación con los cuales se sustentan modeladores y simuladores.
- Digitalizadores y productores de iconografías o de resonancia.
- Calculadoras numéricas, gráficas y portátiles.
- Juegos individuales de: Creatividad, habilidad, eventualidad, capacidad, roles.
- Sistemas expertos en un manejo del contenido.
- Correctores y traductores de idiomas, decodificadores de lenguaje natural.
- Agentes inteligentes: organizadores y buscadores con inteligencia.
- Paquetes de procesamiento estadístico de datos.
- Herramientas de navegación y búsqueda en el ciberespacio.
- Herramientas de productividad: Procesador de texto, procesador gráfico, hoja de cálculo, organizador de información manejando bases de datos.
- Herramientas y lenguajes de autoría de: Micro mundos, mapas conceptuales, páginas Web, aplicaciones de programación.

- Herramientas multimediales creativas, editores de hipertextos, sonidos, videos, o de canciones.
- Herramientas no automáticas con el fin de asentar la administración de programas, materias, finanzas, edificios.
- Herramientas a fin de compactar datos virtuales.
- Herramientas a fin de transferir archivos virtuales.

1.3.3. Medios interactivos: Es cuando el aprendizaje se da desde el diálogo constructivo, asincrónico o sincrónico, entre coaprendices el cual manejan medios virtuales a fin de comunicarse.

- Diversión en la red, de competencia o colaborativos, con demostraciones cerrados o abiertos, en 2 o 3 dimensiones.
- Sistemas de mensajería electrónica, pizarras virtuales, así como entornos de chats textuales o multimedia (audio o video-conferencia) el cual consienten hacer pláticas sincrónicas.
- Sistemas de correo electrónico textual o multimedia, métodos de foros virtuales. (20)

1.4. APOORTE DE LAS TICS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EDUCACIÓN

Uno de las importantes contribuciones de las Tics es sin duda la ampliación del acceso de los ciudadanos a la educación y los datos informativos. A partir de los aspectos más antiguos y generales, como los programas educativos de Tv y radio, hasta las materias de aprendizaje más avanzados. En el sector educativo, las Tics hacen viable que cada alumno realice su propio aprendizaje, les permite utilizar la amplia información disponible en el libro para buscar libros y participar en clases presenciales, comparar toda esta información y reprocesarla según sus deseos.

En las instituciones, las Tics se utilizan como material complementario para la enseñanza, fortificación de aprendizaje y desarrollo habilidades. La investigación realizada por el programa Huascarán manifiesta que “el Estado junto con las instituciones privadas han prosperado y designado a la DIGETE (Dirección General de Tecnologías Educativas) como iniciativa de unir el territorio peruano por medio del Internet, dado como resultado que cuantiosos estudiantes y maestros utilizan Tics como herramienta a fin de mejorar su enseñanza y aprendizaje”. (21)

Sus importantes contribuciones en actividades humanas son:

- Obtenga fácilmente todo tipo de información en relación de cualquier tema y cualquier formato (texto, icono, sonido).
- Canales de comunicación instantáneos, sincrónicos y asincrónicos a fin de divulgar información y contactar a cualquier individuo u organización en el mundo.
- Almacena grandes cantidades de datos en medios reducidos y fácilmente transferibles (pendrives, discos duros, computadoras portátiles, tarjetas de memoria).
- Automatizar labores organizando las actividades para que realice el ordenador, que componen el cerebro y corazón de todas las Tics.
- Interactividad, las computadoras nos consienten hablar con programas de gestión, video-juegos, materiales de capacitación, multimedia y sistemas expertos específicos.
- Homogeneizar el código utilizado para registrar la información digitalizando información diversa: texto, sonido, icono y audiovisual.
- Herramienta cognitiva el cual fortaleza las capacidades cerebrales y consiente el desarrollo de innovadoras formas de pensar.

1.5. VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL USO DE LAS TICS

1.5.1. Ventajas:

Desde el punto de vista del Aprendizaje:

- Interés
- Estimulación
- Interacción
- Progreso de la decisión
- Nociones desde los errores
- Elevada comunicación entre docentes y estudiantes
- Formación cooperativa.
- Elevado grado de multidisciplinariedad.
- Alfabetización audiovisual y digital.
- Desarrollo de capacidades de investigación y opciones de datos informativos.
- Progreso de las capacidades de locución, así como creatividad.
- Rápido acceso a variados datos de cualquier tipo.

Para los estudiantes:

- Acceso a variados recursos pedagógicos y ambientes de enseñanza.
- Individualización de los métodos de instrucción y aprendizaje.
- Auto-evaluación.
- Elevada cercanía del educador.
- Flexibilidad en los aprendizajes.
- Herramientas hacia el desarrollo de los datos.

- Asistencia hacia la Educación Especial.
- Más colaboración, así como, compañerismo.

Para los docentes:

- Fuentes de recursos pedagógicos hacia la docencia y orientación.
- Personalización
- Procedimiento por la variedad.
- Disposiciones hacia la ejecución de grupos.
- Elevada interacción con los alumnos.
- Facilidad en el control y la evaluación.
- Actualización profesional.
- Componen un adecuado entorno en lo de investigación didáctica.
- Relación con otros docentes e instituciones.

1.5.2. Desventajas:

Desde el punto de vista del aprendizaje:

- Entretenimiento.
- Pérdida de tiempo.
- Averiguaciones no confiables.
- Enseñanzas incompletas y generales.
- Perspectiva arbitraria del contexto.
- Problemas emocionales.
- Dependencia.

Para los estudiantes:

- Retraimiento.

- Agotamiento visual y otros inconvenientes físicos.
- Conductas incalificables.
- Dependencia.
- Carencia de discernimiento de los lenguajes.
- Recursos pedagógicos con poca información didáctica.

Para los docentes:

- Estrés.
- Progreso de habilidades de reducido esfuerzo.
- Desacuerdos con relación a otras actividades.
- Inconvenientes por sostenimiento de las computadoras.
- Dependencia a los medios informáticos.
- Requieren una elevada dedicación.
- Requiere de actualizar dispositivos y aplicativos.

1.6. EL ROL DEL DOCENTE CON LAS TICS

Hay muchos sitios web que pueden ser un recurso valioso para desarrollar el aprendizaje. Sin embargo, también son recursos tentadores para promover la pereza y el robo entre los estudiantes. Encontrar algo en internet, seleccionarlo y copiarlo y pegarlo sin leerlo, analizarlo, reflexionarlo, cuestionarlo, inferirlo o concluirlo no ayudará a construir el aprendizaje del estudiante. Este es solo un ejercicio mecánico y solo ayuda a desarrollar ciertas habilidades motoras. (22)

El profesor debe desempeñar los sucesivos papeles:

El personal docente a de reunir estrategias innovadoras en sus prácticas educativas. Estas estrategias deben usar las Tics como parte integral del entorno educativo. (22)

Luego, el profesorado debe adjudicarse los sucesivos roles en el entorno técnico:

- Consultor de información, búsqueda, selección y valoración de información, asesoramiento a alumnos y compañeros del centro educativo.
- Autores artículos, blogs y contenidos a fin de ayudar al equipo de profesores.
- Trabajadores individuales de diseño de murales, blogs, Wikis, eventos, entre otros. A fin de responder a los requerimientos de los estudiantes.
- Identificando las necesidades, dificultades o problemas.
- Proveedores de recursos didácticos.

2. ESTRÉS

2.1. DEFINICIÓN DE ESTRÉS

Proviene del término anglosajón “stress”, aludiendo a la tensión estudiada a un metal y la reacción del mismo ante dicha tensión, el cual lo utilizó el doctor Hans Selye, padre de la definición moderna del estrés, definiéndolo como “un síndrome o conjunto de reacciones fisiológicas, no específicas del organismo, a distintos agentes nocivos de naturaleza física o química presentes en el medio ambiente”. (23)

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) se conceptualiza el estrés como “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción”. De manera concreta se define como un sistema de alerta necesario para supervivencia humana. (24)

En un mundo variante, es normal sentirse estresados ante un mal día o ante el riesgo de ser víctimas de un evento fortuito y hasta la amenaza de ser contagiado por el Covid-19. De la misma manera, se considera como pruebas futuras o cualquier respuesta de tipo fóbico. En general,

se trata del proceso mediante el cual un organismo se adapta a la dinámica de la vida diaria y, a menudo, se lo denomina factor de estrés. Así como cada individuo es único y diferente, aunque sean muy similares, todos tienen varios síntomas comunes y la forma en que se expresa el estrés es diferente para todos.

2.2. ESTRÉS LABORAL

El estrés laboral son las necesidades y tensiones laborales que las personas deben afrontar. Estas presiones y reacciones no son adecuadas para sus conocimientos y habilidades, su capacidad para afrontar situaciones logra ser puesta a prueba, aunque la presión puede producirse en un entorno laboral muy diverso, por lo general aumenta la presión cuando los empleados se sientan mal, no reciben suficiente apoyo de los supervisores, colegas, y tienen un control limitado sobre el trabajo o cómo lidiar con los requisitos y presiones laborales. (25)

También el estrés laboral es el desajuste entre las demandas del entorno y los recursos de los trabajadores para afrontarlas, es decir la falta de ajuste entre las habilidades, capacidades, las exigencias y demandas del trabajo a desempeñar.

El estrés es un problema social, que los últimos años está teniendo un gran auge ya que en estos tiempos no sólo conmueve a los sujetos, dando a lugar variaciones ópticas, mentales, sociales, emocionales, sino además al mundo empresarial el cual conciben los resultados económicos y sociales el cual provoca.

Los estresores reunidos impactan en la personalidad del docente, donde comienza el proceso de estrés o malestar docente. Los sentimientos generados por los estresores tales como enfado, frustración, ansiedad, depresión y nerviosismo, estos inhiben una enseñanza óptima. El estrés pone a prueba la capacidad del docente para afrontar sus actividades, y no solo incluye situaciones en que la presión laboral excede la capacidad del trabajador para hacer frente a

la misma, sino también los casos en que no se utilizan suficientemente sus conocimientos y capacidades. (26)

2.3. ETAPAS DEL ESTRÉS

Se visualizan por lo menos las sucesivas 3 fases en el carácter de elaboración del estrés.

- Fase de alarma. Ante la percepción de posibles condiciones estresantes, los organismos comienzan a desarrollar una variedad de cambios psicológicos y físicos el cual les facilitan afrontar condiciones estresantes. La aparición de estos síntomas se ve afectada por múltiples factores, como los parámetros físicos de los estímulos ambientales, factores humanos, el grado de amenaza percibida, y otros factores, como el grado de control de los estímulos o la existencia de otros estímulos ambientales que afectan el entorno.
- Fase de resistencia. Implica la etapa de ajuste a un ambiente estresante. Entre ellos, se han desarrollado un conjunto de procesos fisiológicos, cognitivos, emocionales y conductuales para "negociar" las condiciones de estrés de la forma más desfavorable para el cuerpo humano, como reducir la resistencia general del organismo, reducir la resistencia a la frustración o la existencia o enfermedad física más o menos permanente y naturaleza psicosomática.
- Fase de agotamiento. Si falla la fase de resistencia, es decir, si el mecanismo de adaptación ambiental es ineficaz, las enfermedades físicas, psicológicas o psicosociales tienden a ser crónicas o irreversibles en la fase de agotamiento. (27)

2.4. TIPOS DE ESTRÉS

Se puede fraccionar el estrés en:

- Agudo. Cuando se pide al organismo una contestación intensa, de muy reducida estabilidad, donde el corazón bombea al cuerpo enérgicos latidos cardíacos y la irrigación sanguínea llega a todos los músculos; se puede explicar cómo la situación de un animal que, en la situación de ser revelado, consigue emerger abandonando a su máxima velocidad, como impulso inicial instantáneo.
- Subagudo. La contestación es moderada, pero perdura una etapa de plazo mayor, es decir una preocupación incesante.
- Crónico. La contestación es leve pero dura mucho tiempo, como por ejemplo que un buen día se pueda convertir en un infierno, esta ansiedad existencial aviva un estrés crónico y puede destruir de golpe el control del organismo, desgastando a la persona hasta llegar a una dificultad nerviosa, ya que los recursos físicos y cerebrales se ven extenuados. (28)

2.5. CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS

El estrés afecta de forma distinta a las personas y logra dar lugar a conductas diferenciales y no apropiados en el centro de labores, y favorecer a una salud física mala, emocional y mental de la persona.

En casos excesivos, el estrés ocasiona perturbaciones, traumas, psicosis, bloqueos mentales y problemas graves de salud en la persona, tanto que frenan al trabajador para que retorne a laborar y abandone actividades poco saludables.

Según la asociación del trabajo y el estrés, como, por ejemplo:

- Cuando están bajo presión en el trabajo.

- Irritabilidad
- Incapacidad de concentrarse o relajarse.
- Problema para tomar decisiones y pensar con lógica.
- Tener problemas con su Institución: como quejas, demandas, ausentismo y deterioro de la imagen de marketing.
- Disfruta cada vez menos de tu trabajo, siéntete cada vez menos involucrado en ti mismo.
- Sensación de cansancio, depresión y malestar.
- Dificil conciliar el sueño.
- Problemas físicos graves
- Trastornos digestivos.
- Cardiopatías
- Aumento del dolor de cabeza y la tensión arterial.

Se consigue inferir que un empleado el cual se halle estresado suele enfermarse con más periodicidad, tener escasa o ninguna motivación laboral e individual, ser escasamente productivo, poseer menor seguridad personal y de trabajo, transgrediendo en la entidad donde labora con una postura de negación o de rechazo en el ámbito en el cual se desenvuelve.

2.6. ESTRÉS Y EL PROCESO APRENDIZAJE VIRTUAL

Las investigaciones han demostrado que el uso de la tecnología puede fomentar el aprendizaje significativo, que se define como un proceso de aprendizaje que los profesores pueden utilizar como guía y ayudar a los estudiantes a establecer nuevos significados basados en conocimientos previos. Sin embargo, la implementación de las TIC en las instituciones educativas se realiza independientemente de la evaluación que los docentes hagan de las mismas; no existe un método

de formación técnica previa para el profesorado y su capacidad de adaptación a estas situaciones. (29)

Debido a la pandemia de la Covi- 19, el uso de los tics ha sido un gran aliado para la educación, sin embargo, los fallos en los sistemas educativos en cuanto a la implantación de las Tics pueden dar lugar a estados de estrés en los docentes que no están tan ligados con la tecnología, ya que la mayoría prefiere lo tradicional, surgiendo el estrés.

3. NOLA PENDER: MODELO DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

Nola Pender, enfermera, autora del Modelo de Promoción de la Salud (MPS), está impulsado por el deseo de realizar la felicidad y el potencial humano. Con el fin de crear un modelo de atención el cual brinde respuesta a la manera en que los sujetos toman decisiones sobre su atención médica.

Los supuestos del modelo de promoción de la salud son:

- Los individuos buscan formar situaciones para expresar su potencial para la salud humana.
- Los individuos poseen la capacidad de tener una autoconciencia reflexiva, incluso una evaluación de sus propias habilidades.
- Los individuos ven el crecimiento observado como positivo y tratan de lograr un equilibrio personalmente admisible entre cambio y permanencia.
- Los individuos buscan activamente regular su comportamiento.
- Los individuos interactúan con el medio, teniendo en cuenta toda su complejidad biosocial y psicológica, cambiando gradualmente el entorno y cambiando con el tiempo.
- Los profesionales de la salud constituyen parte del entorno interpersonal, el cual afecta la vida de las personas.

- La reconfiguración autoiniciada del modo de interacción humano-entorno es esencial para los cambios de comportamiento.

3.1. METAPARADIGMAS DESARROLLADOS EN LA TEORÍA

- Persona. Es el sujeto y el centro del teórico. Cada uno lo define de modo único a través de su propio modelo cognitivo-perceptivo y sus elementos variables.
- Enfermería. El bienestar de la profesión de enfermería ha alcanzado su punto máximo en la última década, la responsabilidad personal en la atención de la salud es el cimiento de cualquier proyecto de reforma hacia estos ciudadanos, y las enfermeras son la principal motivación y son responsables de motivar a los usuarios a mantener su salud personal.
- Salud. La conceptualización de salud es más importante que cualquier otra declaración general.
- Entorno. No se describe con precisión, pero personifica la interacción entre componentes cognitivo-perceptivos y componentes reguladores el cual influyen en la aparición de conductas promotoras de la salud.

3.2. ACEPTACIÓN POR PARTE DE LA COMUNIDAD ENFERMERA

- Práctica profesional. La contextualización de promoción de la salud es muy popular en la práctica. En los últimos 10 años, la felicidad de ser un profesional de enfermería ha mejorado enormemente. La práctica clínica actual como arte envuelve la formación en promoción de la salud, una de las preeminencias de este modelo es que se ha diseñado y verificado un instrumento adecuado para este modelo.

- Formación. Dado que la formación clínica está dirigida principalmente a los equipos de cuidados agudos, la promoción de la salud compone un nuevo enfoque el cual actualmente va a la zaga de la atención orientada a la enfermedad; MPS se está incorporando cada vez más en los cursos de enfermería como parte de evaluaciones de salud, atención médica comunitaria y cursos enfocados en la salud.
- Investigación. El modelo de promoción de la salud es especialmente un cuestionario de estudio. Este modelo posee un impacto en su aplicación porque enfatiza la jerarquía de la evaluación individual de los factores el cual afectan los cambios de comportamiento saludable. (30)

Este modelo puede ser considerablemente manejado por profesionales de enfermería porque puede percibir los comportamientos humanos concernientes con la salud y a su vez orientar la producción de comportamientos saludables.

C. HIPÓTESIS

El uso de las Tics en el proceso enseñanza – aprendizaje virtual está relacionado con el nivel de estrés en docentes de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, en el periodo 2020.

D. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LA VARIABLE

EDAD. Es el plazo ocurrido desde el nacimiento de los sujetos hasta el instante de la aplicación del instrumento. Medida en escala ordinal.

- De 30 a 45 años
- De 46 a 60 años
- De 61 años a más

GÉNERO: Es el conjunto de características diferenciadas que cada sociedad asigna a hombres y mujeres, cuyos valores finales son:

- Varón:
- Mujer.

ESTADO CIVIL. Es el estado familiar determinado por el matrimonio o el parentesco es una condición para que las personas determinen ciertos derechos y obligaciones. Cuyos valores son:

- Soltera
- Casada
- Divorciada
- Viuda

NÚMERO DE HIJOS. Es el número de hijos nacidos vivos de mujeres que han tenido en algún momento de su vida, incluyendo los hijos que después fallecieron.

AÑOS DE EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR. Es el tiempo en que los docentes se encuentran trabajando. Medida en escala ordinal.

- De 2 a 10 años
- De 11 a 20 años
- De 21 años a más

GRADO DE FORMACIÓN: Es el nivel educativo alcanzado por los docentes.

- Especialidad
- Maestría
- Doctorado

HORARIO DE TRABAJO: Es la distribución en las horas del día de la jornada de trabajo o cantidad abstracta de horas de trabajo a realizar en unas u otras unidades temporales.

- Mañana
- Tarde
- Noche

LUGAR DE TRABAJO: Es el sitio donde se desarrolla el trabajo.

- Universidad
- Hospital
- Otro

USO DE LAS TICS

Es un grupo diverso de prácticas, conocimientos y herramientas, vinculados con el consumo y la transmisión de la información.

NIVEL BÁSICO: Es el conocimiento básico de software y hardware, como utilizar algunos programas de productividad; utilizar navegadores de Internet y aplicaciones de comunicación básicas.

NIVEL INTERMEDIO: Es el conocimiento y uso de diversas aplicaciones y herramientas de productividad. Utilizar Internet para obtener información y gestionar y propone actividades didácticas con programas educativos.

NIVEL AVANZADO: El docente utiliza en sus prácticas de enseñanza los procesos tecnológicos, diseña programas y plataformas virtuales.

NIVEL DE ESTRÉS

Son las repercusiones en relación de la salud psicológica y física. Comprende de las siguientes dimensiones:

ESTRÉS POR ANSIEDAD. Es una postura de alerta, inquietud y malestar mental.

Indicadores

- Tranquilidad
- Tensión
- Control

ESTRÉS POR DEPRESIÓN. Es la presencia tristeza, pérdida de interés, sentimientos de interiorización, pérdida del apetito, fatiga y falta de atención.

Indicadores

- Energía
- Tristeza
- Pesimismo

ESTRÉS POR CREENCIAS DES ADAPTATIVAS. Es un conflicto interpersonal que influye directa e indirectamente en la salud.

Indicadores

- Nivel salarial
- Reconocimiento social

ESTRÉS POR PRESIÓN LABORAL. Es la capacidad a fin de efectuar una labor cuando el plazo solicitado a fin de su ejecución, es restringido.

Indicadores.

- Exceso de trabajo
- Clima laboral

ESTRÉS POR DESMOTIVACIÓN. Es la motivación insuficiente del lugar de trabajo.

Indicadores

- Monotonía de la labor desarrollada
- Nivel de realización personal

ESTRÉS POR MAL AFRONTAMIENTO. Es cualquier actividad en la que una persona no puede afrontar una situación específica, generando emociones negativas.

Indicadores

- Recursos para ejercer la labor
- Adaptación a los cambios

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

A. TIPO Y DISEÑO DE ESTUDIO

De acuerdo con la naturaleza de problema planteado, los objetivos y la hipótesis trazada del presente proyecto de investigación es tipo descriptivo, de corte transversal y de diseño correlacional.

PROCEDIMIENTO

1. Determinación del área de estudio.
2. Selección de población de estudio.
3. Coordinación para la ejecución de los trámites oportunos.
4. Se aplicó el consentimiento informado virtual.

5. Aplicación de instrumentos mediante la plataforma Google Forms.
6. Obtención análisis estadísticos se realizó a través del Excel-2016 y programa SPSS versión 26.
7. Interpretación y discusión de los resultados.
8. Elaboración del informe final del trabajo.

B. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO

Se consideró como área de estudio la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín, el cual se localiza ubicado en la Av. Daniel Alcides Carrión 501-A, Cercado. Se seleccionó como población a estudiar a la plana de docentes de la Facultad de Enfermería siendo considerados y seleccionados según criterios de exclusión e inclusión. La facultad cuenta con 50 docentes los cuales

tienen el objetivo de formar enfermeras(os) de alto nivel, competentes y con el compromiso de brindar un servicio de calidad, más profesional, ético, sensible y sobre todo más humano.

C. POBLACIÓN DE ESTUDIO

La población en la presente investigación está comprendida por 36 docentes de pregrado que laboran en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Docentes que laboran en la Universidad Nacional de San Agustín por más de un año.
- Docentes el cual admitan participar en el estudio.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Docentes que tengan licencia o estén de vacaciones.
- Docentes que no cuenten con disponibilidad de tiempo.

D. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para el presente estudio el método que se empleó para la recolección de datos fue la encuesta, como técnica el cuestionario, como instrumento se utilizará el formulario de Competencias digitales (DIGCOMP) y la Escala de Estrés Docente(ED-6)

INSTRUMENTOS

LA ESCALA DE NIVEL ESTRÉS DOCENTE (ED6)

Hacia la recolección de los datos de la variable estrés docente se manipuló la Escala ED-6 adaptada por Martín Parihuamán Aniceto (2016), para evaluar el estrés o malestar docente, el mismo el cual ha sido usado en la investigación

Estrés Docente: “Elaboración de la Escala ED-6 para su evaluación” elaborado por Gutiérrez, Morán & Sanz (2005). Inicialmente el cuestionario poseía cien interrogantes, pero para efectos del estudio se quedó en evaluar cincuenta y cinco ítems; medida en escala ordinal.

La encuesta posee como objetivo medir variables de una concluyente realidad mediante interrogantes, manejando formatos, así como los virtuales como google Forms.

Validación

El cuestionario ha sido validado mediante el procedimiento designado: validez de contenido a través del juicio de expertos, dado el cual se sometió al examen y valoración de 2 psicólogos y con grado académico de magíster en educación. Acorde al promedio (0,88) se establece el cual el cuestionario posee una validez adecuada, siendo considerado a fin de medir el estrés docente.

Confiabilidad

El cuestionario posee un coeficiente de 0.93 lo cual le da al instrumento un nivel confiable a fin de medir el estrés docente, realizado mediante una prueba piloto efectuada a quince profesores y con asistencia del software SPSS.

INTRUMENTO EVALUADO UTILIZANDO LA SIGUIENTE ESCALA

DIMENSIONES	ITEMS	BAJO	MEDIO	ALTO
Estrés por ansiedad	17	17 a 43	44 a 66	66 a 85
Estrés por depresión	08	08 a 20	21 a 31	32 a 64
Estrés por creencias desadaptativas	03	03 a 08	09 a 11	12 a 15
Estrés por presiones	09	09 a 23	24 a 35	36 a 81
Estrés por desmotivación	12	12 a 30	32 a 47	48 a 60
Estrés por mal afrontamiento	06	06 a 15	16 a 23	24 a 30

NIVEL DE COMPETENCIAS DIGITALES.

Adecuado de Ferrari, A. (2013). A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe (DIGCOMP) es una herramienta de referencia con el fin de indagar las áreas y grados a tener en consideración en procedimientos pedagógicos virtuales; medida en escala ordinal con un alfa de Cronbach de 0.98.

Los ámbitos de competencia digital del Marco DIGCOMP consiguen compendiarse de la siguiente forma:

- Información y alfabetización informacional: localizar, identificar, recobrar, almacenar, establecer y examinar información digital, evaluar su propósito y relevancia.
- Comunicación y colaboración: Comunicarse en un entorno digital, compartir recursos a través de herramientas en línea, establecer

contacto y colaboración con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes; conciencia intercultural.

- Creación de contenido digital: Crear y editar contenido nuevo (texto, imagen, video ...), integrar y rehacer conocimientos y contenidos previos, originar obras de arte, contenido multimedia y programas informáticos, saber solicitar derechos y licencias de propiedad intelectual.
- Seguridad: Protección personal, de datos, de la identidad digital, uso seguro y razonable.
- Resolución de problemas: Identificar necesidades y recursos digitales, tomar decisiones al momento de elegir los equipos digitales apropiados y solucionar complicaciones y problemas conceptuales mediante medios digitales en función del propósito o las necesidades.

Técnica e Interpretación del instrumento.

El cuestionario consta de 40 preguntas. El docente debe leer cada uno de los enunciados cuidadosamente y elegir la opción que mejor lo describe. La escala de contestación fluctúa entre el uno y el cinco, donde el uno hace referencia a sentirse completamente ineficaz y el cinco a la creencia de dominarlo totalmente.

Clasificación

NIVEL	PUNTAJE
Básico	40 a 119
Intermedio	120 a 159
Avanzado	160 a 200

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el actual capítulo se presentan los resultados conseguidos de nuestro estudio, estos resultados tienen el objetivo de proporcionar su interpretación y análisis en base a la información recogida mediante técnicas e instrumentos de estudio, la información será mostrados en tablas estadísticas de acuerdo a la hipótesis planteada y su relación con la variable independiente.

TABLA N°1
SEXO Y EDAD DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN
DE AREQUIPA 2020

CARACTERÍSTICAS	N°	%
GÉNERO		
Mujer	33	91.7
Varón	3	8.3
Total	36	100.0
EDAD		
De 30 a 45 años	11	30.6
De 46 a 60 años	14	38.9
De 61 años a más	11	30.6
Total	36	100.0

Fuente. Matriz de datos

La tabla N° 1 se percibe que el sexo femenino predomina con un 91.7%, por otro lado, el sexo masculino se encuentra en un 8.3% de la población total, en cuanto a la edad hay una pequeña predominancia que fluctúa entre 46 a 60 años con un porcentaje de 38.9%.

TABLA N°2

**ESTADO CIVIL Y NÚMERO DE HIJOS DE LOS DOCENTES DE LA
FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE
SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA DE AREQUIPA 2020**

CARACTERÍSTICAS	N°	%
ESTADO CIVIL		
Soltera(o)	15	41.7
Casada(o)	18	50.0
Divorciada(o)	2	5.6
Viuda(o)	1	2.8
Total	36	100.0
NÚMERO DE HIJOS		
Ninguno	7	19.4
Un hijo	12	33.3
Dos hijos	15	41.7
Tres hijos	2	5.6
Total	36	100.0

Fuente. Matriz de datos

En la tabla N°2 se observa que el 50% de los docentes encuestados son casados, 41.7% solteros y 5.6% divorciados, así mismo en su mayoría con un porcentaje de 41.7 % cuentan con dos hijos y 33.3% con un hijo.

TABLA N°3**AÑOS DE EXPERIENCIA Y GRADO DE FORMACIÓN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020**

CARACTERÍSTICAS	N°	%
AÑOS DE EXPERIENCIA		
De 2 a 10 años	12	33.3
De 11 a 20 años	18	50.0
De 21 años a más	6	16.7
Total	36	100.0
GRADO DE FORMACIÓN		
Especialista	1	2.8
Magíster	6	16.7
Doctor(a)	11	30.6
Especialidad y Maestría	6	16.7
Especialidad y Doctorado	12	33.3
Total	36	100.0

Fuente. Matriz de datos

En la tabla N°3 se consigue visualizar que los años de experiencia laboral de los docentes encuestados fluctúa entre 11 a 20 años y su nivel de formación de los mismos cuentan con especialidad y doctorado con un porcentaje de 33.3% del total.

TABLA N°4**HORARIO Y LUGAR DE TRABAJO DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020**

CARACTERÍSTICAS	N°	%
HORARIO DE TRABAJO		
Solo mañana	5	13.9
Solo tarde	2	5.6
Mañana y tarde	16	44.4
Mañana, tarde y noche	13	36.1
LUGAR DE TRABAJO		
Comunidad	3	8.3
Universidad	10	27.8
Universidad y Hospital	16	44.4
Universidad y Comunidad	5	13.9
Universidad y otro	2	5.6
Total	36	100.0

Fuente. Matriz de datos

En la tabla N° 4 se observa que la totalidad (44.4%) de los docentes cuentan con un horario de mañana y tarde, a su vez se muestra que en su mayoría (44.4%) su lugar de trabajo no solamente es la Universidad, sino que también laboran en el ámbito hospitalario, por otro lado, solo un 27.8 de docentes trabaja en la universidad.

TABLA N°5

**USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE
VIRTUAL EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020**

Uso de Tics	N°	%
Básico	6	16.7
Intermedio	22	61.1
Avanzado	8	22.2
Total	36	100.0

Fuente: Matriz de datos

En la tabla N°5 se considera que del total de docentes encuestados un 61.1% hace referencia a un dominio intermedio en el uso de la Tics, 22.2% en el nivel avanzado, y 16.7% en el nivel básico.

TABLA N°6

**NIVEL DE ESTRÉS DOCENTES EN EL PROCESO ENSEÑANZA-
APRENSIAJE VIRTUAL EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE
AREQUIPA 2020**

ESTRÉS DOCENTE	N°	%
POR ANSIEDAD		
Bajo	16	44.4
Medio	20	55.6
Alto	0	0.0
POR DEPRESIÓN		
Bajo	25	69.4
Medio	11	30.6
Alto	0	0.0
POR CREENCIAS DESADAPTATIVAS		
Bajo	32	88.9
Medio	4	11.1
Alto	0	0.0
POR PRESIONES		
Bajo	17	47.2
Medio	19	52.8
Alto	0	0.0
POR DESMOTIVACIÓN		
Bajo	13	36.1
Medio	23	63.9
Alto	0	0.0
POR MAL AFRONTAMIENTO		
Bajo	0	0.0
Medio	9	25.0
Alto	27	75.0
GLOBAL		
Bajo	12	33.3
Medio	24	66.7
Alto	0	0.0
Total	36	100.0

Fuente: Matriz de datos

En la tabla N° 6 se visualiza que el nivel de estrés académico de los docentes, por ansiedad hay un nivel medio de estrés del 55.6%, por depresión un nivel bajo de estrés del 69.4%, por creencias desadaptativas un nivel bajo de estrés del 88.9%, por presiones un nivel medio de estrés del 52.8%, por desmotivación un nivel medio del 63.9%, por mal afrontamiento observamos un nivel alto de estrés del 75% y a nivel global podemos apreciar un nivel medio con un porcentaje de 66.7 % del total.

TABLA N°7

USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE VIRTUAL Y NIVEL DE ESTRÉS POR ANSIEDAD EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020

Uso de Tics	Nivel Estrés por Ansiedad				Total	
	Bajo		Medio		N°	%
	N°	%	N°	%		
Básico	1	16.7	5	83.3	6	100.0
Intermedio	11	50.0	11	50.0	22	100.0
Avanzado	4	50.0	4	50.0	8	100.0
Total	16	44.4	20	55.6	36	100.0

Fuente: Matriz de datos

P = 0.041 (P < 0.05) S.S.

En la tabla N°7 se visualiza que el 83.3% de los docentes con un nivel básico en el uso de las Tics presentan un nivel medio de estrés por ansiedad. Lo que demuestra que el nivel de competencia digital está relacionado significativamente con el estrés por ansiedad.

TABLA N°8

USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE VIRTUAL Y NIVEL DE ESTRÉS POR DEPRESIÓN EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020

Uso de Tics	Nivel de Estrés por Depresión					
	Bajo		Medio		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Básico	1	16.7	5	83.3	6	100.0
Intermedio	19	86.4	3	13.6	22	100.0
Avanzado	5	62.5	3	37.5	8	100.0
Total	25	69.4	11	30.6	36	100.0

Fuente: Matriz de datos

P = 0.014 (P < 0.05) S.S.

En la tabla N°8 se consigue estimar que el 83.3% de los docentes con un nivel básico en el uso de las Tics presentan un nivel medio de estrés por depresión. Lo que demuestra que el nivel de competencia digital es significativo con el estrés por depresión.

TABLA N°9

USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE VIRTUAL Y NIVEL DE ESTRÉS POR CREENCIAS DESADAPTATIVAS EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020

Uso de Tics	Nivel de Estrés por Creencias Desadaptativas Total					
	Bajo		Medio		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Básico	5	83.3	1	16.7	6	100.0
Intermedio	19	86.4	3	13.6	22	100.0
Avanzado	8	100.0	0	0.0	8	100.0
Total	32	88.9	4	11.1	36	100.0

Fuente: Matriz de datos

P = 0.046 (P < 0.05) S.S.

En la tabla N°9 se visualiza que el 16.7% de los docentes con un nivel básico en el uso de las Tics presentan un nivel medio de estrés por creencias desadaptativas, por el contrario, se observa que los que manejan un nivel avanzado de Tics no cuentan con estrés por creencias desadaptativas, lo que demuestra relación significativa en las variables.

TABLA N°10

USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE VIRTUAL Y NIVEL DE ESTRÉS POR PRESIONES EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020

Uso de Tics	Nivel de Estrés por Presiones					
	Bajo		Medio		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Básico	1	16.7	5	83.3	6	100.0
Intermedio	12	54.5	10	45.5	22	100.0
Avanzado	4	50.0	4	50.0	8	100.0
Total	17	47.2	19	52.8	36	100.0

Fuente: Matriz de datos

P = 0.025 (P ≥ 0.05) S.S.

En la tabla N°10 se aprecia que el 83.3% de los docentes cuentan con un nivel básico en el uso de las Tics presentan un nivel medio de estrés, el 50% de los docentes con un nivel avanzado de uso de las Tics presenta un nivel medio de estrés por presiones. En tanto demuestra que el estrés por presión afecta a los tres grupo de manera significativa.

TABLA N°11

**USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE
VIRTUAL Y NIVEL DE ESTRÉS POR DESMOTIVACIÓN EN
DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020**

Uso de Tics	Nivel de Estrés por Desmotivación					
	Bajo		Medio		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Básico	0	0.0	6	100.0	6	100.0
Intermedio	11	50.0	11	50.0	22	100.0
Avanzado	2	25.0	6	75.0	8	100.0
Total	13	36.1	23	63.9	36	100.0

Fuente: Matriz de datos

P = 0.078 (P ≥ 0.05) N.S.

En la tabla N° 11 se visualiza que el 100% de los docentes con un manejo básico de las Tics presentan estrés por desmotivación y un 75% de los docentes con nivel avanzado de uso de Tics presenta estrés por desmotivación. Al contrario, afecta de manera igualitaria a los docentes sin importar el nivel de uso de Tics que presenten.

Lo que demuestra que el uso de las Tics no está relacionado significativamente con el estrés por desmotivación.

TABLA N°12

USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE VIRTUAL Y NIVEL DE ESTRÉS POR MAL AFRONTAMIENTO EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020

Uso de Tics	Nivel de Estrés por mal afrontamiento					
	Medio		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Básico	4	66.7	2	33.3	6	100.0
Intermedio	4	18.2	18	81.8	22	100.0
Avanzado	1	12.5	7	87.5	8	100.0
Total	9	25.0	27	75.0	36	100.0

Fuente: Matriz de datos *P = 0.034 (P < 0.05) S.S.*

En la tabla N° 12 se visualiza que los usos de Tics básico presentan un 33.3 % de estrés por mal afrontamiento, en el intermedio un 81.8% de estrés y en el avanzado un 87.5% de estrés, obteniendo una relación significativa, por lo que se demuestra que a mayor uso de Tics mayor estrés por mal afrontamiento.

TABLA N°13

USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE VIRTUAL RELACIONADO CON NIVEL DE ESTRÉS EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA 2020

Uso de Tics	Nivel de Estrés				Total	
	Bajo		Medio		N°	%
	N°	%	N°	%		
Básico	0	0.0	6	100.0	6	100.0
Intermedio	10	45.5	12	54.5	22	100.0
Avanzado	2	25.0	6	75.0	8	100.0
Total	12	33.3	24	66.7	36	100.0

Fuente: Matriz de datos

P = 0.048 (P < 0.05) S.S.

En la tabla se aprecia que el 100% de los docentes con un nivel básico del uso de las Tics presentó estrés, el 54% de los docentes con un nivel intermedio del uso de Tics presentó un 54.4% de estrés y el 75% de los docentes con un nivel avanzado en el manejo de las Tics presentó estrés.

Por tal razón el uso de las Tics es significativa en la presencia del estrés en los docentes de enfermería de la universidad nacional de San Agustín de Arequipa.

B. DISCUSIÓN

Esta investigación permitió tener una mejor comprensión en el uso de las tecnologías de información y comunicación con relación al estrés basado en el proceso enseñanza - aprendizaje virtual en la facultad de enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Los resultados generales dan a conocer que el 91.7% de los docentes de la Facultad de enfermería son de sexo femenino y solo un porcentaje minoritario de 8.3% de sexo masculino donde la mayoría oscila entre 45 a 60 años de edad con un porcentaje de 38.9%, así mismo el 50% de los encuestados son casados y el 41.7% cuentan con dos hijos. Por otro lado, la mitad de los docentes su experiencia laboral fluctúa entre 11 a 20 años y su nivel de formación de los mismos cuentan con especialidad y doctorado con un porcentaje de 33.3% del total.

Se sabe que las Tics son dinámicas ya que cambian según la realidad y actividad de cada persona. A tal efecto, en la actualidad no es suficiente con saber buscar y acceder a la información en la internet sino además saber desenvolverse y comprender en todo el ámbito tecnológico. Por lo tanto, los sistemas de educación y formación profesional, sobre todo en las universidades deben formar e impulsar nuevas competencias digitales en los catedráticos y futuros profesionales de las diferentes carreras, según los resultados conseguidos en la investigación se logra apreciar que un 61.1% de los docentes de la Facultad de enfermería de la UNSA cuentan con un nivel intermedio y en un porcentaje menor del 16.7% un nivel básico en el uso de las Tics.

Los resultados también muestran que el nivel de estrés por ansiedad y depresión con relación al uso de las tics obtenido en el estudio, coincide con Huamani (2019) y Gonzales & Peres (2019), resaltando que se encontró que existe estrés por depresión y ansiedad en docentes que tienen un dominio básico de las Tics, mientras que los docentes con un dominio avanzado de las tics tienen un nivel bajo de estrés, dado que los

avances informáticos conllevan cambios en varios aspectos, en este caso la educación, afecta a la adaptación del docente en su área de trabajo, la satisfacción laboral y la salud mental del docente que no está familiarizado con las nuevas tecnologías, les genera alteraciones del humor manifestados con irritabilidad, tensión, alteración fisiológica, disminuyendo el rendimiento y productividad del docente.

En cuanto a la dimensión de creencias desadaptativas, se muestra que los docentes tienen un nivel bajo de estrés, lo que mostraría que los docentes no presentan problemas en su desempeño. Mientras el nivel de estrés por presiones, es un factor que afectan a los docentes en forma general, sin importar el nivel de manejo de las Tics, ya que, al estar ligadas con las exigencias laborales de la universidad y los cambios constantes en las Tics, les crea un desajuste de manera holística pero más en las áreas psicológicas y físicas mostrando cambios psicossomáticos perjudicando su desempeño profesional.

Huamani (2019) menciona que el afrontamiento al estrés en docentes, es un gran esfuerzo cognitivo y conductual para resolver grandes demandas tanto internas como externas de manera específica las cuales son enormes para las personas y colocan en riesgo su bienestar, también se ha observado que los que los docentes que no están tan ligados a la tecnología tienen un mejor afrontamiento, que los profesores que dominan los tics, puestos ellos son más independientes al momento de resolver sus problemas y no tratan de socializar.

En definitiva, si el catedrático cuenta con una formación o capacitación en didáctica digital adecuada y el uso de las Tics sus metodologías innovadoras en enseñanza no perjudican sus intereses por lo tanto no habrá estrés significativo ni tampoco se producirán grandes resistencias al cambio ya que se adaptarán a ellas.” (Pere Marques Graells, 2007). Del mismo modo, según la investigación de GONZÁLEZ, S. Y PÉREZ, S. en su investigación llamada “Tecnoestrés docente: el lado opuesto de la

utilización de las nuevas tecnologías por los Docentes del Nivel Medio” las competencias digitales y el uso de las Tics que tengan los docentes también se encuentra ampliamente ligado al nuevo término llamado tecnoestrés el cual es valorado como daño psicosocial el cual puede medirse en tres dimensiones: afectiva, actitudinal y cognitiva (Salanova et. al, 2011).

Para afrontar estos riesgos tecnológicos los docentes necesitan tener una flexibilidad y capacidad de en el uso de las Tics, teniendo la visión que es una ventana de grandes oportunidades y que hacen una gran diferencia en el proceso de enseñanza- aprendizaje tal cual se reduciría las brechas y obstáculos digitales de esta manera los estudiantes se estarán formando con mayor estructura de pensamiento con la capacidad de transfigurar la información en un discernimiento valioso que lo acompañará en toda su formación profesional.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A. CONCLUSIONES

PRIMERA: En cuanto a las características generales de la población de estudio se observa que el 91.7% de los de los docentes encuestados de la Facultad de enfermería de la UNSA son de sexo femenino, donde la mayoría oscila entre 45 a 60 años de edad con un porcentaje de 38.9%, así mismo el 50% de los encuestados son casados y el 41.7% cuentan con dos hijos. Por otro lado, los docentes encuestados cuentan con una experiencia laboral que fluctúa entre 11 a 20 años y su nivel de formación de los mismos cuentan con grado de doctor con un porcentaje de 33.3% del total, estos trabajan en su mayoría (44.4%) en la mañana y tarde, donde su lugar de trabajo generalmente es la Universidad y el hospital (44.4%).

SEGUNDA: Se identificó que el nivel del uso de las Tics en el proceso de enseñanza – aprendizaje virtual en los docentes dominan un uso intermedio de Tics en un 61.1%, 22.2% en el avanzado y 16.7% básico.

TERCERA: Se valora que, en el nivel de estrés en cada una de sus dimensiones por ansiedad, depresión, creencias desadaptativas, presiones, desmotivación y por mal afrontamiento presentaron a nivel global un estrés medio (66.7%).

CUARTA: Se determina una relación significativa del uso de las Tics en el proceso enseñanza-aprendizaje virtual y el nivel de estrés en docentes de la Facultad de enfermería con una prueba estadística significativa del $P = 0.048$ ($P < 0.05$), de esta manera se acepta la hipótesis planteada. Sin embargo, en la dimensión por desmotivación no hay relación significativa ($P \geq 0.05$), es decir estos no influyen en el uso de las Tics.

B. RECOMENDACIONES

Primera:

El uso de Tics en la educación superior comprende desde la utilización simple de dispositivos y aplicativos, hasta la elaboración de materiales didácticos el cual sirven de instrumento a fin de presentar contenidos, entre otras actividades, por lo que es importante que se incorporen dentro de sus planes de estudio de las Tics para que así el docente pueda dinamizar el proceso enseñanza- aprendizaje para mejorar su comprensión, análisis, inferencia, etc. de los contenidos.

Segunda:

El Ministerio de Educación debería promover variados programas de capacitación en el uso de las Tics ya que es ineludible preparar al docente a fin de que asuma un rol de guía o facilitador, a su vez incluir incentivos para el desarrollo de la integración de Tics como reconocimiento de puntos por elaboración de contenidos y materiales.

Tercera:

La universidad en coordinación con la Facultad de Enfermería debería fortalecer y brindar espacios virtuales de recreación, reflexión y seguimiento constante de la salud de sus docentes, mediante talleres de sensibilización.

Cuarta:

La Facultad de enfermería debería contar con un personal especializado, que priorice el cuidado de la salud de los docentes y los mantenga actualizados en el uso de las Tics. Cabe añadir, diseñar medios de aprendizaje en el uso de las Tics, aprovechando el valor informativo, comunicativo y motivador. Asimismo, se preparará oportunidades de aprendizaje y así fortalecer el vínculo profesor-alumno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Torres A, Badillo M, Valentin N, Ramirez E. Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. *Innovación Educ* (México, DF). 2014;14(66):129–45.
2. Banco Interamericano de Desarrollo. La educación superior en tiempos Covid-
3. 19. Aportes la Segunda Reun del Diálogo Virtual con Rectores Universidades Líderes América Lat. 2020; Available from:
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-superior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Diálogo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf>
4. Organización Mundial de la Salud. OMS | Salud mental en el lugar de trabajo. Salud mental en el lugar de trabajo. World Health Organization; 2019 [cited 2020 Oct 23]. Available from:
http://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/es/
5. Cortés N. Tecnoestrés. El uso de la tecnología repercute en la salud. 2019 [cited 2020 Oct 23]. Available from:
https://www.consalud.es/saludigital/161/tecnoestres-cuando-el-uso-de-la-tecnologia-repercute-negativamente-en-la-salud_64651_102.html
6. Chang J, Vexler I, Díaz V, Fernández A, Vallejos C. Nuevas Tecnologías aplicadas a las necesidades educativas especiales. Guía para el Docente. 2010.
7. Acad V, Tecnología UDE, Informaci ASDE. Lineamientos para la adaptación de la educación no presencial. *Dir Univ Tecnol Inf y Comun*. 2020.
8. Arandojo M, Martín J. Las TIC en la enfermería docente. 2017 Aug [cited 2020 Oct 23];11. Available from:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2017000200010.

9. González Amarilla SB, Perez Vargas SF. Tecnoestrés docente: el lado opuesto de la utilización de las nuevas tecnologías por los Docentes del Nivel Medio. *Rev Científica Estud e Investig.* 2019;8(1):21.
10. García Herrero SB, Ganso Perez AI. TICS en el proceso de enseñanza aprendizaje en enfermería: posibilidades de la realidad aumentada. 2018;
11. Salcedo A. Uso de las TIC para la enseñanza en docentes universitarios. 2018;65. Available from:
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13578/Salcedo_Frisancho_Uso_TIC_enseñanza1.pdf
12. Mendoza Rojas HJ, Placencia Medina MD. Uso docente de las tecnologías de la información y comunicación como material didáctico en Medicina Humana. *Investig en Educ Médica.* 2017;54–62.
13. Alvites-Huamaní CG. Teacher Stress and Psychosocial Factors in Teachers from Latin America, North America and Europe. *J Educ Psychol - Propos y Represent.* 2019;7(3):160–78.
14. Administración EPDE, Luz M, Choquehuanca H. Uso de las tecnologías informáticas y de comunicación basadas en internet para fines educativos en la universidad nacional de san Antonio abad del cusco: problemas y posibilidades. *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Escuela de Posgrado.* 2014;1–45.
15. Ochoa Cacya VL. El Estrés Laboral y el Desempeño docente de la Institución Educativa Juana Cervantes de Bolognesi de Arequipa 2017. *Universidad Nacional de San Agustín Arequipa.* 2017;1–181. Available.from:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6075/EDDOccavl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Manuel Fandos G. Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de

enseñanza- aprendizaje. Universitat Rovira I Virgili, Tarragona. España.2003

17. Laborales R. Convocatoria 2015 Fundación Prevención Riesgos Laborales IMPLEMENTA-T15 Gabinete de Asistencia Técnica. 2015;4–7. Available from: <https://www.cej.es/portal/prl/implementat15/docs/NNTT/01.pdf>
18. Gómez L, Macedo J. Importancia de las TIC en la educación básica regular - Educrea. [cited 2020 Oct 23]. Available from: <https://educra.cl/importancia-de-las-tic-en-la-educacion-basica-regular/>
19. Camacho W, Vera Y, Mendez E. TIC: ¿Para qué? Funciones de las tecnologías de la información | RECIMUNDO. Rev Científica Mundo la Investiga y el Conoc. 2018 Jul [cited 2020 Oct 23];2:680–93. Available from: <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/327/html>
20. Garcia G, D. Nicole. Características de las TIC - Las TIC, globalización y la sociedad digitalizada. [cited 2020 Oct 23]. Available from: <https://sites.google.com/site/gestioninformacionunimet/caracteristicas-de-las-tic>
21. Chávez Bautista MY. Tecnología de Información y Comunicación (TICS). Univ Nac Educ. 2019;1–108. Available from: <file:///C:/Users/User/Downloads/fvm939e.pdf>
22. González Mariño JC. TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. RUSC Univ Knowl Soc J. 2008;5(2):1–8.
23. Gómez C. Los síndromes de estrés. Rev psicopatología y Psicol clínica [Internet]. 2011 [cited 2020 Oct 23]; 16:77–8. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3627282>
24. Griffiths A, Leka S, Cox T. La organización del trabajo y el estrés. Organ Mund la Salud.2004;27. Available from: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/42756>

25. Pérez J. Trata el estrés con PNL. 2017 [cited 2020 Oct 23]. Available from:
https://books.google.com.pe/books/about/Trata_el_estrés_con_PNL.html?id=BEPUDgAAQBAJ&redir_esc=y
26. Zavala J. Estrés y burnout docente: conceptos, causas y efectos. Educación. 2008;17(32):67–86.
27. Valera S. ELEMENTOS BÁSICOS de PSICOLOGÍA AMBIENTAL. Psicología ambiental. DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA SOCIAL y PSICOLOGÍA CUANTITATIVA. [cited 2020 Oct 23]. Available from:
http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/psicologia_ambiental
28. Estr EL, Respuesta C, Journal I, Psychology E, Badajoz M. El Estrés Como Respuesta. Int J Dev Educ Psychol. 2006;1(1):37–48.
29. Picon C, Toledo S, Navarro V. Tecnoestrés: Identificación y prevalencia en el personal docente de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste. Rev la Fac Med la UNNE. 2016;36(3):41–51. Available from:
<http://181.15.198.188/index.php/med/article/view/14>
30. Elsevier AM, García TB. MODELOS Y TEORÍAS EN ENFERMERÍA. Enfermería Glob. 2007;6(1):1–3.

BIBLIGRAFÍA WEB

- <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/>
- <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/minedu/5537>
- <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1556/359>
- https://www.consalud.es/saludigital/161/tecnoestres-cuando-el-uso-de-la-tecnología-repercute-negativamente-en-la-salud_64651_102
- <https://www.unsa.edu.pe/la-uns-a-pone-a-disposicion-3-mil-aulas-virtuales-para-sus-alumnos/>
- https://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/es/
- <https://madridsalud.es/el-estres-laboral-y-su-prevencion/>

ANEXOS



ANEXO N°1
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN
FACULTAD DE ENFERMERÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

"USO DE LAS TICS EN EL PROCESO ENSEÑANZA -
APRENDIZAJE VIRTUAL Y NIVEL DE ESTRÉS EN
DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA
UNSA , AREQUIPA- 2020"

Estimados docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, los invitamos a ser parte de esta Investigación con el objetivo de determinar la relación entre el uso de las Tics en el proceso enseñanza – aprendizaje virtual y nivel de estrés en docentes de la Facultad de Enfermería de la UNSA del año 2020.

*Obligatorio

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Para llevar a cabo la presente investigación se necesita de su participación, siendo la misma totalmente anónima y confidencial, toda la información obtenida será utilizada únicamente para el propósito de este proyecto. Además, tiene libre elección de denegar su participación. Según lo explicado, se recurre a su comprensión y se agradece de antemano formar parte en el presente trabajo de investigación.

CONFIDENCIALIDAD

La información obtenida se utilizará estrictamente para fines académicos, donde sólo los investigadores tendrán acceso a la base de datos. Al ser publicados los resultados de esta investigación, no se facilitará información que admita la identidad de los participantes del presente estudio.

¿Acepta voluntariamente participar en el presente trabajo de investigación bajo los criterios ya mencionados en el procedimiento? *

- Sí
- No



ANEXO N°2
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN
FACULTAD DE ENFERMERÍA



FICHA DE RECOLECCION DE DATOS

1. SEXO: F () M ()
2. EDAD:
3. ESTADO CIVIL:
 - SOLTERO (A)
 - CASADO (A)
 - DIVORCIADO (A)
 - VIUDO (A)
 - CONVIVIENTE
4. NÚMERO DE HIJOS:
5. AÑOS DE EXPERIENCIA COMO DOCENTE UNIVERSITARIO:
6. GRADO DE FORMACIÓN:
 - ESPECIALIDAD
 - MAESTRIA
 - DOCTORADO
7. HORARIO DE TRABAJO COMO DOCENTE:
 - MAÑANA
 - TARDE
 - NOCHE
8. LUGAR DE TRABAJO:
 - UNIVERSIDAD
 - HOSPITAL
 - COMUNIDAD
 - OTRO



ANEXO N°3



INSTRUMENTO COMPETENCIA DIGITAL

Estimado docente: La presente encuesta tiene como finalidad recolectar información sobre el uso de tecnología de la información y comunicación en docentes de Enfermería, siendo su participación voluntaria, los datos proporcionados con confidenciales y anónimos.

A continuación, presentamos el instrumento que pretende medir el nivel de competencia digital en los docentes, señalando dos aspectos relevantes para su comprensión:

Dimensiones a las que correspondían los ítems:

- Información
- Comunicación
- Creación de contenidos
- Seguridad
- Resolución de problemas

La escala de respuesta oscila entre el 1 y el 5, donde el 1 hacía referencia a sentirse completamente ineficaz para realizar lo que se presenta y el 5 a la creencia de dominarlo completamente.

Valoración:

1 = Básico

2 = Intermedio

3 = Avanzado

COMPETENCIAS DIGITALES	1	2	3	4	5
1. Navego por Internet con diferentes navegadores como Explorer, Chrome, Mozilla, Opera, etc.					
2. Sé filtrar y gestionar la información que recibo de Internet.					
3. Evalúo la autoría, fiabilidad y validez de la información encontrada en Internet; es decir, sé evaluar la relevancia de la información localizada en la red.					
4. Aplico diferentes herramientas de la web para organizar archivos, contenidos e información en la nube como Google Drive, plataformas educativas.					

5. Subo y clasifico información y contenidos digitales a la nube a través de herramientas web como Slide Share, Scribd, etc .					
6. Recupero y accedo a la información y a los contenidos almacenados previamente en la nube.					
7. Utilizo herramientas para la comunicación en línea (Gmail, WhatsApp, Messenger, etc.)					
8. Realizo conversaciones online a través de herramientas de comunicación síncrona vía Web (Google Meet, Dutic, Zoom, etc.)					
9. Realizo conversaciones online a través de herramientas de comunicación asíncrona vía Web, tanto tradicionales como emergentes (foros, listas de distribución, grupos de discusión, tweets, etc.).					
10. Domino herramientas web para compartir y publicar recursos en línea. (Youtube, Facebook, Instagram, etc).					
11. Utilizo las redes sociales o blog para difundir mis actividades “on-line” que complementan o apoyan los procesos de enseñanza y aprendizaje presenciales.					
12. Uso varios servicios en línea (por ejemplo, Universidades, hospitales, tiendas, etc.) para la participación ciudadana.					
13. Aporto opiniones a diferentes organismos del estado para la toma de decisiones políticas a través de las herramientas web.					
14. Conozco distintas herramientas web que permiten desarrollar y apoyar el trabajo colaborativo en red, como Google Drive, Outlook, etc.					
15. Uso plataformas virtuales gratuitas para la formación y colaboración online (Moodle, etc.)					
16. Efectúo trabajos colaborativos a través de herramientas online de tipo Groupware (Google Drive, etc.)					
17. Utilizo el blog como herramienta que me permite establecer un desarrollo profesional con personas de mí mismo ámbito profesional e intereses comunes.					
18. Manejo recursos electrónicos para mi actualización científica en mi área de conocimiento.					
19. Diseño y publico videos así como tarjetas relacionados con las asignaturas que imparto en herramientas de la web.					
20. Uso herramientas web para crear contenidos y recursos en diferentes formatos (texto, audio, vídeo, imágenes).					
21. Sé crear y publicar materiales educativos en la Internet.					
22. Diseño actividades “on-line” que complementan o apoyan los procesos de enseñanza y aprendizaje presenciales en herramientas web.					
23. Realizo un documento escrito con un procesador de texto (Google Drive), usando técnicas avanzadas del mismo como poner encabezamiento, cambiar el tipo y tamaño de letra, poner negritas, subrayados, insertar tablas.					

24. Creo presentaciones del conocimiento usando medios digitales (por ejemplo, mapas mentales, diagramas, tarjetas, etc.).					
25. Realizo búsquedas bibliográficas para mis estudiantes a través de diferentes bases de datos disponibles en la nube, respetando su autoría.					
26. Codifico y programo dispositivos digitales.					
27. Instalo antivirus para proteger diferentes dispositivos de las amenazas del mundo digital.					
28. Tomo medidas para disminuir el riesgo de fraude mediante el uso de contraseñas.					
29. Localizo información en línea sobre mí mismo/a, es decir, de contenidos relacionados con las asignaturas que imparto y que he subido a la nube a través de las herramientas web.					
30. Utilizo servicios digitales sin depender completamente de ellos.					
31. Me encuentro capacitado para promover entre mis estudiantes el uso ético y legal de las aplicaciones informáticas, telemáticas y audiovisuales.					
32. Resuelvo problemas teóricos, de interés individual o colectivo a través de herramientas digitales o apoyándome en las mismas.					
33. Suelo elegir las tecnologías más adecuadas según el problema que desee resolver.					
34. Uso las TICs para que mis estudiantes investiguen, exploren, interpreten información o resolver problemas en diversidad de materias y contextos, relacionados con mi disciplina.					
35. Construyo conocimiento significativo a través de la interacción mediante recursos digitales disponibles.					
36. Creo presentaciones multimedia mediante alguna herramienta web incluyendo imágenes, textos, video, gráficos, etc.					
37. Organizo información usando herramientas web como bases de datos, hojas de cálculo o programas similares para presentar información a mis estudiantes.					
38. Utilizo variadas herramientas web para expresarme de forma creativa (texto, imágenes, audio y vídeo).					
39. Ofrezco apoyo a otras personas para gestionar y diagnosticar necesidades.					
40. Utilizo diferentes herramientas de la web para alcanzar aprendizajes significativos en mis estudiantes.					



ANEXO N°4



CUESTIONARIO PARA MEDIR ESTRÉS DOCENTE ED-6

A continuación, va a encontrar una serie de afirmaciones, de las cuales deberá elegir la que a su parecer le corresponde, considerando una valoración de 1 a 5, tomando en cuenta que:

1 = totalmente de acuerdo 2 = de acuerdo

3 = indiferente, ni uno ni el otro 4 = en desacuerdo

5 = totalmente en desacuerdo

	ITEM	1	2	3	4	5
N°	NIVEL DE ESTRÉS POR ANSIEDAD					
	Me cuesta tranquilizarme tras los contratiempos laborales					
	En muchos momentos de la jornada laboral me siento tenso y nervioso					
	La tensión del trabajo está alterando mis hábitos de sueño					
	Hay tareas laborales que afronto con temor.					
	Los problemas laborales están afectando mi salud física					
	La tensión en el trabajo está alterando mis hábitos alimenticios					
	En la Institución Educativa se dan situaciones de tensión que hacen que me entre sudores fríos.					
	Ante los problemas en el trabajo siento que se me altera la respiración					
	La tensión laboral hace que vaya al baño con más frecuencia de lo normal					
	Tomo algunos tranquilizantes o fármacos para aliviar mi malestar físico por sentir presión en el trabajo.					
	NIVEL DE ESTRÉS POR DEPRESIÓN					
	Me siento triste con más frecuencia de lo que era normal en mí por los problemas laborales					
	Tiendo a ser pesimista ante los problemas del trabajo veo el futuro sin ilusión alguna.					

Tengo la sensación de estar desmoronándome emocionalmente.					
Siento ganas de llorar sin una razón aparente					
Me falta energía para afrontar la labor de profesor.					
Me cuesta concentrarme cuando me pongo a trabajar.					
NIVEL DE ESTRÉS POR CREENCIAS DESADAPTATIVAS					
Creo que no hay buenos o malos profesores, sino buenos o malos alumnos.					
Incluir alumnos con Necesidades Educativas Especiales en el aula es un error que perjudica el rendimiento del resto.					
Me pagan por enseñar, no por formar personas.					
Me incómoda tener que enseñar a estudiantes que no valoran la educación.					
NIVEL DE ESTRÉS POR PRESIÓN LABORAL					
Acabo las jornadas de trabajo extenuado/a.					
A medida que avanza la jornada laboral siento más necesidad de que ésta acabe.					
Realizar mis programaciones curriculares me resulta difícil					
A algunos alumnos lo único que les pido es que no me molesten mientras enseño a los demás.					
Hay clases en las que empleo más tiempo en llamar la atención (reñir) que en explicar.					
Los malos momentos personales de los estudiantes me afectan personalmente					
Me afectan las agresiones verbales por parte de los estudiantes					
Me desmotiva la falta de apoyo de los padres en problemas de disciplina de sus hijos					
Me afecta la rivalidad entre grupos de profesores					
Siento estar lejos de mi autorrealización profesional y laboral					
Estoy bastante distanciado del ideal de profesor con el que comencé					
He perdido la motivación por la enseñanza.					

	Me desalienta la inestabilidad de mi puesto como docente en la institución educativa					
NIVEL DE ESTRÉS POR MAL AFRONTAMIENTO						
	El aula (o aulas) en la que trabajo me resulta acogedora*					
	Mis relaciones sociales fuera de la institución (familia, pareja, amigos, etc.) son muy buenas.					
	Mis compañeros cuentan con mi apoyo moral y profesional.					
	Afronto con eficacia los problemas que a veces surgen con los compañeros de trabajo.					
	Resuelvo con facilidad los problemas del trabajo y con mis estudiantes.					